

Service commun de documentation

Rapport d'activité

—

2024-2025

1431
Université de Poitiers

bu.univ-poitiers.fr

Chiffres clefs ..... - 4 -

1. Accompagner les réussites ..... - 6 -

Offre documentaire ..... - 6 -

Collections ..... - 6 -

Documentation électronique ..... - 8 -

Construction du budget de la documentation en ligne ..... - 8 -

Statistiques d'usage de la documentation en ligne ..... - 9 -

Service des collections remarquables ..... - 10 -

Médiation culturelle ..... - 11 -

2. Appui à la formation et à la recherche ..... - 12 -

Formation des usagers ..... - 12 -

Dans les cursus ..... - 12 -

Hors cursus : les « Ateliers de la doc » ..... - 12 -

Quelques chiffres clefs ..... - 13 -

Appui à la recherche et aux chercheurs ..... - 13 -

Formation des agents ..... - 15 -

Les formations fléchées « Métiers » ..... - 15 -

Les formations fléchées « Hors bibliothèques » ..... - 15 -

3. Une BU à proximité ..... - 16 -

Une BU à distance ..... - 23 -

Un catalogue accessible partout : ODéBU+ ..... - 23 -

Le service du prêt entre bibliothèques : des documents à distance ..... - 23 -

Le service Ubib : des bibliothécaires à distance ..... - 23 -

Des BU engagées ..... - 24 -

Chiffres clefs

11
bibliothèques

1.044.557
entrées

1.190.994€
d'acquisitions documentaires

Soit 39.28€ par usager

100
agents disponibles

57
salles de travail en groupe

3.300
places assises

648 h d'ouverture
hebdomadaires sur l'ensemble des sites

623 h

de formation assurées

8.328

étudiants formés

111 manifestations culturelles

(expositions, ateliers, découvertes, rencontres, …)



38.000

références dans HAL

492.000

téléchargements dans HAL

73.961

prêts

376

prêts d'appareils électroniques



1.143.087

requêtes dans le catalogue

1.016.512

consultations de documentation en ligne

1. Accompagner les réussites

Le Service commun de la documentation a intégré la démarche d'amélioration de l'accueil des publics basé sur le référentiel *Services Publics+* dès sa mise en place à l'université de Poitiers en septembre 2024.

Participant au programme en tant que *service pilote*, les bibliothèques universitaires ont réalisé dès novembre 2024 leur premier autodiagnostic afin d'identifier les points à améliorer et les moyens pour y arriver.

Sur les 24 points déclinés au regard des 8 engagements, 18 mesures ont émergé de l'analyse des pratiques et un plan d'action a été mis en place avec pour objectif principal l'*amélioration des processus d'accueil* et l'harmonisation des pratiques au sein du SCD.

Les BU atteignent déjà *61,5%* des engagements Services Publics+ ; cette évaluation continue permettra de réinterroger tous les ans le dispositif d'accueil des publics et de proposer des améliorations afin d'offrir un service de qualité, en plus de la présence continue des équipes.

Offre documentaire

Collections

Le SCD s'est doté d'une *mission « Collections »* afin de gérer de façon transversale les différents aspects relatifs à la constitution, la coordination, la sauvegarde et la gestion des collections imprimées.

En 2011, l'université de Poitiers a publié sa première *Charte documentaire*, un document public qui permet de formaliser et communiquer les grandes orientations en matière de développement et de gestion des collections physiques et numériques.

Par la suite, le SCD s'est engagé dans un processus de déploiement d'outils de pilotage :

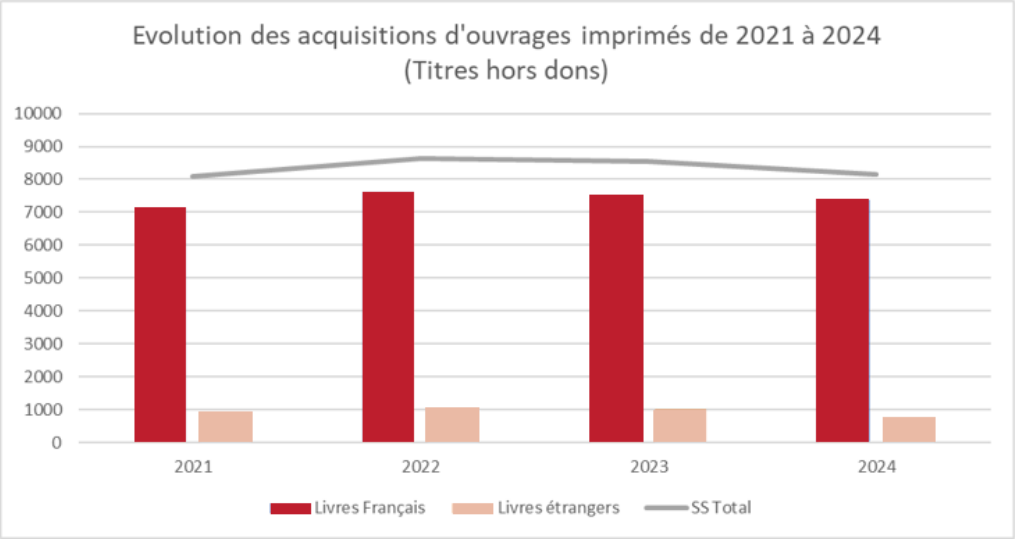
• Un *Outil de Répartition des Crédits de monographies* (ORC) a été mis en production en septembre 2019 pour opérer une répartition rationnelle des crédits d'acquisition des monographies entre les bibliothèques intégrées du réseau, fondée sur des données modélisant les besoins des communautés d'usagers ;

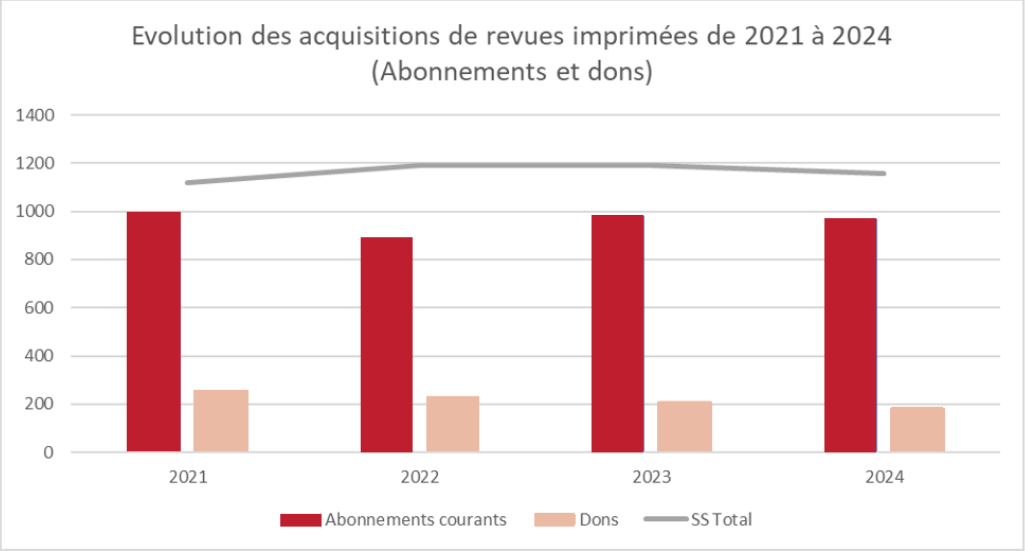
• Lancée en 2024, la première étape a permis de réaliser et mettre à jour *63 fiches domaines* formalisant les orientations d'acquisition et de développement des collections pour un domaine spécifique, tout en assurant la transmission des informations aux différents responsables documentaires ; ces fiches cartographient l'activité des 35 responsables de secteur(s) documentaire(s) répartis dans les 11 bibliothèques du SCD.

Les outils suivants sont en développement :

• Un Outils de Suivi Bibliométrique (OSB) avec un prototype initial exploité dans les BU Sciences Technique et sport (campus et Futuroscope) ; un outil à l'échelle du SCD est en cours de développement, avec le logiciel d'analyse de données Analytics, qui couvrira les 11 BU « intégrées » ; il permettra de suivre par bibliothèques et discipline les principaux indicateurs bibliométriques de volumétrie, d'âge et d'usages ;

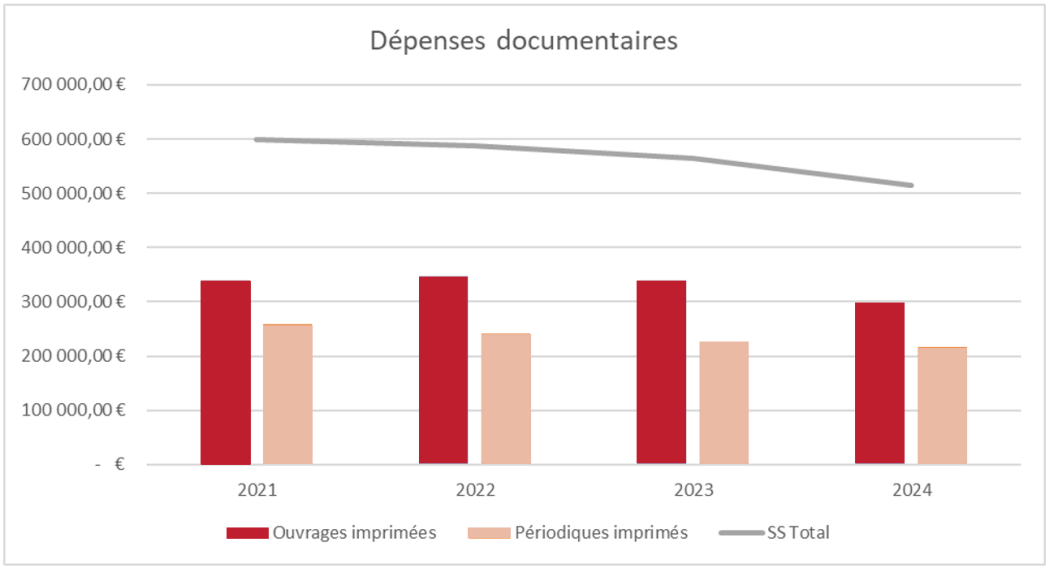
• La mise à jour de la Charte documentaire est en cours.

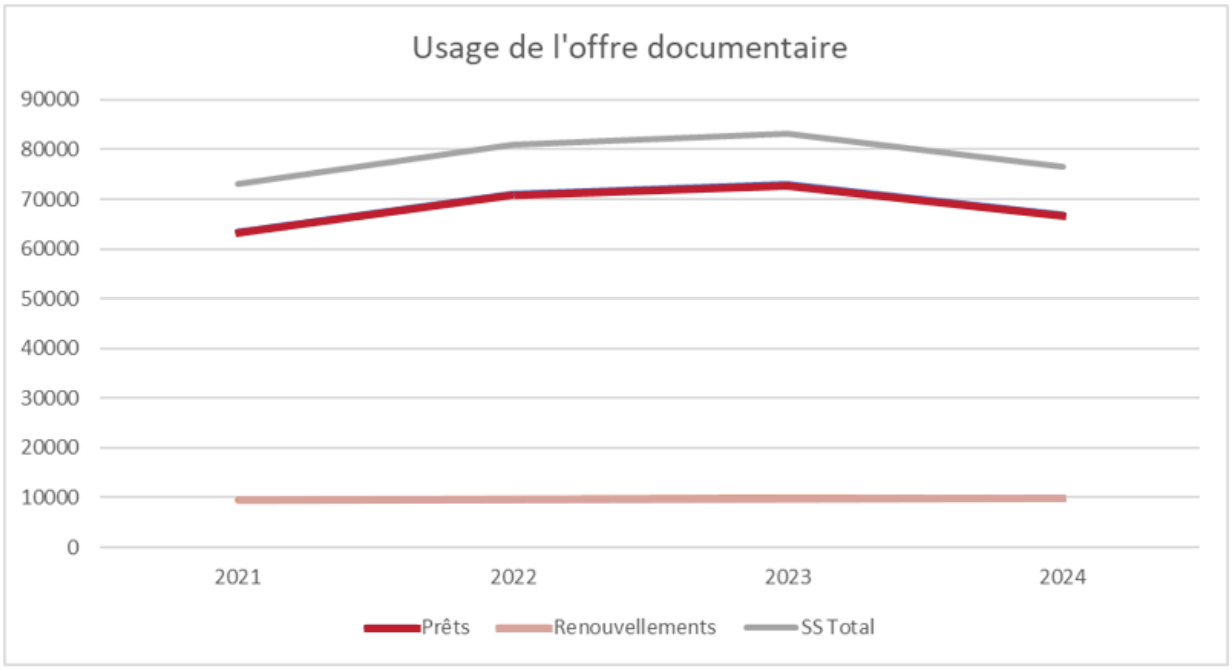




Les acquisitions d'ouvrages imprimés sont en baisse. Le nombre de revues imprimées vivantes – payantes ou gratuites – diminue également. En 2024, une légère baisse est constatable suite à un effort de réduction des abonnements imprimés, le plus souvent en doublons avec un abonnement électronique.

Les dépenses pour l'acquisition d'ouvrages imprimés baissent graduellement, le plus souvent en raison de la contraction des crédits.



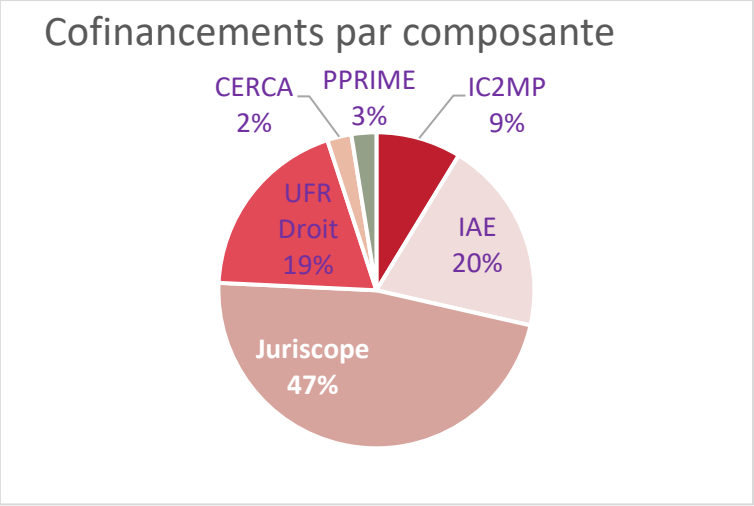


Documentation électronique

Construction du budget de la documentation en ligne

Avec un budget de 674.130 € TTC en 2024 (hors Licence Nationale Elsevier), les dépenses du SCD en documentation en ligne ont représenté 56% des dépenses documentaires. Cette somme inclut les *abonnements aux revues, bases de données, bouquets d'ebooks*, ainsi que les acquisitions pérennes d'ebooks, y compris les ebooks acquis dans le cadre d'EBA (*Evidence Based Acquisitions*) sur le catalogue de l'éditeur Springer.

La licence nationale Elsevier pour l'accès à la *Freedom Collection* a quant à elle coûté 219.822 € (prélèvement à la source sur la dotation de l'université et forfaitairement soustrait du budget initial du SCD). Il faut ajouter l'acquisition de la base Europresse par le projet ELANS (37.830 €) et les co-financements provenant d'autres composantes (87.298 €, voir ci-dessous la répartition)

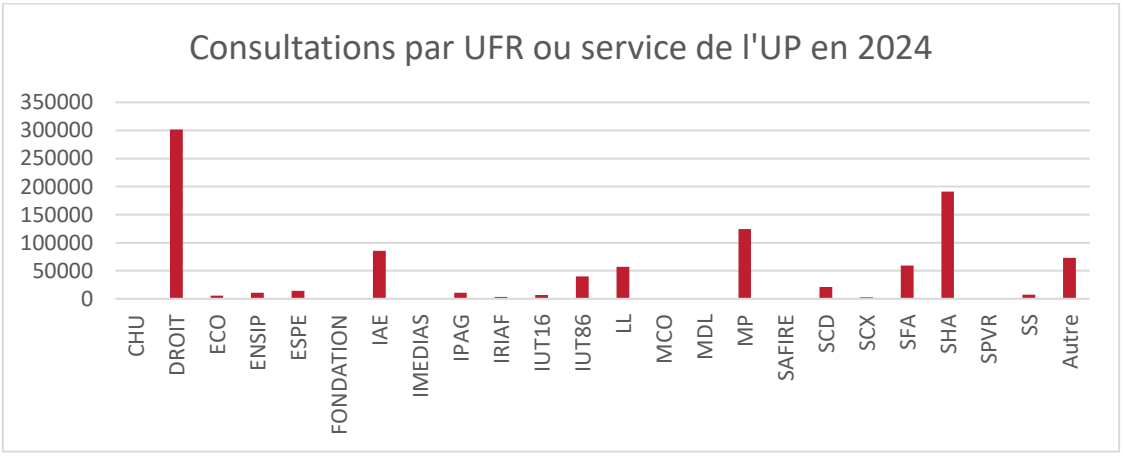


En raison de contraintes budgétaires, et au regard de données d'usage assez faibles, le SCD s'est désabonné du bouquet *American Institute of Physics* (12.800 €).

Statistiques d'usage de la documentation en ligne

Selon les données Counter ou non-Counter provenant des fournisseurs d'accès à la documentation en ligne, les usagers ont effectué *760.740 recherches* sur les plateformes documentaires payantes mises à leur disposition. Ils ont vu ou téléchargé 131.445 chapitres de livres électroniques, 497.368 articles de périodiques, et 505.618 unités d'autres contenus de bases de données.

L'instance EzPaarse utilisée à l'université de Poitiers pour l'exploitation de données d'usage issues d'EzProxy permet de visualiser une répartition des usages par UFR/service et par niveau d'étude. Les *1.016.512 consultations* enregistrées en 2024 se répartissent ainsi :



On note une baisse notable de 44,6% par rapport à l'année 2023 (1.836.687 consultations). Cette baisse s'explique par de multiples facteurs, notamment les évolutions du paysage éditorial et informationnel (apparition de ChatGPT, développement de l'OpenAccess, plateformes de téléchargement illégales…) déportant les usages ailleurs que sur les abonnements, mais il faut surtout considérer la modification des critères de « consultation » pris en compte par les parseurs ou par les plateformes des éditeurs.

En 2024, les *trois ressources les plus utilisées* sont les suivantes :

• *Dalloz.fr* : base de données juridique de l'éditeur Dalloz contenant la jurisprudence, les codes, les revues Dalloz, des fiches d'orientation, des répertoires, des formules… En 2024 Dalloz.fr a été consultée 218.410 fois.

• *Cairn.info* : plateforme francophone en sciences humaines et sociales. Le SCD est abonné à plusieurs contenus : l'intégralité des revues et des magazines, les encyclopédies de poche « Que sais-je ? » et « Repères », ainsi que certains bouquets d'ouvrages de recherche (philo-religion, socio-ethnologie, histoire-géographie) et des titres achetés à l'unité. En 2024 les usagers ont consulté Cairn.info 189.043 fois.

• *Europresse* : base de presse en ligne contenant plus de 8.000 titres locaux, nationaux et internationaux, ainsi que des publications spécialisées en économie, finance, environnement, médias. En 2024, on comptabilise 148.089 consultations. Cet abonnement est financé intégralement par le programme d'investissement d'avenir ELANS engagé pour la réussite des étudiants.

Service des collections remarquables

Le service des collections remarquables est désormais pleinement installé à la Ruche dans des locaux entièrement rénovés. Si les bâtiments ont été rénovés, c'est aussi le cas d'une partie des collections puisque *cinq ouvrages ont été restaurés,* datant des XVIe (TRE 6.17), XVIIe (Kg 9), XVIIIe (FAP 131 et FAM 1375-02) et XIXe siècles (M 6032-03). Ces travaux, confiés à l'atelier Claude Benoist, ont représenté 6046,74€.

Parmi les évènements marquants de l'année se trouvent les 50 ans du service des collections remarquables. À cette occasion, des journées professionnelles (4 mars 2025) et d'étude (les 3 et 4 avril 2025) ont eu lieu, afin de sensibiliser plus largement les publics à la question du patrimoine écrit et graphique dans l'enseignement supérieur. Une exposition a également été organisée par le service afin de présenter les « *trésors du cinquantenaire* », des documents choisis par les lecteurs habitués. La plupart ont été exposés à la Ruche, d'autres à la BU Sciences campus et à la BU Michel Foucault. De plus, tous les mois, un document a été exposé et fait l'objet d'un article descriptif sur le site internet.

Pour la première depuis longtemps, des groupes scolaires ont été reçus pour des *Ateliers découverte*, soit sur des ouvrages en particulier, soit sur les techniques de fabrication de livres anciens.

Enfin, trois ouvrages ont rejoint les *collections remarquables* sur cette année, pour un budget total de 1800€ :

• *La science du maître d'hôtel, confiseur, a l'usage des officiers, avec des observations sur la connaissance & les propriétés des fruits. Enrichie de desseins en décorations & parterres pour les desserts / Menon. – Paris : Compagnie des libraires, 1788*

• *Sansys Travells, containing an history of the original and present state of the Turkish empire /* George Sandys. – Londres : Robert Clavel, 1670

• *Journal des dames et des modes*, année 1828 (tous les numéros).

Par ailleurs, *huit donateurs* (personnes privées ou institutions) ont fait don de 33 titres répartis en 49 volumes, complétés par 9 ouvrages qui ont été transféré de la BU Michel Foucault.

Médiation culturelle

Le SCD a proposé, conformément à ce qui est préconisé dans le cadre de l'Éducation artistique et culturelle (EAC), des rencontres avec des artistes et des professionnels de la culture, la pratique culturelle et artistique (dessin, écriture, danse) et la découverte d'œuvres originales.

Les bibliothèques ont proposé *toute l'année des évènements culturels* (conférences, expositions, présentations, projections, lectures, etc.). Elles sont aussi partenaires d'évènements organisés avec d'autres établissements.

Les Bibliothèques du SCD ont organisé plus de *29 expositions* auxquelles s'ajoutent *8 expositions numériques*, et *82 événements de différentes natures* : des rencontres, ateliers, et pratiques artistiques et découverte d'œuvres originales.

Parmi ces actions, le partenariat avec « Voix publiques », qui organise un festival chaque année sur l'ensemble du territoire poitevin : en 2024, il portait sur les images et a intégré dans sa programmation deux visites du Service des collections remarquables, tandis que la Ruche et la BU Michel Foucault accueillaient une partie de *l'exposition Plantu*, déployée sur plusieurs sites de l'université et de la ville de Poitiers. Dessinateur de presse, caricaturiste de renommée internationale, Plantu a rencontré les étudiants poitevins à cette occasion.

Un autre moment important a été la rencontre avec l'auteur franco-congolais *Alain Mabanckou*, à la BU de Niort au mois de mars, dans le cadre de la liaison établissements secondaires et université. Auteur de renommée internationale, enseignant de littérature francophone à l'université UCLA de Los Angeles et directeur artistique du festival Atlantides à Nantes, un bel échange a eu lieu avec deux classes de lycéens.

Une valorisation des laboratoires a été proposée toute l'année en lien avec le service *Sciences et Société de l'UP,* par exemple via la publication de la BD Bande de Labos, mise à disposition dans toutes les BU. Décliné en exposition, les panneaux ont été exposés dans leur totalité à La Ruche et à la BU Michel Foucault. Les panneaux ont été exposés, selon les disciplines, dans chaque BU de Poitiers et de Niort, permettant une valorisation disciplinaire. Un quiz sur l'exposition a aussi permis aux étudiants de participer et gagner la BD.

Au niveau national, les Bibliothèques de l'université ont proposé des événements à l'occasion des *Nuits de la lecture* en janvier (portées par le Ministère de la Culture), des Journées européennes du patrimoine en septembre et de la *Fête de science*, dans le cadre des partenariats valorisant la Recherche et le Patrimoine.

Les *Journées du Patrimoine* ont mise à l'honneur deux bibliothèques campus et centre-ville, qui ont un intérêt par leur bâtiment en plus de de leurs collections (La Ruche et BU Michel Foucault).

Octobre voit une manifestation commune à 5 BU de Poitiers et Niort : en inscrivant dans leurs programmations des activités autour de la manifestation internationale *Inktober,* les BU restent au contact de leurs publics qui se sont prêtés avec enthousiasme à l'activité.

2. Appui à la formation et à la recherche

Formation des usagers

La formation des usagers a été portée en 2024 par *36 bibliothécaires*, tous statuts confondus et dans la quasi-totalité des bibliothèques et des services du SCD. Cela représente 623 heures de formation en face à face.

L'offre de formation est structurée en deux axes.

Dans les cursus

L'offre se concentre principalement sur l'*initiation à la recherche documentaire* pour les étudiants de Licence, intégrée à l'UE6. En 2023, *7 551 étudiants* ont été formés dans ce cadre, représentant 90 % du public total. Parmi les 4 881 étudiants évalués, la quasi-totalité appartient à ce public.

Les interventions en Master, bien que moins fréquentes, répondent généralement à des *demandes ciblées des enseignants*, portant sur des outils spécifiques (Zotero, bases de données, etc.).

Le SCD propose également des formations pour les doctorants, notamment dans les écoles doctorales (Humanités, Humains en société, Franklin et Couvrat) et au *Pédagolab*, avec des thèmes comme la veille documentaire, HAL ou l'identité numérique du chercheur.

Hors cursus : les « Ateliers de la doc »

Cette offre complémentaire s'articule autour de formations courtes (1 heure) organisées tout au long de l'année. Elles couvrent :

• L'*utilisation d'outils* (accès à la documentation en ligne, Rapid Mooc, ODéBU+, Cairn, Europresse, etc.)

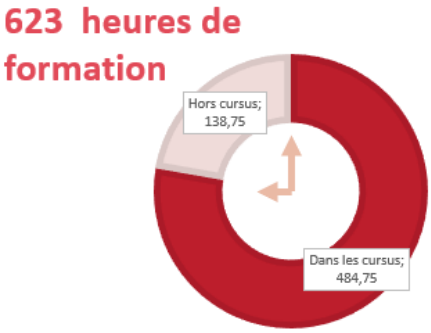
• Des *approches méthodologiques* (aisance à l'oral, méthodologie de la revue de littérature en santé, etc.).

Ces ateliers touchent principalement les étudiants de Master, avec près de 200 participants, soit la moitié du public formé hors cursus.

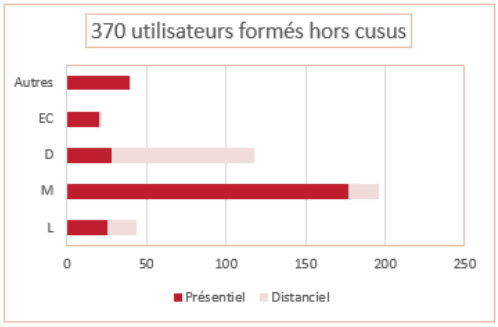
En parallèle, les différents services du SCD propose un *accompagnement personnalisé et sur-mesure*. Ce ne sont pas moins de *172 rendez-vous individuels* qui ont été organisés, répartis entre les bibliothèques de Sciences (75), Santé (64) et le Service d'appui à la recherche (33).

Quelques chiffres clefs









Appui à la recherche et aux chercheurs

En 2024, le Service d'appui à la recherche (SAR) a poursuivi ses missions de soutien à la *science ouverte*, de gestion des *publications scientifiques*, d'accompagnement des chercheurs et de valorisation de la production scientifique de l'université de Poitiers.

L'un des axes majeurs de l'activité du SAR concerne l'administration du *portail HAL*. À la fin de l'année 2024, celui-ci comptabilisait plus de 38 000 références scientifiques, dont plus de 10 000 documents déposés en texte intégral. Le taux de dépôt en texte intégral a poursuivi sa progression pour atteindre 26,6 %, tandis que le taux global d'accès ouvert s'élevait à 34 %. Ces résultats témoignent de la montée en puissance de la science ouverte au sein de l'établissement. Les publications déposées dans HAL ont par ailleurs généré près de 492 000 téléchargements, confirmant le rôle essentiel de la plateforme dans la diffusion et la visibilité des travaux de recherche. En 2024, *six nouvelles collections* ont été créées, dont cinq dédiées à des unités de recherche et une consacrée à une revue scientifique éditée par l'université.

L'année a également été marquée par d'importants travaux d'amélioration de la qualité des données présentes dans HAL. Des opérations de dédoublonnage, de correction des affiliations institutionnelles, de normalisation linguistique et d'enrichissement des métadonnées ont été menées. Plus de 5 800 nouvelles notices ont fait l'objet d'un contrôle systématique, garantissant la fiabilité croissante de la base. Le service a par ailleurs conduit plusieurs chantiers spécifiques liés aux projets financés par l'Agence nationale de la recherche (ANR), notamment dans le cadre des programmes INTREE et UP-Squared, afin de vérifier la conformité des publications aux exigences de diffusion en accès ouvert.

L'*accompagnement des chercheurs* a constitué une autre activité importante du service. En 2024, 195 personnes ont été formées à l'utilisation de HAL au travers de 27 ateliers collectifs et

de rendez-vous individuels. Ces actions ont concerné principalement les enseignants-chercheurs et les doctorants, mais également des personnels BIATSS, des étudiants de master et des chercheurs associés. Des formations complémentaires ont été proposées sur les enjeux de la science ouverte, l'*identité numérique des chercheurs,* les publications académiques en accès ouvert et les aspects juridiques liés à la diffusion de la recherche.

Le SAR a poursuivi son implication dans le développement de la politique institutionnelle de science ouverte. Il a participé activement au projet « *Guichet des Données* ouvertes de la recherche de l'université de Poitiers » (GuiDes-UP), dont la trajectoire de labellisation auprès de Recherche.data.gouv a été engagée en 2024. Le service a également contribué aux travaux régionaux menés avec l'URFIST de Bordeaux autour des données de la recherche et des plans de gestion des données.

Concernant l'édition scientifique, le SAR a accompagné les treize revues scientifiques éditées par l'université de Poitiers. Pour les revues hébergées sur la plateforme EDEL, le service a assuré la production et le dépôt de 95 fichiers PDF ainsi que le signalement systématique des articles dans HAL. Une évolution importante a été adoptée à partir de la fin de l'année 2024 : le dépôt direct dans HAL des versions éditeur des articles publiés sous licence Creative Commons, lorsque l'auteur de correspondance appartient à l'établissement.

Le SAR a poursuivi son engagement dans plusieurs projets nationaux liés à la science ouverte. Dans le cadre du programme SO PUR mené avec les Presses universitaires de Rennes, il a contribué à la promotion du dépôt des manuscrits auteurs dans HAL et à l'ouverture en accès libre de plusieurs ouvrages universitaires. Le service a également participé à l'enquête nationale sur les frais de publication scientifique (APC et BPC) coordonnée par le consortium Couperin. Par ailleurs, il a assuré la gestion des dispositifs de publication en accès ouvert inclus dans les *accords transformants* conclus avec les éditeurs Wiley et Elsevier, permettant la prise en charge de 55 publications sans frais pour les chercheurs de l'université en 2024.

L'année a également été marquée par des travaux structurants autour des identifiants pérennes de la recherche. Le SAR a engagé un vaste chantier de nettoyage et d'harmonisation des données auteurs dans AuréHAL afin de faciliter leur alignement avec les référentiels nationaux tels qu'IdRef et ORCID. Ce travail, mené en collaboration avec d'autres services de l'établissement, vise à améliorer l'identification des chercheurs et le suivi de leur production scientifique. En parallèle, des travaux d'*alignement des identifiants* de structures de recherche ont été engagés avec la DRInnov.

Enfin, le service a participé à plusieurs actions stratégiques pour l'établissement. Il a assuré la production du *Baromètre de la science ouverte* de l'université de Poitiers, poursuivi la mise à jour du site institutionnel dédié à la science ouverte et pris part aux instances de gouvernance numérique de l'université.

Le lancement du projet de migration des mémoires étudiants de la plateforme UPétille vers *DUMAS* constitue également une avancée importante : l'année 2024-2025 a été celle de la mise en place opérationnelle de cette plateforme, qui est pleinement fonctionnelle à l'été 2025. Les premières mises en ligne de mémoires ont déjà eu lieu et concernent notamment les thèses d'exercice de médecine et des sage-femmes, des disciplines choisies pour la forte demande dont elles étaient l'objet de la part du public.

Formation des agents

Pour l'année 2024/2025, les agents du SCD ont principalement été formés par quatre organismes de formation : l'université de Poitiers (594 heures de formations assurées), Média centre Ouest (398 heures de formations assurées), l'Enssib (54 heures de formations assurées) et les URFIST (36 heures de formations assurées). En parallèle, 235 heures de formations ont été assurées en interne.

L'offre de formation se partage en deux types de formations.

Les formations fléchées « Métiers »

Organisées par Média Centre Ouest, elles permettent aux agent.es de développer les domaines d'expertises et d'acquérir des compétences. C'est un véritable levier pour l'adaptation à l'évolution continue du métier et au changement, à la montée en compétences des agents permettant aux usagers d'avoir accès à une information fiable et de qualité.

77 stagiaires du SCD se sont inscrits aux formations proposées par MCO (parmi les 77 stagiaires, 6 ont préparé des concours ou des examens professionnels).

Des formations en internes sont organisées par les collègues formateurs du SRID, notamment, toutes les formations liées au SIGB Alma.

Les formations fléchées « Hors bibliothèques »

Elles sont proposées par l'université de Poitiers : elles comprennent les domaines qui favorisent l'épanouissement professionnel, la *qualité de vie au travail*, l'équilibre personnel, la préparation générale des *concours* administratifs, l'*hygiène et la sécurité*, la *bureautique*, le *management*, ou des actions de formations pour faciliter les prises de postes des agent.es, accompagner les changements ou encore des formations organisées sous l'angle de la *transition écologique*, l'*intelligence artificielle*, etc.

Un stage intra « obligatoire » intitulé « Vivre ensemble à la Ruche : Comment et pour quel lieu ? Construisons le dialogue avec les publics » a été mis en œuvre. Il a comptabilisé 29 participants et 406 heures de formation.

En tout, *87 agents* du SCD ont bénéficié de formation en 2024/2025, et 20 d'entre eux ont bénéficié de plus de 30h de formation.

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C
Nombre d'heures de formation	**1538,45**	**424**	**536,2**	**578,25**
Nombre d'heures de formation en présentiel	1269	338,5	427,25	503,25
Nombre d'heures de formation en distanciel	269,45	85,5	108.95	75
Nombre d'agents ayant suivi une formation	87	18	38	31

Au cours de l'année 2024-2025, ils ont suivi *1538 h 45* de formation : la plupart des formations (1269h) se déroulent en *présentiel*. Elles rassemblent des formations sur le SIGB, des formations de formateurs des publics, des formations premier secours en santé mentale, des formations sur la construction des requêtes en SQL, etc.

Les formations en *distanciel* représentent quant à elles un volume de 269,45 h. Elles sont axées sur les ressources numériques, les ateliers en anglais, l'intelligence artificielle, Ubib, des outils comme Genially, l'entretien des collections à l'heure du développement durable, le SIGB, etc.

Les catégories B ont bénéficié d'un nombre d'heures important en formation (536,2 h contre 424h pour les catégories A). Les thématiques de formation sont variées, même si des tendances se dégagent.

Les formations réalisées par les catégories A concernent principalement les outils spécialisés comme le SIGB ou encore la construction de requêtes spécialisées. Les catégories B se sont davantage formées aux bases du catalogage des monographies, à la préparation aux concours, au premier secours en santé mentale, etc. Enfin, les catégories C ont suivi 578.25 h de formation à l'accueil des publics, l'entretien des collections, Ubib, aux risques d'incendie, au SIGB, etc.

En tout, 48 collègues se sont intéressés aux questions DDRS QVT (formations, autoformation, ateliers, webinaires) et 13 agent.es ont suivi des formations sur l'intelligence artificielle.

14 heures de visites de 8 bibliothèques locales sont proposées aux agent.es : 33 agent.es ont pu les suivre.

3. Une BU à proximité

Le SCD est un service présent sur tous les sites de l'université, afin de garantir une offre de service au plus près des usagers. Il existe *onze bibliothèques universitaires* disciplinaires, qui sont réparties sur *les campus de Poitiers centre-ville, Poitiers campus, Futuroscope, Angoulême et Niort*. Chacune propose des fonds spécifiques, ainsi qu'une offre culturelle et de services qui touchent l'ensemble des communautés étudiantes et de recherche.



BU Droit Économie Gestion (A1)

457 places

1695 m²

55h d'ouverture /sem

Située sur le campus de Poitiers, la BU Droit Économie Gestion offre un accès à de nombreuses ressources imprimées et numériques, ainsi qu'à près de 500 places de travail. Au plus proche des communautés d'étudiants et de recherche, cette BU s'inscrit pleinement dans la vie universitaire poitevine.

Focus sur…

En 2024/2025, la BU Droit-Economie-Gestion a pris en charge, pour la première fois, les cours de recherche documentaire des étudiants de 2eme année de Licence, à Poitiers. Il s'agit d'un TD d'1 heure et demi dispensé en présentiel au semestre 3.

Le TD s'articule avec les enseignements dispensés depuis l'an dernier en L3, en format hybride (présentiel et distanciel asynchrone via UPedago) sur les campus d'Angoulême, Niort et Poitiers. Ces derniers portent sur un approfondissement des connaissances sur toutes les bases de données juridiques mises à disposition via le portail du SCD.

En tout, ce sont 316 étudiants qui ont bénéficié de ces 21 heures de formation.



BU du centre de doctorat (E9)

207 places

957 m²

63h d'ouverture /sem

7 espaces documentaires

25.000 documents

En augmentation constante de fréquentation sur les trois dernières années, la BU du Centre de doctorat est une structure très attractive de par ses fonds documentaires juridiques (préparation des concours, manuels pour les étudiants de master, documentation recherche) et son emplacement stratégique au cœur du centre-ville de Poitiers qui attire un large public étudiant. Avec La Ruche, elle est aussi l'une des deux bibliothèques les plus ouvertes du réseau.

Focus sur…

En 2024-2025, la BU du Centre de doctorat a réorganisé l'espace Mezzanine, ce qui lui a permis de mettre en valeur son fonds de préparation au concours d'entrée au centre régional de formation professionnelle d'avocats (CRFPA).



BU de l'IAE (E1)

102 places

15.000 documents

5 salles de travail en groupe

L'intégration de la bibliothèque de l'Institut d'administration des entreprises (IAE - site de Poitiers) est effective depuis le 1er janvier 2025.

Devenue officiellement bibliothèque universitaire de l'IAE (BU IAE), elle poursuit sa mission de mise à disposition et de valorisation des ressources documentaires à destination des étudiants et des enseignants-chercheurs de l'institut. L'IAE offre des parcours de formation à partir de la troisième année de licence, des masters, ainsi qu'un diplôme universitaire en partenariat avec l'Institut des hautes études de l'éducation et de la formation (IH2F). L'IAE héberge également le CEREGE, Centre de recherche en gestion avec lequel la BU IAE collabore pour la valorisation des publications des chercheurs.

Focus sur...

L'intégration au sein du SCD comporte la mise en place d'une commission spécialisée bibliothèque qui a permis de resserrer les liens entre l'IAE et le SCD.



BU Campus Niort

123 places

652 m²

50h d'ouverture /sem

10 manifestations culturelles

Dans le cadre de la programmation culturelle de la BU du Campus de Niort, les étudiants ont eu l'opportunité unique d'échanger avec l'écrivain Alain Mabanckou. L'auteur d'origine congolaise, professeur à l'université de Californie Los Angeles (UCLA) et membre du Collège de France, est lauréat du prix Renaudot 2006 pour *Mémoires du porc-épic*. Auteur de nombreux autres romans dont *Verre cassé*, *Black Bazar* ou *Cette femme qui nous regarde,* son œuvre, traduite dans plus de 15 langues, explore les thèmes de l'identité et de la condition humaine avec un regard à la fois critique et universel.

Focus sur...

Cette manifestation réalisée en partenariat avec l'université Inter-âges a également permis d'accueillir des élèves du Lycée la Venise verte de Niort.



BU du Campus des Valois (Angoulême)

70 places

25 ordinateurs

Dans le cadre des programmes ELANS et DEM'UP, le SCD a bénéficié de crédits pour accompagner l'évolution des espaces et de l'offre de service de la BU du Campus des Valois et concevoir un Numérilab.

Suite à l'étude des besoins, le projet a porté sur :

• l'achat de nouveaux mobiliers favorisant les usages collaboratifs des étudiants et l'augmentation du nombre de places de travail

• l'augmentation significative de la flotte d'ordinateurs portables en prêt pour les étudiants en demande de matériel

• des travaux de réfection des sols et des peintures.

Sa réouverture sous le format Numérilab a eu lieu le lundi 1er septembre 2025.

Focus sur...

La bibliothèque s'est installée du 21 mai au 31 août 2025, dans des locaux provisoires mis à disposition par le Campus des Valois, afin de permettre la réalisation des travaux.



BU Santé (D1)

355 places

836 m²

63h d'ouverture /sem

Composée de 8 agents et 2 moniteurs étudiants, la BU Santé comprend 46 437 volumes, soit 1732.38 mètres linéaires de collections en salle et 1450,59 mètres linéaires de documents dans les magasins. Au cours de l'année universitaire 2024/2025, elle a totalisé plus de 220.000 entrées et a accueilli 4 expositions, soit une de plus que l'année passée.

Focus sur...

La BU a contribué au développement des compétences informationnelles de la communauté étudiante en assistant à des groupes de travail organisés par la Faculté de Santé sur un module Numérique en Santé et en prenant part à la conception d'un module d'auto-formation pour les étudiants et étudiantes permettant d'apprendre à chercher de l'information probante en santé.

Elle a aussi suivi et participé aux diverses réunions liées au chantier de construction du projet du Campus Santé.



BU Sciences Campus (B4)

310 places | **1215 m²** | **55h d'ouverture /sem**

Située sur le campus de Poitiers, la BU Sciences a un caractère historique puisque c'est le premier bâtiment à avoir été construit sur ce site, en 1961.

Il demeure le bâtiment le plus élevé du campus, avec sa tour de style brutaliste. Elle dessert les besoins de quatre composantes : faculté des sciences fondamentales et appliquées, faculté des sciences du sport, Ensip et IUT, ainsi que des laboratoires IC2MP et Palevoprim.

Aujourd'hui, la BU Sciences assure près de 4000 prêts de livres. Plus de 100.000 visiteurs s'y sont rendus sur l'année, et on compte plus de 1000 réservations des 7 espaces de travail en groupe.

Focus sur…

La formation des usagers connaît une croissance constante : en 2024, +7% d'étudiants formés, +18% d'heures de formation.

En partenariat avec la Faculté des sciences du sport, le SCD a réalisé une refonte complète de sa maquette pédagogique de l'UE6 Recherche documentaire, pour les étudiants de L1 des sites de Poitiers et Angoulême. Le travail a été réalisé par les équipes de deux bibliothèques, la BU Sciences & technique du campus de Poitiers et la BU du campus des Valois, en collaboration avec les responsables pédagogiques des deux sites.



BU Sciences Futuroscope (H7)

121 places | **687 m²** | **44h d'ouverture /sem**

La BU Sciences du Futuroscope est une des plus récentes du réseau. Elle a ouvert aux publics en 2005. Elle dessert les besoins d'étudiants de 2e cycle de la Faculté des sciences fondamentales et appliquées et des chercheurs de l'Institut Pprime, du Laboratoire de mathématiques et applications, du Xlim et du Lias.

Aujourd'hui, la BU Sciences assure près de 4000 prêts de livres. Plus de 100.000 visiteurs s'y sont rendus sur l'année, et on compte plus de 1000 réservations des 7 espaces de travail en groupe.

Focus sur…

Dans un contexte technologique incertain, la BU Sciences Futuroscope connaît une croissance régulière de ses principaux indicateurs d'activité. Depuis 2021, les entrées ont quasiment doublé, +80%, et les prêts ont progressé de 27%. En trois ans, les réservations de salles de travail en groupe ont progressé de 17%. Elle accompagne la dynamique du campus du Futuroscope, s'inscrivant notamment dans la convention qui lie l'université de Poitiers à l'Isae-Ensma.



BU Lettres et Sciences humaines (A2)

1000 places

4068 m²

73h d'ouverture /sem

35 salles de travail en groupe

Lieu de travail et de vie ouvert fin 2023, la Ruche a trouvé son rythme de croisière cette année. Des étudiants de toutes disciplines viennent y travailler, utiliser ses ressources et ses services, se rencontrer ou se détendre. Investie par les partenaires de la vie étudiante et les acteurs de la vie universitaire et locale, elle a accueilli une multiplicité d'événements et de propositions culturelles et scientifiques : stands, conférences, expositions, ateliers, performances… Ses bibliothécaires ont guidé près de 1000 visiteurs venus découvrir cette BU nouvelle génération, devenue un lieu emblématique du Campus et de la Ville de Poitiers.

Focus sur…

Deux expositions ambitieuses ont marqué cette première rentrée universitaire dans un bâtiment finalisé, inaugurant une série de partenariats artistiques et scientifiques et valorisant les axes de recherche de l'université : *Bande de labos* et *Visages*, l'une réalisée par le service Sciences et société autour des 37 laboratoires de recherche de l'université, l'autre par les auteurs de la BD éponyme grâce à un appel à projet du 3RBD, premier réseau de recherche régionale sur la bande dessinée.



BU de l'INSPÉ (B20)

88 places

340 m²

15.000 documents

La médiathèque de l'INSPE propose un fonds documentaire spécialisé en sciences de l'éducation, axé sur les métiers de l'enseignement, la pédagogie et la didactique des disciplines, ainsi que de la littérature de jeunesse.

La bibliothèque est au service des étudiants, professeurs stagiaires, enseignants en formation continue et enseignants de l'université. Elle est devenue une ressource précieuse depuis la fermeture des centres de documentation du réseau Canopé.

Focus sur…

La médiathèque a accueilli une classe de L2 MEEF HistoireGéographie, dans le cadre de leur cours intitulé "Histoire du genre et de l'éducation".

En s'appuyant sur les documents présents à la BU, ils devaient concevoir une double page de manuel scolaire, avec pour consigne : comment faire réfléchir mes élèves à l'égalité fillesgarçons à partir d'une leçon d'histoire ?

Les travaux ont ensuite été exposés dans le hall de l'Inspé.



BU Sciences humaines et arts (E18)

296 places

1500 m²

54h d'ouverture /sem

La BU Michel Foucault, située dans le bâtiment E 18 du centre-ville, propose deux espaces : un Espace Études et un Espace Recherche accessible en autonomie sur accréditation en dehors des heures d'ouverture. Elle met à disposition la documentation nécessaire aux études et à la recherche en histoire, histoire de l'art, archéologie, sciences de l'information, philosophie, musicologie, sociologie et anthropologie. Une équipe de bibliothécaires, appuyée par des moniteurs étudiants formés, accompagne les usagers dans leurs recherches.

Focus sur…

Créée en 2011 par la fusion de plusieurs bibliothèques de l'UFR SHA, la BU Michel Foucault poursuit l'intégration de collections encore dispersées sur les campus de Poitiers. La libération des espaces du magasin H7 du Futuroscope a permis de relancer ce chantier essentiel de rationalisation des collections.

À l'automne 2024, afin de désengorger les magasins du centre-ville, les collections les moins consultées y ont été transférées. Cette opération a rendu possible la réorganisation complète du magasin E18 durant l'hiver 2024-2025. Près de 200 heures de travail ont été mobilisées pour dépoussiérer 17 épis, manipuler plus de 400 tablettes (dont certaines à plus de 3 mètres de hauteur) et réorganiser près de 1 000 mètres linéaires d'ouvrages. Ce chantier a permis de dégager une capacité d'accueil estimée entre 7 et 10 années d'accroissement des collections sur site.

Une BU à distance

Un catalogue accessible partout : ODéBU+

En 2024, les usagers ont effectué *1 143 087 requêtes dans le catalogue ODéBU+*. La version PRIMO VE du catalogue est en service depuis 2020 et accessible dès la page d'accueil du site des BU.

Les données d'usage issues de l'outil Analytics (ExLibris) permettent de connaître les mots-clés les plus recherchés. En plus des recherches documentaires classiques, les usagers cherchent aussi à accéder aux plateformes comme Dalloz, Europresse, Lextenso, Lexis360, qui ne sont pas indexées dans ODéBU+. Des « recommandations de ressources » ont donc été paramétrées et s'affichent en fonction de certains mots-clefs afin de faciliter l'accès aux plateformes.

Le SCD est abonné depuis 2020 aux services Libkey-Browzine, permettant de multiplier les modes d'accès aux ressources documentaires. Libkey est implanté dans ODéBU+, afin de proposer des liens d'accès directs aux ressources en texte intégral. Cet outil se double d'une extension de navigateur, qu'une campagne de valorisation sur 2024/2025 a fait mieux connaître du public : dès la fin 2024, les statistiques d'usages avaient doublé par rapport à 2023.

Le service du prêt entre bibliothèques : des documents à distance

Le PEB est un service documentaire proposé à la communauté universitaire de Poitiers et aux lecteurs extérieurs inscrits : les usagers *peuvent faire venir un document* que le SCD ne possède pas et qui se trouve dans d'autres bibliothèques françaises ou étrangères. Cette demande est généralement adressée par les usagers aux trois équipes de PEB (campus, centre-ville, Angoulême) via le formulaire en ligne sur le site web du SCD, largement adopté (il enregistre quasiment 90 % des requêtes des usagers).

Les équipes assurent également le PEB « fournisseur » quand le SCD répond à son tour aux requêtes documentaires des autres bibliothèques de France et de l'étranger qui souhaitent emprunter des documents.
Le PEB de Poitiers est ainsi en relation régulière avec environ *1300 bibliothèques partenaires*, universitaires ou de lecture publique, dont 458 bibliothèques étrangères.

Le passage à la *gratuité* a engendré une légère hausse des demandes en 2023 mais n'a pas fait augmenter le nombre moyen de demandes par an par usager : sur la période entre 2019 et 2024, il reste aux alentours de trois. Par contre, le *nombre d'usagers est en constante augmentation* : il est passé de 464 en 2019 à 553 en 2024 (sans prendre en compte la période Covid). Le nombre d'étudiants de Licence a contribué à cette augmentation passant de 72 utilisateurs en 2023 à 103 en 2024. En 2024, l'activité des PEB demandeur a fortement progressé, le nombre de demandes reçues passant de 2120 en 2023 à 2384 en 2024, soit une hausse de plus de 27%.

Le service Ubib : des bibliothécaires à distance

Le SCD de l'université de Poitiers participe depuis janvier 2010 au service de renseignement en ligne *Ubib.fr.* Ce service permet de répondre à toute question d'ordre bibliographique ou pratique relative au fonctionnement des services des bibliothèques participantes, par mail (avec réponse sous 48h) ou par messagerie instantanée (« chat ») du lundi au vendredi de 9h à 18h. Le réseau Ubib regroupe 16 établissements d'enseignement supérieur.
L'équipe du SCD de l'université de Poitiers est constituée de *19 répondants* (4 catégories A, 7 catégories B, 8 catégories C) répartis sur l'ensemble des bibliothèques universitaires. 12

agents assurent à la fois les réponses par mail et par chat et se partagent 3 permanences de chat de 2h par semaine au sein du planning du réseau national.
Sur l'année universitaire 2024-2025, les répondants ont traité plus de *1000 questions* reçues par mail. Ces dernières concernaient à 60 % des questions liées au prêt des documents. Côté chat, sur les 675 sessions provenant d'usagers de l'université de Poitiers, les demandes portaient principalement sur une aide à la recherche documentaire (46 % des questions).
Le service bénéficie d'une forte *réactivité* de la part de ses répondants qui se caractérise par un pourcentage élevé de questions mail traitées en moins de 24h (73 %).

Des BU engagées

Depuis 2024, l'université de Poitiers s'est dotée d'un chargé de mission DD&RS, en relation avec le schéma directeur DD&RS de l'université, l'axe stratégique n°3 de l'ONU, « Garantir une université durable et responsable », et les 3 objectifs de développement durable (ODD) : Santé et bien-être, éducation de qualité, villes et communautés durables.

Pour cette première année on peut distinguer 4 axes de travail : la transition climatique, les thématiques d'égalité-diversité, le handicap et l'équipement des collections, qui se sont déclinés dans la programmation culturelle des BU, les actions de sensibilisation, les missions de l'équipe de référents handicap et les processus de travail en interne.

Transition climatique

- *Expositions dans plusieurs BU : Eveille ta ville, Les formes dans la nature, La biodiversité des bords des chemins.*
- *Rencontres et conférences : Carbon express, conférence ludique et interactive à la Ruche, en partenariat avec le service Sciences et société.*
- *Stand Vienne nature à la Ruche*

Égalité, diversité, santé

- *Stands et tables thématiques : Mes tips santé, Mois sans tabac, Santé mentale, Prévention des VHSS, Handicap auditif, sommeil et santé mentale.*
- *Expositions : Violences faites aux femmes à la BUDEG, Archéologie des genres et des désirs au Moyen âge à la Ruche.*
- *Table ronde théâtralisée sur la parentalité et le salariat étudiants (partenariat MDE- Le Méta)*

Accueil du public en situation de handicap

- *Adaptation de documents : 5 demandeurs sur l'année ; 10 ouvrages adaptés et déposés sur Platon, la plateforme de la BnF.*
- *Participation à la semaine d'immersion organisée par le Service Handicap Personnel et au Job dating handicap organisé par la DRH.*
- *Participation à l'élaboration du nouveau Schéma directeur handicap.*

Gestion durable des collections

- *Formation MCO « Gestion durable des collections » : 4 agents formés.*
- *Plastification des documents : arrêt en BU Lettres ; réflexion en cours dans les autres BU.*
- *Mise en place d'un atelier de petite réparation en BU lettres (1 agent sur ½ journée par semaine)*


1431
Université
de Poitiers