



**SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION**

**Rapport d'activité 2015**



## SOMMAIRE :

<b>Zoom sur l'année 2015</b> .....	<b>3</b>
A. Refonte de l'organigramme du Service Commun de Documentation .....	4
B. Des projets immobiliers structurants .....	4
Fusion des bibliothèques du Pôle universitaire de Niort (PUN) et de l'Espé Niort, sur le site du PUN.....	4
Projet Magelis .....	5
Préfiguration de la salle nouveaux usages (La Ruche) en BU Lettres (A2) .....	5
Aménagement de la BU DEG (Droit-Economie-Gestion) dite « Aquarium ».....	6
Aménagement de l'extension de la BU Médecine-Pharmacie (BUMP) .....	6
Dégât des eaux à la BU Michel Foucault.....	7
C. Travaux préparatoires à la mise en place de la GPCP à l'Université .....	7
D. Intégration des nouvelles cartes étudiants « Izly » pour les services des BU .....	7
E. Des acquisitions documentaires en baisse.....	8
<b>SCD de l'Université de Poitiers - Chiffres clés 2015</b> .....	<b>9</b>
<b>I – LES SERVICES AU PUBLIC</b> .....	<b>11</b>
I/A PUBLIC .....	12
Emprunteurs actifs 2015 .....	12
I/B. HEURES D'OUVERTURE-INSTALLATIONS-FRÉQUENTATION.....	14
I/B.1 Heures d'ouverture .....	14
I/B.2 Places assises, postes informatiques publics, accès à Internet et à l'énergie .....	16
I/B.3 Fréquentation.....	17
Répartition géographique des entrées - le poids du campus poitevin.....	18
Evolution de la fréquentation.....	18
I/C : Le catalogue public .....	19
1 <sup>er</sup> bilan ODéBU .....	19
Access@univ-poitiers .....	19
Ouverture du portail documentaire des BU SEF .....	19
Visualisation des collections de la BU Sciences .....	20
I/D LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB (PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES).....	20
Un service fondamental pour les usagers .....	20
Une activité en recul.....	21
Les usagers du PEB.....	21
Les effets de la réorganisation .....	21
I/E. LE SERVICE DE RENSEIGNEMENTS EN LIGNE UBIB.....	22
Organisation .....	22
Activité du réseau .....	23
Activité du Pétales PCLOM (Poitou-Charentes, Limousin, Outremer) .....	23
Activité Université de Poitiers .....	23
I/F. Le SUDOC PS .....	24
Faits marquants 2015 :.....	24
I/G. FORMATION DES USAGERS .....	25
Données d'ensemble .....	25
Nombre d'usagers formés.....	26
Les « Ateliers de la Doc » et les formations CRIIP .....	26
Les Formations du Pôle Moyen Âge .....	26
I/H L'ACTION CULTURELLE DU SCD.....	27
<b>II – L'OFFRE DOCUMENTAIRE ET SON USAGE</b> .....	<b>29</b>
II/A L'OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD (stocks) .....	30
Traitement des collections sur support physique .....	30
II/B. LA CONSTITUTION DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE .....	31
II/B.1 La politique documentaire .....	31
II/B.2 La coordination des périodiques .....	31

II/B.3 Le Plan de sauvegarde des collections.....	32
II/B.4 Le Pôle Moye-Age.....	32
Acquisitions .....	32
Mise en valeur .....	33
II/C Les dépenses documentaires .....	34
II/C.1 Répartition des dépenses documentaires.....	35
II/C.2 Part relative des dépenses documentaires Recherche et Pédagogie .....	35
II/C.3 Les accroissements documentaires (flux) .....	36
II/C.4 Le signalement des collections au(x) catalogue(s) .....	37
II/C.5 La conservation, la préservation, la reliure .....	38
II/C.5 Travaux sur les collections patrimoniales.....	39
II/D La documentation électronique .....	39
II/D.1 Construction du budget : la Licence nationale Science Direct .....	39
II/D.2 Construction du budget : les autres ressources .....	40
II/D.3 Les co-financements.....	40
II/D.4 Parts respectives de la documentation électronique Recherche et Pédagogie ....	43
II/D.5 Une politique toujours volontariste d'achat d'e-books .....	43
II/D.4 Les enjeux de l'Open Access .....	44
Open Access Week 2015 .....	44
II/E L'USAGE DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE .....	45
II C.1 Usage de la documentation physique .....	45
II/E.2 Usages de la documentation électronique.....	47
II/F. BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION .....	48
II/G SIGNALEMENT DES THESES ET DES MEMOIRES D'ETUDIANTS : UPTHESES ET UPETILLE .....	48
<b>III – LES MOYENS .....</b>	<b>50</b>
III A PERSONNEL.....	51
III A 1 Emplois et ETPT 2015 .....	51
Un équilibre RH a préserver .....	52
III A 2 Bilan des mouvements, promotions et titularisations.....	53
III A 3 Formation du personnel au SCD en 2015 .....	54
Des enjeux importants .....	54
Une activité de formation diversifiée et soutenue.....	54
Les efforts de rationalisation : .....	54
Annexes formation des personnels.....	55
Tableau 1 : évolution du volume des formations .....	55
Tableau 2 : évolution du budget formation .....	55
Tableau 3 : répartition des stagiaires par catégorie .....	55
Tableau 4 : répartition des formations suivies par thématiques.....	55
Tableau 5 : répartition des types de formations par origine .....	56
Tableau 6 : détail de la consommation du budget 2015.....	56
III/B MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2015) .....	57
III/B.1 Répartition des masses de dépenses .....	57
III/B.1.1 Dépenses de personnel (emploi étudiant) .....	57
III/B.2 Répartition des dépenses de fonctionnement hors documentation .....	57
III/B.3 Les dépenses de documentation.....	58
III/B.3.1 Evolution des dépenses de documentation du SCD.....	58
III/B.3.2 Evolution des dépenses documentaires SCD / dépenses documentaires UP60	
III/B.3.3 Ventilation des dépenses documentaires du SCD et de l'UP .....	61
III .B 4 DEPENSES D'INVESTISSEMENT 2015 : .....	64
ANNEXES .....	65

## **Zoom sur l'année 2015**

## A. Refonte de l'organigramme du Service Commun de Documentation

Le SCD s'est engagé durant l'année 2015 dans la première étape d'un projet de refonte de l'organigramme du service.

Un travail de réflexion mené par l'équipe de direction élargie (séminaire d'une journée en mars et production de synthèses débattues lors d'une demi-journée d'échanges en juillet) a permis d'élaborer une première version du nouvel organigramme, présenté et validé au CTE<sup>1</sup> de l'établissement le 16/10/15.

Basé sur un découpage en sections documentaires disciplinaires, l'ancien organigramme ne rendait qu'imparfaitement compte des réalités et de l'organisation de plus en plus transversale du service.

Le nouvel organigramme permet ainsi de mieux situer le SCD dans son environnement grâce à une visibilité accrue de la Présidence et du Conseil documentaire, des usagers du SCD dans leur diversité et des bibliothèques associées. L'équipe de direction apparaît en tant que telle, ainsi que les liens fonctionnels entre celle-ci et les différentes missions transversales et le service commun informatique de l'Université i-médias.

Les missions transversales sont désormais regroupées par grandes thématiques afin de mieux les identifier, la mission Sudoc PS apparaît dans l'organigramme, ainsi qu'une nouvelle mission « Salle nouveaux usages », issue des groupes de travail de préfiguration de la Ruche, et intégrée à la mission transversale « Services aux publics ».

La fiche de poste du directeur adjoint est modifiée : la mission « services aux publics » est confiée à un nouveau responsable, le nouveau directeur adjoint, arrivé en septembre, prend désormais en charge la préfiguration d'un nouveau service d'appui à la recherche.

## B. Des projets immobiliers structurants

Plusieurs projets immobiliers ont impactés directement le Service Commun de Documentation en 2015.

### Fusion des bibliothèques du Pôle universitaire de Niort (PUN) et de l'Espé<sup>2</sup> Niort, sur le site du PUN

Les deux responsables des sections DEG<sup>3</sup> et SEF<sup>4</sup> ont travaillé en 2015 en concertation avec les services de l'Université autour du projet d'emménagement des collections et de redéploiement des personnels de la médiathèque de l'Espé de Niort dans la bibliothèque du PUN, à la fois pour les aspects logistiques et matériels, mais aussi sur l'élaboration d'un projet de service pour le nouvel équipement. Les éléments produits ont ainsi pu nourrir les réflexions et aider à la construction du volet documentaire de ce projet de déménagement (échéance prévue en juin 2016, pour la partie documentaire du projet). Afin d'anticiper cette opération, un inventaire complet et une réorganisation des collections ont

<sup>1</sup> Comité Technique d'Etablissement

<sup>2</sup> Ecole supérieure du professorat et de l'éducation

<sup>3</sup> Section Droit Economie Gestion

<sup>4</sup> Section Education et Formation

été menés en 2015 à la médiathèque de l'Espé Niort, faisant suite au désherbage terminé en 2014.

## Projet Magelis

Sous l'impulsion de Magelis<sup>5</sup>, syndicat mixte angoumois chargé du développement économique de la filière image en Charente, un projet de création d'un centre de documentation commun et mutualisé à 9 formations dans le domaine de l'image porté par l'Université de Poitiers s'est structuré durant l'année, autour d'une étude de faisabilité confiée au cabinet Tosca consultant<sup>6</sup> lancée en mai 2015.

Le SCD a été sollicité sur ce dossier pour son expertise technique, et le responsable de la section DEG, a pu participer à un certain nombre de réunions préparatoires (comités techniques des 20 avril, 10 juillet et 10 décembre 2015). Il est à noter que, bien que se situant hors du périmètre thématique de Magelis, la bibliothèque du CEPE<sup>7</sup> à Angoulême (marketing des produits liés à l'enfance) serait potentiellement concernée par ce projet, au montage administratif complexe.

Les conclusions de l'étude de faisabilité sont attendues pour mars 2016 afin d'éclairer le pilotage politique.

## Préfiguration de la salle nouveaux usages (La Ruche) en BU Lettres (A2)

L'année 2015 en BU Lettres (A2) a été marquée par le projet de création de « **La Ruche** » et le réaménagement d'une partie des espaces publics.

L'équipe de la BU Lettres s'est impliquée dans les différents groupes de travail mis en place pour le projet de salle nouveaux usages, qui associaient également des collègues d'autres sections et/ou des services transversaux : groupes de travail « accueil » / « service public », « collections », « périodiques », « actions culturelles et services ».

Pour accompagner le changement, les agents ont pu suivre des formations dans le cadre du projet, notamment sur le thème de « *l'Aménagement des espaces en bibliothèque* » (mai 2015) et de « *l'Accueil des publics en situation de handicap* » (avril et juin 2015). Deux journées d'études, co-organisées par le SCD et Média Centre-Ouest<sup>8</sup> sur le thème des « *Nouveaux usages en bibliothèques universitaires* » (02 et 03 juillet 2015) ont données lieu à un temps d'échange, de réflexion, de prospective et de dialogue autour des retours d'expériences de collègues d'autres Universités particulièrement intéressants.

Le projet de construction de la Ruche, puis les travaux proprement dits, réalisés en site occupé, ont fortement mobilisé les personnels présents dans le bâtiment.

Un réaménagement des espaces publics du 1<sup>er</sup> étage a été nécessaire pour compenser le manque de places assises dû à la fermeture de l'ancienne salle de droit : une partie des magasins a été enlevée fin décembre 2014 pour installer des tables et ouvrir en janvier 2015 un plateau de travail de 300 places. Un espace lecture-presse a été créé à cette occasion

Le hall a été réaménagé suite aux travaux de mise aux normes d'accessibilité (création de toilettes handicapés et d'un ascenseur) : l'ancienne banque d'accueil a été remplacée par une banque circulaire, située près de la salle de lettres, en juillet 2015.

---

<sup>5</sup> <http://www.magelis.org/>

<sup>6</sup> <http://www.toscaconsultants.fr/>

<sup>7</sup> Centre Européen des Produits de l'Enfance

<sup>8</sup> Centre de Formation aux Carrières des Bibliothèques (CRFCB) de Poitiers

Les conditions d'accueil du public et de travail du personnel ont été fortement perturbées par les travaux tout au long de l'année 2015 : désamiantage, travaux de mise aux normes, travaux de restructuration de la Ruche, qui ont entraîné différentes nuisances (bruit, poussière, odeurs, circulations perturbées), quelques fermetures ponctuelles partielles (1<sup>er</sup> étage) ou complètes (vacances de Pâques) du bâtiment et empêché ponctuellement l'accès à certaines collections des magasins.

Le coût des travaux (1.5M€) a été pris en charge par la Direction de la logistique et du patrimoine immobilier, le SCD prenant à sa charge le premier équipement de la salle (meubles innovants et modulables, meubles classiques, équipement informatique et multimédia, etc) dans le cadre de deux tranches d'achats, 2015 et 2016.

En 2015, une première tranche d'équipement mobilier pour la Ruche, à hauteur de 111 724€, a pu être réalisée en partie grâce aux crédits PAI et dotation exceptionnelle (60 000€) de l'Université et en partie grâce à la contribution du budget propre d'investissement du SCD, à hauteur de 51 724€.

Parallèlement, un financement pluriannuel (septembre 2015-juin 2016) IDEFI-PaRé<sup>9</sup> de 40 000€ a été attribué au SCD afin d'acquérir une première partie du matériel pédagogique innovant destiné à La Ruche et à été utilisé à hauteur de 11 869€ en 2015.

Après avoir accueilli les vœux du Président de l'Université le 15 janvier 2016, La Ruche a été ouverte au public le 18/01/16.

### Aménagement de la BU DEG (Droit-Economie-Gestion) dite « Aquarium »

En 2014, la fusion des collections juridiques du Centre de documentation en Droit (UFR Droit) et de la bibliothèque universitaire de droit (SCD) a abouti à la création de la bibliothèque Droit-Économie-Gestion, localisée au sein du bâtiment A1, dans les locaux dits de **l'Aquarium**. Les ressources documentaires en droit, auxquelles se joignent désormais les fonds de l'ex-Centre d'Études Économiques, étaient précédemment dispersées sur deux sites distants d'à peine une centaine de mètres. 2015 marque donc la première année de fonctionnement de la bibliothèque « Aquarium » sous la responsabilité du SCD. Pilotée et animée par une équipe renforcée, celle-ci a immédiatement (re)trouvée son public et contribue à une meilleure qualité et visibilité des services et de l'offre documentaire dans ces disciplines sur le campus universitaire.

Débuté fin 2014, l'aménagement d'une partie du sous-sol de l'Aquarium, dédiée au SCD, s'est poursuivi en 2015. Malgré d'importants travaux de mise en conformité (humidité, température etc) à prévoir, la moitié environ de la surface allouée au SCD a été équipée en 2015 de 552 ml d'anciens rayonnages récupérés d'autres sections afin d'y conserver une partie des périodiques en droit et en économie et d'y préfigurer un véritable magasin fonctionnel, à la fois pour la section DEG, mais potentiellement pour anticiper des mouvements de collections pour les autres sites du SCD ayant des besoins ponctuels ou à moyen terme de stockage.

### Aménagement de l'extension de la BU Médecine-Pharmacie (BUMP)

L'ouverture officielle de l'extension de la BUMP a eu lieu en octobre 2014 : 230 m<sup>2</sup> supplémentaires (dont 220 pour les espaces publics) et 48 places assises supplémentaires ont ainsi été gagnées.

<sup>9</sup> Le projet PaRé (Parcours Réussite) a été sélectionné par l'ANR dans le cadre de l'appel à projets « Initiatives d'Excellence en Formations Innovantes » (IDEFI). <http://pare.univ-poitiers.fr/>  
SCDU Poitiers | Rapport d'activité 2015 |

L'équipement mobilier s'est réalisé sans crédits dédiés, par la récupération de mobilier dans les autres sections. Le paramétrage du contrôle d'accès de l'extension (salle Internat) a été terminé en novembre 2015, le développement du module de chargement des usagers à partir d'Apogée, en collaboration avec I-médias, devrait être finalisé en 2016.

La BU Médecine-Pharmacie propose aujourd'hui 274 places assises, soit 15.3 étudiants par places assises. L'objectif 2016 est d'atteindre les 300 places pour l'ensemble de la Bibliothèque, ce qui placera la BU dans la moyenne basse des Bibliothèques de Médecine françaises<sup>10</sup>.

### Dégât des eaux à la BU Michel Foucault

Un dégât des eaux important dû à l'explosion d'un chauffe-eau s'est produit entre le 25 et le 27 juillet 2015 à la BU Michel Foucault, entraînant une détérioration d'une partie du plafond de l'Espace Etudes, la dégradation de certains mobiliers et d'une partie des collections (205 titres à remplacer). Un dossier d'assurance a été constitué.

## C. Travaux préparatoires à la mise en place de la GPCP à l'Université

L'Université de Poitiers a initiée en 2015 une importante réforme budgétaire et comptable afin de se mettre en conformité avec la GPCP (**Gestion Budgétaire et Comptable Publique**). La mise en place effective de cette nouvelle organisation, comprenant désormais deux niveaux différents (création de Services Opérationnels<sup>11</sup> rattachés à des Centres de Responsabilité Budgétaire<sup>12</sup> et d'un Centre de Services Partagés<sup>13</sup>) est prévue pour janvier 2016 (services communs et centraux) puis septembre 2016 (composantes pédagogiques). Le SCD a été sollicité à différentes reprises durant l'année 2015 (réunions de présentation et de dialogue les 02/09 puis 03/11/15) pour échanger en vue de la mise en place de cette nouvelle organisation, dont l'impact sur la structuration financière interne du service sera loin d'être neutre.

## D. Intégration des nouvelles cartes étudiants « Izly » pour les services des BU

Le service Ressources informatiques documentaires (ex Cellule TIC) a procédé à la mise à jour des postes d'accueil afin que les nouvelles **cartes multi-services « Izly »**, mises en production à l'Université lors de la rentrée universitaire 2015/2016, puissent servir, comme les précédentes, aux opérations de prêt/retour.

Il a également piloté le travail avec la société Bibliotheca, fournisseur des cinq automates de prêt acquis et installés en décembre 2014. Ces automates n'ont pu rentrer en plein régime de production qu'à compter de la rentrée 2015/2016, date à laquelle les personnels et étudiants de l'Université se sont vu doter de cartes fonctionnant toutes sous technologie Mifare + Desfire (jusqu'en septembre 2015, trois technologies de cartes subsistaient, BMS2 pour les personnels, BMS1 ou 2 plus Mifare pour les étudiants). Les cinq automates ont été répartis dans les différentes bibliothèques : quatre automates bi-technologiques RFID /magnétique pour équiper les BU de Médecine-Pharmacie, BUDEG

<sup>10</sup> <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/48213-comparaison-internationale-de-bibliotheques-universitaires.pdf> (p. 44)

<sup>11</sup> SO

<sup>12</sup> CRB

<sup>13</sup> CSP

(Aquarium) et BU Michel Foucault (un automate à l'Espace Etude et un à l'Espace Recherche), et un automate RFID uniquement sur le site de la BU Espé, site de Poitiers.

Enfin, la rentrée universitaire 2015 a été marquée par la préparation du changement de système d'impression/copie dans les bibliothèques afin de pouvoir utiliser la monétique Izly (système du CROUS) embarquée dans ces nouvelles cartes, en remplacement du système Monéo arrêté à l'été 2015. Ce changement sera opérationnel sur les photocopieurs et imprimantes des BU en 2016.

## E. Des acquisitions documentaires en baisse

Après une première chute brutale en 2011, les dépenses de documentation du SCD, relativement stables en valeur depuis 2012, accusent un net fléchissement en 2015 (moins 177 214€ par rapport à 2014, soit -12%), dans un contexte général d'inflation des tarifs de la documentation, notamment électronique.

Dépenses du SCD	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Périodiques</b>	442 723,87	528 458,06	335 344,59	509 679,75	549 792,26	442 374,68	391 700,95
<b>Ouvrages</b>	571 547,62	507 557,07	533 884,59	428 886,68	384 343,89	368 613,92	281 127,44
<b>Doc électroniques</b>	606 688,11	661 259,31	609 193,53	531 593,81	566 940,33	680 517,97	641 463,85
<b>TOTAUX</b>	<b>1 620 959,60</b>	<b>1 697 274,44</b>	<b>1 478 422,71</b>	<b>1 470 160,24</b>	<b>1 501 076,48</b>	<b>1 491 506,57</b>	<b>1 314 292,24</b>

*Données SIFAC et pour 2015, réintroduction dans la part SCD des dépenses en documentation électronique prises en charge par réimputation par IDEFI-PARE et l'UFR Droit, plus prélèvement à la source Elsevier ScienceDirect, soit : 252 994 € ScienceDirect et 42 569 € réimputation*

On constate que, année après année, le poids de la documentation numérique dans le budget global d'acquisition documentaire du SCD ne cesse de progresser, passant de 36,16% du total en 2012 à 48,81% en 2015.

Il apparaît clairement que les acquisitions d'ouvrages « papier » sont les plus durement impactées par cette baisse des crédits d'acquisition, le SCD ne consacrant plus que 281 127€ en 2015 pour l'achat des livres dans l'ensemble des bibliothèques du réseau, soit moins de la moitié (47,44%) des achats de livres effectués à l'Université en 2015.

Si en 2013 le SCD assurait encore, et conformément à ses missions, 83,86% des dépenses documentaires globale de l'Université, ce pourcentage baisse pour la seconde année consécutive, passant à 76,67% en 2014 et à 74,32% en 2015.

En 2014 déjà, les dépenses de documentation prises en charge par le SCD avaient décruées de 0,64 % alors que celles de l'Université avaient augmentées de 8,69 % par rapport à 2013. 2015 voit cette tendance se confirmer, à l'inverse de la tendance observée jusqu'en 2013, signe que, lorsque les capacités d'acquisitions documentaires du SCD baissent, d'autres services de l'Université se voient contraint de prendre le relais, les besoins en documentation des usagers restant élevés.

SCD de l'Université de Poitiers - Chiffres clés 2015

<b>Inscrits</b>	Public actif	11 043
-----------------	--------------	--------

<b>Usages</b>	Prêts	150 607
	Entrées physiques	1 031 970
	Nombre d'articles de périodiques téléchargés	420 408
	PEB demandeur : nbr de demandes satisfaites	1 879
	PEB fournisseur : nbr de demandes satisfaites	2 120

<b>Acquisitions à titre onéreux</b>	Livres (nombre de volumes)	9 805
	Revue papier (nombre de titres)	1 399
	Revue numérique (nombre de titres)	14 438

<b>Offre documentaire</b>	Livres (nombre de volumes)	718 171
	Périodiques papier (nombre de titres)	11 079
	Périodiques électroniques (nombre de titres)	14 438
	Livres électroniques (nombre de titres)	24 845

<b>Personnel</b>	Statuts	Pers. phys.	ETPT
	<i>Titulaires</i>	79	72,80
	<i>Contractuels CDI</i>	6	4,5
	<i>Contractuels CDD</i>	6	5,43
	<i>Moniteurs</i>	48	5,6
	Totaux	139	88,33

<b>Budget</b>	Fonctionnement (hors salaires)	1 237 837,00 €
	Dépenses documentaires	1 018 728,00 €
	Dépenses documentaires réalisées (réimputation co-financement + SD)	1 314 292,00€
	Investissement (total)	127 569,00 €

<b>Infrastructures</b>	Surface totale des équipements en m <sup>2</sup>	24 842
	dont surfaces allouées à l'accueil du public en m <sup>2</sup>	11 449
	Places assises	2 674
	Postes de travail en accès public	164
	dont surfaces allouées à l'accueil du public en m <sup>2</sup>	11 399
	Places assises	2 658
	Postes informatiques publics	187

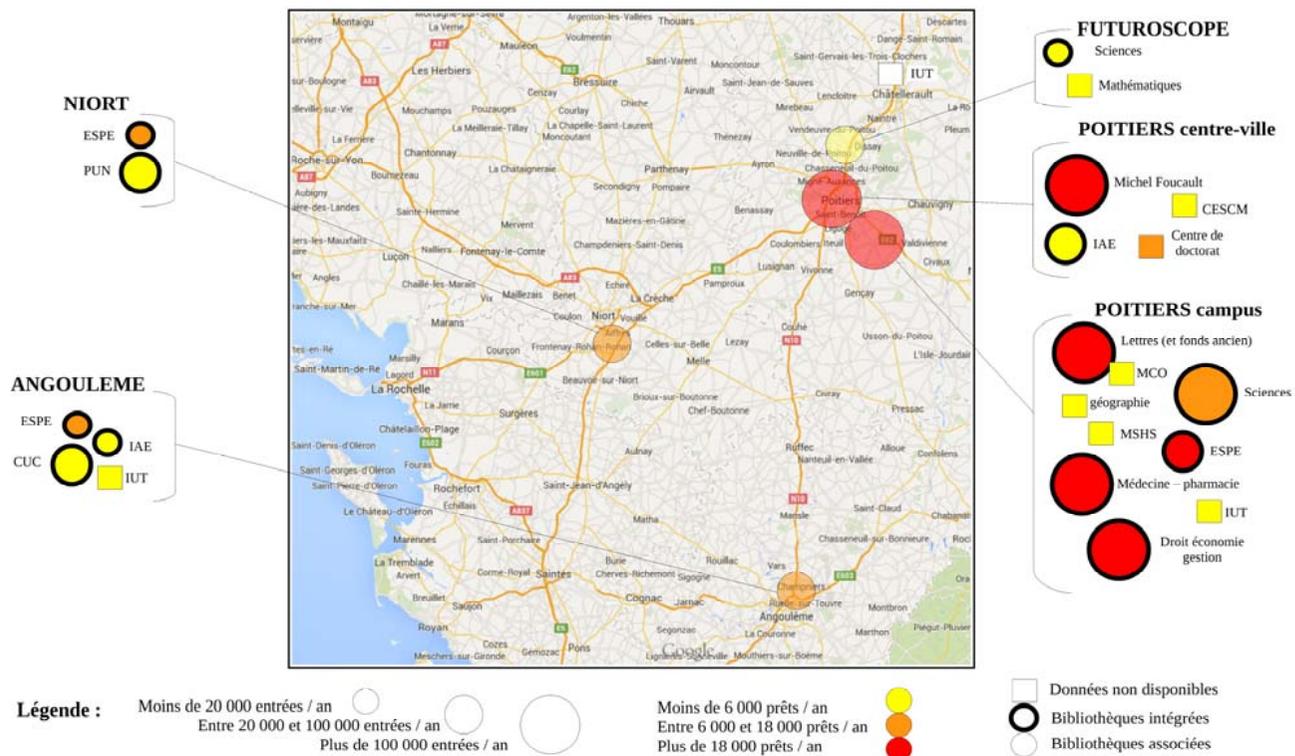
Implantation des bibliothèques physiques :

Poitiers (Communauté d'agglomération)	Campus	5
	Centre-ville	2
	Chasseneuil du Poitou	1
Niort		2
Angoulême		3

**13**

Au 31.12.2015, on compte 13 bibliothèques intégrées et/ou composantes du SCD de l'Université de Poitiers.

## Cartographie des bibliothèques du SCD et bibliothèques associées de l'Université de Poitiers en 2015



## I – LES SERVICES AU PUBLIC

<b>I – LES SERVICES AU PUBLIC.....</b>	<b>11</b>
I/A PUBLIC .....	12
Emprunteurs actifs 2015.....	12
I/B. HEURES D'OUVERTURE-INSTALLATIONS-FRÉQUENTATION.....	14
I/B.1 Heures d'ouverture .....	14
I/B.2 Places assises, postes informatiques publics, accès à Internet et à l'énergie .....	16
I/B.3 Fréquentation .....	17
I/C : Le catalogue public .....	19
1 <sup>er</sup> bilan ODéBU .....	19
Access@univ-poitiers.....	19
Ouverture du portail documentaire des BU SEF .....	19
Visualisation des collections de la BU Sciences .....	20
I/D LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB (PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES).....	20
Un service fondamental pour les usagers.....	20
Une activité en recul.....	21
Les usagers du PEB.....	21
Les effets de la réorganisation .....	21
I/E. LE SERVICE DE RENSEIGNEMENTS EN LIGNE UBIB.....	22
Organisation .....	22
Activité du réseau .....	23
Activité du Pétale PCLOM (Poitou-Charentes, Limousin, Outremer) .....	23
Activité Université de Poitiers .....	23
I/F. Le SUDOC PS .....	24
Faits marquants 2015 :.....	24
I/G. FORMATION DES USAGERS.....	25
Données d'ensemble .....	25
Nombre d'usagers formés.....	26
Les « Ateliers de la Doc » et les formations CRIIP .....	26
Les Formations du Pôle Moyen Âge .....	26
I/H L'ACTION CULTURELLE DU SCD.....	27

## I/A PUBLIC

Le premier public des bibliothèques du SCD est la communauté universitaire de l'Université de Poitiers, composée en 2015 de : **24 647 étudiants**<sup>14</sup> et 3 000 personnels, dont plus de 1 000 enseignants-chercheurs et chercheurs.

Les bibliothèques universitaires sont, en outre, des bibliothèques publiques, accessibles à tous pour la consultation des documents et l'utilisation des espaces de travail. Pour les personnes hors Université, l'accès à certains services (prêt, prêt entre bibliothèques, accès aux ressources électroniques sur place...) n'est possible qu'après règlement d'une inscription (34 € à compter du 01/07/15).

406 lecteurs « extérieurs » à l'Université étaient ainsi inscrits au SCD en 2015

### Emprunteurs actifs 2015

Les emprunteurs actifs sont les usagers « ayant empruntés au moins un document au cours de la période de référence » (norme ISO 2789). Cet indicateur devient progressivement inopérant et ne rend qu'imparfaitement compte de l'activité réelle du SCD, puisqu'il ne prend pas en compte l'utilisation, en constante augmentation, de la documentation électronique.

Au SCD de l'Université de Poitiers, la ventilation par type d'emprunteurs actifs est identique à celle observée au niveau national en 2010 (cf. tableau ci-après), mais avec une part du public étudiant qui serait légèrement plus importante localement.

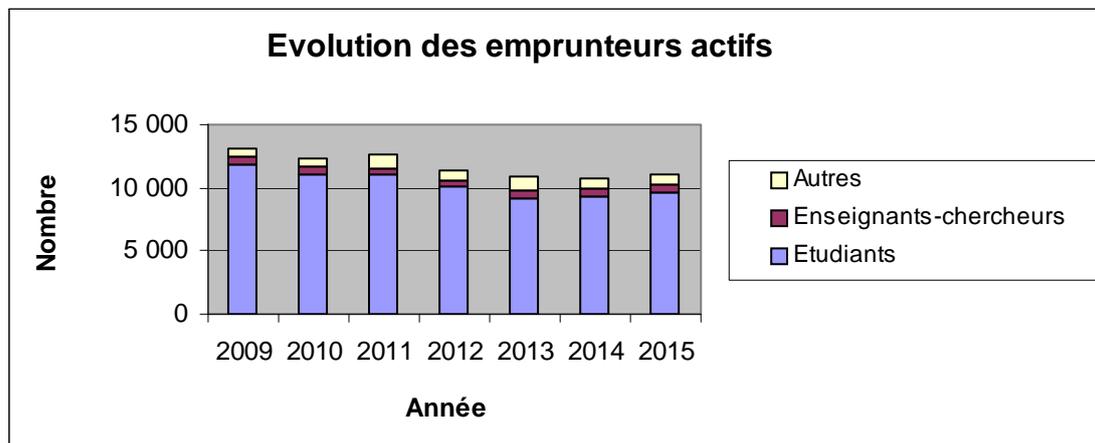
	<b>Emprunteurs actifs</b>										Lecteurs inscrits moyennes nationales (2010)
	<b>2011</b>		<b>2012</b>		<b>2013</b>		<b>2014</b>		<b>2015</b>		
	en volume	en %	en volume	en %	en volume	en %	en volume	en %	en volume	en %	
Etudiants	11 045	87,58	10 133	89,78	9 191	84,94	9 341	87,5	9 674	87,6	83,49
Enseignants-chercheurs	548	4,35	491	4,35	590	5,45	592	5,55	586	5,31	5,33
Autres	1018	8,07	691	6,12	1039	9,6	742	6,95	783	7,09	11,18
<b>Total</b>	<b>12 611</b>	<b>100</b>	<b>11 286</b>	<b>100</b>	<b>10 820</b>	<b>100</b>	<b>10 675</b>	<b>100</b>	<b>11 043</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : ESGBU 2015 et Annuaire des bibliothèques universitaires - Données 2010

Après une érosion régulière depuis plusieurs années (-18,32 % entre 2009 et 2014), le nombre d'emprunteurs actifs repart en légère hausse en 2015 (+ 3.5% par rapport à 2014).

L'indicateur retenu ne concerne que l'usage des collections papier et reflète de moins en moins l'activité réelle des usagers et l'usage réel des collections sur tous supports. Le faible taux d'utilisation de la documentation « papier » par les enseignants-chercheurs (5.33% des emprunteurs actifs) reflète parfaitement ce handicap méthodologique, puisque ce public est en réalité très consommateur des ressources électroniques proposées par ailleurs par le SCD.

<sup>14</sup> Source : Annuaire statistique [de l'Université de Poitiers] 2014-2015 et site web institutionnel <http://www.univ-poitiers.fr/recherche/presentation/chiffres-cles/> (consulté le 29/03/16)



Toutefois, le nombre d'emprunteurs actifs étant dépendant du nombre total d'inscrits, il convient de mettre en relation ces deux données pour mieux saisir la tendance décrite précédemment, notamment par l'observation des emprunteurs actifs étudiants.

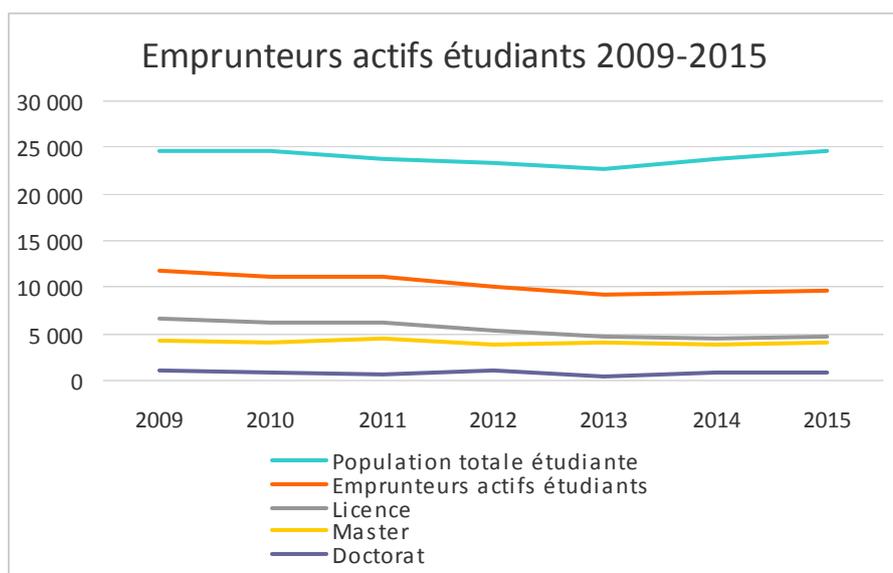
### Les emprunteurs actifs enseignants-chercheurs

Peu consommateurs de documentation « papier », les enseignants-chercheurs ne représentent qu'un peu plus de 5% du total des emprunteurs actifs, en cohérence avec les moyennes nationales. Sur un effectif total d'un millier d'enseignants-chercheurs, 58,6% ont néanmoins effectué au moins une opération de prêt/retour sur des documents papier en 2015.

### Les emprunteurs actifs étudiants

Neuf emprunteurs sur dix sont des étudiants. Si moins d'un étudiant sur deux (48,11 %) avait emprunté au moins un document « papier » au cours de l'année universitaire 2008-2009 dans les BU, ce chiffre n'a cessé de lentement s'éroder depuis. En 2014-2015, les étudiants ayant emprunté au moins un document sur support papier au cours de l'année ne représentaient plus que 39,25 % des étudiants inscrits, pourcentage néanmoins légèrement supérieur à celui de l'année universitaire 2013-2014 (39,14 %). Un usage plus généralisé de la documentation en ligne (gratuite ou payante) ou de moindres prescriptions des enseignants peuvent expliquer en partie ce phénomène. Une autre piste d'explication pourrait tenir dans la baisse continue de la part des acquisitions papier, essentiellement de premier et de second cycle, effectuées par le SCD, qui entraînerait une certaine désaffection des étudiants dans leur usage de collections insuffisamment mises à jour ou n'offrant pas un nombre suffisant d'exemplaire à disposition.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Population totale étudiante	24 714	23 859	23 378	22 681	23 863	24 647
Emprunteurs actifs étudiants	11 039	11 045	10 133	9 191	9 341	9 674
Licence	6 244	6 230	5 317	4 712	4 548	4 813
<i>en %</i>	<i>56,56</i>	<i>56,41</i>	<i>52,47</i>	<i>51,27</i>	<i>48,69</i>	<i>49,75</i>
Master	4 022	4 593	3 793	4 036	3 894	3 997
<i>en %</i>	<i>36,43</i>	<i>41,58</i>	<i>37,43</i>	<i>43,91</i>	<i>41,69</i>	<i>41,32</i>
Doctorat	773	726	1 023	443	899	864
<i>en %</i>	<i>7,00</i>	<i>6,57</i>	<i>10,10</i>	<i>4,82</i>	<i>9,62</i>	<i>8,93</i>
% emprunteurs actifs étudiants / population totale étudiante	44,67	46,29	43,34	40,52	39,14	39,25



### Moins d'emprunteurs actifs ne signifie pas moins d'utilisateurs

A l'indicateur « emprunteurs actifs » devrait être préféré celui des « usagers actifs », ces derniers étant, selon la norme citée supra, des « usagers inscrits, entrés à la bibliothèque ou ayant utilisé ses équipements ou ses services au cours de la période de référence », la norme précisant que « cela peut comprendre l'utilisation des services électroniques à l'intérieur ou à l'extérieur de la bibliothèque ».

Les investigations pour suivre un tel indicateur étant beaucoup plus lourdes à mettre en œuvre (échantillonnages, sondages...), on ne dispose pas aujourd'hui du nombre d'utilisateurs actifs. Mais les données d'usage de la documentation électronique notamment incitent à considérer sans risques que le public actif, utilisateur des services et collections du SCD trace un périmètre beaucoup plus large que celui décrit ci-dessus.

## I/B. HEURES D'OUVERTURE-INSTALLATIONS-FRÉQUENTATION

### I/B.1 Heures d'ouverture

Ouverture des bibliothèques du SCD à la rentrée 2015 (horaires en période normale)

Bibliothèques	Horaires (période universitaire)	Total hebdomadaire
BU Lettres (A2)	du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 ; le samedi de 9h à 17h]	63 h
BU Droit Economie Gestion Aquarium	Lundi, jeudi et vendredi de 8h30 à 19h30 ; mardi et mercredi de 8h30 à 22h ; samedi de 9h à 17h	68 h

BU Sciences campus	du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30	55 h
BU Sciences Futuroscope	du lundi au jeudi de 10h à 18h ; le vendredi de 09h à 17h	44 h
BU Médecine-Pharmacie	le lundi de 8h30 à 20h ; du mardi au jeudi de 8h à 20h ; le vendredi de 8h à 19h30 ; le samedi de 8h30 à 12h30	63 h
BU Michel Foucault	Espace Etudes : du lundi au jeudi de 8h30 à 19h30 ; le vendredi de 8h30 à 18h45 ; le samedi de 9h à 17h Espace Recherche : du lundi au vendredi de 9h à 17h	62 h 15 (EE) 40 h (ER)
BU Education et formation - site de Poitiers	du lundi au vendredi de 9h à 18h	45 h
BU Education et formation - site de Niort	du lundi au vendredi : 8h - 18h	50 h
BU Education et formation - site d'Angoulême	du lundi au mercredi : 10h - 12h et 13h - 17h ; jeudi et vendredi : 13h - 17h	26 h
Fonds ancien	du lundi au vendredi de 10h à 18h	40 h
Bibliothèque du Centre universitaire de la Charente	du lundi au jeudi de 8h à 20h ; le vendredi de 8h à 19h	59 h
Bibliothèque du Pôle Universitaire Niortais	du lundi au jeudi de 9h30 à 17h30 ; le vendredi de 9h30 à 13h	35 h 30
Bibliothèque de l'Institut d'administration des entreprises - Poitiers	du lundi au vendredi de 8h à 20h ; le samedi de 9h à 12h30	63 h 30
Bibliothèque de l'Institut d'administration des entreprises - CEPE à Angoulême	du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 ; le vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h	37 h

La diversité des amplitudes horaires hebdomadaires et du nombre de jours d'ouverture annuels reflète la diversité des situations des bibliothèques (surfaces, personnel, public, gestion directe ou non du bâtiment...).

## I/B.2 Places assises, postes informatiques publics, accès à Internet et à l'énergie

Bibliothèques	Surface allouée à l'accueil du public (en m <sup>2</sup> )	Places assises	Places de travail en groupe	Places avec accès énergie	Total des postes de travail en accès public
Totaux	10 749	2 658	172	1 055	164

Droit-Lettres	2300	626	0	188	31
Fonds ancien	189	27	0	10	1
Droit Economie Gestion	1 695	490	6	290	27
STS campus	1 215	280	30	232	22
STS Futuroscope	687	116	16	50	12
Médecine Pharmacie	835	252	0	85	5
Michel Foucault	1 510	360	24	121	22
EF 86	325	74	30	16	9
EF 79	200	30	0	7	10
EF 16	595	84	0	36	5
CUC	350	94	0	12	8
PUN	558	133	16	0	5
IAE 16 CEPE	60	12	0	0	1
IAE 86	230	102	50	8	6

La totalité des places assises offertes dans les bibliothèques du SCD est couverte par un accès Wifi au réseau Internet. Pour la seconde année consécutive, le nombre total de places donnant accès à l'énergie progresse, pour se fixer à presque 40% des places assises proposées.

Nombre étudiants	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
		24 650	24 714	23 854	23 378	22 681	23 863

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
m <sup>2</sup> totaux SCD	21 364	21 364	22 732	22 218	22 218	24 842	24 142
m <sup>2</sup> totaux SCD alloués à l'accueil du public	8 651	8 651	9 963	9 494	9 494	11 449	10 749
m <sup>2</sup> accueil du public / étudiant	0,35	0,35	0,42	0,41	0,42	0,48	0,44
m <sup>2</sup> totaux / étudiant	0,87	0,86	0,95	0,95	0,98	1,04	0,99

La réduction du nombre de m<sup>2</sup> entre 2011 et 2012 correspond à l'intégration de l'IUFM de La Rochelle à l'Université de cette ville. L'augmentation du nombre de m<sup>2</sup> entre 2013 et 2014 est due à l'intégration du Centre de documentation en Droit (bâtiment A1 – « Aquarium ») ainsi qu'à l'extension des surfaces en BU Médecine-Pharmacie. La baisse observée entre 2014 et 2015 est due aux travaux dans la bâtiment A2 (fermeture de la salle de droit en 2015 et travaux d'aménagement de la Ruche).

Selon le dernier chiffre disponible (2009), le ratio des mètres carré totaux par étudiant s'établit à 0,75 au niveau national pour les BU et BIU<sup>15</sup> et à 0,74 pour les SCD comparables à celui de Poitiers (groupe des bibliothèques « Grandes pluridisciplinaires » de l'ESGBU)<sup>16</sup>. Avec 0,99 m<sup>2</sup>/étudiant, les étudiants poitevins jouiraient donc d'une situation relativement privilégiée, comparée à celles des bibliothèques semblables ou à la moyenne nationale. Ce ratio reste toutefois, malgré une évolution positive depuis 2009, en deçà des

<sup>15</sup> Source : ASIBU

<sup>16</sup> idem

préconisations générales de 1,50 m<sup>2</sup>/étudiant<sup>17</sup>. En outre, le ratio indiqué dans le tableau ci-dessus demeure valable à l'échelle du SCD ; il ne doit pas masquer des situations et des difficultés particulières – notamment celles de la BU Médecine Pharmacie, encore sous-dimensionnée malgré les travaux d'extension.

### I/B.3 Fréquentation

Le tableau ci-dessous présente le bilan des entrées dans les BU et les bibliothèques intégrées du SCD, du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015. Le cap du million d'entrées annuelle est dépassé en 2015.

	2012	2013	2014	2015	<b>Evolutions 2014-2015</b>
<b>Total</b>	<b>807 327</b>	<b>807 072</b>	<b>897 625</b>	<b>1 031 970</b>	<b>14,97</b>
Médecine Pharmacie	233 002	227 356	221 219	242 320	9,54
Site Droit-Lettres	211 110	212 224	210 801	160 369	-23,92
Droit Economie Gestion (Aquarium)			101 828	251 621	147,10
STS campus	128 444	124 080	119 766	125 335	4,65
EF 86	31 699	30 429	36 518	30 159	-17,41
BU Michel Foucault	92 384	97 616	100 506	104 540	4,01
BIPUN	22 867	21 936	24 130	24 395	1,10
BIIAE 86	37 611	44 876	40 336	32 313	-19,89
STS Futuroscope	22 114	20 525	17 013	17 691	3,99
EF 79	18 702	18 886	16 011	10 869	-32,12
CUC				23 793	
EF 16	9 394	9 144	9 497	8 565	-9,81
Fonds ancien	275	242	218	296	35,78

Source : ESGBU 2015 (données issues des relevés mensuels des compteurs de passages)

#### Remarques sur le tableau :

- Le site Droit-Lettres héberge le Service du Fonds ancien et Média Centre-Ouest. Le chiffre des entrées donné ici l'est de façon globale pour le site : il est issu de la mesure des passages à l'entrée publique du bâtiment. Les entrées relevées au Fonds ancien ne sont donc pas rajoutées au total des entrées.
- On ne dispose pas de données pour la bibliothèques de l'IAE – CEPE (cette dernière n'étant pas équipée de compteurs de passages).
- Les données chiffrées pour le CUC ne couvrent que la période avril-décembre 2015.

<sup>17</sup> Cf. Bisbrouck, Marie-Françoise Bibliothèques d'aujourd'hui Cercle de la librairie 2014 consulté en ligne p. 204

## Répartition géographique des entrées - le poids du campus poitevin

	2012	%	2013	%	2014	%	2015	%
Poitiers	734 250	90,95	736 581	91,27	830 974	92,57	946 657	91,73
dont campus	604 255	74,85	594 089	73,61	690 132	76,88	809 804	78,47
dont centre ville	129 995	16,10	142 492	17,66	140 842	15,69	136 853	13,26
Autres sites*	73 077	9,05	70 491	8,73	66 651	7,43	85 313	8,27
DL + MP + DEG	444 112	55,01	439 580	54,47	533 848	59,47	654 310	63,40
Totaux	807 327		807 072		897 625		1 031 970	

\*Autres sites = STS Futuroscope (Chasseneuil), BIPUN et EF 79 (Niort), CUC et EF 16 (Angoulême).

92 % des entrées sont effectuées dans des bibliothèques situées à Poitiers. Les 5 bibliothèques du campus réalisent 78 % du nombre total des entrées ; les deux bibliothèques du centre-ville 13 %. Les BU Droit-Lettres (A2), Médecine-Pharmacie et BUDEG (Aquarium) se partagent à elles trois les deux tiers des entrées.

## Evolution de la fréquentation

Pour diverses raisons l'évolution de la fréquentation ne peut être appréhendée sur une longue période que pour un nombre limité de bibliothèques et sur un nombre d'années restreint (voir tableau ci-dessous).

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Site Droit-Lettres	215255	217329	211110	212224	210801	160369
STS campus	135362	134416	128444	124080	119766	125335
STS Futuroscope	20716	23351	22114	20525	17013	17691
Médecine Pharmacie	237726	237156	233002	227356	221219	242320
<b>TOTAUX</b>	<b>609059</b>	<b>612252</b>	<b>594670</b>	<b>586198</b>	<b>568799</b>	<b>545715</b>
Michel Foucault		68925	92384	97616	100506	104540
<b>Totaux avec Michel Foucault</b>		<b>681177</b>	<b>687054</b>	<b>683814</b>	<b>669305</b>	<b>650255</b>
Droit Economie Gestion					101828	251621
<b>Totaux avec MF et DEG</b>				<b>683814</b>	<b>771133</b>	<b>901876</b>
Centre de documentation Droit				244139	101724	
<b>Totaux avec MF, DEG et CD</b>				<b>927953</b>	<b>872857</b>	<b>901876</b>

Source : ESGBU 2015 (données issues des relevés mensuels des compteurs de passages)

La fréquentation du site Droit-Lettres (A2) chute nettement en 2015, du fait de la fermeture en 2015 de la salle de Droit et des travaux réalisés dans le bâtiment durant l'année.

Dans le même temps, la BUDEG (Aquarium) devient la bibliothèque la plus fréquentée du SCD, après une première année de fonctionnement en rythme normal. La BUSTS, et dans une moindre mesure son annexe du Futuroscope, voient leurs fréquentations repartir à la hausse après plusieurs années d'érosion, tandis que la fréquentation de Médecine-Pharmacie augmente elle aussi, conséquence probable de l'ouverture en 2015 de nouvelles places de travail.

### 1<sup>er</sup> bilan ODéBU

En avril 2014 une nouvelle version du catalogue en ligne a été ouverte au public. Baptisé **OdéBU**<sup>18</sup>, cet outil de recherche nouvelle génération (« Outil de découverte » ou « Discovery Tool ») interroge non seulement le catalogue des collections conservées dans les bibliothèques, mais aussi des articles en ligne, soit librement accessibles (Open Access) soit inclus dans les revues en ligne auxquelles l'Université est abonnée.

Comme attendu, son installation a fait augmenter les consultations du catalogue public (plus d'1 million de recherches dans le catalogue des collections des BU en 2015 contre moins de 500 000 en 2013) et surtout l'utilisation de la documentation en ligne, celle-ci étant désormais directement accessible depuis une recherche, combinée avec les résultats des documents en rayon. Les consultations de documentation en ligne ont ainsi quasiment doublé, de 824 196 en 2015 contre 415 869 en 2013.

En 2015, des sessions de formation à OdéBU ont été organisées à destination des usagers (intégration dans les cursus, « Ateliers de la doc ») mais aussi à destination des personnels des bibliothèques, selon deux modalités : 1. Connaître OdéBU 2. Etre formateur à OdéBU. Ces deuxièmes sessions visant à rendre les personnels de bibliothèque aptes à expliquer le fonctionnement de l'outil en situation de renseignement, à faire une présentation courte lors d'une séance dédiée, voire à assurer une formation complète de plusieurs heures. Trois séances de ce type ont eu lieu en août, septembre et octobre. 23 bibliothécaires ont ainsi été formés. OdéBU n'a pas encore fait l'objet d'une enquête de satisfaction systématique ; une nouvelle version proposant des fonctionnalités supplémentaires (intégration d'informations issues de Wikipédia, données Altmetrics...) ouvrira en juin 2016.

### Access@univ-poitiers

Acquis fin 2014 sous forme d'abonnement auprès de la société ProQuest et paramétré ensuite par le responsable de la BU Médecine-Pharmacie et administrateur du SIGB, le **résolveur de lien** « 360 Link », rebaptisé **Accès@UnivPoitiers**, a été présenté au public lors du « DocDèj » du 15/09/15. Accès@UnivPoitiers est un outil qui signale automatiquement l'accès en ligne (ou en papier si la version en ligne n'est pas couverte par les abonnements du SCD) à un document à partir de ses références bibliographiques. D'ores et déjà intégré à des moteurs de recherche comme GoogleScholar ou des bases bibliographiques de référence telles que PubMed, l'implémentation d'Accès@UnivPoitiers se poursuit sur la plupart des bases auxquelles le SCD est abonné. Service très apprécié, Accès@UnivPoitiers ne cesse de monter en charge depuis son ouverture, comptabilisant 4 546 utilisations sur la seule période septembre à décembre 2015.

### Ouverture du portail documentaire des BU SEF

Grâce à la convention signée en avril 2014 avec le Réseau Canopé qui a mis à disposition gratuitement pour les bibliothèques de la SEF le logiciel et l'hébergement d'un **portail documentaire esidoc**, les trois BU de la SEF sont désormais dotées de l'équivalent d'un site web<sup>19</sup> propre. Ce site, complémentaire à celui du SCD et nourri par l'ensemble des collègues de la SEF, propose des informations pratiques sur les trois médiathèques (ouverture des médiathèques, contacts, plan d'accès...), l'accès aux notices dépouillées des

<sup>18</sup> Outil de Découverte des BU

<sup>19</sup> <http://mediathequesespepoitiers.esidoc.fr/>

articles de revues relatives à l'éducation (grâce à la double convention avec Canopé Poitiers<sup>20</sup> pour les Mémofiches<sup>21</sup> et avec Canopé Chasseneuil pour Callimaque<sup>22</sup>), des pages se faisant l'écho de la vie et de l'actualité des bibliothèques (sélections documentaires, événements particuliers, expositions...) ainsi que l'intégration des modules de recherche vers le catalogue du SCD permettant de faire une recherche sur tous les documents présents dans les trois médiathèques ou dans l'ensemble des BU de Poitiers, mais également dans des bases de données spécialisées.

Ce portail a une seconde fonction : il est utilisé par les enseignant(e)s documentalistes dans les formations M1 et M2 afin de familiariser les futurs enseignants avec un outil que le réseau Canopé utilise pour ses propres collections et dont les collèges et lycées sont dotés dans leur grande majorité.

En 2015, ce nouveau portail, réellement opérationnel au printemps, a cumulé 3 108 visites (pour 25 010 pages vues).

### Visualisation des collections de la BU Sciences

Un nouveau service en ligne a ouvert en 2015, grâce au travail d'un groupe d'étudiants de Licence encadré par la section Sciences et la cellule TIC du SCD (en appui technique et pour les relations nécessaires à la mise en place avec le service commun informatique I-médias). Ce service permet la **visualisation des collections de la BU Sciences** sur un plan de la salle (<http://scd.univ-poitiers.fr/planbu/public/>).

## I/D LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB (PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES)

### Un service fondamental pour les usagers

Le PEB est un service de base proposé à la communauté universitaire de Poitiers : si un usager ne trouve pas dans les collections du SCD les documents dont il a besoin, il peut en demander la communication à une autre bibliothèque, y compris étrangère. On parle alors du **PEB demandeur**. La demande, adressée généralement aux équipes de PEB par email ou par un formulaire en ligne, est gérée par les deux équipes de PEB. Le PEB de Poitiers est un service payant réservé à la communauté universitaire, dont les tarifs sont proposés en conseil documentaire et votés en conseil d'administration. Ils contribuent très partiellement aux frais d'envoi et de facturation par les autres bibliothèques qui, à l'inverse, prêtent leurs documents aux lecteurs poitevins.

Ce service implique que le SCD puisse à son tour répondre aux requêtes documentaires de la part d'autres bibliothèques. On parle alors du **PEB fournisseur**. Le PEB de Poitiers est ainsi en relation quotidienne avec environ 300 bibliothèques françaises et une centaine de bibliothèques étrangères, jusqu'au Japon ou au Canada, qui sollicitent le SCD pour la fourniture de photocopies d'articles (soit environ **3 900 photocopies** envoyées en 2015) pour moitié et de monographies pour l'autre moitié des demandes.

<sup>20</sup> <https://www.reseau-canope.fr/nous-trouver/academie/poitiers.html>

<sup>21</sup> <http://cyberlibrairie.crdp-poitiers.org/memofiches/>

<sup>22</sup> <https://www.reseau-canope.fr/callimaque/accueil/>

## Une activité en recul

	2007	2012	2013	2014	2015
PEB demandeur	3 568	2 296 (-36 %)	2 284 (< -1%)	1 942 (-15%)	2 063 (+6%)
PEB fournisseur	5 359	3 579 (-43%)	3 802 (+6%)	3 625 (-5%)	2 243 (-38%)

Si le nombre de demandes de la part de nos usagers est resté stable, la très forte diminution des sollicitations des autres bibliothèques pour recevoir des documents de nos collections est notable, d'autant que traditionnellement, le PEB fournisseur était très supérieur au PEB demandeur. Elle peut s'expliquer par une tendance structurelle (la capacité de trouver davantage de ressources en ligne) et une tendance conjoncturelle (le PEB du SCD a restreint ses envois pendant une partie de 2015 pour réaliser des économies, ce qui a amené les bibliothèques à moins nous solliciter).

Les documents demandés par nos usagers sont pour moitié des monographies, pour un tiers des reprographies d'articles et pour un cinquième des thèses.

Le SCD étant **CADIST** (Centre d'Acquisition et de Diffusion de l'Information Scientifique et Technique) et **Pôle associé de la BnF** pour le Moyen Âge, il est tenu de rendre disponible ses collections spécialisées pour le prêt à distance : 157 documents du SCD acquis grâce aux subventions de ces réseaux sont partis en prêt par le PEB en 2015.

## Les usagers du PEB

Globalement, les **2/3** des demandes sont réalisées par des **étudiants** et **1/3** par les **enseignants chercheurs**.

Le taux de satisfaction des demandes de nos usagers est de **92 %** (près de 9 demandes de documents sur 10 sont satisfaites) et de **95 %** pour les documents que nous envoyons à la demande des autres bibliothèques. En 2015, les équipes ont pu fournir à l'utilisateur son document en environ 5 jours ouvrés en moyenne (à partir de la date de sa demande). Ceci peut expliquer qu'un usager fait en moyenne 4 demandes au PEB par an.

**34 laboratoires** différents de l'Université ont eu recours au PEB en 2015 : 1/3 des demandes de PEB est ainsi prise en charge financièrement pour les membres déclarés de ces laboratoires (la convention étant revue tous les ans).

## Les effets de la réorganisation

La réorganisation des services de PEB entreprise en 2014 est stabilisée. Désormais, seulement deux équipes traitent les requêtes : 6 personnes (3 sur le campus, 3 en centre-ville), soit 3,3 ETP (pour 32h30 d'ouverture sur le campus, 20h en centre-ville). L'équipe du campus a pris en charge les demandes concernant les sciences et la médecine-pharmacie (traitées dans leurs BU respectives avant 2014).

En 2015, il a été décidé de porter l'accent sur la **communication** du PEB, qui est sans doute un service pas forcément aussi connu qu'il pourrait l'être. La signalétique a été revue, des affiches ont été diffusées, des « Ateliers de la doc » spécifiques ont été proposés et des informations ont été diffusées sur Twitter et par email.

Grâce au travail d'un étudiant de licence professionnelle informatique de l'Université, un **nouveau formulaire** de demande de PEB est accessible en ligne. Ce formulaire est dynamique (les champs se modifient en fonction de la nature du document demandé), auto-

complété (les champs d'identification du lecteur se remplissent seuls) et il est couplé au résolveur de liens du SCD : sur un grand nombre de bases de données, un simple clic permet de compléter automatiquement la quasi totalité des champs (titre, auteur, éditeur...). Ce nouveau formulaire facilite donc les procédures de demandes. Ce formulaire a été ouvert environ **1 700 fois** en 2015 et a généré 719 demandes validées, ce qui atteste qu'il a été adopté.

En application de la jurisprudence qui a concerné l'INIST<sup>23</sup> du CNRS, il a été décidé en fin d'année 2015 de ne plus facturer (ni à nos usagers, ni aux bibliothèques qui nous sollicitent) la **reprographie** qui, désormais, est **gratuite**. Malheureusement, les recettes afférentes n'ont pas été compensées.

Le logiciel de suivi des requêtes sur le campus est tombé en panne début 2015. Il a été remplacé par un nouveau fichier de suivi, développé en interne, en fonction des contraintes de travail des trois agents de l'équipe.

## I/E. LE SERVICE DE RENSEIGNEMENTS EN LIGNE UBIB

Le SCD de l'Université de Poitiers participe depuis janvier 2010 au service de référence virtuelle **Ubib.fr** (<http://www.ubib.fr/>).

Ce service permet de répondre à toute question d'ordre bibliographique ou pratique relative au fonctionnement des services des bibliothèques participantes soit par mail (avec engagement de réponse sous 48h), soit par messagerie instantanée ("chat") du lundi au vendredi de 9h à 19h. Chaque établissement accomplit 2 plages de permanence de chat par semaine, selon un planning établi en début d'année universitaire.

### Organisation

Le réseau Ubib est organisé en "pétales" constitués sur une base régionale, avec des aménagements compte tenu de la localisation géographique des participants. Le SCD de Poitiers appartient ainsi au pétale Poitou-Charentes, Limousin, Outremer (PCLOM) qui regroupe également les SCD de Limoges, La Rochelle et des Antilles.

Cette organisation est en grande partie liée aux contraintes de structure technique du logiciel utilisé par le réseau, à savoir Question Point d'OCLC.

Au niveau du SCD de Poitiers, le service mobilise 9 agents qui répondent à la fois aux questions reçues par chat et par mail. L'équipe de répondants se compose de 3 personnels de catégorie A, 5 catégories B et 1 catégorie C.

La répartition par service / section est la suivante :

- Section Sciences, techniques et sport : 3 répondants
- Ressources informatiques documentaires : 3 répondants
- La Ruche : 1 répondante
- IAE : 1 répondante
- Centre de documentation de l'UFR Droit : 1 répondante

---

<sup>23</sup> Institut de l'information scientifique et technique

Le responsable de la BUSTS assure les fonctions de coordinateur local pour le SCD de Poitiers, de coordinateur du pétale régional et de co-coordinateur du réseau à l'échelle nationale

### Activité du réseau

Chiffres d'activité 2015 :

nombre total de questions reçues : 5362 (+0% par rapport à 2014)

nombre total de questions par chat reçues : 3860 (-2%)

nombre total de questions par mail reçues : 1502 (+3%)

chat : 72% des questions reçues - mail : 28%

L'activité au niveau de l'ensemble du réseau est stable par rapport à 2014. La part des questions reçues par mail progresse légèrement tandis que celle des questions par chat accuse une très légère baisse. La part du chat demeure néanmoins toujours nettement majoritaire puisqu'elle représente quasiment 3/4 des questions.

Répartition des questions par nature de la question (réseau) :

	Mail	Chat
Informations pratiques	18%	24%
Prêt	25%	16%
Aide à la recherche doc.	30%	31%
Problèmes d'accès techniques	11%	9%
Autre	11%	6%
Sans objet	4%	13%

### Activité du Pétale PCLOM (Poitou-Charentes, Limousin, Outremer)

11% des questions mail traitées par le réseau Ubib provenaient d'usagers des établissements membres du pétale PCLOM (163 questions) et environ 9% des sessions de chat (339 questions). Ces données ne prennent pas en compte les questions tests adressées au réseau.

L'activité des usagers du pétale apparaît en baisse par rapport à 2014 : -28.8% de questions mail et -10% de questions par chat.

Les établissements du pétale PCLOM représentaient en 2015 environ 16% des effectifs étudiants desservis par le réseau Ubib.

Répartition des questions par nature de la question (Pétale PCLOM):

	Mail	Chat
Informations pratiques	12.6%	21.7%
Prêt	14.9%	11.6%
Aide à la recherche doc.	48%	33.1%
Problèmes d'accès techniques	10.9%	8.1%
Autre	11.4%	8.7%
Sans objet	2.2%	16.8%

### Activité Université de Poitiers

Les éléments statistiques disponibles montrent que le SCD de Poitiers est de loin le SCD **le plus actif** au sein du pétale PCLOM. Pour 2015, 112 questions mail (55% de l'activité du pétale) et 293 sessions de chat (69% de l'activité du pétale) provenaient d'usagers de l'Université de Poitiers.

Si on retire du total les sessions tests, on arrive à 85 questions mail (52% de l'activité du pétale hors tests) et 231 sessions de chat (68% des sessions hors tests).

Pour mémoire, l'Université de Poitiers représente environ 40% des effectifs étudiants des établissements membres du pétale PCLOM.

Répartition des questions par nature de la question (SCD Poitiers) :

	Mail	Chat
Informations pratiques	9.4%	20.4%
Prêt	12.9%	15%
Aide à la recherche doc.	58.8%	34.1%
Problèmes d'accès techniques	9.4%	8.4%
Autre	8.3%	4%
Sans objet	1.2%	18.1%

On constate que la part des questions relevant de l'aide à la recherche documentaire est plus élevée que la moyenne chez les usagers de Poitiers. Ce chiffre atteint même plus de 58% des questions par mail et 34% par chat, au-dessus de la répartition moyenne au sein du réseau.

Le nombre de questions pratiques ou de questions liées au prêt est en revanche assez nettement inférieur à ce qu'il est constaté au niveau du pétale ou de l'ensemble du réseau.

Il semble donc que le service Ubib soit très clairement perçu chez les utilisateurs de l'Université de Poitiers comme un service d'assistance à la recherche documentaire. La part de questions "Sans objet" demeure en revanche trop importante, notamment parmi les questions reçues via le chat.

## I/F. Le SUDOC PS

Le centre régional Poitou-Charentes (CR 63) est hébergé et animé par le SCD de l'Université de Poitiers. Le CR 63 est rattaché au service « Ressources Informatiques documentaires » du SCD (ex Cellule TIC) ; il dessert 47 bibliothèques non déployées et 28 bibliothèques déployées (25 au SCD de Poitiers et 2 au SCD de la Rochelle).

Le centre régional est piloté par une bibliothécaire (à raison de 15% d'ETP environ). En 2015, trois bibliothécaires-assistants et un magasinier (soit 20% d'ETP en tout) ont collaboré aux activités du centre régional pour le catalogage et le signalement des états de collection. La convention par objectifs relative au Centre régional Sudoc-PS n° 2015-228-63 a été signée le 20/01/2015. Les activités du centre régional s'articulent autour des projets définis dans cette convention.

### Faits marquants 2015 :

Une journée d'études du réseau régional, co-organisée par le CR63 et Média Centre-Ouest, a réuni 45 participants sur le thème "*Du dépôt légal à la conservation partagée des périodiques*" le 23/06/15. La journée a été filmée et peut être re visionnée sur le site Uptv<sup>24</sup>.

La médiathèque de Poitiers a commencé un chantier rétrospectif de signalement des collections du secteur Patrimoine.

<sup>24</sup> <http://uptv.univ-poitiers.fr/program/journee-du-reseau-sudoc-ps-poitou-charentesetnbsp-du-depot-legal-a-la-conservation-partagee-des-periodiques/index.html>

Le déploiement de CIDEMIS<sup>25</sup> en juillet a permis la saisie de 42 demandes de numérotation ou correction ISSN<sup>26</sup>.

La bibliothèque de la CIBDI<sup>27</sup> a demandé la récupération des notices SUDOC-PS sur la base de transferts réguliers. Les transferts ne sont pas encore opérationnel, mais cette demande illustre bien l'intérêt des bibliothèques adhérentes à participer au réseau SUDOC-PS

Le nombre d'Unica signalés en région Poitou-Charentes est passé de 698 en 2014 à 939 en 2015.

## I/G. FORMATION DES USAGERS

Pilotée jusqu'en août 2015 par le directeur adjoint du SCD, qui y consacrait environ 50 % de son temps de travail, la mission « Formation des usagers » du Service commun de la documentation est désormais animée, depuis septembre 2015, par un conservateur de bibliothèques, responsable également et par ailleurs, de la mission transversale « Services aux Publics ».

**20** autres **agents** du SCD participent également à ces activités essentielles de formation à l'utilisation des ressources documentaires et plus largement à la maîtrise de compétences informationnelles. Cette équipe est constituée d'agents représentant toutes les catégories de personnels A, B et C. Ce chiffre, en constante évolution, démontre l'engagement du service et de ses agents dans cette mission appelée à se développer encore plus au cours des prochaines années.

Le public formé comprend des étudiants de tous niveaux (L, M et D) mais également des enseignants et des enseignants-chercheurs via la participation à l'offre de formation du parcours enseignant proposé par le CRIIP<sup>28</sup> et dans laquelle le SCD est très actif. La mise en place des « Ateliers de la doc<sup>29</sup> » a permis également de toucher des usagers hors Université et d'améliorer ainsi la visibilité de l'établissement et de son service documentaire

### Données d'ensemble

**2 389** usagers ont été formés en 2015 (-39,7% par rapport aux données ESGBU 2014) et 339h de formation dispensées par le personnel du SCD (-28%), sachant que le nombre d'heures de formation dispensées prend uniquement en compte la durée des formations devant usagers et pas le temps de préparation.

Cette double baisse s'explique par plusieurs raisons :

Les formations habituellement dispensées aux L1 Sciences économique n'ont pu avoir lieu en 2015, du fait de l'ouverture de la BU DEG rénovée début 2015 ; les présentations en amphithéâtre pour les primo-arrivants ne sont plus comptabilisées comme des formations (ainsi, le chiffre d'usagers formés hors cursus passe pour la BU STS campus de 847 à 0 entre 2014 et 2015) et les rendez-vous bibliographiques – notamment ceux de médecine – non plus.

<sup>25</sup> Circuit dématérialisé des DEMandes ISSN

<sup>26</sup> voir définition : <http://blogs.univ-poitiers.fr/glossaire-mco/2012/06/11/international-standard-serial-number/>

<sup>27</sup> Cité Internationale de la Bande Dessinée et de l'Image, Angoulême

<sup>28</sup> Centre de Ressources, d'Ingénierie et d'Initiatives Pédagogiques de l'Université de Poitiers

<sup>29</sup> <http://scd.univ-poitiers.fr/assistance-et-formation/se-former/les-ateliers-de-la-doc-806651.kjsp>

40% de l'effort de formation du SCD se concentre sur des formations « transversales » à différents publics, majoritairement dans le cadre des « Ateliers de la doc » et des formations Zotero / CRIIP

Nombre d'usagers formés dans le cadre de leur cursus	Nombre d'usagers formés hors cursus	Total
1742	647	<b>2389</b>

### Nombre d'usagers formés

1742 usagers ont été formés dans le cadre de leur cursus (72,9%), contre 647 (27,1%) formés hors cursus<sup>30</sup>.

69,9% des usagers formés sont étudiants de niveau Licence, 11,85% de niveau Master, 12,06% de niveau Doctorat et 6,2% autres (Enseignant-Chercheur, BIATSS, extérieurs).

Si on met en regard ces chiffres avec les effectifs de l'Université de Poitiers sur l'année universitaire 2014-2015 (d'après annuaire statistique 2014-2015, 13500 inscrits en L ou 1er cycle, 6600 inscrits en M ou 2e cycle et 850 inscrits en D ou 3e cycle), on peut essayer de calculer un « taux de pénétration » des formations à la recherche documentaire du SCD dans les cursus :

1670 L formés => environ 12% des effectifs totaux de L  
 283 M formés => environ 4% des effectifs totaux de M  
 288 D formés => environ 36% des effectifs totaux de D

Il serait intéressant de disposer également des données chiffrées concernant les formations délivrées hors SCD dans les composantes pour calculer la proportion d'étudiants de l'Université ayant reçu sur une année universitaire une formation à la recherche documentaire, qui parfois est prise en charge par des personnels hors SCD.

### Les « Ateliers de la Doc » et les formations CRIIP

204 usagers ont été formés en 2015 dans le cadre des « Ateliers de la Doc », représentant 70h de formation. Ces formations sont assurées par les personnels de toutes sections, avec un rôle important du service Ressources informatiques documentaires

Au total, 57h de formations ont été dispensées dans les formations CRIIP, pour 97 usagers formés. Ces formations sont suivies en majorité par des doctorants : 74 doctorants soit 76% des usagers formés. Sur l'année civile 2015, 7 séances (soit 21h) consacrées aux ressources documentaires ont permis de former 29 usagers (majoritairement Doctorants) ; 12 séances (soit 36h) consacrées à Zotero ont permis de former 58 usagers.

### Les Formations du Pôle Moyen Âge

Depuis la rentrée 2011, l'URFIST de Paris<sup>31</sup> (en partenariat avec Ménestrel<sup>32</sup>) propose les « boudoirs de l'historien », une présentation à deux voix (un enseignant-chercheur et un bibliothécaire) de ressources électroniques ; ces après-midi de formation sont destinés aux

<sup>30</sup> Formés dans cursus : 78,2% L, 12,9% M, 9% D ; formés hors cursus : 47% L, 20,9% D, 23% environ autres, 9% M

<sup>31</sup> <http://urfist.enc.sorbonne.fr/>

<sup>32</sup> <http://www.menestrel.fr/>

enseignants-chercheurs, aux étudiants et au personnel des bibliothèques. Sur le modèle des Boudoirs de l'Historien, à l'initiative de la responsable du CADIST, des ateliers ont été proposés au CESC<sup>33</sup> en 2015 :

25 janvier : la *Patrologie latine*, avec Edina Bozoky (CESCM) et Anne-Sophie Traineau-Durozoy (7 personnes)

17 février : les *Monumenta Germaniae Historica*, avec Cécile Treffort et Anne-Sophie Traineau-Durozoy (8 personnes)

31 mars : annulation de l'atelier Sources iconographiques, avec Eric Palazzo (CESCM) et Anne-Sophie Traineau-Durozoy

16 avril : les Cartulaires médiévaux, avec Claire Lamy (CESCM) et Anne-Sophie Traineau-Durozoy (8 personnes)

13 octobre : Les thèses médiévales, avec Anne-Sophie Pascal et Anne-Sophie Traineau-Durozoy (7 personnes)

18 novembre : La *Library of Latin Texts* de Brepols, avec Martin Aurell (CESCM) et Anne-Sophie Traineau-Durozoy (10 personnes)

9 décembre : L'archéologie médiévale, avec Nicolas Prouteau (CESCM) et Anne-Sophie Traineau-Durozoy (8 personnes)

Les ateliers sont fréquentés par 8 personnes en moyenne, des étudiants (M et L principalement), des enseignants-chercheurs et des BIATSS (UFR SHA, SCD et CESC). Aucun atelier n'a été annulé faute de participants en 2015.

## I/H L'ACTION CULTURELLE DU SCD

En 2015, le SCD a accueilli et/ou réalisé 14 expositions, 3 conférences et 2 rencontres dans ses différents sites, malgré une utilisation contrainte du hall du bâtiment A2 du fait des travaux .

L'action culturelle du SCD s'appuie sur un partenariat varié, qui a impliqué notamment en 2015 :

- le **CRIHAM** (Centre de Recherche Scientifique Interdisciplinaire en Histoire, Histoire de l'Art et Musicologie) pour la préparation de l'exposition « *Regard sur l'enfance* », thème retenu par l'Université en 2015, ainsi que pour la présentation de deux publications : « *Histoire mondiale de l'Anarchie* » de Gaétano Manfredonia et « *Robespierre* » d'Hervé Leuwers, université de Lille 3 ;

- l'**UFR de Sciences Humaines et Arts** pour la conférence « *Mode, art et volupté : l'imagerie érotique des stylistes* » ;

- Le **service Action culturelle** de l'**Université de Poitiers** dans le cadre le 13<sup>e</sup> édition de « *Campus en festival* », placée sous le thème de l'Engagement. Le SCD a participé à cette manifestation sur le thème de l'évolution de la perception de l'homosexualité : « *Tu me marques* » avec Samuel Dardaine de la compagnie « ET Si... », exposition de messages écrits par les usagers lors d'animations interactives avec les publics de la BU. Cette action a été menée également en lien avec la MDE (Maison des Etudiants) ;

- l'**Espace Mendès France** de Poitiers dans le cadre de la convention de partenariat entre l'Université et l'Espace Mendès France, deux expositions ont été prêtées à la BU Sciences : « *les OGM en question* » et « *Les abeilles* » ;

<sup>33</sup> Centre d'études supérieures de civilisation médiévale : <http://cescm.labo.univ-poitiers.fr/>

- l'**UFR de Lettres et Langues** :

Exposition physique sur « *l'Etat de l'Irlande* », qui fait partie désormais des expositions virtuelles du SCD.

L'exposition: « *Guerre coloniale-Tarrafal, 50 ans après* », (réalisée par des étudiants), à l'occasion du 10<sup>e</sup> anniversaire de la création du Centre de Langue portugaise, l' Institut Camões).

Deux expositions valorisant les travaux d'étudiants, à la demande des enseignants :

« *Alchimie du verbe* » dans « Une saison en enfer » de Rimbaud (montage de photos) ;

« *Synchrétisme et onirisme dans le Préraphaélisme* », sous la direction d'Isabelle Gadoin, mémoire de Master2 ;

- l'**UFR de Médecine** :

Exposition « *D'un hôpital à l'autre* » et exposition « *Chrysalide Homo geneticus* ».

Le **Fonds ancien** du SCD représente une offre importante et diversifiée au travers des « petites vitrines du Fonds ancien », « l'heure du livre ancien » et « les petites pauses méridiennes » ; il a essayé ses collections sur les différents sites du SCD pour une valorisation des collections patrimoniales.

Une présentation complète des diverses réalisations (expositions, conférences, l'heure du livre ancien, rencontres littéraires) est proposée en Annexe 2 du présent rapport.

## II – L’OFFRE DOCUMENTAIRE ET SON USAGE

<b>II – L’OFFRE DOCUMENTAIRE ET SON USAGE</b> .....	<b>29</b>
II/A L’OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD (stocks) .....	30
Traitement des collections sur support physique .....	30
II/B. LA CONSTITUTION DE L’OFFRE DOCUMENTAIRE .....	31
II/B.1 La politique documentaire .....	31
II/B.2 La coordination des périodiques .....	31
II/B.3 Le Plan de sauvegarde des collections.....	32
II/B.4 Le Pôle Moye-Age.....	32
II/C Les dépenses documentaires .....	34
II/C.1 Répartition des dépenses documentaires.....	35
II/C.2 Part relative des dépenses documentaires Recherche et Pédagogie .....	35
II/C.3 Les accroissements documentaires (flux) .....	36
II/C.4 Le signalement des collections au(x) catalogue(s) .....	37
II/C.5 La conservation, la préservation, la reliure .....	38
II/C.5 Travaux sur les collections patrimoniales.....	39
II/D La documentation électronique .....	39
II/D.1 Construction du budget : la Licence nationale Science Direct .....	39
II/D.2 Construction du budget : les autres ressources .....	40
II/D.3 Les co-financements.....	40
II/D.4 Parts respectives de la documentation électronique Recherche et Pédagogie ....	43
II/D.5 Une politique toujours volontariste d’achat d’e-books .....	43
II/D.4 Les enjeux de l’Open Access .....	44
II/E L’USAGE DE L’OFFRE DOCUMENTAIRE .....	45
II C.1 Usage de la documentation physique .....	45
II/E.2 Usages de la documentation électronique.....	47
II/F. BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION .....	48
II/G SIGNALEMENT DES THESES ET DES MEMOIRES D’ETUDIANTS : UPTHESES ET UPETILLE .....	48

## II/A L'OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD (stocks)

### Documentation sur support

stock au 31.12.2015

	Titres	Volumes ou unités matérielles	ML	dont ML en libre accès
Livres imprimés	580 235	718 171	18 259	6 150
Périodiques imprimés	11 079		11 321	848
Autres documents sur support matériel (*)	213 646	226 409	2 136	171
Total documentation sur support	804 960	944 580	31 716	7 169

(\*) thèses, manuscrits, cartes & plans, images/photos, vidéo, documents sonores, microforme...

### Documentation numérique produite par l'établissement

stock au 31.12.2015

	Titres
Documents numérisés (livres, revues, thèses, autres)	338
Thèses, HDR, mémoires et travaux universitaires (nativement numériques)	1 465
Documents pédagogiques signalés par la structure documentaire	0
sous-total : documentation numérique produite	1 803

Source : ESGBU 2015

### Traitement des collections sur support physique

Comme chaque année, les collections physiques du SCD donnent lieu à d'importants chantiers de signalement, de réaménagement et/ou de désherbage qui structurent l'activité des différentes bibliothèques.

Outre l'aménagement d'une partie du sous-sol de l'Aquarium conduit en 2015 par la BUDEG, la BUMF a procédé tout le long de l'année 2015 à une amélioration de l'accès à ses collections en libre accès. A l'Espace Etudes, en terminant un chantier de recotation des 11 000 ouvrages d'histoire en libre accès, selon une liste de cotes Dewey intégralement repensée. A l'Espace Recherche, en terminant l'aménagement et de la recotation du fonds de civilisation médiévale ainsi que l'intégration du fonds du laboratoire MAPP<sup>34</sup> (Philosophie) et en débutant l'intégration des collections du fonds du CRIHAM<sup>35</sup> (Histoire). Malgré un chantier de désherbage du compactus magasin lancé en 2015, la BUMF reste dans l'urgence de trouver de nouveaux espaces de stockage (seulement 6% des mètres linéaires du magasin restaient disponibles fin février 2015).

En BUSTS, 2015 a été marquée par la poursuite des opérations de reclassement et de désherbage des collections de périodiques et le lancement, sous la houlette du conservateur

<sup>34</sup> <http://philo.labo.univ-poitiers.fr/>

<sup>35</sup> <http://criham.labo.univ-poitiers.fr/>

responsable de la SEF, du chantier de tri et traitement des collections de l'ancien Musée pédagogique. Ce chantier s'est traduit par un désherbage important, un tri et un reclassement des collections en magasin. A l'annexe du Futuroscope, le chantier de traitement et d'intégration des ouvrages de l'ancienne bibliothèque du SP2MI a été quasi finalisé en 2015.

La SEF a achevé (Niort), poursuivi (Angoulême) ou débuté (Poitiers) des campagnes de « désherbage » massives, à la suite desquelles un inventaire complet des collections a pu être effectué, pour la première fois, à la médiathèque de l'Espé Niort.

Le service Ressources informatiques documentaires du SCD, par l'intermédiaire de son service dédié à la qualité des métadonnées, a conduit en 2015 plusieurs opérations importantes relatives au signalement des collections au catalogue, en particulier le désherbage de la bibliothèque du Safire<sup>36</sup>, l'intégration des fonds de la bibliothèque du Juriscope<sup>37</sup>, la fin du traitement du fonds canadien (3450 volumes) ainsi que l'ouverture du chantier de reprise des notices du CESCO<sup>38</sup> (soit 25 000 notices à reprendre, chantier encadré par le service Ressources informatiques documentaires). Près de 2000 notices du CESCO ont été traitées dès la fin de l'année 2015.

## II/B. LA CONSTITUTION DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE

Le SCD s'est doté d'une mission transversale « Collection » afin de gérer de façon transversale les différents aspects relatifs à la constitution, la coordination, la sauvegarde et la gestion des collections sur tous supports.

### II/B.1 La politique documentaire

Première mission à être incluse dans la mission transversale « Collection », la politique documentaire du SCD est conduite par deux conservateurs, par ailleurs tous deux chefs de section, dont l'un a quitté le SCD au 31/08/15 (mutation). Le nouveau collègue, arrivé au 01/07/15 par mutation au SCD de Poitiers, a repris dès septembre la co-responsabilité de cette mission transversale.

Formalisée dès 2011, la politique documentaire du SCD s'appuie sur un certain nombre de documents et d'indicateurs, et en tout premier lieu la « Charte documentaire du SCD », à la fois outil d'aide à la décision et au pilotage pour le service, mais aussi support possible de communication auprès des publics. Publiée en février 2012, cette Charte documentaire comporte un engagement à une révision tous les 5 ans et devrait donc être mise à jour en 2016 afin de s'adapter au nouveau contexte documentaire de l'établissement et, notamment, de mieux prendre en compte le poids de l'offre de documentation numérique, les récentes intégrations et fusions de bibliothèques et/ou les modifications des secteurs d'acquisitions dans les BU.

### II/B.2 La coordination des périodiques

Le SCD de Poitiers a été sollicité en 2015 par le CTLES (Centre technique du livre de l'Enseignement supérieur) pour participer au **Plan de conservation partagé des périodiques en arts du spectacle (PCAS)**. Il s'agit d'un plan thématique national piloté

<sup>36</sup> <http://safire.univ-poitiers.fr/>

<sup>37</sup> <http://www.juriscope.org/>

<sup>38</sup> <http://cescm.labo.univ-poitiers.fr/>

par le CTLES, qui comprend actuellement 8 bibliothèques et près de 650 titres de revues en théâtre, cinéma et danse. Il est amené à être enrichi par l'adhésion de nouvelles bibliothèques (adhésion de la cinémathèque française en 2015 par exemple) ou de nouveaux titres : Poitiers a ainsi proposé une vingtaine de nouveaux titres en 2015 (dont, par exemple, le Bulletin de la Chimère, fondé par Gaston Baty en 1922, dont nous possédons 3 fascicules).

93 titres sont actuellement présents à la BU Droit-lettres et sont signalés dans Abnet et le Sudoc sous la mention PCAS.

Le SCD s'est engagé à en assurer le signalement et la mise à jour des états de collections, l'accès au public sur place ou à distance ainsi que la conservation de la collection pour les 27 titres pour lesquels il est pôle de conservation.

Il est possible d'accéder à la liste des titres, des bibliothèques, aux états de collection ainsi qu'aux autres plans thématiques ici : <http://pcp.docressources.fr/opac/index.php>

### II/B.3 Le Plan de sauvegarde des collections

Pour le bâtiment A2, une équipe de plusieurs personnes du site est chargée de veiller toute l'année à ce que les informations du plan de sauvegarde des collections soient toujours à jour : chaque membre de l'équipe est responsable d'une partie du plan. Une réunion a eu lieu le 13 octobre, afin de corriger les informations périmées et d'améliorer certaines parties. Il est à noter que le plan de sauvegarde des collections a pu trouver des applications pratiques lors du dégât des eaux survenu à la BU Michel Foucault en juillet 2015.

Le plan est disponible intégralement en ligne sur l'Intranet du SCD. Les consignes de prévention ont été déposées en divers lieux de la BU Droit-Lettres et de la BU Sciences campus, et doivent être envoyées également dans les autres BU.

Une rencontre a eu lieu avec la responsable patrimoine des pompiers pour la ville de Poitiers en avril 2015. En novembre, une réunion a été programmée avec Média Centre-Ouest, à l'issue de laquelle il a été décidé de former un agent de l'équipe aux questions relatives au plan de sauvegarde. Les moniteurs du bâtiment A2 ont été formés au plan de sauvegarde à la rentrée universitaire, lors de leur prise de poste. Une formation théorique et pratique a été organisée pour les collègues bibliothécaires le 3 novembre 2015.

### II/B.4 Le Pôle Moyen-Age

Le SCD de l'Université de Poitiers est pôle d'excellence pour la documentation sur le **Moyen Âge**. Ce pôle spécialisé sur toute la période médiévale est constitué d'un fonds multidisciplinaire de niveau recherche régulièrement enrichi grâce aux budgets des établissements locaux (BU, CESCUM) et à des subventions spécifiques : le SCD de Poitiers est **CADIST** (Centre d'Acquisition et de Diffusion de l'Information Scientifique et Technique) pour la période médiévale des IX<sup>e</sup>-XII<sup>e</sup> siècles. Le Pôle Moyen Âge de Poitiers participe au réseau Ménestrel<sup>39</sup>.

#### **Acquisitions**

En début d'année 2015, le MENESR a versé 50 % de la subvention habituelle (environ 36 000 € en tout chaque année). L'appel à projets CADIST pour 2015 (30 % de la subvention) a permis d'obtenir la somme demandée pour faire des acquisitions (12 000 €) ; 20 % de la subvention habituelle ont été investis dans les actions de la feuille de route de **CollEx**<sup>40</sup>. Seuls 70 % de la subvention ont donc été versés par le Ministère cette année.

---

<sup>39</sup> <http://www.menestrel.fr/>

<sup>40</sup> <http://www.eprist.fr/collex/>

Quelques titres demandés par les enseignants-chercheurs ont été commandés sur les derniers reliquats du Pôle associé, désormais épuisés. Une bonne coopération avec les *Cahiers de civilisation médiévale* a permis d'enrichir les collections.

## Mise en valeur

### Listes de nouveautés

En mars, juin, septembre et décembre, des listes des monographies sur le Moyen Âge récemment achetées par le SCD ont été diffusées sur le site Internet du SCD et envoyées aux enseignants-chercheurs. Plus courtes et plus faciles à utiliser, ces dernières paraissent désormais plus régulièrement.

### Conférences

La **Maison du Moyen Âge**, association qui regroupe les partenaires de l'ancien Pôle associé de Poitiers (Médiathèque, CESCUM, SCD), propose chaque année un cycle de conférences sur la civilisation médiévale. Deux conférences ont été programmées en 2015 à l'Université (CESCUM) et ont attiré un public d'étudiants, d'enseignants-chercheurs et d'amateurs éclairés (qui sont pour certains des fidèles des conférences qui ont lieu à la Médiathèque) :

- « Rémunérer le travail », par Laurent Feller (14 avril) : 22 personnes
- « Du nom propre au nom de famille : itinéraires anthroponymiques du Moyen Âge », par Monique Bourin (8 décembre) : 28 personnes

Pour accompagner et annoncer les conférences de la BU et de la Médiathèque, des tables thématiques sont proposées à la BU Droit-Lettres et à la BU Michel Foucault : elles s'appuient sur une bibliographie élaborée par le conférencier, la Médiathèque et le SCD, qui donne les cotes des ouvrages recensés dans les deux établissements. Ces bibliographies sont mises en ligne sur le site de la Maison du Moyen Âge<sup>41</sup>.

### Réseaux

La responsable du CADIST est membre du bureau de **Ménestrel** en tant que co-responsable du module « Sources et ressources ». Pour ce module, elle présente certains instruments de la recherche (corpus de textes, bibliographies, etc.). Pour le module « Lieux et acteurs », elle relit et corrige certains textes traduits de l'anglais ou l'allemand ; elle poursuit également la description des bibliothèques françaises et enrichit les parties sur les bibliothèques étrangères. Depuis 2015, un collègue de la BUMF travaille également à l'enrichissement de la liste des bibliothèques françaises.

Une journée « Ménestrel » a été organisée le 7 octobre à Poitiers. Christine Ducourtieux, coordinatrice du réseau, est venue pour cela à Poitiers. Cécile Voyer, Laurent Hablot, Anne-Sophie Traineau-Durozoy (Université de Poitiers) et Rémy Cordonnier (Saint-Omer) ont présenté leurs rubriques devant une assemblée composée d'étudiants, de bibliothécaires et d'enseignants-chercheurs.

---

<sup>41</sup> <http://maison dumoyenage.asso.univ-poitiers.fr/?lang=fr>

## II/C Les dépenses documentaires

### Dépenses d'acquisition

Sur l'année civile  
2015

#### Acquisition de documentation sur support matériel

Livres imprimés	281 127,00 €
Périodiques imprimés	391 700,00 €
Autres documents sur support matériel(*)	5 882,00 €
<b>sous-total : dépenses doc support matériel</b>	<b>678 709,00</b>

\* thèses, manuscrits, cartes & plans, images/photos, vidéo, documents sonores, microforme...

#### Acquisition de documentation numérique

	achats définitifs	abonnements	total
livres numériques	8 002,00 €	16 558,00 €	24 560,00 €
périodiques numériques		140 198,00 €	140 198,00 €
autre documentation numérique		187 466,00 €	187 466,00 €
<b>sous-total : dépenses documentation numérique</b>	<b>8 002,00 €</b>	<b>344 222,00 €</b>	<b>352 224,00 €</b>

<b>1. Total Dépenses d'acquisitions</b>	<b>1 030 933,00</b>
---	---------------------

Part des dépenses d'acquisition consacrées à la <b>formation</b>	52,71	%
Part des dépenses d'acquisition consacrées à la <b>recherche</b>	47,29	%

### Dépenses de conservation

Sur l'année civile

<b>2. Dépenses de conservation</b>	<b>23 021,00 €</b>
------------------------------------	--------------------

### Dépenses de numérisation

Sur l'année civile

<b>3. Dépenses de numérisation</b>	<b>- €</b>
------------------------------------	------------

<b>Total Dépenses documentaires (1+2+3)</b>	<b>1 053 954,00 €</b>
---	-----------------------

Source : ESGBU 2015

Le mode de calcul des dépenses d'acquisition documentaire ci-dessus est conforme aux consignes données par l'ESGBU. De ce fait, il n'inclus pas les achats de DVD (classés dans « Autres documents sur support matériel ») dans les achats de documentation électronique mais prend en compte, dans ces mêmes achats, les frais de gestion demandés par l'Abes dans le cadre de la licence nationale (12 204€ en 2015). De plus, le total des dépenses documentaires ESGBU inclut les dépenses de conservation (principalement reliure) et les dépenses de numérisation (nulles en 2015).

## II/C.1 Répartition des dépenses documentaires

Dépenses du SCD	2015
Périodiques	391 700,95
Ouvrages	281 127,44
Doc électroniques	641 463,85
<b>TOTAUX</b>	<b>1 314 292,24</b>

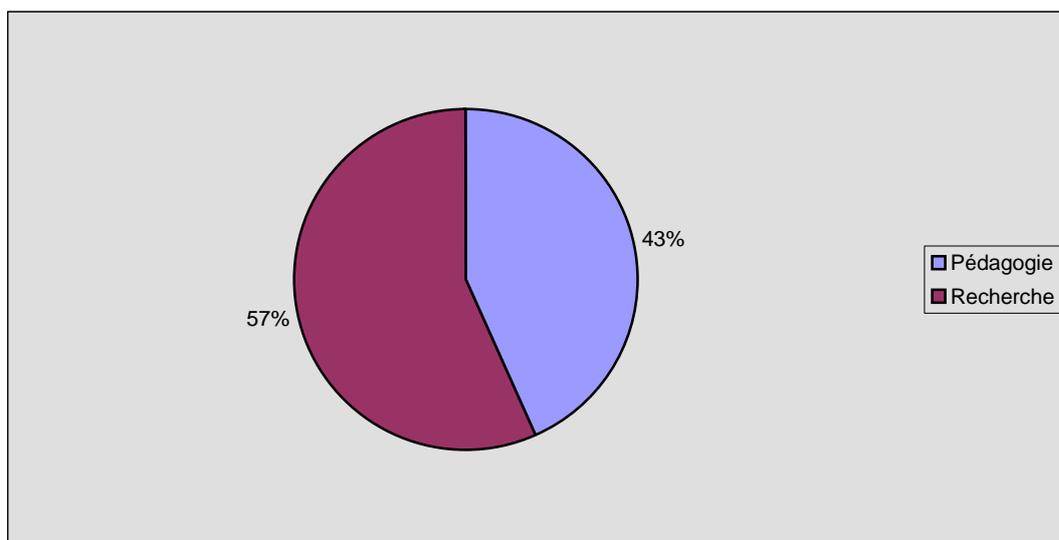
Le tableau ci-dessus :

- Prend en compte la réintroduction dans la part du SCD des dépenses en documentation électronique prises en charge par réimputation pour IDEFI-PaRé et l'UFR Droit (42 569€) ainsi que le prélèvement à la source ScienceDirect (252 994€), soit un total de 295 563€.
- Inclus les achats d'e-books titre à titre (6968€) ainsi que les achats de DVD (5882€) dans la ligne « Documentation électronique », pour un total de 12 850€.
- Exclu les frais d'accès Numérique Premium (1000€), les frais de gestion Abes dans le cadre de la licence nationale (12 204€ en 2015) et l'adhésion de l'Université au Consortium Couperin (984€), soit un total de 14 188 €

## II/C.2 Part relative des dépenses documentaires Recherche et Pédagogie

Si le mode de calcul de l'ESGU donne un pourcentage de 52,71% des acquisitions 2015 du SCD consacrées à la pédagogie (ou formation) et 47,29% consacrées à la Recherche, les parts relatives de chacun sont différentes si l'on introduit les réimputations et le prélèvement à la source pour l'acquisition de ScienceDirect.

Les dépenses documentaires 2015 du SCD se répartissent pour 43% en l'achat de documentation « Pédagogie » et 57% en achat de documentation de niveau « Recherche »



## II/C.3 Les accroissements documentaires (flux)

### Documentation sur support

sur l'année  
civile

	Entrées de documents				Sorties de documents	
	Hors dons. Pour les périodiques : abonnements courants		Dons		Eliminations, perdus... Pour les périodiques : abonnements arrêtés	Volumes ou unités matérielles
	Titres	Volumes ou unités matérielles	Titres	Volumes ou unités matérielles		
Livres français	7 174	8 839	2 229	1 706		
Livres étrangers	933	966	308	305		
<b>sous-total livres</b>	<b>8 107</b>	<b>9 805</b>	<b>2 537</b>	<b>2 011</b>	6 535	9 846
Abonnements courants	1 399		235		49	
Autres	328	350	4 950	4 958	206	248
<b>Total doc sur support</b>	<b>9 834</b>	<b>10 155</b>	<b>7 722</b>	<b>6 969</b>	<b>6 790</b>	<b>10 094</b>

### Documentation numérique gérée par l'établissement

sur l'année  
civile

	Entrées de documents
	Titres
Documents numérisés	4
Thèses & travaux universitaires	468
Documents pédagogiques	0
<b>sous-total : documentation produite</b>	<b>472</b>
Documentation acquise (stockage par l'établissement)	0
<b>Total documentation numérique gérée par l'établissement</b>	<b>472</b>

### Documentation numérique mise à disposition des usagers

En cours au  
31/12

#### Nb de services/ressources

Nombre de souscriptions en cours au 31/12	54
---	----

#### Titres signalés dans une liste alphabétique du système d'information ou dans le catalogue

Périodiques électroniques	14 438
Livres électroniques	24 407
<b>Total</b>	<b>38 845</b>

Source : ESGBU 2015

## Evolution des acquisitions d'ouvrages et d'abonnements de périodiques de 2011 à 2015

		2011	2012	2013	2014	2015	Var. 11 -15
<b>Titres</b>	Livres français	12 515	9 855	8 609	7 044	7 174	-42,68
	Livres étrangers	1 042	1 090	1 110	831	933	-10,46
	<i>Sous total titres livres</i>	13 557	10 945	9 719	7 875	8 107	-40,20
<b>Volumes</b>	Livres français	15 221	11 966	10 528	8 983	8 839	-41,93
	Livres étrangers	1 149	1 219	1 246	907	966	-15,93
	<i>Sous total volumes livres</i>	16 370	13 185	11 774	9 890	9 805	-40,10
<b>Périodiques (abonnements courants)</b>		1 744	1 666	1 443	1 366	1 399	-19,78

Fait déjà signalé dans le rapport d'activité 2014 du SCD, on note, depuis 2011, une baisse constante touchant les acquisitions d'ouvrages et les abonnements de périodiques « papier ». Aussi bien en nombre de titres qu'en nombre de volumes, les acquisitions documentaire « papier » à titre onéreux du SCD accusent une baisse globale de plus de 40% entre 2011 et 2015.

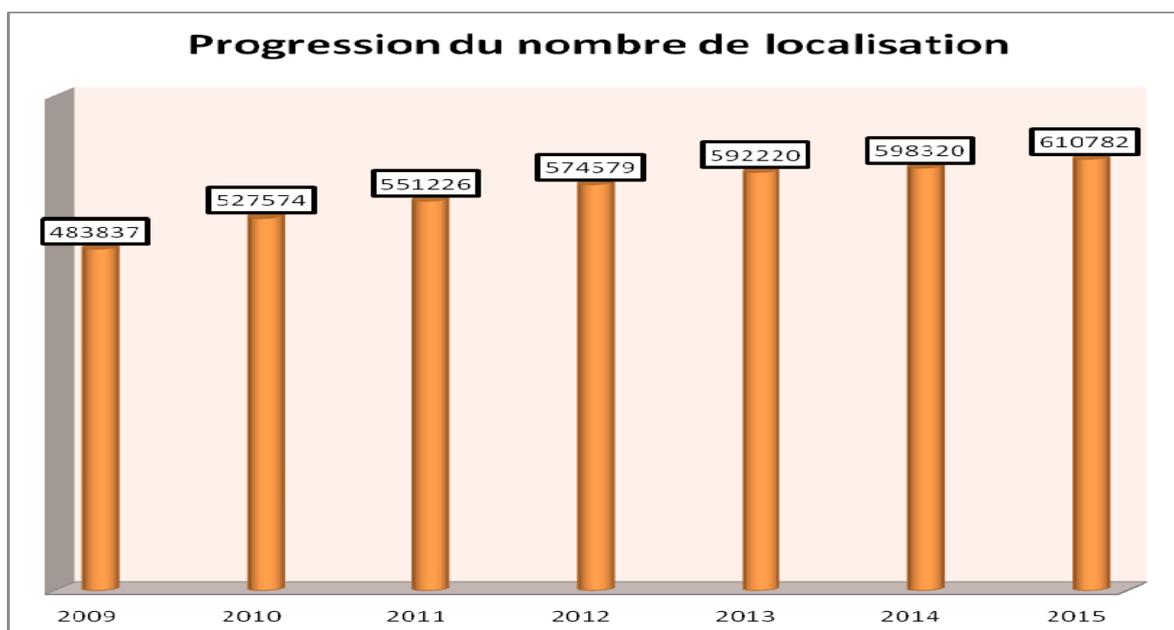
L'évolution entre 2014 et 2015 s'apparente toutefois plus à une stagnation qu'à une véritable baisse pour les livres (+3% en nombre de titres de livres mais -1% en nombre de volumes), le nombre d'abonnements courant restant lui aussi quasiment stable, passant de 1 366 à 1 399 abonnements disponibles dans les BU

Cette situation, différenciée selon les sites, entraîne malgré les mêmes effets généraux pour toutes les bibliothèques : appauvrissement global des fonds, renouvellement moindre des collections, baisse du ratio titre / exemplaires entraînant une moindre disponibilité des titres, notamment des manuels, choix restrictifs de politique documentaire amenant des situations documentaires tendues dans certains sites.

### II/C.4 Le signalement des collections au(x) catalogue(s)

L'activité 2015 au SUDOC

	Créations			Localisations (travail sur les exemplaires)	Modifications (total = bibliographiques + autorités)
	Notices bibliographiques	Notices d'autorités	Total des notices créées		
Total bibliothèques intégrées	1858	1203	3061	41619	128173
Total Bibliothèque électronique + Calames	209	168	377	1062	1460
Total bibliothèques associées	690	33	723	4199	3101
<b>TOTAUX</b>	<b>2757</b>	<b>1404</b>	<b>4161</b>	<b>46880</b>	<b>132734</b>



L'activité au SUDOC mesure le signalement des collections de l'Université dans le catalogue collectif national de l'enseignement supérieur (Sudoc). Le pourcentage des collections du SCD de Poitiers signalées au Sudoc s'élève à 88,37% au 31/12/15.

Après un tassement du nombre de localisation annuelle en 2014 par rapport à 2013, reflet à la fois de la baisse des crédits d'acquisition 2014 et de campagnes de désherbages massives, le nombre de localisations au Sudoc repart à la hausse en 2015, les chantiers d'intégration de nouveaux fonds (en particulier Juriscope et Centre culturel canadien) et les dons rééquilibrant la baisse des crédits d'acquisition qui se poursuit en 2015.

Le signalement des collections du Fonds ancien progresse. Le catalogage des manuscrits n'est pas terminé (50 titres dans Calames en mars 2016, soit 16 de plus que l'an passé) ; le signalement des livres anciens est en cours (19 313 notices dans Abnet le 10 mars 2016, contre 18 642 notices dans Abnet au 20 avril 2015) ; un relevé des statistiques de catalogage établi par chaque catalogueur a permis d'établir que 832 nouvelles notices de livres anciens ont été créées (création/modification/simple exemplarisation) en 2015 (2012 ; 370 en 2013 ; 320 en 2014). Cette hausse sensible est due au travail sur les collections 19<sup>e</sup> siècle.

## II/C.5 La conservation, la préservation, la reliure

Dépenses d'équipement d'ouvrages 2015 :

	2015	Variation / 2014
Fournitures pour équipement ouvrages	9 248€	-30%
<b>Total équipement</b>	<b>9248€</b>	<b>-30%</b>

Dépenses de reliure et de restauration :

	2015	Variation / 2014
Reliure ouvrages et périodiques	8 255€	-31%
Restauration ouvrages anciens	5 418€	-54%
<b>Total</b>	<b>13 673€</b>	<b>-42%</b>

## II/C.5 Travaux sur les collections patrimoniales

Les travaux de restauration ont été confiés à l'atelier de Claude Benoist (Ménigoute, Deux-Sèvres), pour un nombre total d'ouvrages confiés aux restaurateurs de 5 volumes (5 œuvres, complètes ou non).

Répartition des ouvrages restaurés par siècles :

- ouvrages du XVI<sup>e</sup> s. : 3 vol. (3 œuvres)
- ouvrages du XVIII<sup>e</sup> s. : 2 vol. (2 œuvres)

Coût total des travaux de restauration : **5 418 €**

Il n'a pas été possible de disposer, en 2015, de reliquats de crédits de fin d'année pour confier quelques dossiers complémentaires à Claude Benoist. Il a donc été dépensé une somme deux fois moins importante qu'en 2014 (pour quatre fois moins d'œuvres). En 2014, les coûts de restauration par œuvre étaient moins importants qu'en 2015 car beaucoup de travaux engagés relevaient de la conservation préventive (moins chère) sur des collections de référence.

Malgré une légère amélioration des conditions de conservation liée à l'installation de robinets thermostatiques en 2013 dans la salle de lecture et dans les magasins du Service du Livre ancien, les locaux et leurs conditions thermo-hygrométriques demeurent inadaptés à la conservation d'ouvrages anciens.

## II/D La documentation électronique

### II/D.1 Construction du budget : la Licence nationale Science Direct

La construction du budget 2015 de la documentation en ligne a été, comme celui de 2014, marqué par la difficile mise en œuvre de la Licence Nationale pour la Freedom Collection (ScienceDirect) d'Elsevier. Pour rappel, l'accès à cette ressource est depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014 conditionné à un marché national pluriannuel (2014-2018) : toutes les Universités françaises (ainsi que plusieurs CHU, grands établissements publics, grandes écoles, EPST, et le CNRS) ont accès à la Freedom Collection, moyennant l'acquittement d'un montant calculé nationalement et, dans le cas des Universités, prélevé à la source sur leur dotation par le Ministère.

En 2014, la somme prélevée sur la dotation de l'Université de Poitiers pour l'accès à la Freedom Collection (Université et CHU) s'élevait à 304 896 €, montant mécaniquement soustrait au budget primitif du SCD lors de l'élaboration budgétaire.

Le budget 2015 du SCD a été construit sur les mêmes bases de calcul, la notification 2015 de prélèvement pour la licence nationale Elsevier ScienceDirect n'ayant été connue qu'en février.

Celle notification de prélèvement 2015 s'est élevée à 252 994€ pour l'Université de Poitiers et le CHU de Poitiers<sup>42</sup>, du fait d'un re-calcul de la répartition nationale plus favorable, de la déduction des frais de gestion de l'Abes<sup>43</sup> (à hauteur de 12 000€ TTC,

<sup>42</sup> Part UP HT = 228 264€ part CHU HT = 24 730€, total HT = 252 994€ HT

<sup>43</sup> Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur

acquité sur les dépenses documentaires 2015 du SCD), du remboursement de la TVA 2014 et de l'exonération de TVA 2015.

Des contacts ont été relancés entre l'Université et le CHU en septembre 2015 visant à la rédaction et la signature d'une convention précisant les rôles, obligations et bénéfices de chacune des parties dans le cadre de la licence nationale 2014/2018.

On peut enfin noter que, depuis 2014, le cofinancement interne de ScienceDirect assuré jusque là par les composantes de l'Université sur la base des abonnements papier historiques, n'est plus de mise, le SCD supportant désormais seul les coûts d'acquisition de la licence nationale.

## II/D.2 Construction du budget : les autres ressources

Le portefeuille des ressources en ligne 2015 a été reconduit presque à l'identique par rapport à 2014. Une seule revue en ligne, *Journal of Physics A* (édité par l'IOP<sup>44</sup>), a été désabonnée en 2015. 4 titres de périodiques ont « basculés » en 2015 du format papier au format électronique<sup>45</sup>. Un nouveau produit, « Statistiques de l'OCDE », apparaît en 2015, d'un coût intégralement pris en charge par l'UFR de Sciences économiques. On trouvera dans le tableau ci-dessous le détail des montants ainsi que les cofinancements internes ou externes à l'Université.

Le coût total des ressources documentaires numériques souscrites en 2015 s'élève à 641 675 €, contre 638 304 € en 2014, soit une augmentation de 0,1%

Les sommes prélevées sur les préciputs ANR<sup>46</sup> et le CQD<sup>47</sup> recherche (260 000€) pour abonder le budget d'acquisition de documentation électronique du SCD constituent un apport indispensable au financement des acquisitions, mais celles-ci s'amenuisent relativement chaque année, du fait de l'inflation des tarifs de documentation numérique.

## II/D.3 Les co-financements

Le tableau ci-après montre que le financement de la documentation en ligne repose en majorité sur le budget du SCD, les participations des composantes ne représentant plus désormais que 6,6% du total des achats. Il est noté que le département de Mathématiques prend en charge à 100% l'abonnement de l'Université à **MathSciNet**, du fait de l'appartenance de sa bibliothèque au réseau national RNBM (Réseau des bibliothèques de Mathématiques) et que le laboratoire CRIEF<sup>48</sup> fait de même avec la base « **Statistiques de l'OCDE** ».

Les partenariats suivants peuvent être soulignés en 2015 :

**Factiva** (base de presse en ligne) et le **Kompass** (base de données sur les entreprises) ont été de nouveau financés grâce à un soutien de IDEFI PaRé, le rôle de ces produits étant important dans la formation étudiante, à la fois pour une familiarisation avec des titres de presse très variés et pour leur intérêt dans la recherche de stage. Le partenariat avec les

---

<sup>44</sup> Institute of Physics

<sup>45</sup> AVS, *Reviews in medical virology*, *Revue française de la déficience intellectuelle*, *Journal of pharmaceutical sciences*

<sup>46</sup> Agence nationale de la Recherche

<sup>47</sup> Contrat quadriennal d'établissement

<sup>48</sup> Centre de Recherche sur l'Intégration Economique et Financière, EA 2249

Universités de Limoges et La Rochelle (mais sans l'ENSMA<sup>49</sup> à partir de 2015) a été également reconduit pour l'abonnement à Factiva.

Le laboratoire CRIEF a conseillé et financé l'abonnement aux bases statistiques de l'OCDE en 2015. Le département de Psychologie et le laboratoire CERCA<sup>50</sup> ont fait de même pour l'acquisition de **PsyArticles** et **PsycInfo**.

Un certain nombre de ressources cofinancées par l'UFR de Droit ont malheureusement dû être payées entièrement par le SCD en 2015. En effet l'UFR de Droit comptait financer sa participation par le biais de demandes subventions à la Région, mais celles-ci, fléchées en dépenses d'investissement pour un montant de 24 784€, n'ont techniquement pas pu être reversées au SCD afin d'abonder son budget de fonctionnement.

Enfin, l'année 2015 a été marquée par plusieurs réunion communes aux établissements de la COMUE Léonard de Vinci<sup>51</sup> (Universités de Tours, Orléans, La Rochelle et Limoges, ainsi que l'ENSMA) afin d'envisager des mutualisation d'achat de documentation en ligne à partir de 2016.

Ressources souscrites en 2015	Prix réel 2015 (TTC ou sans TVA si Récupérable)	Part SCD UP (dont préciputs ANR 200 000 € et CQD Recherche 60 000 €) + SD	par composantes UP ou partenaires extérieurs	
		Montant	Co-financeurs	Montant
<b>TOTAUX</b>	<b>641 675,00 €</b>	<b>599 107,00 €</b>		<b>42 568,00 €</b>
Acta crystallographica section A->D				
Angewandte Chemie				
Cellular and molecular biology				
Chemistry A European journal				
EuroPhysics Letters				
European Physical Journal				
European Journal of Physics				
Journal of fluids engineering				
Philosophical magazine				
Proceeding of the National Academy of Science (PNAS)				
AVS				
Reviews in medical virology				
Revue française de la déficience intellectuelle				
Journal of pharmaceutical sciences	43350,00	43350,00		
AIP	9388,00	9388,00		
APS	9927,00	9927,00		
Année philologique	534,00	534,00		
Bibliothèque médicale française	17911,00	17911,00		
Business Source + Econlit	9596,00	9596,00		
Cairn (revues)	23891,00	23891,00		
Classiques Garnier (littérature narrative+littérature médiévale)	535,00	535,00		

<sup>49</sup> École nationale supérieure de mécanique et d'aérotechnique (ISAE-ENSMA)

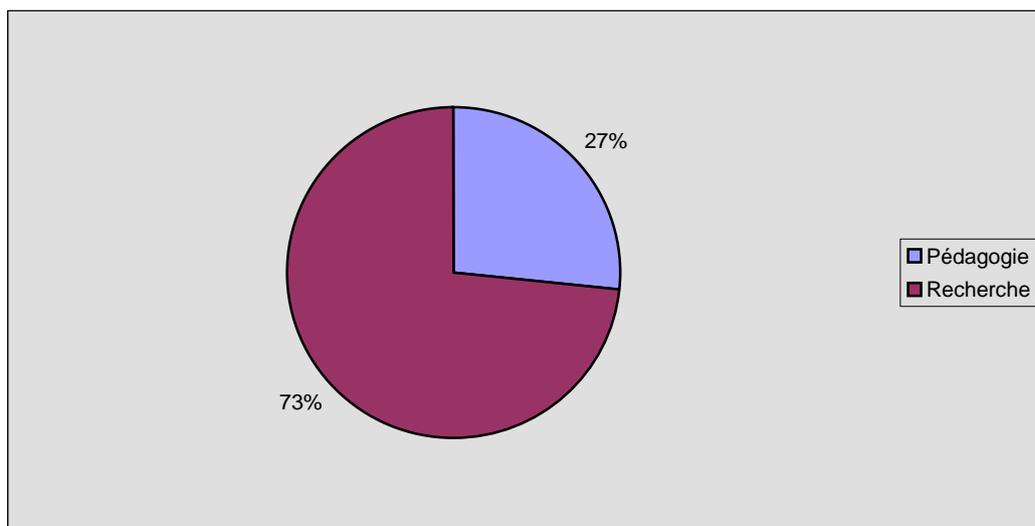
<sup>50</sup> Centre de Recherches sur la Cognition et l'Apprentissage

<sup>51</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/Universit%C3%A9\\_conf%C3%A9d%C3%A9rale\\_L%C3%A9onard\\_de\\_Vinci](https://fr.wikipedia.org/wiki/Universit%C3%A9_conf%C3%A9d%C3%A9rale_L%C3%A9onard_de_Vinci)

Chemical Abstracts	43624,00	43624,00		
Dalloz	12930,00	12930,00	UFR Droit	0,00
Doctrinal	10988,00	10988,00	UFR Droit	0,00
DVD titre à titre	5882	5882		
E-books titre à titre	6968,00	6968,86		
Factiva	33262,00		Fin. PARE	16794,00
		10912,00*		
		5556,00**		
Factset Base Free	911,00	911,00		
Francis-Eric-Medline	2172,00	2172,00		
Frantext	444,00	444,00		
HPB	600,00	600,00		
Jstor	7054,00	7054,00		
LexisNexis Jurisclasseur	19853,00	19853,00		
Kompass	12614,00		Fin. PARE	12614,00
Lamyline	6961,00	6961,00		
Lecture Notes in Mathematics	1034,00	1034,00		
Lexbase	3774,00	3774,00		
Library of Latin Texts + Database of latin dictionaries	2138,00	2138,00		
Literary Reference Center (LRC)	3241,00	3241,00		
MathSciNet	8665,00	8665,00***		
Modern Language Association (MLA)	4209,00	4209,00		
Monumenta Germaniae Historica (MGH)	670,00	670,00		
Net Permanent	10799,00	10799,00	UFR Droit	0,00
Oxford English Dictionary	3031,00	3031,00		
Pharmacopée Européenne	450,00	450,00		
PsyArticles	11890,00	5945,00	Dépt Psychologie	5945,00
PsycInfo	13088,00	9738,00	Dépt Psychologie	1675,00
			Labo. CERCA	1675,00
Que sais-je	6497,00	6497,00		
Répertoire International de Littérature Musicale (RILM)	4710,00	4710,00		
Science Direct Freedom Collection	252994,00	252994		
Statistiques de l'OCDE	3865,00		Labo. CRIEF	3865,00
Techniques de l'ingénieur	31225,00	31225,00		

\*, \*\* et \*\*\* : sur ordre de recette

## II/D.4 Parts respectives de la documentation électronique Recherche et Pédagogie



La documentation numérique acquise par le SCD est majoritairement (à 73%) une documentation de niveau recherche.

## II/D.5 Une politique toujours volontariste d'achat d'e-books

Le SCD a continué d'enrichir en 2015 ses collections de livres électroniques par le biais d'acquisitions pérennes : l'accès au contenu n'est donc pas subordonné au paiement d'un abonnement annuel. Ces dépenses sont initiées par les bibliothécaires acquéreurs dans les différentes disciplines et soustraites des budgets d'acquisition de monographies des différentes BU pour être ensuite ré-imputées sur le budget centralisé de la documentation numérique. Il s'agit d'une évolution dans les pratiques des bibliothécaires, qui prennent désormais en compte dans leurs choix d'acquisition de livre la question du format des documents, numérique ou papier, à des fins de politique documentaire (complémentarité, substitution...).

Les dépenses 2014 d'achat pérenne d'e-books s'étaient élevées à 33 577€, l'effort consenti en 2015 par le SCD pour le développement de ces collections a été à la hauteur de 6 968,86€.

Récapitulatif de dépenses d'acquisition pérenne d'e-books par fournisseur :

<b>Achat définitif livres électroniques</b>	
Dawsonera	815,22 €
Wiley ebooks Science	470,95 €
Springer	1 375,93 €
CAIRN ouvrages 1 titre	39,00 €
Numérique Premium 1 bouquet	4267,76 €
<b>TOTAL</b>	<b>6 968,86 €</b>

## II/D.4 Les enjeux de l'Open Access

La valorisation de la production scientifique de l'Université est l'une des missions du SCD<sup>52</sup>. Cette politique s'inscrit dans le mouvement plus large de l'Open Access qui vise à lever les freins que constituent les stratégies commerciales des grands groupes éditoriaux dans la diffusion de l'information scientifique et technique.

Le SCD gère trois types de documents numériques participant de la diffusion des connaissances produites dans le cadre de l'Université :

- les ouvrages numérisés et valorisés dans des bibliothèques ou expositions virtuelles ;
- les thèses, déposées au format numérique depuis 2012 et valorisées sur le site UPTHèses (theses.univ-poitiers.fr) ;
- les autres travaux d'étudiants (mémoires, thèses d'exercice etc.) numérisés ou déposés au format numérique, valorisés sur le site UPétille (petille.univ-poitiers.fr).

En 2015, 472 documents supplémentaires (468 Thèses & travaux universitaires, et 4 documents numérisés) sont venus enrichir ces différentes collections.

L'Université de Poitiers ne disposant pas d'archives ouvertes institutionnelles avec dépôt systématique des articles publiés par ses chercheurs, il n'est pas en l'état possible de connaître l'exhaustivité de leurs publications, ni l'impact de celles-ci.

### **Open Access Week 2015**

En 2014 déjà, plusieurs actions de formation/sensibilisation aux enjeux de l'Open Access et de la publication en ligne avaient été menées, dont un Tice Déj organisé lors de l'Open Access Week en octobre 2014.

En 2015, le SCD monte en charge sur les problématiques de l'Open Access. Outre la création d'un nouveau profil de poste de directeur adjoint en charge de la préfiguration d'un service d'appui à la recherche comprenant un fort volet Open Access, deux personnels du SCD sont désormais inscrits dans le groupe de travail national Couperin GTA0, quatre « Atelier de la Doc » sur le sujet ont été proposés en 2015, ainsi qu'un « DocDéj » le 15/10/15 à l'occasion de l'Open Access Week 2015.

Le service Ressources Informatiques Documentaire du SCD est restée impliqué en 2015 autour des problématiques de publications numériques, puisqu'il a participé à un groupe de travail ORI-OAI à l'échelle de l'ancien PRES<sup>53</sup> centré sur les échanges de pratiques de l'utilisation d'ORI-OAI et de Nuxeo pour la mise en ligne et l'ouverture des thèses et des travaux des étudiants en ligne. Le service a également été sollicitée pour participer à la réflexion de l'établissement pour l'acquisition d'un Système d'Information Recherche, pour l'aspect prise en compte des éléments techniques pouvant favoriser le développement de l'Open Access (interopérabilité avec Hal et autres archives ouvertes, comptage spécifique des APC...).

---

<sup>52</sup> 1 IGE partagé avec I-médias s'occupe spécifiquement de ces questions depuis 2011

<sup>53</sup> Pôles de recherche et d'enseignement supérieur Limousin Poitou-Charentes

## II/E L'USAGE DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE

### II C.1 Usage de la documentation physique

- Prêts de documents (tous supports physiques y compris périodiques) : années civiles

Bibliothèques	2011		2012		2013		2014		2015	
	Prêts	dont renou- vellements								
<b>Total SCD</b>	<b>204 738</b>	<i>36 324</i>	<b>197 781</b>	<i>39 126</i>	<b>196 445</b>	<i>40 874</i>	<b>193 512</b>	<i>42 909</i>	<b>195 975</b>	<i>45 368</i>
Droit-Lettres	<b>93 669</b>	<i>20 280</i>	<b>86 730</b>	<i>19 804</i>	<b>77 913</b>	<i>18 241</i>	<b>60 202</b>	<i>14 618</i>	<b>44 552</b>	<i>9 855</i>
STS campus	<b>16 378</b>	<i>3 063</i>	<b>14 332</b>	<i>3 033</i>	<b>12 548</b>	<i>2 960</i>	<b>11 307</b>	<i>2 682</i>	<b>10 515</b>	<i>2 562</i>
STS Futuroscope	<b>3 460</b>	<i>690</i>	<b>3 220</b>	<i>652</i>	<b>2 355</b>	<i>356</i>	<b>1 941</b>	<i>411</i>	<b>2 226</b>	<i>487</i>
Médecine Pharmacie	<b>20 805</b>	<i>367</i>	<b>19 120</b>	<i>518</i>	<b>19 390</b>	<i>699</i>	<b>18 932</b>	<i>594</i>	<b>17 112</b>	<i>395</i>
Michel Foucault	<b>14 248</b>	<i>2 567</i>	<b>20 019</b>	<i>4 233</i>	<b>21 846</b>	<i>4 999</i>	<b>21 201</b>	<i>4 777</i>	<b>20 956</b>	<i>4 757</i>
EF 86	<b>18 462</b>	<i>3 121</i>	<b>18 391</b>	<i>4 223</i>	<b>21 639</b>	<i>5 322</i>	<b>22 612</b>	<i>5 956</i>	<b>19 774</b>	<i>5 124</i>
EF 79	<b>13 312</b>	<i>2 670</i>	<b>12 085</b>	<i>2 833</i>	<b>13 036</b>	<i>3 027</i>	<b>13 455</b>	<i>3 506</i>	<b>14 800</b>	<i>4 463</i>
EF 16	<b>9 933</b>	<i>1 766</i>	<b>8 530</b>	<i>1 792</i>	<b>12 406</b>	<i>3 046</i>	<b>13 408</b>	<i>3 865</i>	<b>14 607</b>	<i>4 313</i>
CUC	<b>2 790</b>	<i>20</i>	<b>2 808</b>	<i>25</i>	<b>3 023</b>	<i>78</i>	<b>2 983</b>	<i>137</i>	<b>2 520</b>	<i>145</i>
PUN	<b>5 695</b>	<i>913</i>	<b>5 735</b>	<i>894</i>	<b>6 005</b>	<i>1 100</i>	<b>5 664</b>	<i>1 357</i>	<b>5 539</b>	<i>1 408</i>
IAE86	<b>5 011</b>	<i>772</i>	<b>5 896</b>	<i>1 007</i>	<b>5 517</b>	<i>965</i>	<b>5 852</b>	<i>1 115</i>	<b>5 841</b>	<i>1 252</i>
IAE16	<b>975</b>	<i>95</i>	<b>915</b>	<i>112</i>	<b>767</b>	<i>81</i>	<b>722</b>	<i>99</i>	<b>932</b>	<i>170</i>
Droit Economie Gestion							<b>15 233</b>	<i>3 792</i>	<b>36 601</b>	<i>10 437</i>
	<b>2011</b>		<b>2012</b>		<b>2013</b>		<b>2014</b>		<b>2015</b>	
Emprunteurs actifs	<b>12 611</b>		<b>11 286</b>		<b>10 820</b>		<b>10 675</b>		<b>11 043</b>	
Prêts par emprunteurs actifs	<b>16,23</b>		<b>17,52</b>		<b>18,16</b>		<b>18,11</b>		<b>17,75</b>	

Source : ESGBU et absysNET

En 2015, le nombre de prêt de documents sur support physique repart légèrement à la hausse par rapport à 2014 (+1.37%), avec un nombre d'emprunteurs actifs également légèrement en hausse (+ 3.5% par rapport à 2014).

Le nombre moyen de prêts de documents « physiques » par emprunteur marque légèrement le pas par rapport à 2014 (de 18.11 documents empruntés par an à 17.75 en 2015) et ce pour la deuxième année consécutive après une période continue d'accroissement depuis 2011.

Sur le plus long terme (2011-2015) l'évolution du nombre de prêt de documents physique est globalement à la baisse (-4,28%), avec des différences importantes suivant les bibliothèques. Ainsi, pour sa première année de fonctionnement, la nouvelle BU Droit-économie gestion (Aquarium) devient la première bibliothèque du SCD en nombre de prêts annuels (36 601 prêts en 2015), tandis que la BU Lettres (A2) voit le nombre de ses prêts chuter brutalement (-26% par rapport à 2014) suite au déménagement d'une partie de ses collections vers l'Aquarium et d'une année 2015 marquée par d'important travaux de rénovation en site occupé.

Les raisons structurelles de cette baisse des prêts de documents sur support physique sont diverses et, dans une certaine mesure, pas toutes définitives : concurrencés tant en volume qu'en valeur par la documentation sous forme numérique, les prêts physiques varient également selon des causes plus conjoncturelles telles que le nombre d'étudiants inscrits mais aussi la régression de l'offre documentaire due au ralentissement des acquisitions (- 20 % de titres d'ouvrages entre 2010 et 2014) consécutives aux baisses de crédits touchant plus particulièrement la documentation dite « pédagogique » à destination des premiers et seconds cycles.

Plus finement, l'évolution du nombre de prêts diffère sensiblement d'une bibliothèque à l'autre :

- La BU STS campus voit son nombre de prêt continuer à s'éroder (-7% par rapport à 2014), tendance de long terme expliquée en partie par l'évolution des pratiques documentaires des étudiants et enseignants vers un recours privilégié aux ressources électroniques. L'annexe du Futuroscope présente elle un solde positif (+14.68%) du en partie au report des usages, des collections et des publics du SP2MI vers le site.
- Les prêts effectués par la BU Lettres (A2) sont en baisse continue et importante depuis 2011 (-52%). L'ouverture de la BU Michel Foucault en centre-ville en janvier 2011 avait, dans un premier temps, contribué à cette évolution, qui s'est logiquement confirmée avec l'ouverture de la nouvelle BU DEG (Aquarium) fin 2014. Le report des emprunts du A2 vers Michel Foucault ou l'Aquarium n'est néanmoins pas intégral, et la diminution globale des prêts effectués au A2 est certainement structurelle, du fait du nombre moins important de disciplines représentées et du volume massif de collections plus anciennes stockées en magasin (la salle de libre accès du A2 ne contenant qu'à peine 14% des collections disponibles dans le bâtiment). L'ouverture en janvier 2016 de « La Ruche », salle de travail et de nouveaux usages sans offre de collections physiques, ne devrait logiquement pas avoir d'incidence sur cette tendance à la baisse.
- L'activité des bibliothèques de Médecine-Pharmacie, Michel Foucault et Education et Formation Poitiers se stabilise en légère baisse et semble trouver un rythme de croisière.
- Après la très forte hausse de fréquentation en 2014 (+ 28% par rapport à 2013) des trois bibliothèques de la section Education et Formation (Niort, Angoulême et Poitiers), 2015 voit retrouver le niveau de fréquentation ordinaire des années antérieures pour les trois sites et un nombre de prêts important (49 151 prêts), en légère baisse sur le site poitevin (-12.5%) et en légère hausse sur les sites de Niort (+10%) et Angoulême (+9%). La section Éducation et Formation est ainsi devenue la première section du SCD en termes de prêts. Elle reste une des rares sections où les prêts de documents restent à peu près stables, alors que le volume total des prêts a diminué de 4.28 % sur l'ensemble du SCD de 2011 à 2015. 70 % des lecteurs inscrits à la SEF ont emprunté au moins une fois dans l'année ; chaque lecteur ayant emprunté au moins une fois dans l'année cumule 30 documents en moyenne empruntés sur l'année.

Bibliothèques	Variations des prêts 2011-2015 en %	Variations des prêts 2014-2015 en %
<b>Total SCD</b>	<b>-4,28</b>	<b>1,27</b>
Droit-Lettres	-52,44	-26,00
STS campus	-35,80	-7,00
STS Futuroscope	-35,66	14,68

Médecine Pharmacie	-17,75	-9,61
Michel Foucault	47,08	-0,31
EF 86	7,11	-12,55
EF 79	11,18	10,00
EF 16	47,06	8,94
CUC	-9,68	-15,52
PUN	-2,74	-2,21
IAE86	16,56	-0,19
IAE16	-4,41	29,09
Droit Economie Gestion		140,27

Prêts de documents (tous supports physiques y compris périodiques) : variations sur les années universitaires

Bibliothèques	Variations des prêts entre année univ. 2010/2011 et année univ. 2014/2015, en %	Variations des prêts entre année univ. 2013/2014 et année univ. 2014/2015, en %
<b>Total SCD</b>	<b>-7,06</b>	<b>-0,83</b>
Droit-Lettres	-52,40	-36,89
STS campus	-40,77	-8,44
STS Futuroscope	-29,87	26,06
Médecine Pharmacie	-17,11	-14,22
Michel Foucault	145,22	-6,34
EF 86	-0,38	-11,37
EF 79	3,19	-0,89
EF 16	29,98	8,56
CUC	-6,98	-22,35
PUN	-4,44	-8,30
IAE86	11,56	7,88
IAE16	-13,23	10,14
Droit Economie Gestion		
	Variations 2010/2011-2014/2015 en %	Variations 2013/2014 et 2014/2015 en %
Emprunteurs actifs	<b>-12,43</b>	<b>3,45</b>
Prêts par emprunteurs actifs	<b>6,14</b>	<b>-4,13</b>

## II/E.2 Usages de la documentation électronique

### Statistiques d'utilisation

		2011	2012	2013	2014	2015
<b>Bases de données</b>	nombre de sessions	171 806	256 324	32 578	75 818	33 256
	nombre de requêtes	517 212	560 642	599 315	407 380	343 883
<b>Périodiques électroniques</b>	nombre d'articles téléchargés	285 244	353 073	327 409	366 993	420 408
<b>Livres électroniques</b>	nombre d'unités documentaires téléchargées	5 021	8 833	10 834	31 780	59 905

Entre 2014 et 2015, on constate sur les usages de la documentation en ligne l'influence positive d'ODéBU, moteur de recherche présentant des résultats unifiés qu'ils soient au format papier ou électronique. En effet, les téléchargements d'articles et d'ebooks poursuivent leur forte progression démarrée entre 2013 et 2014 (ODéBU a ouvert en avril 2014) : les usagers ayant désormais un point d'entrée immédiat et unique à la majorité de la documentation en ligne.

Les sessions et requêtes directes sur les bases de données ont quant à elles diminuées, car une partie des usages s'est probablement reporté sur ODéBU : une requête sur ODéBU aboutissant à un téléchargement direct "prive" la base de données concernée d'une session ou d'une requête.

Le nombre d'article de périodique électronique téléchargé en 2015 sur les produits mis à disposition par le SCD passe la barre des 400 000 (420 408 articles téléchargés).

## **II/F. BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION**

Deux bibliothèques virtuelles (BVPS et Coutumiers) ont été migrées en 2015 de Lodel vers Omeka, afin d'en améliorer les performances et l'ergonomie, grâce, en particulier, à l'implémentation d'un nouveau feuilletoir beaucoup plus performant.

Le Fonds ancien est toujours en lien avec le CESR de Tours<sup>54</sup> et ses Bibliothèques virtuelles humanistes, mais n'a pas numérisé de document cette année pour le projet.

Pendant l'été 2013, un projet de mise en ligne des documents du Fonds Girault (droit colonial des XIX<sup>e</sup> et XX<sup>e</sup> siècles) avait été construit pour répondre à l'appel à projets BSN 5<sup>55</sup>. Celui-ci a été transmis à la Bibliothèque nationale de France qui a demandé de constituer un nouveau dossier en 2015.

Le nouveau portail des ressources numérisées hébergera prochainement les documents « orphelins » numérisés à la demande des lecteurs.

Une réflexion a été amorcée sur l'opportunité de mettre en ligne une base des provenances des collections du SCD. Actuellement, toutes les provenances identifiées lors du catalogue des livres anciens font l'objet d'une courte fiche illustrée.

## **II/G SIGNALEMENT DES THESES ET DES MEMOIRES D'ETUDIANTS : UPTHESES ET UPETILLE**

Depuis le 1er juin 2012, toutes les thèses soutenues à l'Université de Poitiers sont déposées légalement au format numérique sur la plate forme UPThèses<sup>56</sup>. Les formations qui le souhaitent peuvent bénéficier de la valorisation des travaux de leurs étudiants au travers du site Upétille<sup>57</sup>, répertoire des travaux des étudiants de l'Université de Poitiers. UPThèses

<sup>54</sup> Centre d'Études Supérieures de la Renaissance : <http://cesr.univ-tours.fr/>

<sup>55</sup> <http://www.bibliothequescientifiquenumerique.fr/bsn-5-numerisation/>

<sup>56</sup> <http://theses.univ-poitiers.fr/>

<sup>57</sup> <http://petille.univ-poitiers.fr/>

et Upétille sont des services mis en place et maintenus par le service commun informatique I-médias<sup>58</sup> et le Service Commun de Documentation.

En 2015, 468 thèses, thèses d'exercice/et mémoires d'étudiants ont été mis en ligne sur ces deux plates-formes, dont 117 thèses d'Etat.

Les mémoires M2 MEEF ont été mis en ligne sur Upétille, en fonction des autorisations données par les jurys et les auteurs, soit 55 mémoires accessibles sur le web ou sur intranet.

La BUMP met en œuvre un dispositif de dépôt et de traitement spécifique pour les thèses d'exercices en Médecine et les mémoires des différentes spécialités. Ont ainsi été traité en 2015, 158 thèses de Médecine (Thèses d'exercice), 64 thèses de Pharmacie (Thèses d'exercice), 26 mémoires d'Orthophonie et 22 mémoires de Sages-Femmes.

La BUMP étant le dernier service à opérer un double dépôt papier-électronique pour les thèses et mémoires, le service a lancé en 2015 un projet sur deux axes : abandon du dépôt papier et développement d'une interface de dépôt en ligne paramétrée pour le dépôt spécifique des mémoires et thèses de médecine.

En 2015, plus de **100 000 téléchargements** ont été enregistrés sur les plates formes UpThèses et Upétille, preuve de l'efficacité du dispositif en terme de valorisation.

---

<sup>58</sup> <http://imedias.univ-poitiers.fr/>

## III – LES MOYENS

<b>III – LES MOYENS</b> .....	<b>50</b>
III A PERSONNEL.....	51
III A 1 Emplois et ETPT 2015.....	51
Un équilibre RH a préserver .....	52
III A 2 Bilan des mouvements, promotions et titularisations.....	53
III A 3 Formation du personnel au SCD en 2015 .....	54
Des enjeux importants .....	54
Une activité de formation diversifiée et soutenue.....	54
Les efforts de rationalisation : .....	54
Annexes formation des personnels.....	55
Tableau 1 : évolution du volume des formations .....	55
Tableau 2 : évolution du budget formation .....	55
Tableau 3 : répartition des stagiaires par catégorie .....	55
Tableau 4 : répartition des formations suivies par thématiques .....	55
Tableau 5 : répartition des types de formations par origine .....	56
Tableau 6 : détail de la consommation du budget 2015.....	56
III/B MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2015) .....	57
III/B.1 Répartition des masses de dépenses .....	57
III/B.1.1 Dépenses de personnel (emploi étudiant) .....	57
III/B.2 Répartition des dépenses de fonctionnement hors documentation .....	57
III/B.3 Les dépenses de documentation.....	58
III/B.3.1 Evolution des dépenses de documentation du SCD.....	58
III/B.3.2 Evolution des dépenses documentaires SCD / dépenses documentaires UP60	
III/B.3.3 Ventilation des dépenses documentaires du SCD et de l'UP .....	61
III .B 4 DEPENSES D'INVESTISSEMENT 2015 : .....	64

## III A PERSONNEL

### III A 1 Emplois et ETPT 2015

Situation à la date du 01/12/2015				
<b>PERSONNELS TITULAIRES</b>				
CATEGORIE	A	B	C	Totaux
FILIERE AENES				
Personnes physiques	1	1	2	4
ETPT	1	1	2	4
ETPT disponibles	0	0	0	0
FILIERE BIBLIOTHEQUE				
Personnes physiques	16,00	17,00	20,00	53,00
ETPT	15,80	15,30	19,20	50,30
ETPT disponibles	0,20	1,70	0,80	2,70
FILIERE ITRF				
Personnes physiques	1	7	14	22
ETPT	1	6,3	11,2	18,5
ETPT disponibles	0	0,7	2,8	3,5
TOTAUX				
Personnes physiques Titulaires	18,0	25,0	36,0	79,0
ETPT titulaires tous	17,80	22,6	32,4	72,80
ETPT Disponibles tous	0,20	2,40	3,60	6,20
<b>PERSONNELS CONTRACTUELS</b>				
CDI				
PERSONNES physiques	1	1	4	6
ETPT	0,5	1	3	4,5
CDD				
PERSONNES physiques	1	2	3	6
ETPT	0,43	2	3	5,43
CONTRATS ETUDIANTS				
Personnes physiques annuelles				48
ETPT personnels titulaires (1512h annuelles)				5,6

Ce tableau récapitule les emplois affectés au SCD et gérés administrativement par ce dernier. Il ne fait pas apparaître l'ensemble des personnels non gérés administrativement par le SCD mais en qui dépendent fonctionnellement en travaillant au sein de bibliothèques intégrées au SCD.

Cela concerne douze personnes (7,12 ETPT en 2015), et dont les situations s'avèrent très variées :

- personnel rattaché au service commun informatique de l'Université i-médias, mis à disposition (1 technicien informatique) ou ayant un poste à double affectation (1 IGE à mi-temps SCD et mi-temps i-médias)
- personnels dépendant de composantes pédagogiques (ITRF, contractuels, professeurs certifiés de documentation...)

- personnels mis à disposition par des collectivités territoriales (fonctionnaires territoriaux de la CAN au PUN)

Enfin, à ce personnel non géré administrativement par le SCD, s'ajoutent des moniteurs recrutés par les composantes (par exemple IAE de Poitiers). Leur nombre total (personnes physiques) a été pour l'année 2015 de 19 (1,54 ETPT).

Il est à noter qu'un certain nombre de personnes travaillent également dans des bibliothèques ou des centres de documentation dits « associés » au SCD, sans lien fonctionnel avec celui-ci, ni pour la gestion des personnels ni pour la gestion budgétaire. Pour mémoire, on compte en 2015 8,40 ETP travaillant dans ces onze bibliothèques ou centre de documentation « associés » : IUT Angoulême, IUT Poitiers (trois sites : Châtellerauld, Poitiers campus et GEA), Département de Géographie, Média Centre-Ouest, MSHS, Centre de doctorat de l'UFR de Droit, Département de Mathématiques, S'Factory (UFR SFA) et CESC.M.

### Un équilibre RH à préserver

Le SCD de Poitiers est un service important en terme de ressources humaines, puisque 91 personnes physiques (hors moniteurs étudiants) étaient rattachées au service en 2015 : 4 agents de la filière AENES, 53 filière bibliothèque, 22 ITRF et 12 contractuels (6 CDI et 6 CDD).

Ainsi, la gestion RH, suivant les années, impacte plus ou moins directement les différentes bibliothèques ou services du SCD et peuvent influencer sur le fonctionnement et/ou les projets en cours.

En 2015, malgré leur remplacement par des agents contractuels, les congés de maternité de deux collègues ont impacté l'activité du service Ressources Informatiques Documentaires, qui aura également vécu un départ et une arrivée par mutation interne ainsi que des diminutions du temps de travail de deux agents précédemment à temps plein sur le service. Au final, ces mouvements ont malheureusement contribué à retarder certains projets, notamment l'amélioration des services en ligne (changement de version de l'outil de découverte, migration de l'Opac vers un autre outil etc.).

2015 aura été une année de constitution et de stabilisation de l'équipe de la BUDEG, qui a changé de responsable de section au 01/09/15 (départ de l'ancien responsable et arrivée du nouveau en mutation externe). Si l'Aquarium de Poitiers « tient » ses 68 heures hebdomadaires d'ouverture grâce à la présence stable de 3 agents, représentant 2,7 ETP, et au renfort de 6 moniteurs et du chef de section, il s'agit d'un équilibre fragile, sous la menace de la moindre défection supplémentaire.

La situation est plus compliquée sur le site du PUN, où l'absence toujours en cours de la responsable, en raison d'un CLM<sup>59</sup>, ne permet à l'équipe sur place (deux agents de catégorie C) que d'assurer les opérations courantes, en laissant malheureusement le catalogage des fonds, par exemple, en déshérence provisoire.

La BUMP a, elle, bénéficiée en 2015 de l'arrivée attendue d'une nouvelle bibliothécaire (cat. A) rattachée à 50% sur un profil d'adjoint et de responsable des services aux publics et à 50% au service « Ressources informatiques documentaires ».

---

<sup>59</sup> Congé de longue maladie

### III A 2 Bilan des mouvements, promotions et titularisations

MUTATIONS		FILIERE BIB	FILIERE ITRF	FILIERE AENES
Mouvements internes	Mouvement interne UP Arrivées	RITTER Laurence	CABRIMOL Aurélia	
	Mouvement interne UP Départ		DAGONAT Sophie	
	Mouvement interne SCD		JARRAUD Lionel BOBIN Anne-Claude	
Mouvements externes	Arrivées	PINET Nicolas BRUCHET Marc GUINOIS Olivia		
	Départs	VERNEUIL Gilles MOUSTAPHA Laetitia RUSSEIL Gilles		
<b>DEPARTS EN RETRAITE</b>				
<b>PROMOTIONS</b>	Liste d'aptitude			
	Tableau d'avancement	GAGNER Dominique	CHRAITE Nadia COUVERTIER-DEBIEN Christine	
	Concours - Examen pro	SIMON Hélène WERNER Marjorie LIARD Emilie		
<b>TITULARISATION SAUVADET</b>			GODEFFROY Marie-Agnès MOENAERT Marion DURIVALT Bastien	

### III A 3 Formation du personnel au SCD en 2015

#### **Des enjeux importants**

Depuis quelques années, l'évolution rapide des métiers et des environnements documentaires a rendu la formation continue primordiale : elle est devenue à la fois un axe stratégique du SCD (rattaché à la direction du SCD) et une pratique ordinaire pour les agents de toutes catégories. L'enjeu global est prioritairement une montée en compétence de l'ensemble des personnels, en particulier sur la maîtrise des outils numériques et leur médiation auprès des usagers.

Matériellement, le suivi de la politique de formation est assuré par le correspondant formation du SCD, assisté par la secrétaire du service administratif pour la gestion. Ce binôme travaille en liaison avec les services centraux, mais 2015 n'aura été l'occasion que d'une seule réunion entre les deux services.

Le correspondant formation élabore le volet « bibliothèques et documentation » du plan de formation de l'Université. Mais les agents du SCD peuvent suivre également toutes les formations proposées par l'Université (notamment dans les domaines de la préparation générale aux concours administratifs, à l'hygiène et la sécurité, à la bureautique ou au management).

#### **Une activité de formation diversifiée et soutenue**

Le nombre d'agents ayant suivi une formation reste important et stable (81 agents du SCD, 9 dans les bibliothèques associées, totalisant 472 départs en stage). Comme l'an passé, la répartition des stagiaires correspond assez fidèlement à celle des catégories A, B et C, même si la proportion des cat. C a diminué en 2015.

90 % des formations suivies relèvent du champ des bibliothèques et de la documentation. Les thématiques suivies indiquent que les formations concernant le « cœur de métier » représentent environ à eux seuls les deux-tiers des stages suivis, en raison de l'intégration du numérique dans la gestion des collections documentaires. Le second ensemble concerne l'accueil et la formation des usagers.

Il reste difficile de présenter un bilan des préparations aux concours et examens professionnels, qui se font sur un rythme d'année universitaire : 5 inscrits à partir de la rentrée 2014, 3 reçus en 2015 (2 bibliothécaires, 1 bibliothécaire assistante), 3 inscrits à partir de la rentrée 2015-2016. 3 agents du SCD se sont présentés aux concours Sauvadet : 2 ont été titularisés en catégorie B de la filière ITRF.

A noter que 21 agents du SCD sont eux-mêmes formateurs, en interne mais aussi pour d'autres structures de formations de l'Université (comme Média Centre-Ouest ou le CRIIP Paré) et bien entendu pour nos usagers. Au total, les formations dispensées par le personnel du SCD représentent 339 h en 2015 (dont 171 h de formations hors cursus et 168 h de formations incluses dans les cursus étudiants).

#### **Les efforts de rationalisation :**

Les efforts sont d'abord financiers en veillant à respecter l'enveloppe allouée : développement des formations purement internes au SCD (41 % des formations dispensées) ou à l'UP (4 %), priorité aux formations locales et/ou sans frais d'inscription (85 % des départs en formation ne donnent lieu à aucun frais). Ainsi, Média Centre-Ouest, basé dans les locaux de la bibliothèque Lettres (A2), avec lequel l'UP est conventionnée et avec lequel le SCD co-élabore l'offre de formations, assure 27 % du volume horaire total des formations

suivies. Le recours à des formations extérieures payantes entraînant des frais de mission est donc exceptionnel et réservé aux cas de formations prioritaires et inédites. Le budget est consommé à 89 % pour des frais de mission.

La rationalisation s'est poursuivie au niveau des procédures, en cherchant à conserver un juste équilibre entre les impératifs (visas des responsables et du correspondant formation, envoi de dossier complets et exacts) et la simplification administrative (allègement du formulaire, suppression du formulaire pour les formations internes). Néanmoins, les demandes pour traduire une meilleure visibilité du plan de formation du SCD dans la saisie des EPI en ligne ne se sont pas encore véritablement concrétisées.

La « newsletter formations » a été intégrée en 2015 à une publication hebdomadaire interne portant sur l'ensemble des informations destinées aux agents du SCD ; elle continue à tenter de recenser l'offre foisonnante et éphémère des formations nationales dans le champ des bibliothèques et de la documentation.

## Annexes formation des personnels

**Tableau 1 : évolution du volume des formations**

Années	Nombre d'actions de formations suivies	Nombre d'agents concernés (SCD et extérieurs)	Total d'heures de formations
2011	144	116 différents	2 770,75
2012	139	105 différents	2 607,85
2013	158	112 différents (dont 87 du SCD)	2 475,25
2014	111	110 différents (dont 87 du SCD)	2 530,75
2015	136	90 différents (dont 81 du SCD)	2 538,5

**Tableau 2 : évolution du budget formation**

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Budget total (réel)</b>	18 700 €	15 403 €	18 701 €	14 787,53 €	15 961,61 €

**Tableau 3 : répartition des stagiaires par catégorie**

Catégories	Effectifs du SCD (rentrée 2015) <i>personnels titulaires</i>	Nombre d'agents du SCD ayant suivi une formation en 2015 <i>personnels contractuels et titulaires</i>
A	22 agents (soit env. 24 % de l'effectif total)	22 agents (env. 27 % des stagiaires)
B	28 agents (soit env. 31 % de l'effectif total)	31 agents (env. 38 % des stagiaires)
C	41 agents (soit env. 45 % de l'effectif total)	28 agents (env. 35 % des stagiaires)

**Tableau 4 : répartition des formations suivies par thématiques**

Axes du plan de formation	Nombre de formations suivies en 2015	Part du total des formations
A : accueillir, renseigner et former des usagers	94	Env. 20 %

B : acquérir et conserver des ressources documentaires	137	Env. 29%
C : cataloguer, signaler et mettre en valeur des ressources	151	Env. 32%
D : rechercher, traiter et évaluer l'information	11	Env. 2 %
E : communiquer et valoriser des services à l'utilisateur	12	Env. 2 %
F : gérer des équipes des bibliothèques et accompagner l'évolution des agents	11	Env. 2 %
Hors domaine « bibliothèques et documentation »	52	Env. 11 %

**Tableau 5 : répartition des types de formations par origine**

Types de formation	Nombre d'actions de formation en 2015
Interne au SCD	25 (soit env. 21 % des actions de formation)
Interne à l'Université	25 (soit env. 21 % des actions de formation)
Externes	68 (soit env. 58 % des actions de formation)

**Tableau 6 : détail de la consommation du budget 2015**

	Frais de formation (mission)	Frais d'inscription	Total
<b>UP</b>	12 981,41 €	1 736,10 €	14 717,51 €
<b>SCD</b>	1 244,10 €	0 €	1 244,10 €
<b>Sous-total</b>	14 225,51 €	1 736,10 €	15 961,61 €

## III/B MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2015)

### III/B.1 Répartition des masses de dépenses

MASSES	CF 2015	% Total des dépenses	% dépenses de fonctionnement
<b>FONCTIONNEMENT</b>	<b>1 237 837,03</b>	<b>90,66%</b>	<b>100%</b>
Documentation	1 018 728,38		82,30%
Autres dépenses (hors personnel)	219 108,65		17,70%
<b>INVESTISSEMENT</b>	<b>127 569,92</b>	<b>9,34%</b>	
Autres investissements	127 569,92		
Investissement doc	0		
<b>TOTAL</b>	<b>1 365 406,95</b>	<b>100,00%</b>	
<b>TAUX D' EXECUTION BUDGETAIRE</b>	<b>96,00%</b>		

Source : Exécution budgétaire Sifac (non compris les opérations comptables de réimputation des dépenses et le prélèvement à la source pour l'abonnement Science Direct)

Hors dépenses de personnel, on constate que :

90,66% des dépenses 2015 du SCD sont des dépenses de fonctionnement (contre 9,34% en investissement)

Les dépenses de documentation représentent 82,3% des dépenses de fonctionnement

Le montant total des dépenses 2015 hors dépenses de personnel (= 1 365 406,95 €) accuse une baisse de 10,1% par rapport à 2014 (1 518 479,15 €, chiffre 2014)

Le taux d'exécution budgétaire 2015 du SCD (hors UB paie) est de 96.19% (pour rappel, 98.09% en 2010, 94.61% en 2011, 99.25% en 2012, 99.06% en 2013 et 98.69% en 2014)

### III/B.1.1 Dépenses de personnel (emploi étudiant)

	Ouvert au BP	CF 2015	Taux d'exécution
<b>UB paie 2015</b>	131 457.84	129 771.65	98.71%

Rappel : l'emploi étudiant au SCD en 2015 a concerné 48 personnes physiques annuelles, représentant 5.6 ETPT (1512h annuelles)

Le taux d'exécution de l'UB paie 2015 est de 98.71%

### III/B.2 Répartition des dépenses de fonctionnement hors documentation

Autres dépenses de fonctionnement : répartition	Montants	Exprimés en % du total des autres dépenses
<b>Dépenses liées aux activités documentaires</b>	<b>125 424,50 €</b>	<b>57,24%</b>
Fournitures pour équipement ouvrages	9 348,00 €	
Reliure ouvrages et périodiques	8 255,00 €	
Restauration ouvrages	5 418,00 €	
Petits équipements et mobilier	5 776,00 €	
Licences , autres services doc	32 295,00 €	

Maintenance Archimed, GFI, 3M	57 194,00 €	
Matériel exposition	3 449,00 €	
Frais de déménagement des collections	3 689,50 €	
<b>Dépenses non liées directement aux activités documentaires</b>	<b>93 684,15 €</b>	<b>42,76%</b>
Maintenance des locaux et équipements: contrats et fournitures entretien	40 506,00 €	
Missions + inscriptions	14 120,10 €	
Frais de réception	3 124,05 €	
Divers (fournitures administratives, essence.....)	35 934,00 €	
<b>TOTAL Autres dépenses de fonctionnement</b>	<b>219 108,65 €</b>	<b>100,00%</b>

En 2015, les **219 108,65 €** de dépenses de fonctionnement hors documentation, qui représentent 17,7% des dépenses de fonctionnement totales, se répartissent ainsi :

- **125 424,50 €** directement liés à des activités documentaires soit 57,24% des Autres dépenses de fonctionnement ;
- **93 684,15 €** d'autres dépenses (missions, contrats de maintenance..) soit 42,76% des Autres dépenses de fonctionnement.

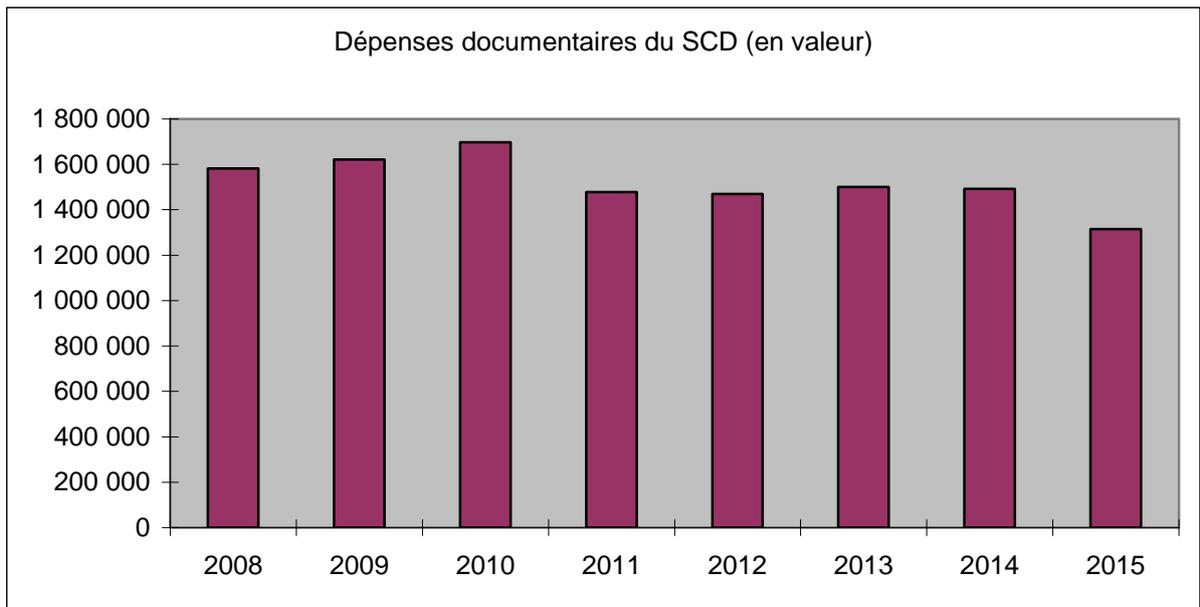
### III/B.3 Les dépenses de documentation

#### **III/B.3.1 Evolution des dépenses de documentation du SCD**

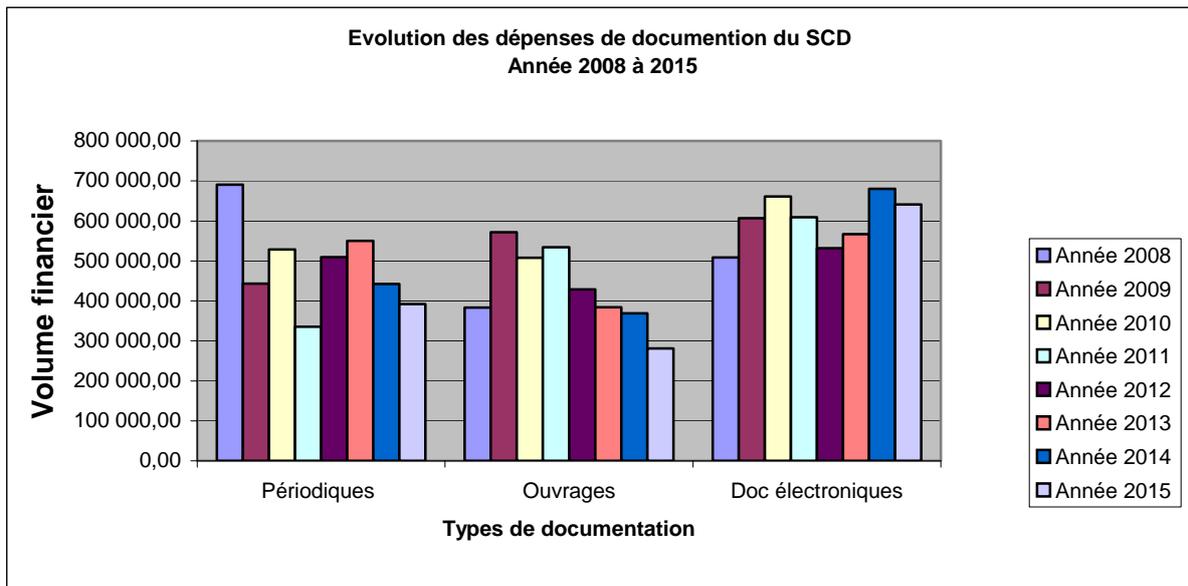
*(données SIFAC et pour 2015, réintroduction dans la part SCD des dépenses en documentation électronique prises en charge par réimputation par IDEFI-PARE, l'UFR Droit et prélèvement à la source Science direct, soit : 252 994€ ScienceDirect et 42 569 de réimputation)*

Dépenses du SCD	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Périodiques	690 482,26	442 723,87	528 458,06	335 344,59	509 679,75	549 792,26	442 374,68	391 700,95
Ouvrages	383 064,50	571 547,62	507 557,07	533 884,59	428 886,68	384 343,89	368 613,92	281 127,44
Doc électroniques	508 764,63	606 688,11	661 259,31	609 193,53	531 593,81	566 940,33	680 517,97	641 463,85
<b>TOTAUX</b>	<b>1 582 311,39</b>	<b>1 620 959,60</b>	<b>1 697 274,44</b>	<b>1 478 422,71</b>	<b>1 470 160,24</b>	<b>1 501 076,48</b>	<b>1 491 506,57</b>	<b>1 314 292,24</b>
<b>% Doc électroniques/ dép totales doc</b>	<b>32,15%</b>	<b>37,43%</b>	<b>38,96%</b>	<b>41,21%</b>	<b>36,16%</b>	<b>37,77%</b>	<b>45,63%</b>	<b>48,81%</b>

Après une première chute brutale en 2011, les dépenses de documentation du SCD, relativement stables en valeur depuis 2012, accusent un net fléchissement en 2015 (moins 177 214€ par rapport à 2014, soit -12%), dans un contexte général d'inflation des tarifs de la documentation, notamment électronique.



Par type de document, il apparaît clairement que, sur le moyen terme, les acquisitions d'ouvrages « papier » sont les plus durement impactées par cette tendance à la baisse, le SCD ne consacrant plus que 281 127€ en 2015 pour l'achat des livres dans l'ensemble des bibliothèques du réseau.

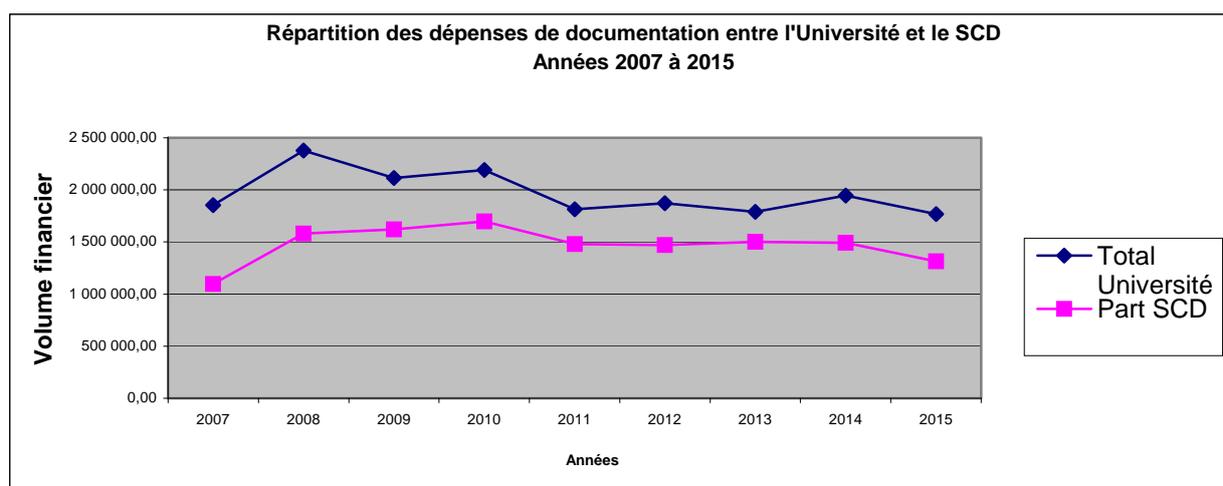


### III/B.3.2 Evolution des dépenses documentaires SCD / dépenses documentaires UP

Progression du volume global et de la prise en charge des dépenses documentaires par le SCD :

Dépenses de documentation	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>TOTAL UNIVERSITE</b>	2 375 969,82	2 115 289,56	2 190 173,27	1 812 341,77	1 873 409,10	1 789 961,15	1 945 450,97	1 768 323,44
<b>Part SCD</b>	1 582 311,39	1 620 959,60	1 697 274,44	1 478 422,71	1 470 160,24	1 501 076,48	1 491 506,57	1 314 292,24
<b>% Part SCD / Total UP</b>	<b>66,60%</b>	<b>76,63%</b>	<b>77,49%</b>	<b>81,58%</b>	<b>78,48%</b>	<b>83,86%</b>	<b>76,67%</b>	<b>74,32%</b>

*(données SIFAC et pour 2015, réintroduction dans la part SCD des dépenses en documentation électronique prises en charge par réimputation par IDEFI-PARE, l'UFR Droit et prélèvement à la source Science direct)*



Le SCD assure en 2015 la gestion de 74,32% des dépenses documentaires de l'Université, soit une régression de 2,35% par rapport à l'année 2014.

Si en 2013 le SCD assurait encore, et conformément à ses missions, 83,86% des dépenses documentaires globale de l'Université, ce pourcentage baisse pour la seconde année consécutive, passant à 76,67% en 2014 et à 74,32% aujourd'hui.

En effet, les dépenses de documentation prises en charge par le SCD en 2015 décroissent de moins 177 214€ par rapport à 2014 (soit -12%), alors que sur la même période, celles de l'Université restent stables, passant de 453 944€ en 2014 à 454 031€ en 2015.

En 2014 déjà, les dépenses de documentation prises en charge par le SCD avaient décrues de 0,64 % alors que celles de l'Université avaient augmentées de 8,69 % par rapport à 2013.

2015 voit cette tendance se confirmer, à l'inverse de la tendance observée jusqu'en 2013.

L'augmentation significative de la prise en charge des dépenses documentaires de l'Université par le SCD jusqu'en 2013 avait été rendu possible par :

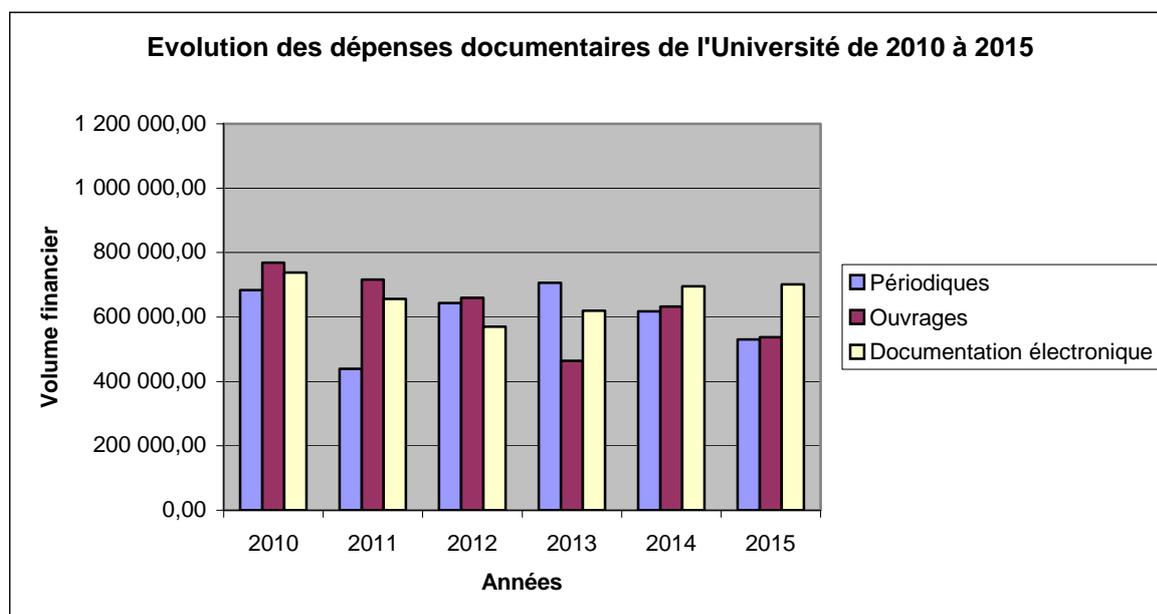
- la politique d'intégration des bibliothèques d'UFR au SCD.
- la politique de mutualisation des moyens financiers menée avec les composantes et le Conseil scientifique pour favoriser les acquisitions en documentation électronique.

Il faut noter, plus globalement, qu'entre 2008 et 2015, les crédits consacrés à la documentation par l'Université de Poitiers ont chuté de 26% et que le budget global de l'Université consacré à la documentation s'installe durablement, depuis 2011, en dessous des 2 millions d'euros.

Cette inversion de tendance observée depuis 2014 pose question et nécessite un diagnostic plus précis sur ses causes, d'autant que les abonnements aux périodiques papiers connaissant des augmentations annuelles de 6 à 8 % et les ressources électroniques autour de 11 %, le maintien d'une offre documentaire à niveau constant implique un effort budgétaire plus important d'une année sur l'autre.

Cette baisse de la part relative des acquisitions documentaires gérées par le SCD est un indicateur inquiétant pour le service et un point de vigilance extrêmement important pour les années à venir.

Structures Université	Taux d'acquisition de documentation en 2015
SCD	74,32%
AUTRES STRUCTURES UNIVERSITE	32,77%



### III/B.3.3 Ventilation des dépenses documentaires du SCD et de l'UP

Répartition des dépenses par types de documentation au sein de l'Université de Poitiers, en 2015 : *source SIFAC+ réintroduction des réimputations (+ prélèvement à la source Science Direct)*

\*inclus les réimputations à Idéfi Paré et à composantes: 16 479,40€

\*\*inclus les réimputations à Idéfi Paré et à composantes :26 090,46 € + Sc Direct 252 994

2015							
	Types de documentation	TOTAL UNIVERSITE (SCD compris)	% DEPENSES UNIVERSITE /Total	PART SCD	% Part SCD/Univ par nature de doc	Répartition DEP SCD/TOTAL SCD	% Part SCD/Total Dép UP
618311	périodiques français	318 359,15	18,00%	180 571,59	56,72%	13,74%	10,21%
618312	périodiques étrangers	211 846,50	11,98%	211 129,36	99,66%	16,06%	11,94%
618321	ouvrages français	458 032,91	25,90%	217 281,00	47,44%	16,53%	12,29%
618322	ouvrages étrangers	78 992,39	4,47%	63 846,44	80,83%	4,86%	3,61%
618331	Doc électroniques français*	214 316,27	12,12%	155 576,63	72,59%	11,84%	8,80%
618332	Doc électroniques étrangers**	486 776,22	27,53%	485 887,22	99,82%	36,97%	27,48%
	<b>TOTAUX</b>	<b>1 768 323,44</b>	<b>100,00%</b>	<b>1 314 292,24</b>		<b>100,00%</b>	<b>74,32%</b>

En 2015, sur un total de dépenses documentaires réalisé par le SCD de 1 314 293€, la ventilation par type de documents était la suivante :

48,81% consacré aux achats de documentation numérique, soit 641 464€ (45,63% en 2014)  
 29,8% consacré aux achats de périodiques « papier », soit 391 700€ (29,66% en 2014)  
 21,39% consacré aux achats de livres « papier », soit 281 128€ (24,71 % en 2014)

On constate que, année après année, le poids de la documentation numérique dans le budget global d'acquisition documentaire du SCD ne cesse de progresser, passant de 36,16% du total en 2012 à 48,81% en 2015.

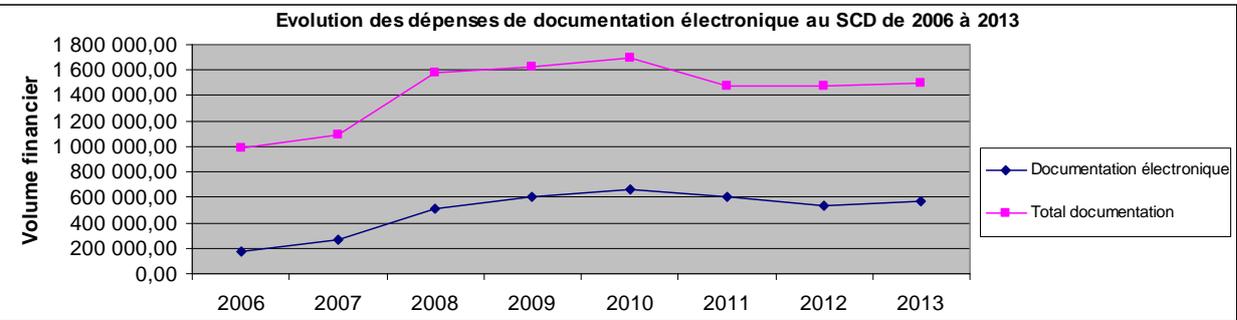
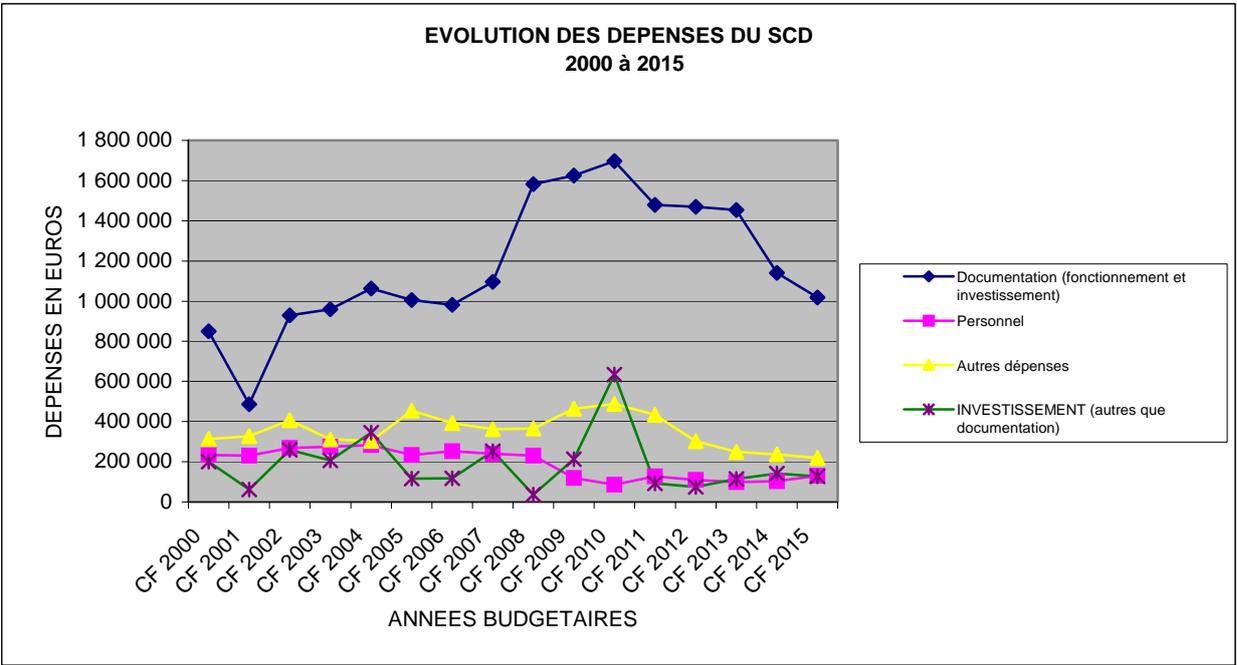
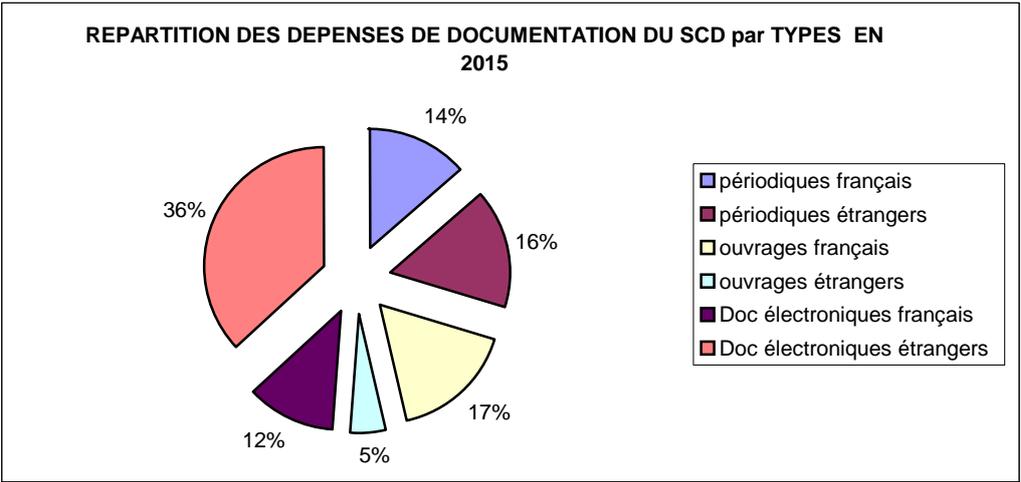
Si le SCD assure presque 100% des achats documentaires de l'établissement pour les périodiques, les ouvrages et la documentation électronique « étrangers », la part des achats documentaires réalisé par d'autres services de l'Université ne cesse de croître depuis 2013.

Signal d'alerte particulièrement fort, le SCD n'a réalisé en 2015 que 47,44% des achats de livres en français (« ouvrages français » dans le tableau ci-dessus) soit moins de la moitié des achats globaux de l'Université. Celle-ci a en effet consacré, tous services confondus, 240 751€ pour l'achat de livres en français, tandis que le SCD ne pouvait consacrer que 217 281€ d'achat sur ce poste, relevant pourtant traditionnellement de son cœur d'activité.

Il en va de même pour les périodiques « papier » français, acquis à pour plus de 43% d'entre eux par des services extérieurs au SCD.

Si il apparaît clairement que le budget d'acquisition des livres en français a été le plus durement touché par la baisse générale des crédits d'acquisition pour le SCD depuis 2013, les besoins des usagers semblent bien, eux, s'être maintenus ou même avoir progressés.

En effet, la part de budget des autres services de l'Université consacrée aux achats de livres en français a progressée inversement à celle du SCD. Ainsi, entre 2013 et 2015, le SCD est passé de 302 446€ d'acquisition de livres français en 2013 (soit 82,56% des acquisitions de livres français de l'Université) à 217 281€ en 2015 (soit 47,44% des achats de livres français de l'Université), alors que dans le même temps l'Université consacrait 63 817€ à ce type d'achat en 2013 (soit 17,44% des achats de livres français) contre 240 751€ en 2015 (52,56% des achats), le tout sur un total en valeur en forte hausse puisque le niveau global des acquisitions de livres français a fortement progressé entre 2013 et 2015, passant de 366 263€ en 2013 à 458 032€ en 2015.



### III .B 4 DEPENSES D'INVESTISSEMENT 2015 :

<b>INVESTISSEMENTS 2015</b>	<b>Attributions</b>	<b>Dépenses</b>	<b>Solde</b>
<b>Budget primitif</b>	<b>71 075,00</b>		
<b>Complément dotation</b>	<b>30 000,00</b>		
<b>PAI</b>	<b>30 000,00</b>		
Matériel informatique		15 845,90	
Mobilier équipement La RUCHE		111 724,02	
CPAD pour appareils de reprographie publics (via I-Médias)		3 168,00	
<b>SOLDE BUDGET</b>	<b>131 075,00</b>	<b>130 737,92</b>	<b>337,08</b>

Les dépenses d'investissement 2015 du SCD, exécutées à 99,74%, ont été consacrées essentiellement à l'achat mobilier du premier équipement de La Ruche (85,23%) et au renouvellement des postes informatiques à hauteur de 15 845€.

Le SCD souhaitait financer l'achat mobilier du premier équipement de La Ruche en une seule campagne, par le biais d'une demande de financement exceptionnelle de 284 465€ déposée au PAI<sup>60</sup> 2015. Après arbitrage, une somme de 30 000€ a été accordée au titre du PAI, à laquelle s'est ajoutée un complément exceptionnel de dotation d'investissement de 30 000€.

Une première tranche d'équipement mobilier pour la Ruche, à hauteur de 111 724€, a pu être réalisé en partie grâce aux crédits PAI et dotation exceptionnelle (2x 30 000€) de l'Université et en partie grâce à la contribution du budget propre d'investissement du SCD, à hauteur de 51 724€.

Le SCD a donc participé au financement du premier équipement de la Ruche à hauteur de 65% de son budget initial d'investissement, ce qui a oblitéré ses autres capacités d'investissement et a conduit le service à différer, d'une part des achats immobiliers prévus en 2015 pour la nouvelle salle de la BU Médecine-Pharmacie, mais d'autre part et surtout le renouvellement prévu de son parc informatique.

Dans cette situation, le SCD n'a pu dégager que 15 845€ d'investissement pour le renouvellement prévu de son parc informatique en 2015, soit le renouvellement effectif de 26 postes, publics et professionnels, sur un total de 51 postes à renouveler.

Le renouvellement de 25 postes prévu en 2015 se trouve donc différé à l'année 2016, ce qui risque d'oblitérer encore les capacités d'investissement du SCD en 2016 et constitue un point de vigilance important pour le service.

---

<sup>60</sup> Plan Annuel d'Investissement

## **ANNEXES**

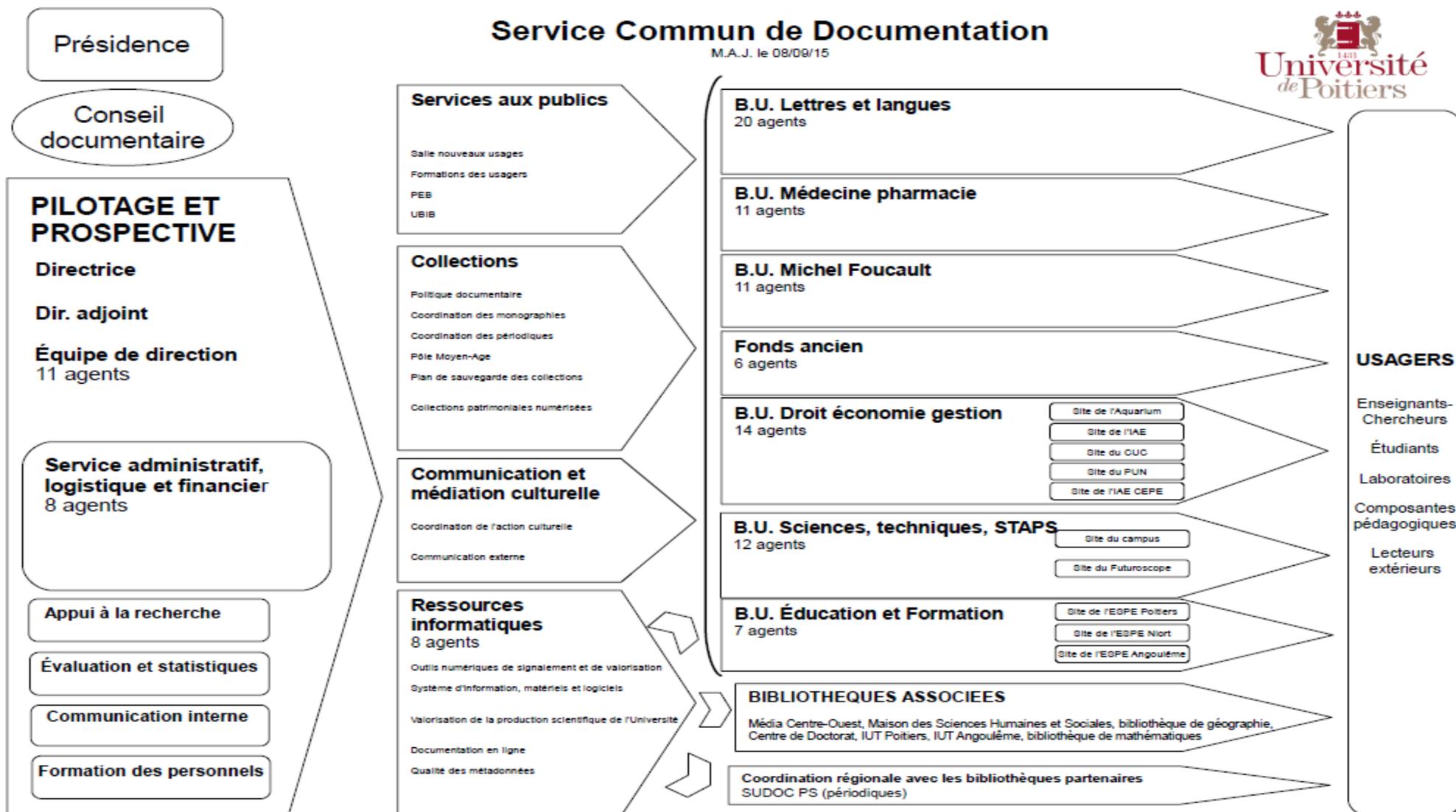
Annexe 1 : Organigramme SCD 2015

Annexe 2 : Action Culturelle 2015

Annexe 3 : Participation à la vie professionnelle des agents du SCD

# Service Commun de Documentation

M.A.J. le 08/09/15



## Annexe 2 : Bilan de l'action culturelle 2015

### Expositions :

DATES	THEME	LIEU
Du 05/01 au 30/01/2015	Exposition de peinture de Maud Angot, peintre et sculpteur de Poitiers « <b>Têtes en terre cuite peinte</b> »	Section Education et Formation Poitiers
Du 07/01/ au 28/01/2015	« <b>Exposition-hommage : Charlie Hebdo</b> »	BU Lettres (A2)
Du 19/01 au 13/02/2015	Exposition : « <b>Est-ce que la vie ne partirait pas de l'Ennui ?</b> » Une petite leçon selon Monsieur le philosophe Arthur Schopenhauer à travers neufs panneaux réalisés par la BU Droit-Lettres	BU Lettres (A2)
Du 02/02 au 05/02/2015	Bruits de Langues, « Rencontres littéraires de l'Université de Poitiers », dans le cadre d'un partenariat actif avec l'UFR Lettres et Langues. « <b>Hommage à Claude Rouquet</b> », éditeur décédé le 13/01/2015	BU Lettres (A2)
Du 09/03 au 03/04/2015	« <b>Les OGM en question</b> »	BU STS (Campus)
Du 06/02 AU 15/02/2015	« <b>Filmer le travail</b> »	BU Lettres (A2)
Du 07/03 au 23/03/2015	17 <sup>e</sup> Printemps des Poètes : « <b>l'insurrection poétique</b> »	BU Lettres (A2)
Du 16/03 au 26/03/2015	13 <sup>e</sup> édition de Campus en Festival : « <b>Tu me marques</b> » animation interactive avec les publics de la BU (3 cabines d'écoute sur le thème de l'homosexualité)	BU Lettres (A2)
Du 23/03 au 17/04/2015	Exposition : « <b>J'ai une maladie, je vois le langage</b> » A l'occasion du centenaire de la naissance de Roland Barthes, présentation de 9 panneaux réalisés par la BU Droit-Lettres	BU Lettres (A2)

Du 01/04 au 17/04/2015	Exposition-valorisation de travaux étudiants Montages de photos, à partir de documents du Fonds ancien en lien avec le poème de Rimbaud « <b>Alchimie du verbe</b> », dans « Une saison en enfer ».	BU Lettres (A2)
Mai-Juin 2015	Exposition-valorisation de travaux étudiants : Valorisation du mémoire de Master2 de Quentin Tritz : exposition de reproduction de tableaux sur le thème : « <b>Syncrétisme et onorisme dans le Préraphaélisme</b> », sous la direction d'Isabelle Gadoin	BU Lettres (A2)
Du 09/10 au 30/10/2015	Exposition bilingue en portugais et français de 58 panneaux sur le thème : « <b>Guerre coloniale-Tarrafal, 50 ans après</b> » (à l'occasion du 10è anniversaire de la création du Centre de Langue portugaise-Institut Camões)	BU Lettres (A2)
Du 02/11 au 06/11/2016	Regards sur l'enfance (16-20 <sup>e</sup> s.) : Pré-exposition, réalisée en partenariat avec le CRIHAM : « <b>Les relations entre l'enfant et l'adulte en Europe occidentale pendant l'époque moderne et au début de l'époque contemporaine</b> ».	BU Michel Foucault
Du 03/11 au 23/12/2015	Exposition « <b>L'Etat de l'Irlande (1640-1830)</b> », organisée en partenariat avec l'UFR Lettres et Langues Les pamphlets et les ouvrages exposés abordent les débats qui ont suivi l'annexion de l'île d'Irlande par l'Angleterre de Cromwell, avant l'Union des deux parlements décidée en 1801. <b>Exposition virtuelle</b> : <a href="http://etat-irlande.edel.univ-poitiers.fr/">http://etat-irlande.edel.univ-poitiers.fr/</a>	BU Lettres (A2)
Du 12/10 au 12/12/2015	Exposition « <b>Chrysalide Homo geneticus</b> » (collaboration de la BU Médecine avec l'artiste plasticienne Elisabeth Blanchart-Bouvier)	BU Médecine
Du 23/11 au 26/11/2015	Exposition « <b>D'un hôpital à l'autre</b> » (exposition de l'association Médecins sans Frontières ; coopération entre le BU Médecine et l'UFR de Médecine de Poitiers)	BU Médecine
Du 03/11 au 20/12/2015	Exposition de <b>photographies</b> des associations humanitaires et solidaires Laafi Bala en médecine et OrthoShamss en orthophonie	BU Médecine

## Les petites vitrines du livre ancien (BU Lettres A2) :

Courtes expositions thématiques d'ouvrages du Fonds ancien

DATES	THEME
Du 06/01 au 20/02/2015	L'étrange et le merveilleux. L'Extrême-Orient vu par des Européens du XVIe au XIXe siècle
Du 02/03 au 24/04/2015	L'électricité au siècle des Lumières : de la magie à la théorie
Du 27/04 au 27/06/2015	Les Faulcon, imprimeurs-libraires à Poitiers au XVIIIe siècle
Du 14/09 au 30/10/2015	Histoire des collections de la Bibliothèque universitaire. L'abbaye cistercienne de l'Etoile

## Sélections de livres ou de documents :

<p><b>BU Lettres (A2)</b>  <b>Le Japon</b>            (Exposition de livres)</p>	<p>Janvier 2015</p>
<p><b>BU Lettres (A2)</b>  <b>Littérature et film fantastique</b>            (Ouvrages sur la science fiction)  <b>Argentine et sa culture</b>            (Sélection d'ouvrages et de dvd)</p>	<p>Février 2015</p>
<p><b>BU Lettres (A2)</b>  <b>Grands photographes de tous les temps</b>            (sélection d'ouvrages)</p>	<p>Mars 2015</p>
<p><b>BU Lettres (A2)</b>  <b>Romans, bandes dessinées ou films : et vous, comment appréciez-vous ces adaptations ?</b></p>	<p>Avril 2015</p>
<p><b>BU Lettres (A2)</b>  <b>Jean Teulé</b>            (sélection de documents)</p>	<p>Avril 2015</p>
<p><b>BU Lettres (A2)</b>  <b>Les frères Coen</b>            (livres+dvd)</p>	<p>Mai 2015</p>

<p align="center"><b>BU Lettres (A2)</b>  <b>España-Espagne</b>  (sélection d'ouvrages)</p>	Septembre 2015
<p align="center"><b>BU STS</b>  (Campus)  « <b>La chimie verte</b> » : présentation d'ouvrages</p>	Septembre 2015
<p align="center"><b>BU Lettres (A2)</b>  <b>Cinéma britannique/Festival du film britannique de Dinard</b>  (sélection de livres et de dvd)</p>	Octobre 2015
<p align="center"><b>BU Lettres (A2)</b>  <b>Martin Scorsese</b>  (sélection de livres et de dvd)</p>	Novembre 2015
<p align="center"><b>BU Lettres (A2) et BU STS (Campus)</b>  <b>Cop21, climat développement durable</b>  (Sélection de livres de géographie+articles)</p>	Décembre 2015

## Rencontres :

<p align="center">Section Education et Formation Poitiers  <b>Rencontre avec Gaël Aymon</b>, auteur d'ouvrages jeunesse</p>	Mars 2015
<p align="center">Section Education et Formation Poitiers  <b>Résidence d'Olivier Philipponneau</b>, ateliers de gravure et de création d'un livre numérique</p>	Novembre et Décembre 2015
<p align="center">Section Education et Formation Niort, Angoulême  « <b>Salon des éditeurs</b> »</p>	Le 22/09/2015 (Niort) Le 21/10/2015 (Angoulême)

## Conférences :

<p align="center"><b>BU Michel Foucault</b></p> <p align="center">Présentation du livre « <b>Histoire mondiale de l'Anarchie</b> » par Gaétano Manfredonia. Carte blanche du CRIHAM animée par Anne Jollet et Jérôme Grévy</p>	Le 30 mars 2015
<p align="center"><b>CESCM</b></p> <p align="center">Cycle de conférences sur la civilisation médiévale de la <b>Maison du Moyen Âge</b> (Médiathèque, CESCM, SCD) « <b>Rémunérer le travail</b> », par Laurent Feller</p>	Le 14 avril 2015
<p align="center"><b>La BU Michel Foucault</b> en partenariat avec <b>l'UFR SHA</b></p> <p align="center">carte blanche à Luciano Cheles, professeur émérite de l'université de Poitiers sur « <b>Mode, art et volupté : l'imagerie érotique des stylistes</b> »</p>	Le 24 novembre 2015
<p align="center"><b>La BU Michel Foucault</b> en partenariat avec le <b>CRIHAM</b></p> <p align="center">carte blanche à Anne Jollet pour la présentation du livre « <b>Robespierre</b> » par Hervé Leuwers, université de Lille 3</p>	Le 7 décembre 2015
<p align="center"><b>CESCM</b></p> <p align="center">Cycle de conférences sur la civilisation médiévale de la <b>Maison du Moyen Âge</b> (Médiathèque, CESCM, SCD) « <b>Du nom propre au nom de famille : itinéraires anthroponymiques du Moyen Âge</b> », par Monique Bourin</p>	Le 8 décembre 2015

## L'heure du livre ancien :

L'Heure du livre ancien est une présentation d'une heure qui donne la possibilité de découvrir des ouvrages anciens sur table plutôt que sous vitrine. A chaque fois, deux dates sont proposées pour la même séance.

« Ouvrages en couleur du XVIe au XVIIIe siècles »	Le 20/01/2015
« Les trésors du Fonds ancien de la BU »	Le 19/01 ou le 23/01/2015
« La cryptographie »	Le 16/02/2015 ou le 20/02/2015
« Athanasius Kircher, un savant méconnu du XVIIe siècle »	Le 16/03 ou le 20/03/2015
« Les traités de géométrie à l'époque moderne »	Le 16/03/2015
« Les traités d'optique (XVIe-XVIIIe siècles) »	Le 24/03/2015

« Images du paradis terrestre (XVIe-XVIIIe siècle) »	Le 13/04 ou le 17/04/2015
« La description d’Egypte »	Le 14/04/2015
« Châteaux et résidences de la famille d’Argenson »	Le 18/05 ou le 22/05/2015
« L’histoire naturelle de Buffon »	Le 10/06/2015
« François 1er »	Le 21/09 ou le 25/09/2015
« L’Encyclopédie de Diderot et d’Alembert »	Le 16/10 ou le 19/10/ 2015
« La couleur dans le livre ancien »	Le 02/11/2015
« L’illustration du livre juridique »	Le 16/11/2015 ou le 20/11/2015
« Félix Vicq-d’Azyr »	Le 17/11/2015
Visite guidée de l’exposition « L’état de l’Irlande »	Le 23/11/215 ou le 04/12/2015
« Images européennes de l’Asie (XVIe-XVIIIe siècles) »	Le 07/12/2015 ou le 11/12/2015

## Petite pause méridienne à la BU Médecine :

Comme l'Heure du livre ancien, la Petite pause méridienne permet de découvrir un ouvrage sur table plutôt qu'en vitrine ; mais le format de la présentation est plus court : il est réduit à 30 min. Le livre commenté dans le cadre de la Petite pause méridienne avec... est exposé à la BU Médecine-Pharmacie durant plusieurs semaines.

<b>Johann Kaspar Lavater</b> (1740-1801) : « L'art de connaître les hommes par la physionomie »	Exposition en janvier et février 2015 Présentation le 27/01/2015
<b>Ambroise Paré</b> (1510-1590)	Exposition en mars et avril 2015
<b>Paul Contant</b> , poète et apothicaire (1570-1632)	Exposition en mai et juin 2015 Présentation le 12/05/2015
<b>Félix Vicq-d'Azyr</b> , exposition du traité d'anatomie et de physiologie	Exposition en novembre et décembre 2015 Présentation le 17/11/15

## Annexe 3 : Participation à la vie professionnelle des agents du SCD

Au-delà de leurs missions quotidiennes, de nombreux agents sont engagés dans la vie professionnelle au-delà du cadre du SCD de Poitiers (formation, interventions dans des journées d'études, publications, accueil de stagiaires, jurys de concours...) et de la sorte participent au rayonnement de l'Université de Poitiers.

### Participation à la vie professionnelle

#### 1. Intervention en tant que formateurs

BREMAND Nathalie  
MCO, Formation professionnelle de base : « Bibliothèques et réseaux en France »  
Poitiers, 08/12/15

BREMAND Nathalie et TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie  
Master ESDOC UFR SHA : « Bibliothèque Numérique »  
Poitiers, 17/11/2015

DUTON Frédéric  
Master ESDOC UFR SHA : « Savoir répondre dans le cadre d'un service de référence virtuelle »  
Poitiers, 26/02/2015, 27/02/2015 et 12/03/2015

DUTON Frédéric  
ENSSIB : « Renseigner à distance : répondre autrement ? Le service Ubib.fr »  
Villeurbanne, 06/05/2015

DUTON Frédéric  
Master ESDOC UFR SHA Poitiers : Présentation du métier de conservateur auprès des étudiants de M1  
Poitiers , 14/10/2015

POUVREAU Olivier  
MCO, Préparation au concours de BIBAScN : Méthodologie de la note pratique  
Poitiers, 03/11/2015

PINET Nicolas  
ABF Poitiers, Formation d'Auxiliaire de bibliothèques : « Les SIGB » ; « Métiers, statuts, formations »  
Poitiers, 19/10/2015 et 23/11/2015

PINET Nicolas  
MCO, Préparation BIBAScN : « Les SIGB et les outils du web »  
Poitiers, 10/11/2015

PINET Nicolas  
I-medias – SCD : Animation d'un DocDéj sur les Archives Ouvertes  
Poitiers, 15/10/15

STENARD Sandra  
MCO : Préparation écrit Concours Bibascn  
Poitiers, 15,17,18/12/15

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie  
CFCB Rennes : « Mise en valeur des collections patrimoniales universitaires »  
Rennes, 13/01/2015

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie  
INET – Ecole nationale des Chartes : «Préservation et conservation préventive»  
Strasbourg, 6/10/2015

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie  
MCO : «Préservation et conservation des collections»  
Poitiers, 15/12/2015

## 2. Participation à des jurys de concours

HOCHET Yvan  
Université de Tours : Jury Sauvadet (ITRF Cat. B)  
Tours, 29/05/15

HOCHET Yvan  
Canopé : Jury Sauvadet (ITRF Cat. B)  
Chasseneuil du Poitou, 22/09/15

PINET Nicolas  
Université de Poitiers : Jury de recrutement d'un Chargé d'archives (ITRF, cat. A)  
Poitiers, 18/09/2015

PINET Nicolas  
Université de Poitiers : Jury Examen professionnel réservé "chargé d'animation et d'ingénierie en Formation Continue" (ITRF cat. A)  
Poitiers, 30/09/2015

## 3. Participation à des congrès, journées d'études

### *3.3.1 En tant qu'organisateur ou intervenant*

DUTON Frédéric  
Rue des Facs : Intervention à la journée professionnelle du réseau pour présenter Ubib.fr  
Paris, 17/11/2015

GUEGAN Anne  
Centre régional SUDOC-PS : Journée du réseau SUDOC-PS Poitou Charentes « Du dépôt légal à la conservation partagée des périodiques »  
Poitiers, 23/06/15

HOCHET Yvan  
MCO : Journée d'études « Nouveaux usages en BU »  
Poitiers, 2-3/07/15

PASCAL Anne-Sophie  
Proquest : Journées utilisateurs  
Paris, 12-13/11/2015

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie  
Ministère de la Culture et de la Communication : Journées du Patrimoine écrit. « Le patrimoine : nouveaux métiers, nouvelles formations ? » Bordeaux, 4-5/06/2015

### *3.3.2. En tant que participant*

BREMAND Nathalie  
Association des Bibliothécaires de France : Congrès et salon « Inventer pour surmonter : bibliothèques en tension »  
Strasbourg, 11-13/06/2015

BREMAND Nathalie  
ENSSIB – Médiathèque de Poitiers : Journées d'études « Enjeux actuels des bibliothèques »  
Poitiers, 12/11/2015

CASIER Magali et HOCHET Yvan  
SUDOC-PS : Journées professionnelles « Du dépôt légal à la conservation partagée des périodiques »  
Poitiers, 23/06/2015

DOUX Nicolas  
ADBU : Congrès annuel  
Besançon, 29/09-1<sup>er</sup>/10/2015

GUEGAN Anne  
ABES : Journées ABES  
Montpellier, 26-28/05/15

GUEGAN Anne  
CTLES : Journée d'études du CTLES  
Poitiers, 11/09/15

HOCHET Yvan  
CTLES : Journées professionnelles « Le prêt entre bibliothèques entre rationalisation et nouveaux défis »  
Paris, 17-18/06/2015

HOCHET Yvan  
ENSSIB : Biennale du numérique  
Villeurbanne, 23-24/11/2015

LEMBLEE Louise  
Centre régional SUDOC-PS : Journée du réseau SUDOC-PS Poitou-Charentes « Du dépôt légal à la conservation partagée des périodiques »  
Poitiers, 23/06/15

CLEMENT-HUET Nolwen  
URFIST Bordeaux : "Valoriser sa production scientifique avec l'archive ouverte HAL (V3) : profil auteur ou mandataire pour le dépôt dans HAL" et "Valoriser sa production scientifique avec l'archive ouverte HAL (V3) : profil gestionnaire de collection HAL"  
Bordeaux , 26-27/01/2016

CLEMENT-HUET Nolwen, HILT Aurélie, PASCAL Anne-Sophie  
MCO : Journée d'études « Nouveaux usages en BU »  
Poitiers, 2-3/07/2015

MAUBON Léa et PASCAL Anne-Sophie  
PARé Université de Poitiers : Journée « Réussites Plurielles »  
Poitiers, 10/06/2015 et 1/07/2015

PASCAL Anne-Sophie  
ADBU : « Bibliométrie, scientométrie et métriques alternatives : quels outils »  
Paris, 01/04/2015

PASCAL Anne-Sophie  
Couperin : Assemblée Générale  
Paris, 10/04/2015

PASCAL Anne-Sophie  
Bibdoc 37 : « La bibliothèque augmentée »  
Tours, 16/04/2015

PASCAL Anne-Sophie  
Springer: 4e Library Advisory Summit France  
Paris, 19/05/2015

PASCAL Anne-Sophie  
Consortium ESUP-Portail : ESUP-Days  
Paris, 23/09/2015

PASCAL Anne-Sophie  
URFIST Bordeaux : « L'identité du publiant à l'épreuve du numérique »  
Bordeaux, 16/06/2015

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie  
Bibliopat : Journée d'étude « Image à tous les étages »  
Paris, 5-6/11/2015

#### 4. Contribution aux réseaux professionnels

DUTON Frédéric  
Coordinateur national réseau Ubib.fr

FURCY Karine  
Correspondante catalogage ABES

GAUTHIER Armelle, HILT Aurélie, LEMBLEE Louise, MAUBON Léa  
Répondantes UBIB

HOCHET Yvan  
Réseau documentaire national des ESPE : Intervenant aux Journées annuelles  
Paris, 18-19/06/2015

CLEMENT-HUET Nolwenn  
Participante aux Réunions ORI-OAI UNR PCL  
17/02, 2/06 et 7/07/2016

MAUBON Léa et PINET Nicolas  
Couperin : Membre du Groupe de Travail Archives Ouvertes Couperin

PASCAL Anne-Sophie  
Bibdoc 37 (Tours) : Membre du Groupe de travail

PASCAL Anne-Sophie  
Abes : Suivi du projet SGBM

POUVREAU Olivier, STENARD Sandra  
CRFCB en réseau, PCR : Membres du Groupe de production MP2/BIBAScn

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie  
Négociatrice Couperin pour les ressources Brepols

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie  
Membre du comité de rédaction de Ménéstrel

## 5. Publications

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie  
« Les archives d'Argenson : état de la recherche »  
*Revue historique du Centre-Ouest*, t. XIII, 2013

PASCAL Anne-Sophie  
"Offrir un service d'impression 3D en BU?"  
*Même les quiches ont des tuyaux* (blog professionnel) 29/01/2016

BRUCHET Marc, avec Bérenger Haunaut, Katrina Kalda, Hélène Dupuy, Anaïs Leneutre, Cécile Arènes :  
« Nouveaux métiers et nouvelles compétences en bibliothèque? Le cas des conservateurs entrant dans la profession »  
*Bibliothèque(s)* n°81/82, décembre 2015

## 6. Accueil de stagiaires

### Service du Fonds ancien

Dehon Nolwenn, Pôle Emploi  
Inventaire des archives Pucelle : 13 au 25/04/2015  
Mourreau Marie, UFR SHA  
Dossiers de restauration et petites réparations : 4 au 19/05/2015  
Guilbaud Charlotte, DUT Métiers du Livre  
Inventaire des collections médecine 19<sup>e</sup> s. : 18/05 au 12/06/2015  
Quemener Floriane, UFR SHA  
Rédaction de textes pour l'exposition " Regards sur l'enfance " : 15 au 26/06/2015  
Carolo Cécilia, DU Archives  
Inventaire Archives d'Argenson : 100 h du 3/11 au 21/12/2015

### Section SEF

Bultez Amélie, Lomer Carl-Eric, Godeau Lucie, UFR SHA (master ESDoc)  
Politique documentaire de la SEF : les ebooks : Janvier-mars 2015  
Morisset Arnaud, UFR SFA (licence pro informatique)  
Projet de formulaire dynamique pour le PEB : octobre-mars 2015  
Lambert Marie-Blandine, collégienne, Stage de 3<sup>ème</sup>,  
7-11/12/2015

### Section LSH

Guitet Noé, Collégien, Stage de 3<sup>ème</sup> : 9-11/12/2015  
Pinet Rémi, Collégien, Stage de 3<sup>ème</sup> : 30/03 au 2/04/2015

### La Ruche

Lacour Pauline, Master EsDOC, stage 2<sup>e</sup> année de Master  
Evaluation de la Ruche : 20/04 au 20/07/2015

## 7. Journée d'étude et de travail

Organisation par le SCD d'une journée d'étude et de travail avec l'équipe du [Centre technique du livre de l'enseignement supérieur \(CTLES\)](#) le 11/09/15, BU Lettres (A2) ; journée accueillie dans la salle de formation de Média Centre-Ouest  
Matinée : présentations croisées du CTLES et du SCD de Poitiers.  
Après-midi : ateliers de travail autour des thématiques du PEB et de la conservation partagée.

## GLOSSAIRE

<b>ABES :</b>	Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur
<b>BA :</b>	Bibliothèque Associée
<b>BI :</b>	Bibliothèque Intégrée
<b>BIBAS :</b>	Bibliothécaire Assistant Spécialisé
<b>BnF :</b>	Bibliothèque nationale de France
<b>BU :</b>	Bibliothèque Universitaire
<b>BUDEG :</b>	BU Droit Economie Gestion
<b>BUMF :</b>	BU Michel Foucault
<b>BUMP :</b>	BU Médecine-Pharmacie
<b>BUSTS :</b>	BU Sciences Techniques et Sports
<b>BVPS :</b>	Bibliothèque Virtuelle sur les Premiers Socialismes
<b>CADIST :</b>	Centre d'Acquisition et de Diffusion de l'Information Scientifique et Technique
<b>CEPE :</b>	Centre Européen des Produits de l'Enfant
<b>CR Sudoc-PS :</b>	Centre Régional du Sudoc - Publications en Série
<b>CUC :</b>	Centre Universitaire de la Charente
<b>ESGBU :</b>	Enquête Statistique Générale auprès des Services documentaires de l'enseignement supérieur
<b>IFLA :</b>	International Federation of Library Associations
<b>IGB :</b>	Inspection Générale des Bibliothèques
<b>ISBD :</b>	International Standard Bibliographic Description
<b>MARC :</b>	Machine-Readable Cataloguing
<b>PCPPUP :</b>	Plan de Conservation Partagée des Périodiques de l'Université de Poitiers
<b>PEB :</b>	Prêt Entre Bibliothèques
<b>PUN :</b>	Pôle Universitaire de Niort
<b>RAMEAU :</b>	Répertoire d'autorité-matière encyclopédique et alphabétique unifié ; (langage d'indexation matière)
<b>RUOA :</b>	Réseau des Universités de l'Ouest Atlantique
<b>Section DEG :</b>	Section Droit – Economie – Gestion
<b>Section EF :</b>	Section Education et Formation
<b>Section LSH :</b>	Section Lettres – Sciences humaines
<b>Section MP :</b>	Section Médecine – Pharmacie
<b>Section SHAMA :</b>	Section Sciences Humaines et Arts – Moyen Âge
<b>Section STS :</b>	Section Sciences, Techniques et Sport
<b>SI Doc :</b>	Système d'information documentaire
<b>SIGB :</b>	Système Intégré de Gestion de Bibliothèques
<b>Sudoc :</b>	Système Universitaire de Documentation. (Catalogue collectif et collaboratif des bibliothèques de l'enseignement supérieur)