



Rapport d'activité 2017

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

<http://scd.univ-poitiers.fr>



"Des savoirs & des talents"


Université
de Poitiers



SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

Rapport d'activité 2017

SOMMAIRE :

Zoom sur l'année 2017	5
A. Ouverture du portail « HAL Université de Poitiers »	6
B. Préparation de la rénovation de la BU Lettres (A2)	6
B/1 Désherbage des collections de la BU Lettres	7
B/2 Aménagement d'un magasin de conservation au A1	8
B/3 Aménagement d'un magasin à la BU STS, site du Futuroscope	8
B/4 Désherbage du magasin de la BU Sciences	8
B/5 Travail avec le cabinet de programmiste	8
C. Création d'un fonds PACES à Angoulême (CUC)	9
D. Prêt de portables	9
E. Obtention du label Noctambu+	10
F. Des acquisitions documentaires en hausse mais des points d'alerte	10
SCD de l'Université de Poitiers - Chiffres clés 2017	12
I / A PUBLIC	15
I/A.1 : Emprunteurs actifs 2017	15
I/B HEURES D'OUVERTURE-INSTALLATIONS-FRÉQUENTATION	18
I/B.1 Heures d'ouverture	18
I/B.2 Places assises, postes informatiques publics, accès à Internet et à l'énergie	19
I/B.3 Fréquentation	20
I/B.4 Focus sur l'ouverture des samedis	21
I/B.5 Focus sur les nocturnes de la BUDEG	23
I/B.6 Accueil handicap	23
I/B.7 Aménagement des espaces de travail collaboratif	24
I/B.8 Communication	25
I/C L'INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE	25
I/C.1 Préparation de la ré-informatisation	25
I/C.2 Qualité catalogue	25
I/C.3 Administration courante du SIGB	26
I/C.4 BusinessObject / Infoview	26
I/C.5 Site web, outil de découverte et résolveur de lien	27
I/D MOYENS INFORMATIQUES	28
I/D.1 Renouvellement des ordinateurs et des bornes wifi	28
I/D.2 Migration des serveurs du SCD	28
I/D.3 Déploiement de la suite Office 2016	28
I/D.4 Mise en place d'une procédure impression/copie pour usagers extérieurs	28
I/D.5 Installation de postes réseau BU à la bibliothèque de Mathématiques	28
I/D.6 Installation licences Antidote et Adobe Creative supplémentaires	29
I/D.7 Préparation d'ordinateurs pour don	29
I/E LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB (PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES)	29
I/E.1 Un service fondamental pour les usagers	29
I/E.2 Les usagers du PEB	30
I/E.3 Bilan 2017	31
I/F LE SERVICE DE RENSEIGNEMENTS EN LIGNE UBIB	31
I/F.1 Organisation	31
I/F.2 Activité du réseau	31
I/F.3 Activité Université de Poitiers	32
I/G LE SUDOC PS	33
I/G.1 Faits marquants 2017 :	33
I/H FORMATION DES USAGERS	34

I/H.1 Maintien et développement de l'offre SCD de formation des usagers	34
I/H.2 A noter	34
I/H.3 Formations hors cursus	34
I/H.4 Formations CRIIP	35
I/H.5 Participation du SCD à la démarche d'accréditation.....	35
I/H.6 Réseau de formateurs SCD	35
I/H.7 Participation du SCD à la réflexion d'établissement sur la transformation pédagogique.....	36
I / I MISSION D'APPUI A LA RECHERCHE	36
I/I.1 Ouverture du portail HAL Université de Poitiers	36
I/I.2 : Participation au Groupe de travail national « Couperin Archives Ouvertes »	36
I/I.3 : Autres actions 2017 de la mission « Appui à la Recherche »	37
I / J PRESENCE NUMERIQUE DU SCD	38
I / K L'ACTION CULTURELLE DU SCD.....	39
 II / A L'OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD (stocks)	42
II/A.1 Traitement des collections sur support physique.....	42
II / B LA CONSTITUTION DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE	43
II/B.1 La politique documentaire	43
II/B.3 Le Plan de sauvegarde des collections	44
II/B.4 Le Pôle Moyen-Age	44
Acquisitions.....	44
Mises en valeur :	45
Les Formations du Pôle Moyen Âge	45
II / C LES DEPENSES DOCUMENTAIRES	47
II/C.1 Répartition des dépenses documentaires	48
II/C.2 Part relative des dépenses documentaires Recherche et Pédagogie.....	50
II/C.3 Les accroissements documentaires (flux)	50
II/C.4 Le signalement des collections au(x) catalogue(s)	52
II/C.5 La conservation, la préservation, la reliure	53
II/C.6 Travaux sur les collections patrimoniales	53
II / D LA DOCUMENTATION ELECTRONIQUE.....	54
II/D.1 Construction du budget.....	54
II/D.2 Abonnements 2017.....	54
II/D.3 E-Books	55
II/D.2 ScienceDirect	56
II/D.3 Les co-financements	56
II/D.4 Parts respectives de la documentation électronique Recherche et Pédagogie	59
II/D.5 Usages 2017 : EZParse.....	59
II/D.6 Chantier CERCLES-BACON.....	60
II / F L'USAGE DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE	61
II F.1 Usage de la documentation physique	61
II/F.2 Usages de la documentation électronique	64
II / G BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION	65
II / H SIGNALEMENT DES THESES ET DES MEMOIRES D'ETUDIANTS : UPTHESES ET UPETILLE	66
II/H.1 Thèses :	66
II/H.2 Thèses anciennes numérisées.....	67
II/H.3 Travaux des étudiants.....	67
 III / A PERSONNEL.....	69
III/A.1 Emplois et ETPT 2017	69
III/A.2 Un équilibre RH à préserver.....	70
III/A.3 Bilan des mouvements, promotions et titularisations.....	71

III/B Formation du personnel au SCD en 2017	71
III/B.1 Un volume de formations légèrement en hausse et un nombre d'agents formés toujours important	72
III/B.1.1 Evolution du volume de formations	72
III/B.1.2 Répartition des formations suivies par catégories de personnel	73
III/B.2 Des formations adaptées à l'évolution des métiers des bibliothèques.....	73
III/B.2.1 Les formations Métiers.....	74
III/B.2.2 Formations métiers par volume horaire en 2017	75
III/B.1.3 Les formations hors bibliothèques.....	75
III/B.1.4 Répartition des thématiques de formations UP par volume horaire de formations	76
III/B.3 Un accompagnement personnalisé des évolutions professionnelles	76
III/C MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2017)	77
III/C.1 Répartition des masses de dépenses	77
III/C.2 Dépenses de personnel (emploi étudiant)	78
III/C.3 Répartition des dépenses de fonctionnement hors documentation	78
III/D Les dépenses de documentation.....	79
III/D.1 Evolution des dépenses de documentation du SCD	79
III/D.2 Evolution des dépenses documentaires SCD / dépenses documentaires UP..	81
III/D.3 Ventilation des dépenses documentaires du SCD et de l'UP	82
III/E DEPENSES D'INVESTISSEMENT 2016 :	83
ANNEXES.....	84

Zoom sur l'année 2017

A. Ouverture du portail « HAL Université de Poitiers »

Le principe de l'ouverture d'un portail « Université de Poitiers » dans l'Archive Ouverte nationale HAL ayant été validé en juillet 2016 par un vote du Conseil d'Administration, une « *Convention de mise à disposition d'un portail institutionnel sur l'archive ouverte HAL à un Etablissement* » a été signée le 07/04/17 entre le CNRS, la Comue « Université de Lyon » (agissant au nom et pour le compte du Centre pour la Communication Scientifique Directe - CCSD) et l'Université de Poitiers.

Le portail « HAL Université de Poitiers » a été ouvert par le CCSD le 14/09/2017 à l'adresse <https://hal-univ-poitiers.archives-ouvertes.fr/>. Après une première phase de paramétrages et la conception d'un habillage graphique réalisé grâce et avec le service commun informatique I-médias, le portail institutionnel « HAL Université de Poitiers » a été rendu visible sur la plateforme HAL et ouvert à l'indexation des moteurs de recherche en novembre 2017, puis présenté par le SCD aux instances de l'Université, **Commission de la Recherche** du 14/12/17 et **Conseil d'Administration** du 26/01/18.

Projet piloté par le Service Commun de Documentation, l'ouverture de ce portail s'est accompagné en amont et durant toute l'année 2017 de différentes présentations, aux agents du SCD (réunion de rentrée des personnels le 25/09/17) et lors de différents conseils et réunions à l'Université (Conseil scientifique de l'UFR Sciences Fondamentales et Appliquées du 06/10/17 et commission IST¹ de la MSHS² de Poitiers du 14/12/17 notamment).

En prévision de l'ouverture du portail institutionnel, de nouvelles collections HAL ont été créées, paramétrées et habillées aux couleurs de l'Université de Poitiers en cohérence avec la charte graphique de l'établissement durant toute l'année 2017. Ces ouvertures de collections se sont accompagnées de présentations en conseils de laboratoires et de formations au dépôt dans HAL pour les chercheurs concernés : collections de l'équipe CRLA-Archivos³ (mars 2017), du laboratoire MIMMOC⁴ (juin 2017) et du laboratoire IRTOMIT⁵ (novembre 2017) ; collection spécifique, en collaboration avec la gestionnaire du portail HAL de l'Université de Limoges, des Journées thématiques de l'Ecole doctorale « *Cognition, Comportements, Langage(s)* »⁶ commune aux deux établissements (février 2017) et création de quatre sous-collections thématiques pour les axes de recherche 2017/2021 de la MSHS de Poitiers⁷ (novembre 2017).

B. Préparation de la rénovation de la BU Lettres (A2)

L'année 2017 aura été marquée par la préparation du projet de rénovation de la BU Lettres (campus de Poitiers, bâtiment A2). Ouverte au public en 1971, vétuste et ne répondant pas aux exigences d'accueil du public et de mise à disposition des collections attendues dans une bibliothèque moderne, la BU Lettres est la plus grande des Bibliothèques universitaires : outre les collections de Lettres, Psychologie et Géographie et un important espace de stockage pluridisciplinaire en magasins, on y trouve également La Ruche, le service « Administration générale » du SCD, le service du livre ancien, le service des ressources informatiques documentaires (SRID) ainsi que le CRFCB⁸ Média Centre-Ouest

¹ Information Scientifique et Technique

² Maison des Sciences de l'Homme et de la Société

³ <https://hal.archives-ouvertes.fr/CRLA-ARCHIVOS>

⁴ <https://hal.archives-ouvertes.fr/MIMMOC>

⁵ <https://hal.archives-ouvertes.fr/IRTOMIT>

⁶ https://hal.archives-ouvertes.fr/JE_ED_SHES

⁷ <https://hal.archives-ouvertes.fr/MSHS-POITIERS-AXE1-2017-2021> (et AXE2, 3 et 4).

⁸ Centre régional de formation aux carrières des bibliothèques : <http://mco.univ-poitiers.fr/>

(MCO), service indépendant du SCD mais hébergé depuis sa création dans le bâtiment. 45 agents du SCD et de MCO (hors moniteurs étudiants) travaillent dans le bâtiment A2.

D'une surface au sol totale de 10 000 m², dont 3 300 m² alloués à l'accueil du public, le bâtiment possède, hors salles de lectures, une capacité de stockage fixe de 17 kilomètres linéaires, dont 14 kilomètres occupés par des collections papier accessibles uniquement en accès indirect au sein des deux étages dédiés de magasins.

L'activité y est importante, avec plus de 200 000 entrées par an (chiffre ESGBU 2016), le bâtiment offrant au public 887 places assises, dont 72 en salles dédiées au travail de groupe.

Le projet de rénovation concerne l'ensemble du A2, à l'exception de La Ruche, espace déjà rénové et inauguré en janvier 2016. Les travaux doivent se dérouler sur une période de 18 à 24 mois, après fermeture au public à l'été 2018.

Une des contraintes du projet, pour le SCD, est donc d'assurer une continuité de service, même dégradé, durant la durée des travaux, tant pour l'accueil du public que pour l'accès aux collections. S'il est prévu que La Ruche (900 m²) puisse continuer à accueillir du public durant l'opération, le bâtiment A2 verra ses capacités d'accueil largement amputées, passant de 887 places assises à 205 places, soit 682 places de travail inaccessibles pendant la durée des travaux. A l'échelle du campus poitevin, le manque de places assises est donc considérable, d'autant que le A2 est très largement fréquenté par un public d'étudiants en Médecine-Pharmacie lui-même déjà impacté par les trop faibles capacités d'accueil de sa bibliothèque dédiée située dans les locaux de la Faculté de Médecine-Pharmacie.

Afin d'anticiper au mieux ces travaux et la fermeture prévue du bâtiment à l'été 2018, d'importants chantiers préparatoires ont été conduits durant l'année 2017.

B/1 Désherbage des collections de la BU Lettres

En 2017 l'équipe de la BU Lettres s'est consacrée pour l'essentiel à la préparation du déménagement des collections en vue de la rénovation du bâtiment A2. Dans cette optique, elle a travaillé selon trois axes :

Désherbage des collections de périodiques :

Désherbage des quotidiens (conservation des 2 dernières années seulement) et des collections de sciences sociales. Gain d'espace : 2 kms linéaires. Résiliation de la convention de dépôt de la NR⁹, reprise par la Médiathèque de Poitiers.

Conservation partagée des périodiques :

Transfert de collections de périodiques arrêtées de la BUMF¹⁰ à la BUL pour conservation : 237 titres, 100 ml. Ces collections seront stockées à terme au Futuroscope (nouveau magasin).

Amélioration de la cohérence disciplinaire.

Transfert de 97 abonnements courants de périodiques en sciences humaines et arts à la BUMF. Sélection et transfert de monographies en histoire ancienne et en sociologie vers la BUMF. Dédoublonnage des collections de monographies et périodiques de droit pour transfert définitif à la BUDEG.

⁹ PQR « Nouvelle République », édition de la Vienne

¹⁰ BU Michel Foucault (SHA), Centre-ville
| SCDU Poitiers | Rapport d'activité 2017 |

B/2 Aménagement d'un magasin de conservation au A1

En 2017 le projet, ancien, de création d'un magasin de conservation dans le sous-sol de la BUDEG¹¹ (bâtiment A1) a connu un changement d'échelle et des avancées, à la faveur d'une réflexion globale sur les capacités de stockage du SCD en prévision de la fermeture du site A2 pour travaux. La BUDEG a pu investir une zone de stockage supplémentaire laissée libre par la Faculté de Droit, dans le sous-sol du bâtiment A1. Une étude d'implantation de rayonnages mobiles a été conduite, permettant d'estimer le potentiel de stockage dans l'ensemble du sous-sol du A1 à 5,5 km linéaires. Au regard de cette capacité de stockage, l'objectif sera de transférer définitivement dans ce magasin les collections de Droit, économie et gestion encore présentes dans les magasins du A2, une fois les travaux d'aménagement réalisés. Ainsi les collections de ces disciplines seront réunies et accessibles sur un même site de manière pérenne. Un important travail sur les collections, dédoublement, rationalisation, coordination du désherbage sur les deux sites, a été mené en ce sens à la BUDEG et à la BU Lettres durant toute l'année 2017.

B/3 Aménagement d'un magasin à la BU STS¹², site du Futuroscope

Dans le but de trouver des solutions de stockages alternatives pendant la durée des travaux, mais également de poser les bases d'un véritable schéma directeur de stockage des collections du SCD à moyen terme, une réflexion a été conduite avec la DLPI sur la possibilité d'aménager un magasin dans le sous-sol de la BUSTS, site du Futuroscope (bâtiment H7). Un marché d'équipement pour l'installation de rayonnages mobiles a été passé fin 2017, l'aménagement du H7 devant permettre la création d'un magasin d'une capacité de 6,2 km linéaires.

B/4 Désherbage du magasin de la BU Sciences

La BUSTS (bâtiment B4) est dotée d'un magasin de conservation ancien (« Tour des Sciences »), ayant vocation à être désaffecté dans les prochaines années, mais toujours opérationnel. Un important travail de désherbage et de traitement rétrospectif des collections s'est poursuivi durant l'année 2017. Celui-ci doit conduire à réduire progressivement le volume des collections conservées en magasin au strict nécessaire et à améliorer leur signalement. Il doit également permettre de vider deux étages entiers du bâtiment, soit environ 3,6 km linéaire. En effet, bien qu'insatisfaisante, la possibilité de déplacer et d'installer durant les travaux du A2 un nombre important de mètres linéaires de collections des magasins du A2 vers les magasins Sciences n'est pas à exclure, d'où la nécessité de mener à bien ce travail par anticipation.

B/5 Travail avec le cabinet de programmiste

L'Université ayant fait appel aux services d'un cabinet de programmiste¹³, des réunions régulières de travail se sont tenues à compter de mai 2017 entre le cabinet de programmiste, la DLPI¹⁴ et le SCD permettant de définir le programme du futur bâtiment et de mettre en adéquation les besoins du SCD avec l'enveloppe allouée pour les travaux. Des points réguliers d'informations ont également été conduits, à destination des personnels du A2, mais aussi plus généralement à destination de l'ensemble des personnels du SCD. Le SRID¹⁵, en collaboration avec le service commun informatique I-médias, a fourni des

¹¹ BU Droit Economie Gestion

¹² BU Sciences Techniques et Sport

¹³ Cabinet GISELE FAYE Programmation : <http://www.gisele-faye-programmation.fr/>

¹⁴ Direction de la Logistique et du Patrimoine Immobilier

¹⁵ Service des ressources informatiques documentaires

synthèses sur les besoins informatiques du bâtiment pendant les travaux et lors de sa réouverture (nombre de prises, infrastructure réseau dans le bâtiment et sur le campus).

Projet d'envergure, la rénovation du bâtiment A2 a été un projet prioritaire du SCD en 2017. Outre les aspects strictement immobiliers, ce projet nécessite en effet d'être anticipé très en amont en terme de mouvements de collections, mouvement des personnels, organisation des déménagements, communication (interne et/ou vis-à-vis des usagers) et traitement informatique des données, ceci afin de garantir une qualité de service et de bonnes conditions de travail tant pour les usagers que pour les personnels durant la fermeture du bâtiment pour travaux. Ce dossier restera prioritaire pour le service en 2018.

C. Création d'un fonds PACES à Angoulême (CUC¹⁶)

L'Université de Poitiers a inauguré, au 1^{er} septembre 2017, une **PACES** (première année commune aux études de santé) à Angoulême, sur le site de La Couronne. 93 étudiants étaient inscrits à cette PACES à la rentrée 2017. La bibliothèque du CUC, qui proposait déjà des collections en Droit et en STAPS¹⁷, s'est donc enrichie d'un fonds en médecine.

Afin d'anticiper la hausse des effectifs étudiants sur le site, et pour proposer un zonage des différents usages au sein de la bibliothèque, 32 places assises supplémentaires, reliées à des prises de courant, ont été aménagées dans le hall d'accueil de la bibliothèque.

Pour desservir cette nouvelle population, et respecter l'égalité des chances entre étudiants des PACES de Poitiers et d'Angoulême, un fonds documentaire spécifique a été créé en collaboration avec l'équipe de la bibliothèque du CUC, pour un budget de 15 580 € (crédits du département de la Charente, dans le cadre d'une convention avec l'Université de Poitiers).

Ce fonds duplique la partie récente du fonds Sciences fondamentales existant à la BU Médecine Pharmacie, pour les titres utilisés par les étudiants de PACES. Il se compose de 45 titres déclinés en 458 exemplaires, soit 10 exemplaires par titres en moyenne, ratio égal à celui de la collection équivalente à Poitiers.

Un bilan de l'utilisation de ces fonds par les étudiants sera établi en juillet 2018, après une année universitaire de fonctionnement.

D. Prêt de portables

Le prêt d'ordinateurs portables aux étudiants est un service déjà proposé à La Ruche depuis son ouverture en 2016. En 2017, deux nouveaux guichets de prêt d'ordinateurs portables ont ouvert, à la **BU Michel Foucault** et à la **BU du Futuroscope**. Après l'installation de l'armoire et de l'ordinateur maître par le service commun informatique I-médias, la responsable du SRID et l'informaticien du SCD ont formé les agents devant prêter ces machines et rédigé des procédures.

Les machines (PC Windows 10 avec webcam intégrée) sont réservables en ligne via l'Environnement Numérique de Travail de l'Université et empruntables durant 30 jours consécutifs, renouvelables une fois durant l'année universitaire.

¹⁶ Centre Universitaire de la Charente

¹⁷ Sciences et techniques des activités physiques et sportives
| SCU Poitiers | Rapport d'activité 2017 |

Une classe mobile, acquise grâce à un co-financement PAI et Idéfi Paré, rendant possible le prêt d'une flotte de 30 ordinateurs portables a été livré fin août 2017 à la BUDEG afin d'ouvrir en 2018, une fois les paramétrages finalisés, un quatrième guichet de prêt pour ce service très apprécié des utilisateurs.

E. Obtention du label Noctambu+

Le label **NoctamBU+** s'inscrit dans le cadre du plan pluriannuel "Bibliothèques ouvertes +" (2016-2019) du MESRI¹⁸, qui soutient la mise en place d'extensions d'horaires en bibliothèques universitaires afin d'améliorer l'accueil des étudiants et de contribuer à leur réussite. Déployé à partir de la rentrée 2017, le label est accordé aux bibliothèques universitaires répondant aux deux critères suivants :

Ouverture hebdomadaire de 63 heures minimum ;
Ouverture sur au moins 245 jours dans l'année.

Trois bibliothèques universitaires se sont vues attribuer ce label en 2017 : Bibliothèque Universitaire de Lettres (BUL), Bibliothèque Universitaire de Médecine-Pharmacie (BUMP) et Bibliothèque Universitaire de Droit Economie Gestion (BUDEG).

F. Des acquisitions documentaires en hausse mais des points d'alerte

La masse de dépenses réalisée par le SCD en 2017 est légèrement inférieure (- 0,6 %) à celle de 2016, passant de 1 533 509 € en 2016 à **1 524 101 €** en 2017.

Si les dépenses d'investissement, exceptionnellement élevées en 2015 et 2016 (premier équipement de La Ruche), sont revenues en 2017 à un étiage plus « classique », les dépenses strictement documentaires du SCD sont en augmentation par rapport à 2016, passant de 1 330 969 € en 2016 à **1 404 566 € en 2017** (données SIFAC avec, dans les deux cas, réintroduction dans la part SCD des dépenses en documentation électronique prises en charge par réimputation, du prélèvement à la source Science Direct et des dépenses documentaires sur crédits d'investissement).

Deux point d'alerte sont néanmoins à noter : d'une part, **le niveau des dépenses documentaires prises en charge par le SCD par rapport au niveau des dépenses documentaires globales de l'établissement ne cesse de baisser**, pour se fixer en 2017 à **72,39 %** de dépenses réalisées par le SCD. Si en 2013 le SCD assurait encore, et conformément à ses missions, 83,86 % des dépenses documentaires globale de l'Université, ce chiffre n'a fait que baisser depuis, passant à 76,67 % en 2014, 74,32 % en 2015, 75,18 % en 2016 et désormais 72,39 % en 2017.

D'autre part, suite au passage de l'Université à la GBCP¹⁹ en 2017, les subdivisions du compte 618 (documentation) ne sont plus prises en compte dans la comptabilité de l'établissement et celui-ci n'est désormais plus en mesure de connaître la répartition de ses dépenses documentaires par type de document (cette information étant produite, côté SCD, par un travail spécifique et chronophage sur tableur, hors SIFAC). Cette perte d'information

¹⁸ Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

¹⁹ Gestion budgétaire et comptable publique
| SCU Poitiers | Rapport d'activité 2017 |

prive le SCD de données nécessaires à son pilotage, données qui lui sont par ailleurs demandées par le MESRI²⁰

Dernier point à noter concernant les dépenses documentaires : en 2017 et pour la toute première fois, **le SCD a consacré plus de la moitié de son budget d'acquisition documentaire (52,66 %) à l'achat de documentation sous forme numérique.**

²⁰ Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

SCD de l'Université de Poitiers - Chiffres clés 2017

Inscrits	Public actif	11 465
-----------------	--------------	--------

Usages	Prêts	141 577
	Entrées physiques	1 149 857
	Nombre d'articles de périodiques téléchargés	203 580
	PEB demandeur : nbr de demandes satisfaites	1 922
	PEB fournisseur : nbr de demandes satisfaites	2 503

Acquisitions à titre onéreux	Livres (nombre de volumes)	11 116
	Revue papier (nombre de titres)	1 222
	Revue numérique (nombre de titres)	83 544

Offre documentaire	Livres (nombre de volumes)	713 638
	Périodiques papier (nombre de titres)	10 125
	Périodiques électroniques (nombre de titres)	83 544
	Livres électroniques (nombre de titres)	35 192

Personnel	Statuts	Pers. phys.	ETPT
	Titulaires	81	75,5
	Contractuels CDI	3	2,5
	Contractuels CDD	5	4,5
	Moniteurs	51	5,33
	Totaux	140	86,5

Budget	Fonctionnement (hors salaires)	1 327 304 €
	Dépenses documentaires	1 121 957 €
	Dépenses documentaires réalisées (réimputation co-financement + SD)	1 404 566 €
	Investissement (total)	64 795 €

Infrastructures	Surface totale des équipements en m²	24 642
	dont surfaces allouées à l'accueil du public en m²	11 250
	Places assises	2 909
	Postes informatiques publics	158

Implantation des bibliothèques physiques :

Poitiers (Communauté d'agglomération)	Campus	5
	Centre-ville	2
	Chasseneuil du Poitou	1
Niort		1
Angoulême		3

12

Au 31-12-2017, on compte **12** bibliothèques intégrées et/ou composantes du SCD de l'Université de Poitiers ainsi que **10** bibliothèques qui lui sont « associées ».



I/A PUBLIC	15
I/A.1 : Emprunteurs actifs 2017	15
I/B HEURES D'OUVERTURE-INSTALLATIONS-FRÉQUENTATION	18
I/B.1 Heures d'ouverture	18
I/B.2 Places assises, postes informatiques publics, accès à Internet et à l'énergie	19
I/B.3 Fréquentation	20
I/B.4 Focus sur l'ouverture des samedis	21
I/B.5 Focus sur les nocturnes de la BUDEG	23
I/B.6 Accueil handicap	23
I/B.7 Aménagement des espaces de travail collaboratif	24
I/B.8 Communication	25
I/C L'INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE	25
I/C.1 Préparation de la ré-informatisation	25
I/C.2 Qualité catalogue	25
I/C.3 Administration courante du SIGB	26
I/C.4 BusinessObject / Infoview	26
I/C.5 Site web, outil de découverte et résolveur de lien	27
I/D MOYENS INFORMATIQUES	28
I/D.1 Renouvellement des ordinateurs et des bornes wifi	28
I/D.2 Migration des serveurs du SCD	28
I/D.3 Déploiement de la suite Office 2016	28
I/D.4 Mise en place d'une procédure impression/copie pour usagers extérieurs	28
I/D.5 Installation de postes réseau BU à la bibliothèque de Mathématiques	28
I/D.6 Installation licences Antidote et Adobe Creative supplémentaires	29
I/D.7 Préparation d'ordinateurs pour don	29
I/E LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB (PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES)	29
I/E.1 Un service fondamental pour les usagers	29
I/E.2 Les usagers du PEB	30
I/E.3 Bilan 2017	31
I/F LE SERVICE DE RENSEIGNEMENTS EN LIGNE UBIB	31
I/F.1 Organisation	31
I/F.2 Activité du réseau	31
I/F.3 Activité Université de Poitiers	32
I/G LE SUDOC PS	33
I/G.1 Faits marquants 2017 :	33
I/H FORMATION DES USAGERS	34
I/H.1 Maintien et développement de l'offre SCD de formation des usagers	34
I/H.2 A noter	34
I/H.3 Formations hors cursus	34
I/H.4 Formations CRIIP	35
I/H.5 Participation du SCD à la démarche d'accréditation	35
I/H.6 Réseau de formateurs SCD	35
I/H.7 Participation du SCD à la réflexion d'établissement sur la transformation pédagogique	36
I/I MISSION D'APPUI A LA RECHERCHE	36
I/I.1 Ouverture du portail HAL Université de Poitiers	36
I/I.2 : Participation au Groupe de travail national « Couperin Archives Ouvertes »	36
I/I.3 : Autres actions 2017 de la mission « Appui à la Recherche »	37
I/J PRESENCE NUMERIQUE DU SCD	38
I/K L'ACTION CULTURELLE DU SCD	39

I / A PUBLIC

Le premier public des bibliothèques du SCD est la communauté universitaire de l'Université de Poitiers, composée en 2017 de **27 146 étudiants**²¹ et 3 000 personnels, dont 1 439 enseignants-chercheurs et chercheurs.

Les bibliothèques universitaires sont, en outre, des **bibliothèques publiques**, accessibles à tous pour la consultation des documents et l'utilisation des espaces de travail. Pour les personnes hors Université, l'accès à certains services (prêt de documents, prêt entre bibliothèques, etc...) n'est possible qu'après règlement d'une inscription de 34 €, tarif plein pour l'année universitaire 2016-2017.

452 lecteurs « extérieurs » à l'Université étaient ainsi inscrits au SCD en 2017

I/A.1 : Emprunteurs actifs 2017

Les emprunteurs actifs sont les usagers « *ayant empruntés au moins un document au cours de la période de référence*²² ». Cet indicateur devient progressivement inopérant et ne rend qu'imparfaitement compte de l'activité réelle du SCD, puisqu'il ne prend pas en compte l'utilisation, en constante augmentation et pour tous les publics, de la documentation électronique.

	Emprunteurs actifs											
	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	en volume	en %	en volume	en %	en volume	en %	en volume	en %	en volume	en %	en volume	en %
Etudiants	9 041	86,65	9 416	86,06	9 341	85,45	9 674	85,53	9 845	85,93	9 838	85,81
Enseignants-chercheurs	441	4,23	578	5,28	592	5,42	586	5,18	567	4,95	578	5,04
Autres	952	9,12	947	8,66	998	9,13	1050	9,28	1045	9,12	1049	9,15
Total	10 434	100	10 941	100	10 931	100	11 310	100	11 457	100	11 465	100

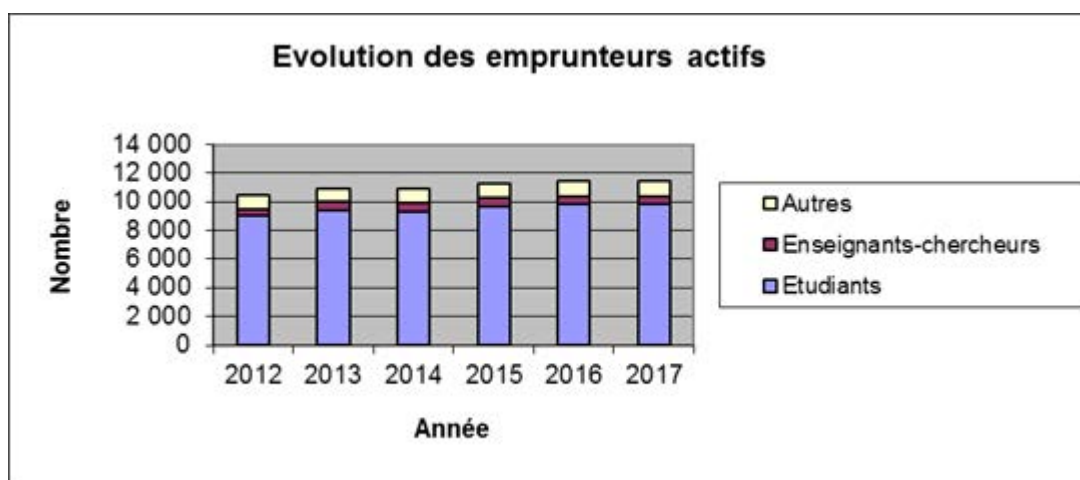
Source : ESSD IST ESR 2017

Après une érosion régulière depuis plusieurs années (-18,32 % entre 2009 et 2014), le nombre d'emprunteurs actifs est en légère hausse depuis 2015 (+3,5 % par rapport à 2014), tendance confirmée en 2016 (+1,3 % par rapport à 2015) et en 2017 (+ 0,09 % par rapport à 2016).

Cet indicateur ne concerne que l'usage des collections papier empruntables et reflète de moins en moins bien l'activité réelle des usagers et l'usage réel des collections sur tous supports, et ce d'autant que le prêt des périodiques papier n'est pas la norme dans les bibliothèques du SCD. Le faible taux d'utilisation de la documentation « papier » par les enseignants-chercheurs (5,04 % des emprunteurs actifs 2017) reflète parfaitement ce handicap méthodologique, puisque ce public est en réalité très consommateur des ressources électroniques proposées par ailleurs. L'implémentation d'EZParse va aider à construire des indicateurs chiffrés d'utilisation de la documentation électronique qui permettront à terme d'avoir une vue plus réaliste de l'usage des collections sur tous supports.

²¹ Source : Annuaire statistique [de l'Université de Poitiers] 2016-2017 : <http://www.univ-poitiers.fr/universite/donnees-statistiques/I-universite-en-chiffres/annuaire-statistique-2016-2017-1647357.kjsp?RH=1349795891724>

²² Norme ISO 2789



Le nombre d'emprunteurs actifs étant dépendant du nombre total d'inscrits, il convient de mettre en relation ces deux données pour mieux saisir la tendance décrite précédemment, notamment par l'observation des emprunteurs actifs étudiants.

Les emprunteurs actifs enseignant et enseignants-chercheurs

De moins en moins consommateurs de documentation « papier », les enseignants-chercheurs ne représentent qu'à peine 5 % du total des emprunteurs actifs. Sur un effectif total de 1 439 enseignants et enseignants-chercheurs, 40 % ont néanmoins effectué au moins une opération de prêt/retour sur des documents papier en 2017.

Les emprunteurs actifs étudiants

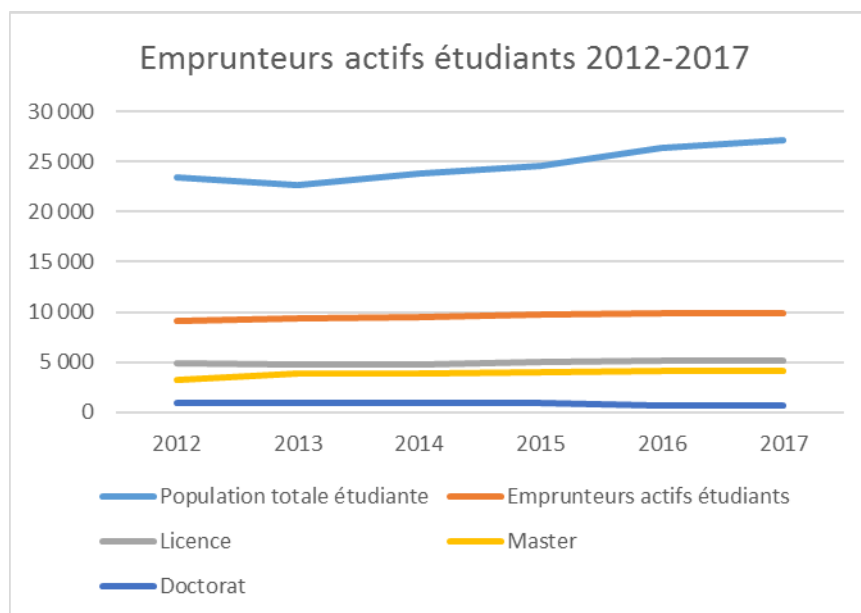
Presque neuf emprunteurs sur dix sont des étudiants. Si 48 % des étudiants, quasiment un sur deux, avaient emprunté au moins un document « papier » au cours de l'année universitaire 2008-2009 dans les BU, ce chiffre n'a cessé de lentement s'éroder depuis. En 2016-2017, les étudiants ayant emprunté au moins un document sur support papier au cours de l'année ne représentent plus que 36,2 % des étudiants inscrits, pourcentage en baisse constante depuis 2009. En effet, entre 2012 et 2017, la population totale étudiante a crû de 16,12 %, passant de 23 378 à 27 146 inscrits. Sur la même période, le nombre d'emprunteurs actifs étudiants a crû de 8,82 %, passant de 9 041 à 9 838 : le pourcentage d'emprunteurs actifs étudiants par rapport à la population totale étudiante a donc diminué de - 6,29 % depuis 2012 : s'ils sont plus nombreux, les étudiants semblent également moins actifs dans leur utilisation de la documentation papier.

Un usage plus généralisé de la documentation en ligne (gratuite ou payante) ou une moindre prescription des enseignants peuvent expliquer en partie ce phénomène. Une autre piste d'explication pourrait tenir dans la baisse continue de la part des acquisitions papier, essentiellement de premier et de second cycle, effectuées par le SCD, qui entraînerait une certaine désaffection des étudiants dans leur usage de collections insuffisamment mises à jour ou n'offrant pas un nombre suffisant d'exemplaires à disposition.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Population totale étudiante	23 378	22 681	23 863	24 647	26 334	27 146
Emprunteurs actifs étudiants	9 041	9 416	9 511	9 805	9 845	9 838
Licence	4 820	4 692	4 718	4 944	5 111	5 074
en %	53,31	49,83	49,61	50,42	51,91	51,58
Master	3 270	3 845	3 894	3 997	4 067	4 097
en %	36,17	40,83	40,94	40,76	41,31	41,64
Doctorat	951	879	899	864	667	667
en %	10,52	9,34	9,45	8,81	6,78	6,78
% emprunteurs actifs étudiants / population totale étudiante	38,67	41,51	39,86	39,78	37,39	36,24

Les emprunteurs actifs étudiants en doctorat ne représentent plus en 2017 que 6,78 % des emprunteurs actifs étudiants, alors qu'ils en représentaient 10,42 % en 2012, mais leur nombre absolu a diminué de - 29,86 % entre 2017 et 2012. Les emprunteurs actifs étudiants de master sont stables en volume depuis trois ans. Ils se renforcent en proportion des emprunteurs actifs étudiants.

Les emprunteurs actifs en licence croissent de 5,27 %, passant de 4 820 en 2012 à 5 074 en 2017. S'ils représentaient 53,31 % des emprunteurs actifs étudiants en 2012, ils n'en représentent plus que 51,58 % en 2017. Ils constituent 58 % de la population totale étudiante mais seulement 32 % d'entre eux sont des emprunteurs actifs. Les étudiants de master représentent 33 % de la population totale étudiante et 45 % sont des emprunteurs actifs. Les étudiants en doctorat représentent 8 % de la population étudiante et 29 % d'entre eux sont des emprunteurs actifs.



Moins d'emprunteurs actifs ne signifie pas moins d'utilisateurs

A l'indicateur « emprunteurs actifs » devrait être préféré celui des « usagers actifs », ces derniers étant, selon la norme citée supra, des « *usagers inscrits, entrés à la bibliothèque ou ayant utilisé ses équipements ou ses services au cours de la période de référence* », la norme précisant que « *cela peut comprendre l'utilisation des services électroniques à l'intérieur ou à l'extérieur de la bibliothèque* ».

Les investigations pour suivre un tel indicateur étant beaucoup plus lourdes à mettre en œuvre (échantillonnages, sondages...), on ne dispose pas aujourd'hui du nombre d'utilisateurs actifs. Mais les données d'usage de la documentation électronique notamment incitent à considérer sans risques que le public actif, utilisateur des services et collections du SCD, trace un périmètre beaucoup plus large que celui décrit ci-dessus.

I / B HEURES D'OUVERTURE-INSTALLATIONS-FRÉQUENTATION

I/B.1 Heures d'ouverture

Ouverture des bibliothèques du SCD à la rentrée 2017 (horaires en période normale)

Bibliothèques	Horaires (période universitaire)	Total hebdomadaire
BU Lettres (A2)	du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h 30 ; le samedi de 9 h à 17 h	63 h
BU Droit Economie Gestion Aquarium	lundi, jeudi, vendredi de 8 h 30 à 19 h 30 ; mardi, mercredi de 8 h 30 à 22 h ; samedi de 9 h à 17 h	68 h
BU Sciences campus	du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30	55 h
BU Sciences Futuroscope	du lundi au jeudi de 9 h à 18 h ; le vendredi de 9 h à 17 h	44 h
BU Médecine-Pharmacie	le lundi de 8 h 30 à 20 h ; du mardi au jeudi de 8 h à 20 h ; le vendredi de 8 h à 19 h 30 ; le samedi de 8 h 30 à 12 h 30	63 h
BU Michel Foucault	Espace Etudes : du lundi au jeudi de 8 h 30 à 19 h 30 ; le vendredi de 8 h 30 à 18 h 45 ; le samedi de 9 h à 17 h Espace Recherche : du lundi au vendredi de 9 h à 17 h	62 h 15 (EE) 40 h (ER)
BU Education et formation - site de Poitiers	du lundi au vendredi de 9 h à 18 h	45 h
BU Education et formation - site d'Angoulême	du lundi au mercredi : 10 h – 12 h et 13 h – 17 h ; jeudi : 12 h – 17 h ; vendredi : 13 h – 17 h	27 h
Service du livre ancien	du lundi au vendredi de 10 h à 18 h	40 h

Bibliothèque du Centre universitaire de la Charente	le lundi de 9 h à 20 h ; du mardi au vendredi de 8 h à 20 h	59 h
Bibliothèque du Pôle Universitaire Niortais	du lundi au vendredi de 8 h à 18 h	50 h
Bibliothèque de l'Institut d'administration des entreprises - Poitiers	du lundi au vendredi de 8 h à 20 h ; le samedi de 9 h à 12 h 30	63 h 30
Bibliothèque de l'Institut d'administration des entreprises - CEPE à Angoulême	Variables	30 h 30 en moyenne

La diversité des amplitudes horaires hebdomadaires et du nombre de jours d'ouverture annuels reflète la diversité des situations des bibliothèques (surfaces, personnel, public, gestion directe ou non du bâtiment...).

I/B.2 Places assises, postes informatiques publics, accès à Internet et à l'énergie

Situation au 31/12/17

Bibliothèques	Surface allouée à l'accueil du public (en m ²)	Places assises	Places de travail en groupe	Places avec accès énergie	Total des postes de travail en accès public
Totaux	11 250	2 909	274	1 110	158
Lettres	3 000	842	72	208	31
Service du livre ancien	189	27	0	10	1
Droit Economie Gestion	1 695	532	8	290	27
STS campus	1 215	295	42	232	22
STS Futuroscope	687	121	14	49	12
Médecine Pharmacie	836	333	0	110	6
Michel Foucault	1 510	280	24	121	22
EF 86	325	74	30	19	9
EF 16	595	84	0	36	5
CUC	350	94	0	12	8
PUN	558	113	34	15	8
IAE 16 CEPE	60	12	0	0	1
IAE 86	230	102	50	8	6

La totalité des places assises offertes dans les bibliothèques du SCD est couverte par un accès Wifi au réseau Internet.

Nombre étudiants	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
	24 714	23 854	23 378	22 681	23 863	24 647	26 334	27 146

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
m² totaux SCD	21 364	22 732	22 218	22 218	24 842	24 842	24 642	24 642
m² totaux SCD alloués à l'accueil du public	8 651	9 963	9 494	9 494	11 449	10 749	11 249	11 250
m² accueil du public / étudiant	0,35	0,42	0,41	0,42	0,48	0,44	0,43	0,41
m² totaux / étudiant	0,86	0,95	0,95	0,98	1,04	1,01	0,94	0,91

Selon le dernier chiffre disponible (2009), le ratio des mètres carré totaux par étudiant s'établit à 0,75 au niveau national pour les BU et BIU²³ et à 0,74 pour les SCD comparables à celui de Poitiers (groupe des bibliothèques « Grandes pluridisciplinaires » de l'ESSD IST ESR)²⁴. Avec 0,91 m²/étudiant, les étudiants poitevins jouiraient donc d'une situation relativement privilégiée, comparée à celles des bibliothèques semblables ou à la moyenne nationale. Ce ratio reste toutefois en deçà des préconisations générales de 1,50 m²/étudiant²⁵. Plus inquiétant, le ratio m²/étudiant ne cesse de baisser depuis la rentrée 2013, du fait, notamment, de la hausse des effectifs étudiants, pour se fixer à 0,91 en 2017. En outre, le ratio indiqué dans le tableau ci-dessus demeure valable à l'échelle du SCD, il ne doit pas masquer des situations et des difficultés particulières, notamment celles de la BU Médecine Pharmacie encore sous-dimensionnée malgré les travaux d'extension.

I/B.3 Fréquentation

Le tableau ci-dessous présente le bilan des entrées dans les BU et les bibliothèques intégrées du SCD, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017. Le **cap du million d'entrées annuelles**, dépassé en 2015, est de nouveau franchi en 2016 puis en 2017 (+6 % d'entrées par rapport à 2016).

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolutions 2016-2017
Total	807 327	807 075	897 626	1 033 586	1 073 215	1 149 857	7,14
Médecine Pharmacie	233 002	227 356	221 219	242 320	238 068	255 117	7,16
Site Droit-Lettres	211 110	212 224	210 801	160 369	201 333	221 071	9,80
Droit Economie Gestion			101 828	253 181	257 581	273 668	6,25
STS campus	128 444	124 080	119 766	125 335	124 482	126 295	1,46
EF 86	31 699	30 432	36 518	30 159	28 564	32 767	14,71
BU Michel Foucault	92 384	97 616	100 506	104 540	99 476	101 867	2,40
BIPUN	22 867	21 936	24 130	24 395	33 466	51 904	55,09
BIIAE 86	37 611	44 876	40 336	32 313	33 875	31 140	-8,07
STS Futuroscope	22 114	20 525	17 013	17 747	14 233	18 706	
EF 79	18 702	18 886	16 012	10 869	4 059		
CUC				23 793	28 386	29 193	2,84
EF 16	9 394	9 144	9 497	8 565	9 692	8 129	-16,13
Fonds ancien	275	242	218	296	152	261	71,71

Source : ESSD IST ESR 2017 (données issues des relevés mensuels des compteurs de passages)

Remarques sur le tableau :

Le site Droit-Lettres (bâtiment A2, désormais dénommé BU Lettres) héberge le Service du livre ancien, La Ruche et Média Centre-Ouest. Le chiffre des entrées donné ici l'est de façon globale pour le site : il est issu de la mesure des passages à l'entrée publique du bâtiment.

²³ Source ASIBU : <https://www.sup.adc.education.fr/asibu/>

²⁴ idem

²⁵ Cf. Bibliothèques d'aujourd'hui / Sous la dir. de Marie-Françoise Bisbrouck .- Paris, Cercle de la librairie, 2008 (p. 204)

Les entrées relevées au service du livre ancien ne sont donc pas rajoutées au total des entrées.

On ne dispose pas de données pour la bibliothèque de l'IAE-CEPE (cette dernière n'étant pas équipée de compteurs de passages).

La BU DEG est la plus fréquentée des BU : au cours du mois de novembre 2017, elle a même battu son record d'affluence (et celui du SCD) en totalisant une moyenne de 1 640 entrées par jour.

Evolution de la fréquentation

Pour diverses raisons l'évolution de la fréquentation ne peut être appréhendée sur une longue période que pour un nombre limité de bibliothèques et sur un nombre d'années restreint (voir tableau ci-dessous).

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
BU Lettres (A2)	211 110	212 224	210 801	160 369	201 333	221 071
STS campus	128 444	124 080	119 766	125 335	124 482	126 295
STS Futuroscope	22 114	20 525	17 013	17 747	14 233	18 706
Médecine Pharmacie	233 002	227 356	221 219	242 320	238 068	255 117
Michel Foucault	92 384	97 616	100 506	104 540	99 476	101 867
Totaux	687 054	681 801	669 305	650 311	677 592	723 056
Droit Economie Gestion			101 828	253 181	257 581	273 668
Totaux avec DEG			771 133	903 492	935 173	996 724

Source : ESSD IST ESR 2017 (données issues des relevés mensuels des compteurs de passages)

Après une chute importante en 2015 du fait de la fermeture de l'ancienne salle de Droit et des travaux réalisés dans le bâtiment durant l'année, la fréquentation du site BU Lettres (A2) repart logiquement à la hausse, grâce notamment à l'ouverture de La Ruche en janvier 2016, pour retrouver en 2017 un niveau de fréquentation supérieur à celui de 2012.

La BU DEG (Aquarium) confirme en 2017 qu'elle est bien la bibliothèque la plus fréquentée du SCD, de nouveau en hausse par rapport à 2016. Les BUMP et BUSTS repartent en légère hausse, de même que l'annexe du Futuroscope.

Ces chiffres de fréquentations en hausse s'expliquent en partie par le contexte d'augmentation du nombre global d'étudiants, mais ils sont aussi la preuve que le travail de fond mené pour assurer le meilleur accueil et la meilleure qualité et diversité de services possible porte ses fruits et rencontre les besoins et attentes des usagers.

I/B.4 Focus sur l'ouverture des samedis

Cinq bibliothèques relevant du SCD sont ouvertes le samedi, selon les horaires suivants : 9 h à 17 h pour les BU Droit-Economie-Gestion (BU DEG), BU Lettres (BUL) et BU Michel Foucault (BUMF) ; 8 h 30 à 12 h 30 à la BU Médecine-Pharmacie (BUMP) ; 9 h à 12 h 30 pour la Bibliothèque de l'IAE 86.

Jusqu'en 2015-2016 inclus, à l'exception de 2013-2014 et de la bibliothèque de l'IAE 86, les BU étaient ouvertes 36 samedis par an (soit la totalité des semaines en horaires normaux). Depuis 2016-2017, ces bibliothèques sont ouvertes 30 samedis par an afin d'optimiser l'adéquation des moyens nécessaires pour ouvrir (en particulier le calcul des heures de monitorat étudiant) avec les besoins du public.

En 2016-2017, la BUDEG était de loin la BU la plus fréquentée le samedi. La BU Lettres, après une forte baisse consécutive aux travaux de La Ruche et à l'ouverture de la BUDEG en 2014-2015 présente une tendance à la hausse, sans toutefois retrouver les niveaux de 2011-2012 (507,8 entrées par samedi en moyenne à l'époque contre 273,8 en 2016-2017). La BU Michel Foucault enregistre une fréquentation plutôt décevante et qui n'a que peu évolué depuis 2011, une des causes possibles étant son manque d'accessibilité le samedi, seule l'entrée de la rue des Carmélites étant ouverte ce jour-là. Si la BU Médecine présente une moyenne semblable à celle de Michel Foucault, elle est cependant proportionnellement beaucoup plus fréquentée, car à 10 h 30 on y enregistre une moyenne d'environ 70 présents (soit le niveau de la BUDEG à 11 h 30). La bibliothèque de l'IAE reste, quant à elle, très peu fréquentée le samedi.

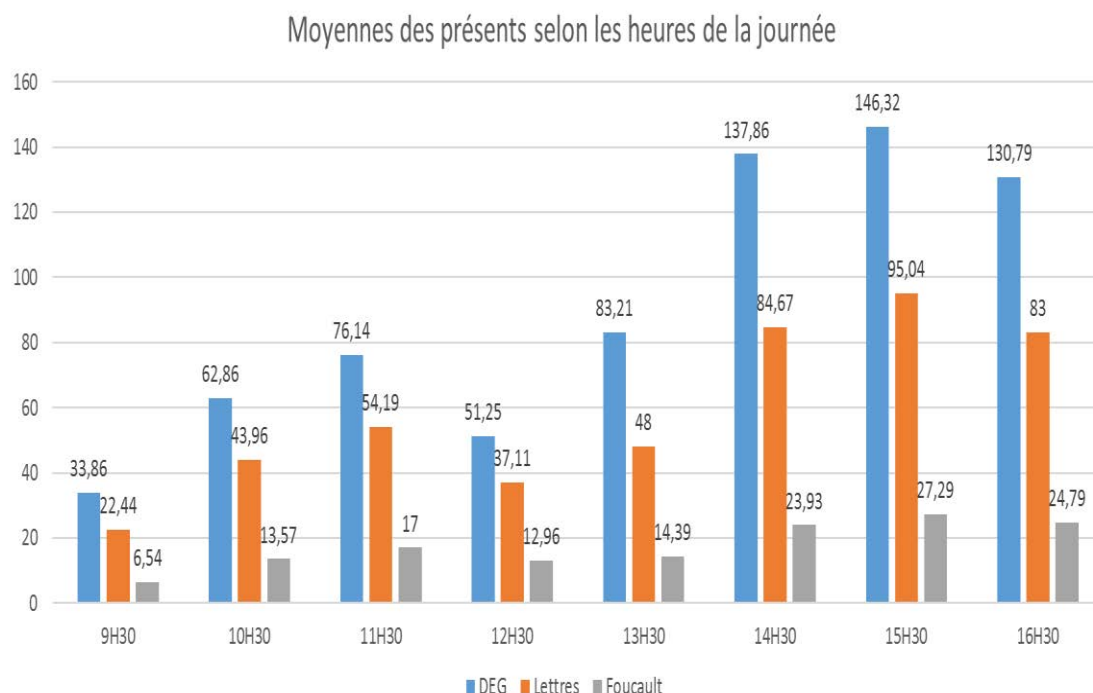
Moyennes annuelles des entrées 2016-2017 :

DEG	Lettres	Foucault	Médecine	IAE 86
9 h – 17 h	9 h – 17 h	9 h – 17 h	8 h 30 – 12 h 30	9 h – 12 h 30
459,05	273,85	122,38	117,42	21,04

Les deux périodes de plus fortes fréquentations sont, sans surprise, fin novembre - début décembre et mars - avril (périodes de révisions).

Le nombre de **présents par heure** est relevé en Médecine, DEG, Lettres et Michel Foucault. Dans ces trois dernières bibliothèques, la présence est plus importante l'après-midi que le matin.

Moyennes des présents selon les heures de la journée, 2016-2017 :

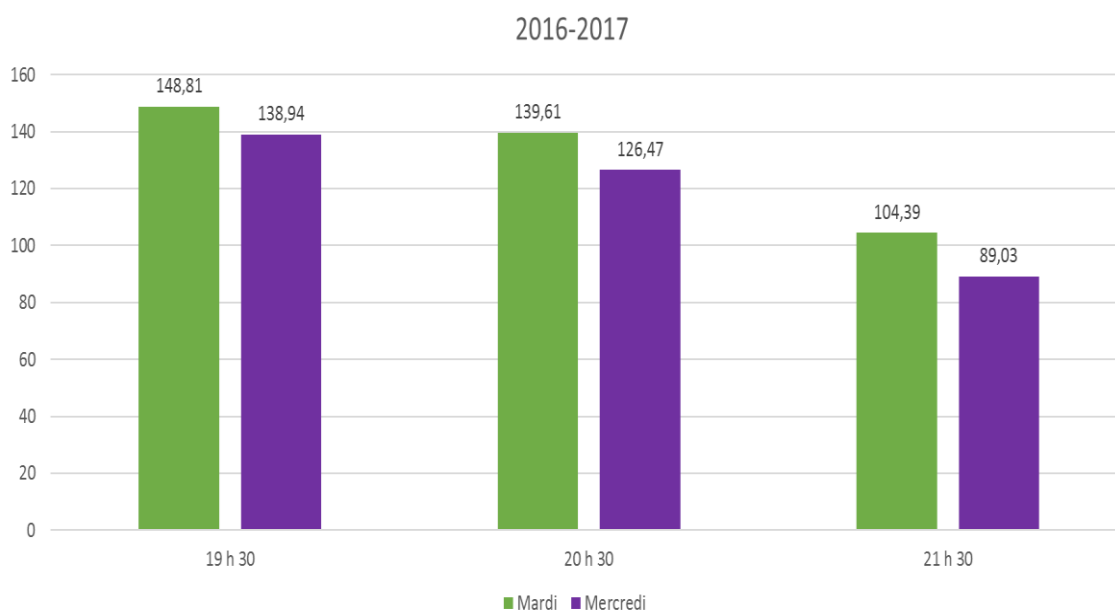


Les BU DEG, Lettres et Michel Foucault semblent de plus en plus fréquentées, notamment l'après-midi. Le samedi, Médecine – Pharmacie, DEG, Lettres et Michel Foucault accueillent au total environ 200 personnes à 11 h 30 et 270 personnes à 16 h 30.

I/B.5 Focus sur les nocturnes de la BUDEG

Si la BU Médecine-Pharmacie affiche des horaires légèrement décalées (ouverture dès 8 h du mardi au vendredi et fermeture à 20 h du lundi au jeudi) par rapport aux autres BU (ouvertes en semaine de 8 h 30 à 19 h 30), la BUDEG est, depuis sa réouverture à la rentrée 2014, la seule BU du réseau à proposer une véritable nocturne jusqu'à 22 heures, les mardis et mercredis en période normale (soit 60 jours par an et 80 % des semaines en horaires normaux). A l'analyse, on note que les périodes où l'on relève le plus grand nombre de présents sont semblables d'une année à l'autre depuis 2014-2015 pour se fixer fin novembre - début décembre (pic de fréquentation la plus forte de l'année, concentrée sur une ou deux semaines) et mars - avril (fréquentation soutenue, sur plusieurs semaines). Il s'agit classiquement des périodes précédant les examens, au cours desquelles les étudiants plébiscitent fortement les nocturnes. Sous réserve de faisabilité, celles-ci gagneraient probablement à être étendues à l'ensemble des jours des deux ou trois semaines précédant les examens.

Le mardi est légèrement plus fréquenté que le mercredi. Le nombre de présents diminue régulièrement au cours de la soirée (sauf en période d'examen où le nombre de présents à 21 h 30 est parfois plus important que celui relevé à 19 h 30). Mais, à 21 h 30, il reste en moyenne 100 personnes présentes le mardi et 90 le mercredi. Les premiers chiffres disponibles pour la période 2017-2018 confortent cette tendance, avec une hausse de fréquentation de 25 à 30 % sur le premier semestre de rentrée universitaire.



L'intérêt d'ouvrir en nocturne la BUDEG est donc bien réel et le public au rendez-vous, même si les modalités pratiques d'organisation de ces ouvertures, héritage du fonctionnement de la bibliothèque d'avant 2014 alors qu'elle n'était encore qu'associée au SCD, ont vocation à être repensées.

I/B.6 Accueil handicap

L'année 2017 a vu une consolidation de l'offre de services et du réseau des référents handicap du SCD :

Une convention entre l'Université et l'**association Valentin Haüy** en vue de mettre à disposition des usagers des bibliothèques universitaires de Poitiers des ouvrages adaptés

en format DAISY²⁶ disponibles dans la bibliothèque numérique EOLE de l'association a été signée en janvier 2017. Le nombre d'ouvrages effectivement téléchargés s'est avéré très bas (3 téléchargements en 2017) mais la communication sur l'offre est restée encore assez réduite. Elle sera renforcée à la rentrée 2018 dans le cadre d'une action de communication plus large menée à l'échelle de l'établissement.

Le SCD et le Pôle handicap de l'Université ont conjointement rédigé et déposé un dossier afin que l'Université obtienne l'inscription et l'agrément en tant qu'organisme bénéficiant de l'exception handicap au droit d'auteur. Cette inscription et cet agrément ont été accordés par arrêté ministériel du 5 octobre 2017. Les services de l'Université – et notamment le SCD – peuvent désormais procéder à l'adaptation d'œuvres sous droits pour les usagers en situation de handicap sans demander l'autorisation aux ayants droits. Ils peuvent également obtenir directement auprès des éditeurs – via la plate-forme PLATON gérée par la BNF – les fichiers sources des documents sous droits (livres et revues) pour en réaliser des adaptations dans des formats accessibles aux personnes en situation de handicap. Le SRID a établi un circuit sécurisé pour la récupération, l'adaptation et la transmission des fichiers adaptés à la toute fin de 2017 et une communication large sera mise en place en 2018 pour informer l'ensemble des usagers potentiels et des enseignants de l'offre de services proposée par le SCD en matière d'accès à la documentation des usagers en situation de handicap.

Une formation intra-muros a été conjointement organisée avec le CRFCB Média Centre-Ouest sur le thème « *Devenir référent handicap en BU* » les 27 et 28 novembre 2017, dans le cadre du renforcement des compétences de l'équipe des référents handicap du SCD.

Un travail d'étudiants du Master IPHD (Intégration des personnes handicapées et en difficulté) a été réalisé à la bibliothèque du Pôle universitaire niortais (PUN) pour améliorer l'accessibilité des espaces, des services et des collections de la bibliothèque.

Le SCD a participé à la journée PARE/Université de Poitiers « *Pour une université inclusive* » organisée à Niort le 13 avril 2017 avec présentation des services et matériels proposés par les BU à destination des usagers en situation de handicap. Cette présentation a réuni les référents handicap du SCD ainsi que des chefs de section, des personnels du Pôle Handicap et des enseignants référents handicap dans les composantes.

I/B.7 Aménagement des espaces de travail collaboratif

Fin 2017, un dossier de demande de financement pour la modernisation des espaces de travail collaboratif des bibliothèques universitaires a été constitué.

Ce travail, conduit par l'adjointe au responsable des services aux publics, s'est appuyé sur des séances d'observation des usages et des entretiens rapides avec des utilisateurs afin de recueillir leurs besoins dans une démarche proche de l'UX design. Le dossier vise à proposer une amélioration des espaces et des services proposés aux usagers des BU pour travailler à plusieurs et s'inscrit pleinement dans la démarche de l'établissement visant à favoriser le développement de ces espaces. Le SCD a ainsi été associé à la mise en place du site **Com'on spaces**²⁷ visant à signaler les espaces de travail collaboratif à l'échelle de l'université en les dotant d'une identité graphique spécifique. Le dossier de financement a été soumis au comité de pilotage PARE en janvier 2018.

²⁶ DAISY (Digital Accessible Information SYstem) est un format pour livres audio, spécialement conçu pour faciliter la lecture par les personnes déficientes visuelles

²⁷ <https://comonspaces.univ-poitiers.fr/#home>

I/B.8 Communication

Deux campagnes de communication spécifiques ont été menées en 2017, l'une pour valoriser l'offre d'e-books du SCD, l'autre pour promouvoir le dispositif de dépôt des travaux des étudiants dans la plate-forme **UPétile**. Le coût total de ces campagnes, entre le travail de création graphique réalisé par un professionnel et l'impression des supports (affiches et cartes de communication) s'est monté à environ 6 000 €. Le SCD est, par ailleurs, associé au travail de communication développé par l'Université sur les Com'on spaces, et a donc contribué à alimenter le site web réalisé pour promouvoir ces espaces de travail collaboratif.

A noter aussi en 2017 la réalisation en fin d'année d'un kakémono (ou « roll-up ») pour le service du livre ancien, pour un coût de 174,00 €.

I / C L'INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE

I/C.1 Préparation de la ré-informatisation

En 2014, l'Université de Poitiers a fait le choix d'émarger au projet de **SGBM**²⁸, piloté par l'ABES²⁹, en vue de sa ré-informatisation future et nécessaire (progiciel AbsysNet vieillissant acquis en 2010 dans sa version full-web, absence de réponses aux appels d'offre dans les BU françaises de la part du distributeur, pas de gestion de l'Unicode, etc.), le logiciel actuel ne répondant pas aux besoins d'une bibliothèque universitaire moderne gérant aussi bien des documents imprimés qu'électroniques.

La date de déploiement du futur progiciel a été arrêtée en mars 2017 : l'Université de Poitiers a choisi de se ré-informatiser en même temps que les Universités de Pau et la Rochelle, avec un passage de marché en 2019 et une mise en production du nouveau système en 2020.

Le SRID³⁰ a suivi de près les chantiers SGBM dans les établissements pilotes, en assistant aux JABES³¹ de mai 2017 et à la réunion organisée par l'ABES en décembre sur ce sujet. D'autre part, l'association des utilisateurs du logiciel AbsysNet a organisé une formation avec un retour d'expérience de la Bibliothèque du Littoral-Côte d'Opale (BULCO), depuis AbsysNet à un SGBM. La responsable du SRID, la responsable qualité catalogue et l'administrateur du résolveur de lien ont assisté à cette formation.

Au sein du SCD, un groupe de travail « noyau dur » constitué de la responsable du SRID, la responsable qualité catalogue, l'administrateur du résolveur de lien, la responsable de la documentation en ligne et le technicien informatique du SCD s'est réuni 3 fois en 2017 pour anticiper les questions et problèmes liés au projet.

I/C.2 Qualité catalogue

L'année 2017 a été marquée par le lancement d'un grand chantier transversal de nettoyage du catalogue géré par le SIGB (notices bibliographiques), afin de préparer la migration vers le nouveau système informatique (réinformatisation prévue en 2019-2020). Une réunion de lancement avec la coordination SUDOC a été conduite le 16/02/2017 et une réunion plénière de lancement du chantier de nettoyage du catalogue a eu lieu en avril 2017.

²⁸ Système de gestion de bibliothèque mutualisé

²⁹ Agence bibliographique de l'enseignement supérieur

³⁰ Service des Ressources Informatiques Documentaires

³¹ Journées ABES 2017

Ce travail mobilise l'ensemble des catalogueurs du SCD, l'équipe « **Rétroconversion** » du SRID, ainsi que des chefs de service et des magasiniers. La responsable de la qualité catalogue organise et répartit les activités sur l'ensemble du SCD, en coordination avec les chefs de section. Les personnels des bibliothèques associées sont également impliqués.

Le chantier se décompose en plusieurs tranches, rassemblant une ou plusieurs bibliothèques, y compris associées. Chaque tranche comprend 2 phases de traitement :

- insérer des PPN³² dans les notices locales qui n'en contiennent pas / créer les notices au SUDOC manquantes, ou désherber les documents concernés le cas échéant
- vérifier l'adéquation entre les PPN présents dans le système local et au SUDOC. Le cas échéant, des désherbages en local ou des délocalisations au SUDOC, et/ou des créations au SUDOC ou en local doivent intervenir.

Les notices sans PPN sont passées de **68 000 à 40 000** au cours de l'année **2017**. Les délais de traitement sont pour l'instant tenus. Une catégorie de notices non destinées à être présentes au SUDOC, « ABNet only » (mémoires, photocopies, matériels...) a été créée.

Ce chantier a vocation à se poursuivre en 2018.

En parallèle, l'équipe « Retroconversion » du SRID a terminé le catalogage des fonds Juriscope (1 483 documents) et Camoes (563 documents) en février, ainsi que le traitement des nouveautés du fonds de la Maison des Langues en juillet (160 documents).

I/C.3 Administration courante du SIGB

L'administration du **SIGB AbsysNet** a été reprise en 2017 par la responsable du SRID. Parmi les faits marquants en 2017, on note :

- les formations aux nouveaux arrivants (43 stagiaires en tout, y compris les formations au catalogage de base, certains stagiaires ayant suivi plusieurs sessions) ;
- une requête pour la rédaction du dossier Collex sur les prêts des documents relatifs au Moyen Âge ;
- le passage des documents issus du dépôt légal éditeur en Exclut du prêt ;
- la résolution d'un problème sur les adresses des bibliothèques dans le mail informant les usagers de leurs demandes de navette ;
- la mise en place des navettes pour les documents de Média Centre-Ouest ;
- l'ajout du champ « Auteur » dans la liste des prêts en cours des usagers.

I/C.4 BusinessObject / Infoview

2017 a été marquée par le changement de version de l'outil statistique utilisé par le SCD pour requêter le SIGB. Ce changement a été piloté par le Service des Enquêtes et de l'Évaluation Prospective (SEEP) ainsi que par I-médias. Le SRID s'est formé durant 2 jours à la nouvelle version de l'outil et a exploité de nouvelles fonctionnalités comme les contrôles d'entrée ou la visualisation en camembert. La formation a eu lieu en février, et le basculement définitif sur la nouvelle version en avril 2017.

De nombreux nouveaux tableaux statistiques ont été mis en place et suivis, par exemple :

³² PPN = numéro de notice au SUDOC
| SCDU Poitiers | Rapport d'activité 2017 |

- suivi des nouvelles politiques de prêt (nombre de prêt, nombre de jours de retard, par type d'utilisateur et par bibliothèque...) ;
- dépenses par éditeur ;
- prêts des matériels type clefs USB, tablettes etc. ;
- liste des documents en retard pour la bibliothèque de Mathématiques.

Le SRID a également pris en charge la formation de 10 personnels (9 du SCD et 1 de bibliothèque associée) à la nouvelle version BO/Infoview.

I/C.5 Site web, outil de découverte et résolveur de lien

Site web du SCD (<http://scd.univ-poitiers.fr/>) :

La version anglaise du site du SCD a été mise à jour en septembre 2017. 173 709 sessions sur le site du SCD ont été recensées en 2017.

Outil de découverte « Odebu » :

Un certain nombre d'améliorations ont été apportées en 2017 :

- le problème ancien de l'affichage différencié des caractères accentués issus de l'interrogation du SIGB selon le protocole Z39-50 (= les informations d'exemplaires) dans l'OPAC Archimed et dans Odébu a pu être résolu en janvier ;
- un moteur de recherche pointant uniquement les documents publiés avant 1821 a été configuré pour le service du livre ancien en février ;
- aucune nouvelle publication de Hal ne remontait dans Odebu depuis 2014. La source « **Hal** » est désormais à jour, et ce pour l'ensemble des clients Summon ;
- intégration des améliorations du fournisseur dans sa mise à jour de mai 2017 : recommandation d'articles et mise en valeur des articles en Open Access notamment ;
- la responsable du SRID a renommé les intitulés des champs de recherche Odébu en essayant de les rendre les plus explicites possibles pour les usagers : « Mots du sujet (sauf lieux et périodes) » ; « Lieux géographiques (régions, villes, pays...) » ; « Période historique » ;
- le nouveau widget **UBIB** a été intégré dans Odebu en novembre ;
- les publications du portail **Hal** de l'**Université de Poitiers** ont été intégrées dans Odebu comme une collection spécifique en novembre ;
- valorisation des **e-books** dans la *side-bar* de droite en décembre.

On recense 94 678 sessions et 268 372 recherches Odébu en 2017.

Résolveur de lien « Acces@univ-poitiers »

Un lien alternatif vers **Istex**³³ a été mis en place pour l'ensemble des documents : quand un document affiché par le résolveur de lien est présent dans Istex, un clic sur le lien affiche le pdf sur la plateforme Istex, après authentification sur le reverse-proxy de l'Université. ProQuest/ExLibris sont actuellement sollicités pour améliorer ce paramétrage :

- affichage du bouton uniquement quand le document est présent dans Istex ;
- mise en place d'une source « Istex » dans la base de connaissance, à privilégier sur les sites éditeurs.

³³ Socle de la bibliothèque scientifique numérique nationale : <https://www.istex.fr/>
| SCU Poitiers | Rapport d'activité 2017 |

D'autre part, les liens alternatifs fournis par le résolveur de lien ont été repensés, simplifiés et réorganisés.

I / D MOYENS INFORMATIQUES

I/D.1 Renouvellement des ordinateurs et des bornes wifi

25 ordinateurs professionnels et **41** ordinateurs publics ont été renouvelés en 2017 pour la somme de 44 000,00 €. Des écrans supplémentaires ont été achetés ou recyclés pour les personnels qui le souhaitent. Le besoin est réel car les professionnels travaillent de plus en plus fréquemment sur plusieurs applications simultanément (Excel + ABNet, Nuxeo + WiniBW etc.). Deux personnels ont demandé à travailler sur un ordinateur supplémentaire pour cause de besoins spécifiques. Ils ont pu être équipé de machines déjà utilisées pendant plus de 5 ans dans les BU.

En mars 2017, les 4 bornes wifi de la BU Lettres (bâtiment A2) ont, par ailleurs, été changées par le service commun informatique I-médias.

I/D.2 Migration des serveurs du SCD

Le technicien informatique du SCD a commencé à partir de mai 2017 à migrer l'ensemble des logiciels et applications installés sur les machines du SCD vers des serveurs gérés et hébergés par le service commun informatique I-médias, dans le cadre d'une politique d'établissement visant à supprimer les salles serveurs installées dans les services.

I/D.3 Déploiement de la suite Office 2016

À la suite de la signature du contrat entre la société Microsoft et l'Université de Poitiers, la suite Office 2016 a été déployée sur l'ensemble des postes publics du parc SCD et sur les postes professionnels, au fur et à mesure des demandes des personnels et des réinstallations d'ordinateurs.

I/D.4 Mise en place d'une procédure impression/copie pour usagers extérieurs

Depuis le passage à une solution d'impression/copie gérée par l'Université, basée sur le logiciel Gespage et sur la solution de paiement **Izly** (gérée par le CROUS), les lecteurs extérieurs n'avaient pas de possibilité d'utiliser les copieurs des BU. En attendant le déploiement d'une solution pérenne gérée par le CROUS, le SRID a mis en place en juin une procédure provisoire pour la création de comptes à la volée dans Gespage, en affectant le montant souhaité par les usagers (réglé par chèque).

I/D.5 Installation de postes réseau BU à la bibliothèque de Mathématiques

À la suite de la suppression des IP de l'Université sur les sites des éditeurs de ressources en ligne afin d'obtenir des consultations exhaustives à analyser par le logiciel EZParse, un problème s'est posé pour les bibliothèques recevant des usagers extérieurs (chercheurs invités) non présents dans l'annuaire LDAP de l'Université de Poitiers mais ayant tout de même besoin de consulter les ressources en ligne de l'Université. Ce problème ayant été soulevé plusieurs fois par le Laboratoire Mathématiques et Applications, dont la bibliothèque est associée au SCD, le SRID, avec la collaboration d'I-médias, a installé en juin deux ordinateurs publics dans la bibliothèque et a mis en place une procédure « accélérée »

pour l'inscription directe par le personnel de la bibliothèque de Mathématiques de ces usagers dans le SIGB, donc dans l'annuaire BU gérant la connexion sur les postes publics.

I/D.6 Installation licences Antidote et Adobe Creative supplémentaires

Devant la demande des étudiants et des enseignants, une partie des licences **Antidote**³⁴ qui avaient été acquises grâce à l'aide de Paré ont été installées sur des postes publics dans les deux BU Sciences, campus et Futuroscope. D'autre part, 4 licences Adobe Creative ont été achetées et installées sur les postes de la Ruche, notamment pour la retouche de PDF et d'images.

I/D.7 Préparation d'ordinateurs pour don

L'Université ayant souhaité doter le Centre de Langue de Royan (CAREL) d'ordinateurs, l'informaticien du SCD a préparé 34 postes sortis de son inventaire pour les donner à cette structure.

I / E LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB (PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES)

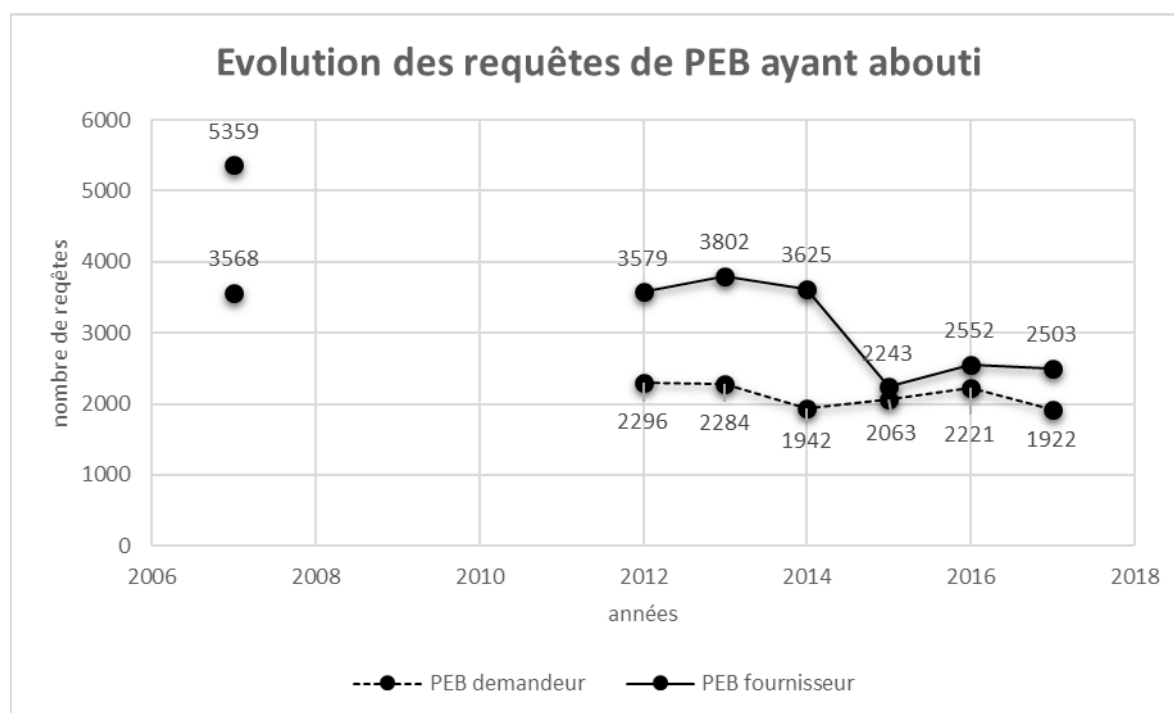
I/E.1 Un service fondamental pour les usagers

Le PEB est un service documentaire important proposé à la communauté universitaire de Poitiers : on parle de PEB demandeur quand les étudiants, enseignants, chercheurs et personnels peuvent demander à faire venir un document que le SCD ne possède pas et qui se trouve dans d'autres bibliothèques françaises ou étrangères (destinataires d'environ 10 % des demandes). Cette demande est adressée généralement aux équipes de PEB par un formulaire en ligne, désormais largement adopté (il enregistre environ les deux tiers des requêtes des usagers). La demande peut toujours être formulée par courriel ou en se rendant aux permanences du PEB. Ces demandes sont gérées par les deux équipes de PEB (campus et centre-ville : 6 personnes pour environ 3,3 ETP) qui assurent respectivement 25 h 30 et 20 h d'ouverture. Ce service est payant, réservé à la communauté universitaire : ses tarifs sont proposés en Conseil documentaire et votés en Conseil d'administration.

On parle de PEB fournisseur quand le SCD répond à son tour aux requêtes documentaires des autres bibliothèques de France et de l'étranger (un peu moins de 10 % des sollicitations reçues). Le PEB de Poitiers est ainsi en relation régulière avec près de 1 000 bibliothèques partenaires (dont environ 200 bibliothèques étrangères). Le volume global de documents fournis se répartit entre environ 70 % de livres et 30 % de photocopies d'articles.

³⁴ Logiciel de correction orthographique : <https://www.antidote.info/>
| SCDU Poitiers | Rapport d'activité 2017 |

Une activité stabilisée



Si 2016 a marqué une reprise du PEB demandeur et l'arrêt de la chute du PEB fournisseur, 2017 voit les demandes diminuer de 13,5 % et les envois de 2 %. La tendance de fond, à l'œuvre depuis plus de dix ans, s'explique avant tout par la capacité de trouver toujours davantage de ressources en ligne. Néanmoins, la forte proportion des livres demandés et envoyés montre que le PEB continue à rendre service pour des documents qui ne seront pas numérisés à court terme. Le maintien d'une fourniture de documents traditionnellement supérieure à la demande est une constante au SCD de Poitiers, même si l'écart s'est réduit ces dernières années.

Les documents demandés par les usagers sont pour 60 % des livres, 25 % des reprographies d'articles et 15 % des thèses. Cette proportion varie selon les disciplines (la proportion de livres est plus forte en SHS par exemple). Le SCD étant encore CADIST³⁵ en 2017, il était tenu de rendre disponible ses collections spécialisées médiévales pour le prêt à distance : 109 documents CADIST, auxquels il faut ajouter 371 documents « Moyen Age » du SCD, sont partis en prêt ou ont été reproduits par le PEB en 2017 (stabilité).

I/E.2 Les usagers du PEB

Globalement, près des 3/4 des demandes sont réalisées par des étudiants (dont les doctorants). La part des demandes des enseignants chercheurs, après avoir beaucoup reculé en 2016, s'est stabilisée autour de 20 % en 2017. La possibilité croissante d'obtenir de la documentation en ligne, en particulier les articles, explique cette tendance. Sans surprise, les composantes de l'Université les plus importantes en effectifs sont celles qui réalisent le plus grand nombre de demandes. Environ 500 utilisateurs différents de l'Université adressent des demandes de PEB. Le taux de satisfaction des demandes des usagers reste supérieur à 90 % (près de 9 demandes de documents sur 10 aboutissent à la mise à disposition du document demandé). Les équipes de PEB ont également trouvé plus d'une centaine de références gratuites en ligne, en réponse à des demandes d'usagers, prouvant que leurs compétences de recherche avancée constituent une vraie plus-value professionnelle.

³⁵ Centre d'Acquisition et de Diffusion de l'Information Scientifique et Technique
| SCDU Poitiers | Rapport d'activité 2017 |

En 2017, les équipes ont pu fournir à l'utilisateur son document en environ 6 jours ouvrés en moyenne (à partir de la date de sa demande). 32 laboratoires différents de l'Université ont eu recours au PEB en 2017 : ainsi, 20 % des demandes de PEB sont prises en charge financièrement pour les membres déclarés de ces laboratoires (la convention étant revue tous les ans). Depuis 2016, les photocopies ne sont plus facturées aux usagers, en application de la réglementation en vigueur. Il n'a cependant pas été constaté d'abus manifeste sur les demandes de photocopies, désormais gratuites, même si ce volume est en croissance d'environ 10 % en 2017.

I/E.3 Bilan 2017

2017 a été une année relativement **stable** pour le service du PEB, contrairement aux années précédentes qui ont connu de fortes réorganisations. Les outils de gestion, créés sur mesure suite à la défaillance des logiciels précédents, ont été peu modifiés et davantage harmonisés entre les 2 équipes. Cela a permis d'introduire progressivement dans le circuit de gestion l'équipe administrative et financière du SCD pour un meilleur suivi des bons de commandes et des factures.

I / F LE SERVICE DE RENSEIGNEMENTS EN LIGNE UBIB

Le SCD de l'Université de Poitiers participe depuis janvier 2010 au service de référence virtuelle **UBIB.fr** (<http://www.UBIB.fr/>).

Le service permet de répondre à toute question d'ordre bibliographique ou pratique relative au fonctionnement des services des bibliothèques participantes soit par mail (avec engagement de réponse sous 48h), soit par messagerie instantanée ("chat") du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. Chaque établissement accomplit 2 ou 3 plages de permanence de chat par semaine, selon un planning établi en début d'année universitaire.

I/F.1 Organisation

Le réseau UBIB comprend 20 établissements membres représentant 26 structures documentaires. Il fonctionne depuis septembre 2016 avec la solution de réponse par mail et par messagerie instantanée de la société française **Diabolocom**.

Au SCD de Poitiers, le service mobilise 9 agents qui répondent à la fois aux questions reçues par « chat » et par mail. L'équipe de répondants se compose de 5 personnels de catégorie A et 4 de catégorie B. La répartition par service / section est la suivante : Section Sciences, techniques et sport : 3 répondants ; SRID : 3 répondants ; La Ruche : 1 répondante ; IAE : 1 répondante ; Centre de documentation de l'UFR Droit : 1 répondant

Le responsable de la BUSTS assure les fonctions de coordinateur local pour le SCD de Poitiers. Un agent du SRID s'occupe du relevé des chiffres d'activité pour Poitiers.

I/F.2 Activité du réseau

Chiffres d'activité 2017 :

Nombre total de questions reçues : 12 634 (+36 % par rapport à 2016)

Nombre total de questions par chat reçues : 8 163 (+21 %)

Nombre total de questions par mail reçues : 4 471 (+276 %)

Chat : 65 % des questions reçues ; mail : 35 %

La hausse continue de l'activité du service depuis 2015 peut s'expliquer par plusieurs facteurs :

- La dynamique lancée en 2016 par l'entrée de nouveaux établissements qui continuent de faire connaître l'outil auprès de leur communauté
- La mise en place du nouveau logiciel, Diabolocom, a été réalisée sur la fin de l'année 2016, ce qui a entraîné une baisse de l'activité, certaines fonctionnalités n'étant pas tout de suite disponibles. Une fois le logiciel complètement installé et fonctionnel, le réseau a pu en retirer immédiatement certains bénéfices (ex. widget de chat sur la page d'accueil des sites web, plus visible qu'auparavant).

Cependant, cette évolution croissante doit être relativisée de par la persistance de problèmes techniques qui faussent en partie les données. On constate, par exemple, une très forte proportion de spams réceptionnés depuis le 2nd semestre 2017 qui orientent artificiellement à la hausse le nombre de mails reçus. De même, sans savoir si cela provient d'un usager ou d'un dysfonctionnement du logiciel, beaucoup de sessions de chat s'ouvrent mais sans qu'une conservation s'ensuive. Elles sont donc comptabilisées dans l'activité mais considérée comme sans objet.

Répartition des questions par nature de la question :

	Mail	Chat
Informations pratiques	8%	20%
Prêt	9%	8%
Aide à la recherche doc.	9%	19%
Problèmes d'accès techniques	4%	7%
Autre	15%	4%
Sans objet	44%	33%
Test	11%	9%

I/F.3 Activité Université de Poitiers

En 2017, 226 questions ont été reçues par mail (+370 %) dont 117 questions sans objet (soit 51,7 % du total). En soustrayant les questions sans objet et les tests, on arrive à 87 questions (contre 42 en 2016) soit une augmentation de +107 %. Il est par ailleurs normal que le nombre de questions mail soit plus élevé en 2017 qu'en 2016, compte tenu d'une fermeture du service de plusieurs mois entre juillet et novembre 2016.

En 2017, 436 sessions de chat (contre 241 en 2016 soit + 80.9 %) provenaient d'utilisateurs de l'Université de Poitiers. Idem : nombre très important de questions sans objet et tests : 227, soit 52 % du total.

Répartition des questions par nature de la question :

	2016	2017
Informations pratiques	4.2%	5.3% [13.8% hors test et sans objet]
Prêt	33.3%	9.3% [24.1%]
Aide à la recherche doc.	22.9%	17.7% [46%]
Problèmes d'accès techniques	8.3%	4.8% [12.6%]
Autre	18.8%	1.3% [3.4%]
Sans objet	2.1%	51.8%
Test	10.4%	9.7%

Répartition des questions par nature de la question (chat) :

	2016	2017
Informations pratiques	18,6 %	15,4 % [32,1 % hors test et sans objet]
Prêt	11,6 %	4,8 % [10 %]
Aide à la recherche doc.	23,2 %	18,1 % [37,8 %]
Problèmes d'accès techniques	7,1 %	5,7 % [11,9 %]
Autre	4,1 %	3,9 % [8,1 %]
Sans objet	27 %	37,6 %
Test	8,3 %	14,4 %

I / G LE SUDOC PS

Le Centre régional Poitou-Charentes (CR 63) est hébergé et animé par le SCD de l'Université de Poitiers. Il est rattaché au **SRID**, service des ressources informatiques documentaires du SCD. Le CR comprend 76 bibliothèques : 51 bibliothèques non déployées et 26 bibliothèques déployées (24 au SCD de Poitiers et 2 au SCD de la Rochelle). Il est piloté par une bibliothécaire (à raison de 15 % d'ETP environ). En 2017, trois bibliothécaires-assistants et deux magasiniers (soit 15 % d'ETP en tout) ont collaboré aux activités du CR pour le catalogage et le signalement des états de collection. La convention par objectifs relative au Centre régional SUDOC-PS n° 2015-228-63 a été signée le 20/01/2015. Les activités du CR s'articulent autour des projets définis dans cette convention.

I/G.1 Faits marquants 2017 :

Une nouvelle bibliothèque a demandé l'entrée au réseau SUDOC-PS : le Centre de documentation de l'archéologie, DRAC Nouvelle Aquitaine, site de Poitiers.

Un RCR de bibliothèque électronique a été créé pour le Centre régional. La création de ce RCR permet la localisation des ressources numérisées de la région Poitou-Charentes.

Une journée d'études du réseau régional, organisé en partenariat avec le CRFCB Média Centre-Ouest, a réuni 30 participants sur le thème « *La presse locale ancienne, de l'inventaire à la valorisation* » en juin 2017. Les interventions ont été filmées et sont visibles sur la chaîne UPTV de l'Université de Poitiers : <https://uptv.univ-poitiers.fr/program/la-presse-locale-ancienne-en-poitou-charentes-de-l-inventaire-a-la-valorisation/index.html>

Le nombre d'unica³⁶ signalés en région Poitou-Charentes continue d'augmenter, passant de 1 113 fin 2016 à 1 247 fin 2017.

196 notices ont été créées ou mises à jour pour les bibliothèques suivantes : Centre Henri Laborit, EESI³⁷, ISAE-ENSMA³⁸, Service régional de l'inventaire de la région Nouvelle-Aquitaine (site de Poitiers), Centre de documentation archéologie de la DRAC (site de Poitiers) et la bibliothèque de géographie de l'UFR SHA.

Pour la Médiathèque de Poitiers, qui a entrepris depuis janvier 2015 un important chantier de signalement de ses collections patrimoniales au SUDOC, le nombre de notices signalées au SUDOC est passé de 1 171 début 2017 à 1 434 fin 2017. Le personnel de la Médiathèque a été formé à l'outil Colodus et travaille en étroite collaboration avec une bibliothécaire assistante spécialisée du SCD. La Médiathèque de Poitiers continue son chantier rétrospectif de signalement des collections du secteur Patrimoine et accompagne le déploiement au SUDOC-PS de la bibliothèque du dépôt légal imprimeur située à Poitiers.

³⁶ Un *unicum* est un livre dont un seul exemplaire est répertorié

³⁷ École européenne supérieure de l'image

³⁸ Institut Supérieur de l'Aéronautique - École nationale supérieure de mécanique et d'aérotechnique

Il y a eu en 2017 43 demandes ISSN, dont 15 concernent des publications ayant commencé à être éditées avant 1810.

I / H FORMATION DES USAGERS

I/H.1 Maintien et développement de l'offre SCD de formation des usagers

Le développement de l'offre de formation des usagers est un axe stratégique fort pour le SCD de Poitiers. En 2017, l'effort du service en la matière a permis d'augmenter le nombre d'usagers formés et le nombre d'heures dispensées :

3 377 usagers ont été formés dans le cadre des actions conduites par le SCD, soit une hausse de 10,9 % par rapport à 2016, pour un volume horaire annuel de 416 heures (ce volume tient uniquement compte des heures en présentiel devant les groupes et ne prend pas en compte les temps de préparation et d'évaluation éventuelle)

85,4 % de ces usagers ont été formés dans le cadre d'actions inscrites dans les cursus disciplinaires

77,7 % des usagers formés étaient inscrits en licence ou premier cycle universitaire, 12,5 % étaient inscrits en master, 7,4 % en doctorat

I/H.2 A noter

La progression remarquable de l'activité formation de la BU Michel Foucault avec une hausse de 191 % en nombre d'usagers (de 406 à 1 183) et de 193 % en volume horaire (de 29 à 55 heures).

La forte hausse du service du livre ancien : +78 % en nombre d'usagers formés, + 145 % en volume horaire.

Le maintien de la BU Sciences campus qui représente plus du quart du nombre d'usagers formés et d'heures de formations dispensées (111 heures sur l'année).

Le recul marqué de l'activité de formation des usagers en BUDEG : - 64 % en nombre d'usagers formés et - 25 % en heures de formation assurées.

La progression relative de l'activité de formation en BU Lettres mais sur des étiages qui demeurent faibles au regard du public potentiel (44 usagers formés en 2017 contre 27 en 2016).

Ces chiffres ne prennent pas en compte les visites ou les rendez-vous bibliographiques réalisés dans le cadre du service de rendez-vous avec un bibliothécaire.

I/H.3 Formations hors cursus

Hausse de la fréquentation des « *Ateliers de la doc* » : 92 ateliers organisés sur l'année ont accueilli 243 participants, soit une hausse de 42 % par rapport à 2016 ; 63 ateliers ont accueilli au moins 1 inscrit. Les « *Ateliers de la doc* » ont donc représenté 63 h de formation extracurriculaires, soit une augmentation de 18,9 % par rapport à l'an dernier.

I/H.4 Formations CRIIP³⁹

Les formations dispensées dans le cadre du CRIIP connaissent toujours un réel succès. Le personnel du SCD a ainsi assuré 15 séances de formations au logiciel **Zotero** (niveaux 1 et 2) au cours de l'année, formations qui ont rassemblées 87 stagiaires (soit 5,8 par séance). On notera tout de même que le nombre de stagiaires est en recul notable par rapport à 2016 : -24 % environ. Cette baisse peut peut-être s'expliquer par la diversification accrue de l'offre de formations Zotero, celle-ci prenant aussi la forme d'ateliers d'initiation ou de démonstrations dans le cadre de rendez-vous bibliographiques.

En plus des formations Zotero, le SCD dispense d'autres formations dans le cadre du programme du CRIIP : outils et méthodes de veille documentaire, utilisation de Wikipédia dans un cadre pédagogique, etc.

I/H.5 Participation du SCD à la démarche d'accréditation

Le SCD a été associé à la construction de la nouvelle offre de formation de l'établissement (2018-2022) et a contribué à la définition du cadrage et des contenus des futures UE transversales Recherche documentaire et Numérique.

Un groupe de travail « **Documentation et numérique** » s'est rassemblé plusieurs fois dans l'année et a contribué à :

- définir un cadrage horaire et un calendrier de l'UE recherche documentaire intégré à la future maquette des licences : 18 h de recherche documentaire seront à effectuer dans les composantes, obligatoirement réparties sur les trois premiers semestres du 1er cycle ;
- élaborer un référentiel commun aux enseignements relatifs au numérique et à la recherche documentaire, référentiel basé sur le dispositif PIX et le référentiel des compétences informationnelles de l'ADBU ;
- rédiger un document d'appui à la prise en mains de ce référentiel, en précisant les items et en proposant des activités pédagogiques et des contenus ;
- affirmer la place et le rôle du SCD comme service de coordination et de pilotage de la recherche documentaire à l'échelle de l'Université ;
- mettre en place un portail de ressources en ligne qui s'enrichira progressivement de tutoriels, de cours en ligne, de supports pour accompagner la constitution des enseignements de recherche documentaire à l'échelle de l'établissement.

I/H.6 Réseau de formateurs SCD

Ce réseau a été mis en place en 2016 en vue d'améliorer la cohérence des actions de formation des usagers conduites au SCD, d'échanger sur les pratiques, les outils, les contenus et les supports et de s'accorder sur des objectifs partagés.

Deux réunions ont été conduites durant l'année 2017, permettant notamment :

- d'informer les formateurs et formatrices SCD de l'avancée des réflexions du groupe de travail UP sur l'UE recherche documentaire ;
- de participer à la définition des contenus de cette UE lors d'une séance de travail spécifique visant à préciser les items du référentiel de compétences informationnelles adopté en proposant des activités pédagogiques et des contenus ;
- de travailler de façon collaborative à la conception de séances types de formations, d'échanger sur les pratiques et les méthodes.

³⁹ Centre de Ressources, d'Ingénierie et d'Initiatives Pédagogiques : <http://criip.univ-poitiers.fr/>
| SCDU Poitiers | Rapport d'activité 2017 |

A la suite des réunions, une « check-list » du formateur SCD a été élaborée, document servant de pense-bête des éléments pratiques et logistiques à vérifier avant, pendant et après une formation.

I/H.7 Participation du SCD à la réflexion d'établissement sur la transformation pédagogique

Le SCD s'inscrit résolument dans les actions et projets de l'Université autour de la transformation des pratiques pédagogiques. Cette volonté se traduit par la participation à différentes instances qui œuvrent dans ce domaine : comité technique IDEFI-PARE, réseau sur la transformation des pratiques pédagogiques piloté par le doyen de l'UFR Sciences économiques et sociales, etc... Une formation « *Dynamisez vos formations avec les pédagogies actives* » sera organisée en intra avec MCO en mars 2018 et traduit l'intérêt porté par les formateurs et formatrices du SCD à ces questions.

I / I MISSION D'APPUI A LA RECHERCHE

I/I.1 Ouverture du portail HAL Université de Poitiers

Le portail « **HAL Université de Poitiers** » a été ouvert par le CCSD le 14/09/2017 à l'adresse <https://hal-univ-poitiers.archives-ouvertes.fr/>. Pour plus de détails sur cette ouverture, reportez-vous à la partie « Zoom » du présent rapport d'activité.

Au 31/12/17, le portail HAL Université de Poitiers affichait 11 743 notices et 3 116 documents en texte intégral, soit un taux de texte intégral de 21 %. Bien qu'en légère augmentation par rapport au taux de texte intégral présent dans HAL fin 2016 (20,5 %), ce résultat, sans être déshonorant, n'est pas non plus totalement satisfaisant eu égard à la fonction première d'une Archive Ouverte qui est de proposer du texte intégral librement accessible.

I/I.2 : Participation au Groupe de travail national « Couperin Archives Ouvertes »

Deux personnels du SCD de Poitiers étaient en 2017 membres actifs du **GTAO** (Groupe de Travail pour l'Accès Ouvert) Couperin, respectivement co-pilote et membre participant du sous-groupe « *Etude* ». « *Le GTAO a pour objectifs de soutenir les établissements dans le portage de leurs projets d'archives ouvertes (portails HAL, archives ouvertes institutionnelles) et d'informer la communauté de l'enseignement supérieur et de la recherche sur l'open access, en particulier au travers du site web : <http://openaccess.couperin.org>* »⁴⁰.

Le sous-groupe « *Etude* » s'est chargé en 2017 de produire et relancer l'**enquête biannuelle** « *Archives Ouvertes Couperin* », dont la dernière version diffusée datait de 2014. Une nouvelle enquête 2017, reprise et remaniée sur la base de l'enquête 2014, a été finalisée fin janvier 2017 et diffusée auprès de l'ensemble de la communauté ESR entre le 03 février et le 27 mars 2017. Le GT Etude s'est chargé du dépouillement et de l'analyse de l'enquête, ainsi que de la production d'un document complet (méthodologie, analyse des résultats, conclusion et synthèse) de rendu des résultats, mis en ligne sur le site Couperin fin novembre 2017⁴¹. Un poster synthétique, reprenant les principales conclusions de l'enquête

⁴⁰ Rapport d'activité Couperin 2017

⁴¹ <http://www.couperin.org/services-et-prospective/open-access/gtao>
| SCU Poitiers | Rapport d'activité 2017 |

a été élaboré entre décembre 2017 et janvier 2018 afin d'être présenté aux Journées Science Ouverte⁴² (JSO) 2018, du 22 au 24 janvier 2018.

Quatre réunions plénières du GTAO se sont tenues en 2017 à Paris : 19/01, 30/05, 18/09 et 14/11/17.

Au titre de co-pilote du sous-groupe « Etude » et de correspondant Archives Ouvertes Couperin pour l'établissement, le responsable de la mission Appui à la Recherche a également participé à la journée d'étude OpenAIRE⁴³ 2017 /correspondants Archives Ouvertes qui s'est déroulée le 27/06/17 à Paris.

I/I.3 : Autres actions 2017 de la mission « Appui à la Recherche »

Outre la tenue de huit « Ateliers de la Doc » sur le thème « *Déposer dans HAL et créez votre ID-HAL* » et la conduite de plusieurs formations Zotero niveau 1 dans le cadre des formations aux chercheurs et doctorants proposées par le SCD via le CRIIP, la mission d'appui à la recherche s'est impliquée durant toute l'année 2017 dans la rédaction d'un **DMP**⁴⁴ pour le projet ANR CHispa⁴⁵, dans les travaux du groupe de travail « *Indicateurs et classements internationaux* » piloté par la COMUE⁴⁶ Léonard de Vinci (réunion de lancement le 12/10/17) et dans un groupe de travail informel « *Edition* » constitué à l'origine autour d'un noyau de professionnels de l'édition à l'Université de Poitiers et élargi à compter de juin 2017 à des personnels du service commun informatique I-médias et du SCD.

Ce groupe « *Edition* » est composé de personnes contribuant à l'édition, à la diffusion, au référencement et à la valorisation des publications éditées par l'Université de Poitiers. Sa mise en place a procédé d'abord d'une volonté de partager des compétences communes en vue d'une professionnalisation des activités éditoriales à l'UP. Le SCD s'est impliqué dans ce groupe en partant du double constat que le référencement et la visibilité des revues en ligne éditées par l'UP n'étaient pas optimisés et que les mentions légales de plusieurs revues sous forme électronique ne permettaient pas de comprendre clairement leur politique et leur positionnement vis-à-vis de l'Open Access. Très actif, le groupe s'est réuni sept fois entre juin et décembre 2017. Un référencement exhaustif des périodiques électroniques et/ou mixtes édités par l'université a pu être produit, donnant lieu à une mise en ligne sur le site du SCD⁴⁷ à l'été 2017.

En binôme avec le SRID, la mission Appui à la Recherche a été chargée de conduire et de renseigner l'enquête nationale Couperin relative aux coûts des **APC** (Article Processing Charges) payées lors de l'année civile 2015 pour des publications en Open Access Gold par un panel d'établissements représentatifs de l'ESR français, dont l'Université de Poitiers. Les données financières de cette enquête ont pu être extraites grâce à la collaboration et au travail de la DIAF⁴⁸ et du CSP⁴⁹ de l'Université de Poitiers. Les résultats de cette enquête ont été présentés lors du Conseil documentaire du 28/11/17.

La mission d'Appui à la Recherche a par ailleurs accueillie entre septembre et décembre 2017 un stagiaire élève conservateur de l'**Enssib**⁵⁰ qui a travaillé à l'analyse et la saisie de listes bibliographiques du laboratoire Formes et représentations en linguistique et

⁴² <https://iso2018.sciencesconf.org/resource/page/id/1>

⁴³ <https://openaire2017.sciencesconf.org/>

⁴⁴ Data Management Plan ou Plan de Gestion des Données

⁴⁵ <https://chispa.hypotheses.org/>

⁴⁶ Communauté d'universités et établissements

⁴⁷ <http://scd.univ-poitiers.fr/appui-a-la-recherche/les-revues-de-l-u-p-/les-revues-de-l-universite-de-poitiers-1640035.kjsp?RH=1447319020508>

⁴⁸ Direction des affaires financières

⁴⁹ Centre de Services partagés

⁵⁰ École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques : <http://www.enssib.fr/>

littérature (EA 3816, FoReLL), afin de repérer et faciliter le dépôt dans HAL d'articles en texte intégral (analyse des politiques des éditeurs et des politiques des revues en termes d'Open Access).

I / J PRESENCE NUMERIQUE DU SCD

Le SCD s'est très tôt investi la construction d'une présence numérique forte, en complément et appui des différents services proposés aux publics.

Ainsi, les BU Lettres⁵¹ et Sciences⁵² proposent chacune un **blog** visant à présenter leurs richesses documentaires, mieux faire connaître leurs services et proposer une veille documentaire sur les disciplines qu'elles desservent. A noter la forte et constante présence du Service du livre ancien sur le blog de la BU Lettres (28 billets publiés en 2017, soit 7 de plus qu'en 2016). Le nombre de vues des articles publiés sur le blog de la BUSTS est en net recul de plus de 30 % (de 9 877 à 6 818 vues) par rapport à 2016. Le nombre d'articles publiés est également en net recul (49 articles contre 64 en 2016) et cette tendance à la baisse du rythme de publication est constante depuis l'ouverture du blog en 2011. Cette baisse du rythme de publication conduit à s'interroger sur le devenir de cet outil de médiation : le temps disponible pour la rédaction d'articles semble difficile à trouver et il est également plus difficile de renouveler les sujets depuis la création du site. Il a été décidé fin 2017 de procéder courant 2018 à la **fusion** du blog BUDL et du blog des Sciences et de profiter de cette opération pour revoir le graphisme et la ligne éditoriale, dans le but de relancer un vecteur de médiation qui apparaît toujours avoir sa pertinence. Depuis fin 2017, dans l'attente de la réalisation de cette fusion, l'organisation de la publication a été revue avec mise en place d'un planning de publication qui s'impose à l'ensemble des contributeurs, pour éviter trop d'irrégularité dans le rythme de parution des billets.

Des pages **Facebook** dédiés aux BU Michel Foucault⁵³, BU Lettres⁵⁴, BU Sciences Techniques et Sports⁵⁵ sont également accessibles aux publics, la BU Médecine-Pharmacie s'intégrant à partir du printemps 2017 aux pages Facebook de la Faculté de Médecine⁵⁶.

Cette présence numérique du SCD se décline également sur des pages **Flickr** spécifiques (« *Vos BU en images*⁵⁷ ») regroupant les photographies des sites, d'événements et/ou de chantiers en cours et sur **Pinterest**⁵⁸ où les dernières acquisitions des BU de l'Université de Poitiers sont régulièrement présentées.

Dernier élément de communication en ligne, le fil **Twitter** du SCD de Poitiers⁵⁹, ouvert dès décembre 2007, a dépassé le cap des 1 100 abonnés en 2017.

Cette présence numérique active s'appuie sur le travail de nombreux collègues de toutes catégories et la coordination du responsable communication et médiation culturelle du SCD. L'alimentation et le suivi de ces outils de valorisation et de communication demeurent néanmoins tributaires du temps disponible des agents et peinent à s'inscrire naturellement au même niveau que les autres activités constitutives des fiches de poste.

⁵¹ <http://blogs.univ-poitiers.fr/budl/>

⁵² <http://blogs.univ-poitiers.fr/buscience/>

⁵³ <https://www.facebook.com/bumichelfoucaultpoitiers/>

⁵⁴ <https://www.facebook.com/resodel/>

⁵⁵ <https://www.facebook.com/busciencepoitiers/>

⁵⁶ <https://www.facebook.com/Facult%C3%A9-BU-M%C3%A9decine-Pharmacie-Poitiers-1077489858968161/>

⁵⁷ <https://www.flickr.com/photos/64862745@N06/collections>

⁵⁸ <https://fr.pinterest.com/bupoitiers/>

⁵⁹ https://twitter.com/SCD_Poitiers

I / K L'ACTION CULTURELLE DU SCD

En 2017, le SCD a accueilli et /ou réalisé 30 expositions, 18 sélections de livres ou de documents, 19 rencontres-animations-visites et 4 conférences.

Le **Service du livre ancien** contribue pour une part très significative à l'action culturelle du SCD : 25 présentations de livres anciens ont été proposées dans le cadre de l'« Heure du livre ancien » et de la « Petite pause méridienne », ainsi que 18 courtes expositions thématiques de « livre ancien du mois ». Quatre livres anciens ont également été exposés à la Présidence de l'Université à l'occasion des Journées du patrimoine (17/09/17) avec quatre objets du Centre de valorisation des collections universitaires avec lesquels ils entraient en résonance.

Les collections du Service du livre ancien sont également venues enrichir plusieurs expositions transdisciplinaires : lors de l'exposition « **Matière de l'image** », la plasticienne Aurélie Mounier a sélectionné quelques ouvrages du Fonds ancien qu'elle a rapprochés de ses créations autour de la botanique. L'exposition « **Champignons** » de la BU Médecine-Pharmacie a accueilli quelques livres anciens. De même, l'exposition « **La gynécologie-obstétrique** » a permis de mettre en valeur de manière conjointe des livres anciens et des objets du « musée » de la Faculté de Médecine-Pharmacie de Poitiers. Enfin, dans le cadre de l'exposition « **Aux sources du protestantisme, 500 ans de réformation** » qui a eu lieu du 3 au 14 octobre 2017 à la Médiathèque François Mitterrand de Poitiers, une conférence sur le protestantisme a été l'occasion d'une présentation des collections « protestantes » de la Médiathèque, du service du livre ancien et des Archives départementales de la Vienne par la responsable du Service du livre ancien et le directeur du réseau des Médiathèques de Poitiers.

A noter que dans le cadre de la **Maison du Moyen Age**⁶⁰, une conférence a été donnée par Christine Silvi en 2017 à l'Université (CESCM) : « L'Image du monde *de Gossuin de Metz* ; Le Livre du Trésor *de Brunetto Latini* ; Placides et Timeo ». Une bibliographie commune a été, à cette occasion, rédigée et rendue disponible à la Médiathèque François Mitterrand de Poitiers.

Le partenariat avec les étudiants et les associations étudiantes a permis de valoriser leurs projets et leur créativité.

Une sélection de photographies d'étudiants en L3 « **Ecologie et Biologie des Organismes ou comment mêler Arts et Sciences** » a été présentée à la BU Sciences ; en BU Médecine-Pharmacie, l'Association **Poitiers Moundou** (animation du jumelage entre les villes de Poitiers et de Moundou, au Tchad) a proposé une exposition (photos et objets) relative à ses activités ; la BU Lettres a exposé les « **dessins à l'encre de Chine** » de Daphné Leylavergne, étudiante en L3 de Lettres ; l'exposition « **Albums en fête** » a permis de présenter des œuvres des classes ayant participé à ce projet à la Médiathèque de la SEF de Poitiers (Espé).

Le partenariat avec les UFR se poursuit.

L'exposition « **La Glorieuse Révolution d'Angleterre** » (6 février au 1^{er} avril 2017 à la BU Lettres) est le fruit du travail de deux enseignants-chercheurs de l'**UFR de Lettres et Langues** et de l'équipe du **Service du livre ancien** du SCD. Les riches collections d'Auguste Dubois, léguées à la bibliothèque en 1935, ont permis d'illustrer les dimensions

⁶⁰ <http://maison dumoyenage.asso.univ-poitiers.fr>
| SCU Poitiers | Rapport d'activité 2017 |

politiques et économiques de la « Glorieuse Révolution ». Les étudiants du **Master EsDoc** (UFR Sciences Humaines et Arts) ont traduit les textes qui figureront dans l'exposition virtuelle bilingue en cours de préparation. L'UFR **Sciences Humaines et Arts** a co-organisé et porté financièrement une programmation commune de 6 expositions présentées à la BU Michel Foucault en 2017.

L'exposition photographique « **Ensemble, changeons le regard** », conçue par un collectif de patientes atteintes du cancer du sein, a permis d'exposer simultanément 42 photographies d'Eric Gendronneau sur le cancer du sein, dont 13 à la **BU Médecine-Pharmacie** et 29 dans le hall de la **Faculté de Médecine-Pharmacie**.

L'action culturelle s'est caractérisée par une forte implication citoyenne et une co-construction au travers de plusieurs manifestations avec la participation de plusieurs **associations**.

L'exposition « **Agir ici pour les aider à vivre debout là-bas** » de l'association **Handicap International** a été présentée à la BU Médecine-Pharmacie du 01/02 au 01/03/17. Une exposition sur « **Les champignons** » a été proposée dans les BU Médecine-Pharmacie et Sciences en partenariat avec un pharmacien, Maître de conférence en toxicologie de la **Faculté de Médecine-Pharmacie** et **l'Association Mycologique du Poitou**. La médiathèque de la section Education et Formation de Niort (Espé) a accueilli une exposition citoyenne dans le cadre de la manifestation culturelle biannuelle « **la Grande Lessive** ».

Les **arts** plastiques et visuels ont été particulièrement représentés :

Exposition « **Matière de l'image** », réalisée par la plasticienne Aurélie Mounier en résidence d'artiste à l'université ; exposition « **Le cerveau** », de l'artiste Elisabeth Blanchard ; Exposition des « **Peintures et sculptures** » de la plasticienne Maud Angot ; Exposition de **tableaux** de Laurence Bonnard ; Exposition « **Colloque croqué : figures du corps augmenté dans la bande dessinée** » par Morgane Parisi ; exposition : « **Illustrations et curiosités** » d'Amandine Alamichel ; exposition de photographies « **Le petit prince du Hornstrandir** » réalisées par Fabien Zunino.

L'activité culturelle du SCD est significative : on compte, en 2017, 9 expositions et 7 rencontres-animations-visites supplémentaires par rapport à 2016. Le récapitulatif complet des manifestations (lieux et dates) est consultable en annexe du présent rapport d'activité.

<u>II/A L'OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD (stocks)</u>	42
II/A.1 Traitement des collections sur support physique	42
<u>II/B LA CONSTITUTION DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE</u>	43
II/B.1 La politique documentaire	43
II/B.3 Le Plan de sauvegarde des collections	44
II/B.4 Le Pôle Moyen-Age	44
Acquisitions	44
Mises en valeur :	45
Les Formations du Pôle Moyen Âge	45
<u>II/C LES DEPENSES DOCUMENTAIRES</u>	47
II/C.1 Répartition des dépenses documentaires	48
II/C.2 Part relative des dépenses documentaires Recherche et Pédagogie	50
II/C.3 Les accroissements documentaires (flux)	50
II/C.4 Le signalement des collections au(x) catalogue(s)	52
II/C.5 La conservation, la préservation, la reliure	53
II/C.6 Travaux sur les collections patrimoniales	53
<u>II/D LA DOCUMENTATION ELECTRONIQUE</u>	54
II/D.1 Construction du budget	54
II/D.2 Abonnements 2017	54
II/D.3 E-Books	55
II/D.2 ScienceDirect	56
II/D.3 Les co-financements	56
II/D.4 Parts respectives de la documentation électronique Recherche et Pédagogie	59
II/D.5 Usages 2017 : EZParse	59
II/D.6 Chantier CERCLES-BACON	60
<u>II/F L'USAGE DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE</u>	61
II F.1 Usage de la documentation physique	61
II/F.2 Usages de la documentation électronique	64
<u>II/G BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION</u>	65
<u>II/H SIGNALEMENT DES THESES ET DES MEMOIRES D'ETUDIANTS : UPTHESES ET UPETILLE</u>	66
II/H.1 Thèses :	66
II/H.2 Thèses anciennes numérisées	67
II/H.3 Travaux des étudiants	67

II/A L'OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD (stocks)

Documentation sur support

stock au 31.12.2016

	Titres	Volumes ou unités matérielles	ML	dont ML en libre accès
Livres imprimés	627 023	769 468	17 283	6 170
Périodiques imprimés	10 847		12 475	891
Autres documents sur support matériel (*)	219 999	197 239	2 317	173
Total documentation sur support	857 869	966 707	32 075	7 234

(*) thèses, manuscrits, cartes & plans, images/photos, vidéo, documents sonores, microforme...

Documentation numérique produite par l'établissement

stock au 31.12.2016

	Nb unités
Documents numérisés (livres, revues, thèses, autres)	765
Thèses, HDR, mémoires et travaux universitaires (nativement numériques)	2 091
Documents pédagogiques signalés par la structure documentaire	0
sous-total : documentation numérique produite	2 856

Source : ESSD IST ESR 2017

II/A.1 Traitement des collections sur support physique

Comme chaque année, les collections physiques du SCD donnent lieu à d'importants chantiers de signalement, de réaménagement et/ou de désherbage qui structurent l'activité des différentes bibliothèques. En 2017, le traitement des collections physiques a été prioritairement consacré à la préparation du **déménagement du bâtiment A2**. Ce travail, planifié à l'échelle du SCD, a concerné la presque totalité des BU.

En **BUDEG**, un important stock de monographies laissées dans la réserve par l'ex Centre d'Etudes Economiques a été désherbé. L'objectif étant de rationaliser les collections entre les sites A1 et A2, un dédoublement des monographies et une coordination du désherbage sur les deux sites s'est mise en place en septembre 2017.

La **BU Lettres** (A2) s'est consacrée pour l'essentiel à la préparation du déménagement des collections en vue de la rénovation du bâtiment A2. Une politique de conservation des collections de périodiques pour les deux dernières années seulement a été mise en place pour les quotidiens. Les collections de sciences sociales ont été dés herbées, permettant un gain d'espace de 2 km linéaires. La convention de dépôt avec la Nouvelle République a été résiliée, la collection étant reprise par la Médiathèque de Poitiers. 97 abonnements courants de périodiques en sciences humaines et arts ont été transférés à la BUMF (transfert des abonnements et des 10 dernières années pour les titres concernés), ainsi qu'une sélection de monographies en histoire ancienne et en sociologie. Des pans de

collections de monographies et de périodiques de Droit ont été identifiés et préparés en vue de leur transfert définitif à la BUDEG.

A la **BUMF** le magasin, arrivé à saturation, a été allégé des collections arrêtées et des archives de périodiques supérieures à 10 ans, transférées provisoirement en BU Lettres (237 titres, 100 ml.). Ces collections seront de nouveau transférées puis stockées à terme au Futuroscope lorsque le nouveau magasin sera installé. Des DVD documentaires ont été transférés de la BUL vers la BUMF, un désherbage, y compris en magasin sciences, a été mené sur les collections d'Histoire et devrait se poursuivre en 2018 pour les collections de Sociologie, de Philosophie et d'Histoire de l'Art.

Depuis 2016, la **BU Médecine Pharmacie** est engagée dans un chantier de désherbage de ses collections de conservation. En 2016, ces collections représentaient 2 608 ml, stockés aux 8^e et 9^e étage du silo de la BU Sciences (B4). La moitié de ces collections de conservation ont été désherbées durant l'année, ainsi que 900 ml de thèses françaises et étrangère (plus l'*Index Medicus*). En 2017, il a été décidé d'affecter 126 m² dans le sous-sol du bâtiment D1, Faculté de Médecine Pharmacie, à la création d'un nouveau magasin. En toute logique, quel que soit l'aménagement qui pourrait être fait dans le nouveau local, sa capacité de stockage sera inférieure aux besoins. Il sera donc nécessaire de répartir les collections désherbées sur plusieurs sites une fois les opérations de transfert des autres bibliothèques effectuées.

Enfin, en **BUSTS**, un certain nombre de chantiers ont pu être achevés durant l'année 2017 : reclassement des collections de périodiques cotes DP et EP et du fonds Mandarine, traitement des dons et doublons de périodiques entreposés au 1^{er} étage des magasins (250 ml de collections), tri, inventaire et désherbage des monographies « non pédagogiques » du fonds de l'ancien Musée pédagogique qui ont pu intégrer (provisoirement) les collections des BU Lettres et Michel Foucault.

II / B LA CONSTITUTION DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE

Le SCD s'est doté d'une mission « Collections » afin de gérer de façon transversale les différents aspects relatifs à la constitution, la coordination, la sauvegarde et la gestion des collections sur tous supports.

II/B.1 La politique documentaire

Première mission à être incluse dans la mission transversale « Collection », la politique documentaire du SCD est conduite par deux conservateurs, par ailleurs tous deux chefs de section. Formalisée dès 2011, celle-ci s'appuie sur un certain nombre de documents et d'indicateurs, et en tout premier lieu la « **Charte documentaire du SCD** », à la fois outil d'aide à la décision et au pilotage pour le service, mais aussi support possible de communication auprès des publics.

En 2017, les différentes sections du SCD ont été invitées à transmettre aux chargés de mission « Politique documentaire » une fiche descriptive propre à chaque domaine d'acquisition qu'elles enrichissent. Ces fiches poursuivent un triple objectif :

- conduire chaque responsable de domaine à formaliser les axes de sa politique d'acquisition ;

- permettre aux responsables de section un meilleur pilotage de leurs collections, en leur fournissant chaque année des statistiques de volumétrie et d'activité pour tous les domaines sous leur responsabilité ;
- assurer une continuité, tant en termes de méthode que de mémoire du fonds, en cas de transmission de la responsabilité d'un domaine d'acquisition entre deux agents.

À terme, l'ensemble des fiches domaines aura vocation à constituer la partie descriptive de la prochaine version de la **Charte des collections** du SCD.

II/B.3 Le Plan de sauvegarde des collections

Une équipe de la BU Lettres est chargée de veiller toute l'année à ce que les informations contenues dans le Plan de sauvegarde soient toujours à jour : chaque membre de l'équipe est responsable d'une partie du plan. Une réunion a eu lieu le 13 octobre 2017, afin de corriger les informations périmées et d'améliorer certaines parties. Il reste à mieux identifier les collections à sauver en priorité. Le Plan de sauvegarde de la **BU Droit-Economie-Gestion** a été rédigé en **2017**, sur le modèle de celui de la BU Lettres. Ce travail a conduit à revoir le modèle des fiches mémo pour toutes les BU et à améliorer certains aspects du Plan de sauvegarde complet. Une formation a été organisée pour les nouveaux moniteurs étudiants et le personnel récemment arrivé.

II/B.4 Le Pôle Moyen-Age

Le SCD de l'Université de Poitiers est pôle d'excellence pour la documentation sur le **Moyen Âge**. Ce pôle spécialisé sur toute la période médiévale est constitué d'un fonds multidisciplinaire de niveau recherche régulièrement enrichi grâce aux budgets des établissements locaux (SCD, CESC) et à des subventions spécifiques : le SCD de Poitiers est **CADIST** (Centre d'Acquisition et de Diffusion de l'Information Scientifique et Technique) pour la période médiévale des IX^e-XII^e siècles. Le Pôle Moyen Âge de Poitiers participe au réseau **Ménestrel**⁶¹.

Acquisitions

En début d'année, le Ministère a versé 18 155 €, c'est-à-dire 50 % de la subvention habituelle (environ 36 000 € en tout chaque année) à l'Université. Il n'a lancé aucun appel à projets. De ce fait, le SCD (21 405,11 €), comme le CESC (11 000 € versés au SCD pour les monographies, auxquels il faut ajouter 1 120,61 € pour les revues françaises et 5 572,26 € pour les revues étrangères, payés directement par le CESC), ont complété de manière importante le budget CADIST.

Trois réunions d'acquisitions, auxquelles étaient conviés tous les membres du CESC (enseignants et chercheurs en exercice, enseignants retraités, doctorants, secrétaire de rédaction des Cahiers de civilisation médiévale), ont été programmées en 2017, les 04 avril, 07 juin et 06 octobre. Elles ont permis d'engager la totalité du budget annuel (achats de monographies et de périodiques).

Les monographies données au SCD par le CESC (Service de presse des Cahiers de civilisation médiévale ou dons d'enseignants-chercheurs du CESC ou de chercheurs invités à y séjourner) ont été relativement peu nombreuses en 2017 (151 titres, contre 206 en 2016 et 167 en 2015). Presque toutes les nouvelles acquisitions, monographies et périodiques, sont conservées et mises à la disposition du public à la BU Michel Foucault. Mais une grande partie des collections CADIST (celles acquises jusqu'en 2010) se trouve toujours à la BU Lettres.

⁶¹ <http://www.menestrel.fr/>

Les ressources électroniques qui concernent le Moyen Âge ont, comme en 2016, été achetées sur les ressources propres du SCD (Library of Latin Texts A et B ; Database of Latin Dictionaries ; Monumenta Germaniae historica ; Répertoire international de littérature musicale ; J-Stor ; Corpus de littérature (médiévale et narrative) ; Classiques Garnier numérique). Le SCD a accès gratuitement à trois autres ressources (Bibliographie de civilisation médiévale (BCM), International Medieval Bibliography (IMB) et, ce qui constitue une nouveauté, l'International Bibliography of Humanism and Renaissance (IBHR)) dans le cadre d'un partenariat CESCO/Brepols qui concerne l'enrichissement de la BCM.

Mises en valeur :

Listes de nouveautés et présence en ligne :

En janvier, avril, juillet, octobre et décembre, des listes des monographies sur le Moyen Âge récemment achetées par le SCD ont été diffusées sur le site Internet du SCD et envoyées aux enseignants-chercheurs. Depuis celle de décembre 2016, elles sont également mises en ligne sur le site des Carnets du CESCO (<https://cescm.hypotheses.org/>).

Catalogage rétrospectif :

Un important chantier de signalement rétrospectif des collections anciennement localisées au CESCO et cataloguées en local lancé en 2016 s'est poursuivi en 2017.

Conférences :

La Médiathèque de Poitiers, le CESCO et le SCD proposent chaque année un cycle de conférences sur la civilisation médiévale de rayonnement au moins régional. Une conférence a ainsi été programmée le 16 février 2017 à l'Université (CESCO) : « *Formes, enjeux et mise en scène de la vulgarisation des savoirs dans le discours encyclopédique du XIII^e siècle (L'Image du monde de Goswin de Metz ; Le Livre du Trésor de Brunetto Latini ; Placides et Timeo)* », par Christine Silvi. Elle a attiré un public d'étudiants, d'enseignants-chercheurs et d'amateurs éclairés (qui sont pour certains des fidèles des conférences qui ont lieu à la Médiathèque). Pour accompagner et annoncer les conférences de la BU et de la Médiathèque, des tables thématiques sont proposées à la BU Lettres et à la BU Michel Foucault : elles s'appuient sur une bibliographie élaborée par le conférencier, la Médiathèque et le SCD, qui donne les cotes des ouvrages recensés dans les deux établissements. Ces bibliographies sont mises en ligne sur le site de la Maison du Moyen Âge⁶².

Réseaux :

La responsable du CADIST est membre du bureau de **Ménestrel**⁶³ en tant que co-responsable du module « *Sources et ressources* », pour lequel elle présente certains instruments de la recherche (corpus de textes, bibliographies, etc.). Pour le module « *Lieux et acteurs* », elle relit et corrige certains textes traduits d'autres langues ; elle poursuit également la description des bibliothèques françaises et enrichit les parties sur les bibliothèques étrangères. Elle a présenté, à ce titre, le module « *Sources et ressources* » au colloque Ménestrel qui a eu lieu à Nara (Japon) en novembre 2017. Parallèlement et depuis janvier 2015, la responsable du CADIST est également négociatrice Couperin pour les bases de données Brepols.

Les Formations du Pôle Moyen Âge

Six ateliers documentaires d'une heure, à deux voix (un enseignant-chercheur ou un chercheur et la responsable du Pôle Moyen Âge), ont réuni chercheurs, étudiants et personnels de l'Université en 2017, dans les locaux du CESCO :

⁶² <http://maison dumoyenage.asso.univpoitiers.fr/?lang=fr>

⁶³ <http://www.menestrel.fr/>

- *Sigilla*
- Musicologie médiévale
- Epigraphie médiévale
- *Monumenta Germaniae Historica*
- *Bibliographie de civilisation médiévale*
- *La Library of Latin texts*

La fréquentation de ces formations est en hausse, avec toujours un public très intéressé. Les ateliers sont fréquentés par 6 personnes en moyenne (au lieu de 5 en 2016 et 8 en 2015), des étudiants (M et D principalement), des enseignants-chercheurs et surtout des BIATSS (UFR SHA, SCD et CESC).

II / C LES DEPENSES DOCUMENTAIRES

Dépenses d'acquisition

Sur l'année civile 2017

Acquisition de documentation sur support matériel

Livres imprimés	351 928,00 €
Périodiques imprimés (hors réimputation Ebsco)	309 208,00 €
Autres documents sur support matériel (*)	9 655,00 €
1a. sous-total : dépenses doc support matériel	670 791,00 €

* thèses, manuscrits, cartes & plans, images/photos, vidéo, documents sonores, microforme...

Acquisition de documentation numérique

Sur l'année civile

	achats définitifs	abonnements	total
<i>livres électroniques</i>		57 111,00 €	57 111,00 €
<i>périodiques électroniques</i>		189 604,00 €	189 604,00 €
<i>autres</i>		173 404,00 €	173 404,00 €
1b. Sous-total : dépense de documentation numérique	0,00 €	420 119,00 €	420 119,00 €

1. Total Dépenses d'acquisitions (1a + 1b)

1 090 910,00 €

<i>Part des dépenses d'acquisition consacrées à la formation (%)</i>	59,85
<i>Part des dépenses d'acquisition consacrées à la recherche (%)</i>	40,15
<i>Total (doit être égal à 100 %)</i>	100,00

Autres dépenses documentaires

Sur l'année civile

2. Dépenses de conservation	31 047,00 €
3. Dépenses de numérisation	

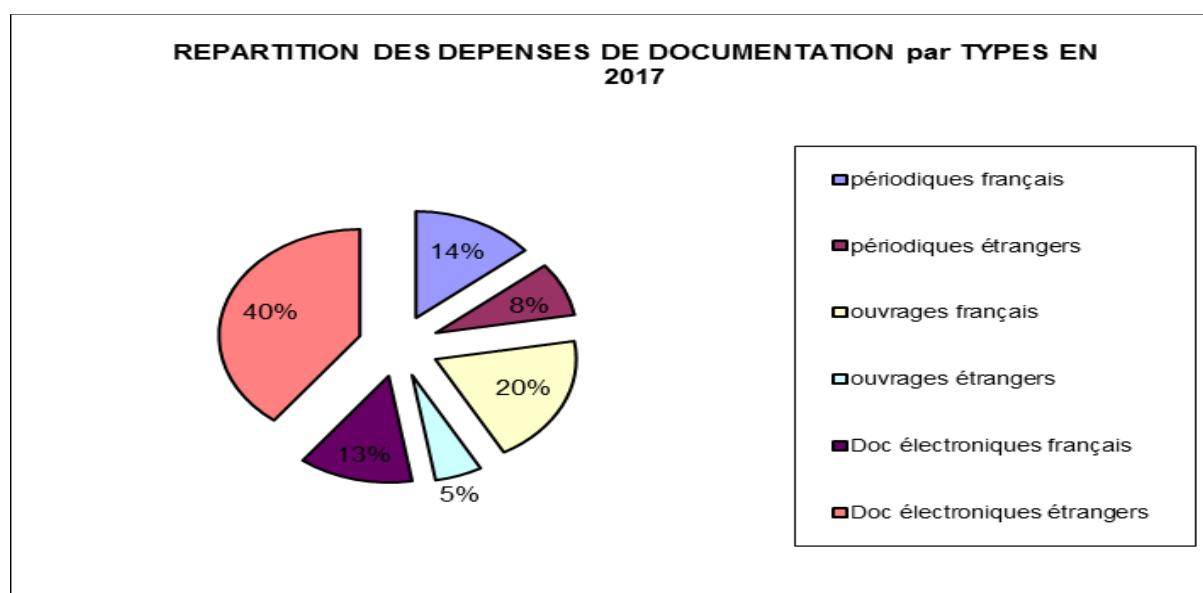
Total Dépenses documentaires (1 + 2 + 3)

1 121 957,00 €

Source : ESSD IST ESR 2017

Le mode de calcul des dépenses d'acquisition documentaire ci-dessus est conforme aux consignes données par l'ESSD IST ESR. De ce fait, il n'inclut pas les achats de DVD (classés dans « *Autres documents sur support matériel* ») dans les achats de documentation électronique mais prend en compte, pour ces mêmes achats, les frais de gestion demandés par l'ABES dans le cadre de la licence nationale ScienceDirect (12 204 € en 2017). De plus, le total des dépenses documentaires ESSD IST ESR inclut les dépenses de conservation (31 047 € en 2017, principalement reliure) et les dépenses de numérisation (nulles en 2017). Enfin, ce tableau n'inclut pas les dépenses réimputées au SCD par les composantes pour des achats de documentation électronique (42 626 € en 2017) ni le coût de l'abonnement à ScienceDirect en 2017 (266 450 €) dans le cadre de l'accord national et prélevé à la source sur le budget de l'université.

II/C.1 Répartition des dépenses documentaires



Dépenses du SCD	2016	2017
Périodiques	418 009,94 €	312 946,38 €
Ouvrages	276 025,44 €	351 928 €
Documentation électronique	636 934,01 €	739 692 €
TOTAL	1 330 969,39 €	1 404 566,39 €
% Doc électroniques/ dép totales doc	47,85%	52,66%

Le tableau ci-dessus :

- Prend en compte les dépenses documentaires 2017 effectuées sur crédits d'investissement (5 362 €) ainsi que les réimputations des périodiques papier de l'UFR sciences économiques (3 740 €), soit un total de **9 102 €**
- Inclut dans la ligne « Documentation électronique » les achats d'e-books titre à titre effectué par les différents acquéreurs (15 872 €), les achats de DVD (9 655 €), les frais de maintenance de la plateforme Numérique Premium (840 €), les frais de gestion ABES dans le cadre de la licence nationale (12 204 € en 2017) ainsi que la réintroduction dans la part du SCD des dépenses en documentation électronique

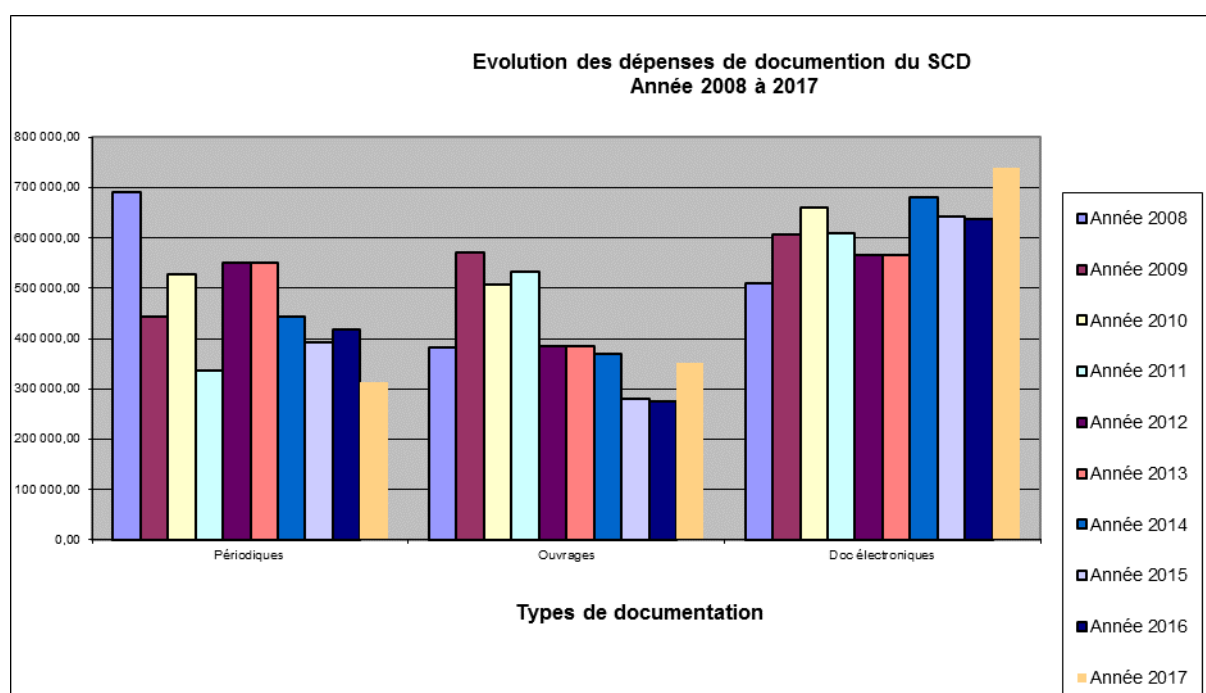
prises en charge par réimputation par les composantes (42 626 €) et le prélèvement à la source de ScienceDirect (266 450 €), pour un total de **347 647 €**.

- Exclut l'adhésion de l'Université au Consortium Couperin (1 000 €) dans la ligne « Documentation électronique », pour un total de **1 000 €**.

On note en 2017 un **rééquilibrage** des acquisitions documentaires du SCD par type de documents. Sur un total de dépenses documentaires en hausse de **+5,5 %** au global, les sommes consacrées à l'acquisition de périodiques papier baissent de plus de -25 % par rapport à leur niveau de 2016 tandis que les sommes consacrées à la documentation numérique augmentent de +16 % et celles consacrées à l'achat des monographies papier de +27 %.

Ce transfert de valeur entre les périodiques papiers et les périodiques électroniques s'explique notamment par un travail de fond mené en 2016 par le responsable de la BU Médecine-Pharmacie, en concertation avec la Faculté, visant à rationaliser et rendre plus pertinente une offre de périodiques en Médecine-Pharmacie encore à 99,75 % papier en 2016 vers une offre à 95% électronique en 2017 (le second objectif de ce transfert de support étant de rendre ces fonds également accessibles à tous les publics, sur tous les sites et depuis l'extérieur de l'université). Mais il s'explique aussi par une volonté du SCD de réapprovisionner autant que possible la ligne d'acquisition consacrée aux ouvrages papier, majoritairement à l'usage des premiers cycles, dont le niveau, même actuel, ne permet pas de rendre le service documentaire attendu par les étudiants des différentes disciplines.

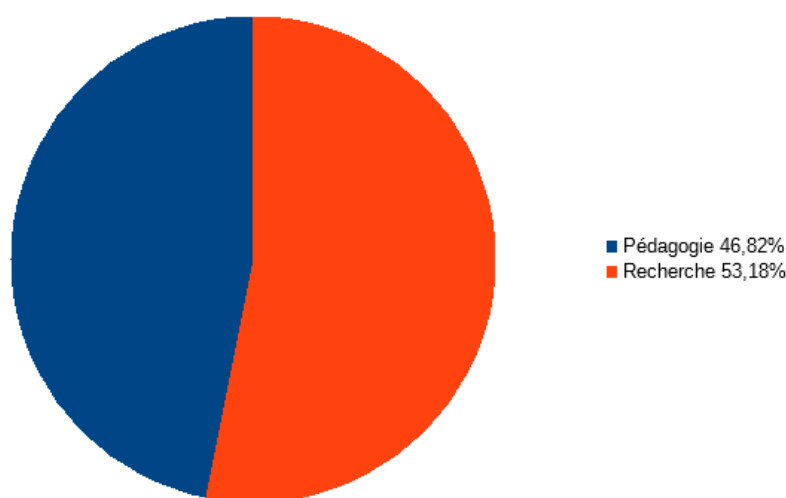
Au global, et assez logiquement, la part de la documentation numérique dans le total des acquisitions documentaires ne cesse de croître, passant pour la première fois en 2017 la barre des 50% des dépenses documentaires effectuées (**52,66 %** du total en 2017, contre 47,85 % en 2016 et 48,8 % en 2015).



II/C.2 Part relative des dépenses documentaires Recherche et Pédagogie

Si le mode de calcul de l'ESSD IST ESR donne un pourcentage de 59,85 % des acquisitions 2017 du SCD consacrées à la pédagogie (ou formation) et 40,15 % consacrées à la Recherche, les parts relatives de chacun sont différentes si l'on introduit les réimputations de co-financement (42 626 €) et le prélèvement à la source pour l'acquisition de ScienceDirect (266 450 €).

Les dépenses documentaires 2016 du SCD se répartissent alors pour **46,82 %** en l'achat de documentation « Pédagogie » et **53,18 %** en achat de documentation de niveau « Recherche » (contre 46 % Recherche et 54 % Pédagogie en 2016, soit un niveau équivalent)



Parts 2017 « Pédagogie » et « Recherche » dans les acquisitions documentaires globales

II/C.3 Les accroissements documentaires (flux)

Documentation sur support					sur l'année civile	
	Entrées de documents				Sorties de documents	
	Hors dons. Pour les périodiques : abonnements courants		Dons		Eliminations, perdus... Pour les périodiques : abonnements arrêtés	
	Titres	Volumes ou unités matérielles	Titres	Volumes ou unités matérielles	Titres	Volumes ou unités matérielles
Livres français	7 479	10 089	1 662	1 844		
Livres étrangers	818	1 027	206	215		
sous-total livres	8 297	11 116	1 868	2 059	13 576	18 211
Abonnements courants	1 222		231		381	
Autres	371	413	815	1 191	16	18
Total doc sur support	9 890	11 529	2 914	3 250	13 973	18 229

	Entrées de documents
	Titres
Documents numérisés	7
Thèses & travaux universitaires	516
Documents pédagogiques	0
sous-total : documentation produite	523
Documentation acquise (stockage par l'établissement)	0
Total documentation numérique gérée par l'établissement	523

Documentation numérique mise à disposition des usagers

En cours au
31/12Nb de
services/ressources

Nombre de souscriptions en cours au 31/12	49
---	----

Titres signalés dans une liste alphabétique du système d'information ou dans le catalogue

Périodiques électroniques	83 544
Livres électroniques	489 523
Total	573 067

Source : ESSD IST ESR 2017

Evolution des acquisitions d'ouvrages et d'abonnements de périodiques de 2012 à 2017

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	Var. 12-17	Var. 16-17
Titres	Livres français	9 855	8 609	7 044	7 174	6 363	7 479	-24,11	17,54
	Livres étrangers	1 090	1 110	831	933	691	818	-24,95	18,38
	<i>Sous total titres livres</i>	10 945	9 719	7 875	8 107	7 054	8 297	-24,19	17,62
Volumes	Livres français	11 966	10 528	8 983	8 839	8 126	10 089	-15,69	24,16
	Livres étrangers	1 219	1 246	907	966	767	1 027	-15,75	33,90
	<i>Sous total volumes livres</i>	13 185	11 774	9 890	9 805	8 893	11 116	-15,69	25,00
Périodiques (abonnements courants)		1 666	1 443	1 366	1 399	1 604	1 222	-26,65	-23,82

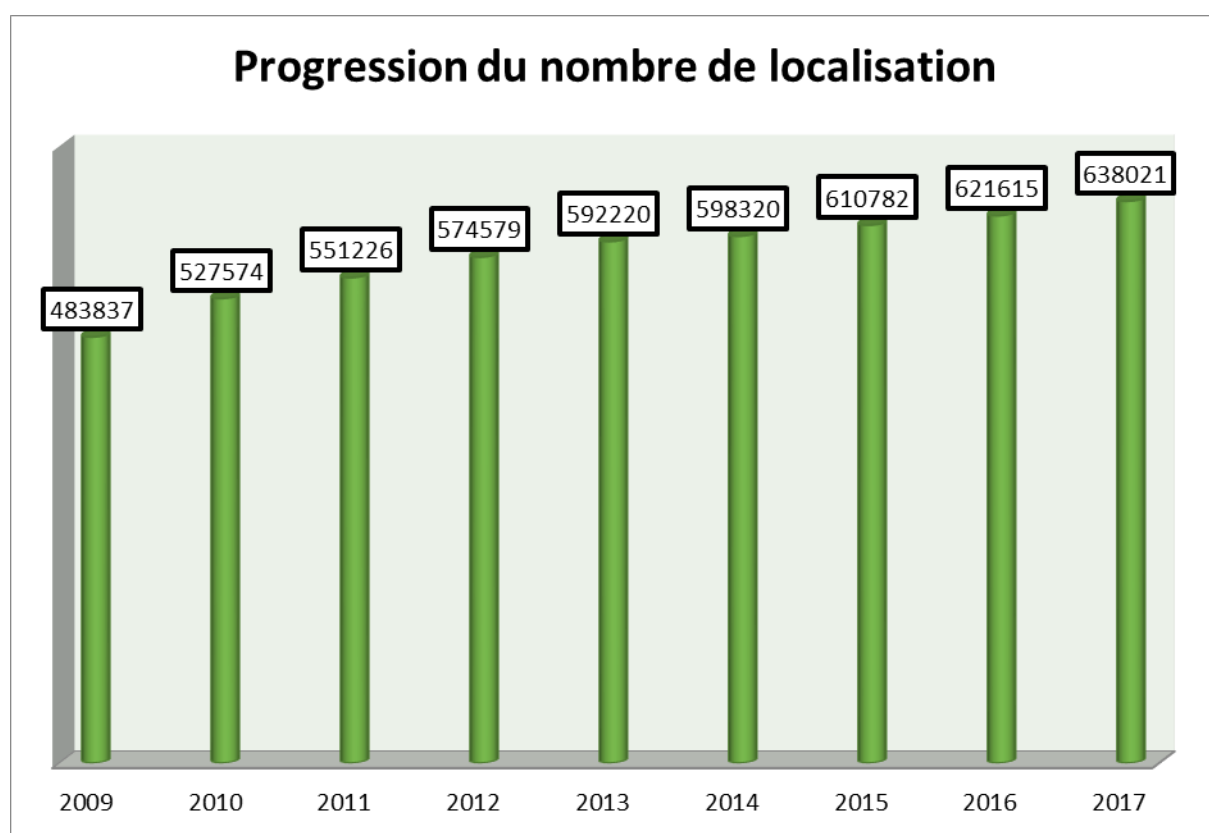
Source ESSD IST ESR 2017

Pour la première fois depuis 2011, le niveau d'achat des monographies (en nombre de titres et d'exemplaires) repart nettement à la hausse, mais tout en restant encore loin du niveau de 2012 et probablement encore insuffisant pour couvrir les besoins d'un public étudiant en forte augmentation en 2017.

Une politique volontariste de désabonnements de périodiques « papier » a réduit drastiquement le nombre d'abonnement courant que le SCD est en mesure de proposer (disparition de plus d'un quart des titres depuis 2012), mouvement amplifié par le basculement en tout électronique des collections de périodiques papier de la BU Médecine-Pharmacie début 2017.

II/C.4 Le signalement des collections au(x) catalogue(s)

L'activité 2017 au SUDOC



L'activité au SUDOC mesure le signalement des collections de l'Université dans le catalogue collectif national de l'enseignement supérieur (**SUDOC**). Le pourcentage des collections du SCD de Poitiers signalées au SUDOC, en progression constante, s'élève à **91,98 %** au 31/12/17 (contre 89,1 % au 31/12/16).

Le signalement des collections, notamment du service du livre Ancien, progresse nettement. Le catalogage des manuscrits a bien avancé en 2017 (+ 16 titres dans Calames) et le signalement des livres anciens est chaque année meilleur (+ 274 notices depuis mars 2017). Par ailleurs, la qualité du catalogage a été grandement améliorée, puisque 322 notices bibliographiques de livres anciens ont été retouchées.

II/C.5 La conservation, la préservation, la reliure

Dépenses d'équipement d'ouvrages 2017 :

	2017	Variation / 2016
Fournitures pour équipement ouvrages	17 266,37€	+33%
Total équipement	17 266,37€	+ 33 %

Dépenses de reliure et de restauration :

	2017	Variation / 2016
Reliure ouvrages et périodiques	20 651,53€	+55%
Restauration ouvrages anciens	10 396€	+49%
Total	31 047€	+ 53 %

Après deux années contraintes pour les travaux de conservation, d'équipement et de restauration des ouvrages, le SCD retrouve en 2017 un niveau de dépenses comparable à celui de 2014 (16 628 € d'équipement et 23 659 € de reliure en 2014).

II/C.6 Travaux sur les collections patrimoniales

Les travaux de restauration ont été confiés à l'atelier de Claude Benoist⁶⁴.

Nombre total d'ouvrages confiés aux restaurateurs en 2017 : **10 volumes** (6 œuvres, complètes ou non)

- Ouvrages du XVI^e s. : 5 vol. (4 œuvres)
- Ouvrages du XVII^e s. : 1 vol. (1 œuvre)
- Ouvrages du XIX^e s. : 4 vol. (1 œuvre)
-

Le coût total des travaux de restauration payés en 2017 s'élève à **10 386 €**

Comme en 2016, il a été possible de disposer de reliquats de crédits de fin de l'année pour confier quelques dossiers complémentaires à Claude Benoist. Une somme nettement plus importante qu'en 2016 (6 958,88 €), elle-même plus élevée qu'en 2015 (5 420,60 €), a de ce fait été dépensée en 2017.

En 2017, le contexte climatique a été plus défavorable que les années précédentes. Comparativement aux années 2015 et 2016, c'est sur l'hygrométrie qu'on constate le plus de changements. En effet, l'année 2017 enregistre 5 moyennes hors normes contre 2 en 2015 et 2016. Notons également que l'hygrométrie, essentiellement inférieure aux normes recommandées en 2016, était supérieure aux normes, avec une humidité moyenne de 56 % dans le magasin, en 2017.

⁶⁴ Atelier Claude Benoist (Ménigoute, Deux-Sèvres) : <http://www.atelierbenoistclaudes.com/restauration.html>

II / D LA DOCUMENTATION ELECTRONIQUE

II/D.1 Construction du budget

Comme chaque année, la construction du budget consacré à la documentation en ligne s'est avérée compliquée. En 2017, le SCD a consacré **447 713 €** aux achats de documentation en ligne sur son budget propre (abonnements d'e-books pour 40 109 €, réimputations des cofinancements internes pour 42 626 €, frais de plateforme Numérique Premium pour 840 € et frais de gestion ABES pour la licence ScienceDirect -12 204 €-compris).

A cette somme, il convient de rajouter les 266 450 € de l'abonnement ScienceDirect, prélevés à la source sur la dotation de l'Université et forfaitairement soustrait du budget initial du SCD, ainsi que 9 655 € consacrés à l'achat de DVD en 2017 et 15 872 € d'ebooks achetés par les différents acquéreurs dans les BU, pour un total de **291 977 €**.

Sur cette base, le coût total des ressources documentaires numériques souscrites par le SCD en 2017 s'élève à **739 692 €**, contre 636 934 € en 2016 (soit une augmentation de +16,1 % par rapport à 2016) et 641 675 € en 2015.

Les sommes prélevées sur les préciputs ANR⁶⁵ et le CQD⁶⁶ recherche (235 000 € au total) pour abonder le budget primitif d'acquisition de documentation électronique du SCD continuent de constituer, comme chaque année, un apport indispensable au financement des acquisitions numériques. Mais on peut noter que cette somme, fixe jusqu'alors, connaît pour la première fois depuis son instauration une baisse de 25 000 €, soit - **12,5 %** sur les préciputs ANR, alors que le prix des ressources en ligne continue d'augmenter régulièrement année après année.

Comme il est déjà signalé au paragraphe II/C.1 et dans le zoom de ce présent rapport, il convient de noter que, pour la première fois, les sommes consacrées par le SCD à l'acquisition de documentation sous forme numérique représentent plus de la moitié de la somme totale consacrée aux achats de documentation (52,66% du total en 2017, contre 47,85% en 2016 et 48,8% en 2015).

II/D.2 Abonnements 2017

Une collaboration entre la BU de Médecine-Pharmacie et la **Faculté de Médecine-Pharmacie** a permis de mettre en place des acquisitions en commun, aussi bien sous format papier que sous format électronique. Pour les ressources en ligne, en 2017, cette collaboration s'est traduite par 6 nouveaux abonnements : Cochrane, Encyclopédie Médico-Chirurgicale, BMJ, GM Santé, Wiley Medicine & Nursing et JAMA (ainsi qu'un réabonnement au e-Vidal, brièvement désabonné en 2016).

En **sciences fondamentales et appliquées**, un nouvel abonnement a été pris au bouquet ASME avec la participation de l'Institut PPRIME. La BU Sciences a également souhaité s'abonner à une nouvelle plateforme d'e-books, « NoToBib » de l'éditeur DeBoeck. Enfin, un titre électronique IEEE Transactions in Robotics, et surtout un accès à Nature en ligne ont également été souscrits. Ces nouvelles acquisitions ont pu se faire après désabonnement de 3 titres électroniques et 6 titres papier (d'usages faibles).

⁶⁵ Agence nationale de la Recherche

⁶⁶ Contrat quadriennal d'établissement

D'autre part, l'Université a choisi de souscrire au bouquet EDP Sciences, dont la négociation s'inscrit dans un plan national de soutien à l'édition française. À noter que cette négociation (c'est une première pour l'Université) inclut des APC⁶⁷ pré-payés pour les chercheurs de l'Université. Ce point a fait l'objet d'une discussion au Conseil documentaire du 10/07/17.

En **Lettres et SHS**, un abonnement a été pris à une base de données (+ texte intégral) en cinéma, FIAF⁶⁸, ainsi qu'à la version *freemium* de la plateforme Revues.org (devenue depuis OpenEdition Journals).

Hormis des titres individuels en Science et Santé, désabonnés pour pouvoir prendre de nouveaux abonnements, aucun désabonnement important pour les ressources en ligne ne s'est produit en 2017.

II/D.3 E-Books

Au début de l'année 2017, des affiches et des flyers pour promouvoir les e-books ont été imprimés et diffusés dans les différentes BU. La responsable de la documentation en ligne a proposé quatre « Ateliers de la doc » sur les e-books et une formation interne pour les agents du SCD et des bibliothèques associées. Le bilan de cette campagne de communication est globalement positif, tant du côté des acquisitions des bibliothécaires que des consultations des usagers.

130 nouveaux titres d'e-books ont été achetés sur la plateforme Dawsonera⁶⁹, qui totalise en 2017 663 consultations, contre 354 en 2016, **soit une hausse de +87 %**. Sur la plateforme Cairn, 22 ouvrages de recherche supplémentaires ont été achetés en 2017 et les consultations sont passées de 383 en 2016 à 786 en 2017, **soit une augmentation de +105 %**.

La tendance ne se vérifie cependant pas pour la plateforme Numérique Premium, qui n'a connu aucun nouvel achat de la part du SCD en 2017 et qui voit ses consultations diminuer, malgré l'ouverture de deux bouquets rendus disponibles grâce aux licences nationales⁷⁰. L'appropriation par les bibliothécaires des collections acquises en licence nationale, et leur promotion auprès des usagers, n'est pas encore optimale.

Du côté des Sciences de la santé, les e-books Elsevier et Springer connaissent de très bonnes consultations en 2017 : 13 616 pour les e-books Elsevier (287 titres disponibles), 16 132 pour les Springer (248 titres disponibles).

D'une façon générale, une collection d'e-books est semblable à une collection de monographies papier : une offre suffisamment importante et régulièrement augmentée permet d'assurer l'intérêt des usagers et l'utilisation de la collection ; une absence d'achat une année suffit à voir les consultations stagner voire diminuer fortement.

Le SRID a mené en 2017 un important travail de reprise des données d'acquisition, de description et d'usage des e-books achetés dans les différentes BU afin de les intégrer dans la politique documentaire globale du SCD et par là même dans les calculs de répartition budgétaire des monographies.

⁶⁷ Articles processing charges = frais de publication. Voir aussi : http://corist-shs.cnrs.fr/APC_synthese2016

⁶⁸ International Federation of Film Archives

⁶⁹ <https://www.dawsonera.com/>

⁷⁰ <https://www.licencesnationales.fr/>

II/D.2 ScienceDirect

Le financement du bouquet de revues **ScienceDirect** de l'éditeur Elsevier (officiellement devenu ReLx Group depuis février 2015) souscrit dans le cadre d'une licence nationale jusqu'en 2018, repose désormais intégralement sur le budget du SCD, les co-financements internes à l'Université qui s'élevaient à 31 000 € en 2014 n'ayant plus été reconduits à compter de 2015.

En 2017, le montant prélevé à la source sur le budget de l'Université de Poitiers pour l'abonnement à la plateforme ScienceDirect s'élevait à **266 450 €**. La directrice du SCD a représenté l'Université lors de l'assemblée générale extraordinaire du consortium **Couperin** consacrée au bilan de l'accord 2014-2018 d'accès aux revues de l'éditeur Elsevier et aux perspectives de négociations ScienceDirect qui s'est tenue le 8 novembre 2017 à Paris.

II/D.3 Les co-financements

Le tableau ci-après montre que le financement de la documentation en ligne repose en grande majorité sur le budget du SCD, les participations des composantes ne représentant que **11 %** du total des achats. Il faut noter que, comme en 2016, le département de Mathématiques prend en charge à 100% l'abonnement de l'Université à MathSciNet du fait de l'appartenance de sa bibliothèque au réseau national RNBM (Réseau des bibliothèques de Mathématiques) et que la Faculté de Droit fait de même pour l'abonnement au « Doctrinal ».

Les partenariats suivants ont été effectifs en 2017 :

Au niveau des **UFR**, la **Faculté de Médecine-Pharmacie** a cofinancé l'EMC (à hauteur de 37 % de son prix d'achat total), mais aussi les abonnements à BMJ (pour 6,5 % du prix total), JAMA (pour 40 %), Wiley M&N (24,5 %) et Cochrane (3,6 %). **L'UFR de Droit**, outre la prise en charge à 100 % du Doctrinal, a également cofinancé les abonnements au Dalloz (à hauteur de 75 %) et au NetPermanent (à hauteur de 37 %).

Au niveau des **départements**, outre le financement à 100 % de MathSciNet par le **département de Mathématiques**, on note la reconduction des cofinancements du **Département de Psychologie** pour PsycArticles (50 %) et PsycInfo (13 %).

Au niveau des **laboratoires**, le **CERCA**⁷¹ cofinance PsycInfo (pour 13 % de son prix), l'**IC2MP**⁷² participe à hauteur de 10 % à l'achat des Chemical Abstracts et l'Institut **PPRIME**⁷³ cofinance le bouquet de revues ASME à hauteur de 47,5 %.

Liste des produits documentaires électroniques souscrits en 2017 :

Nom	Prix 2017	Cofinancement	Remarques
Abonnements livres électroniques			
Que sais-je ?	5051,39		
Frantext	444		
Classiques Garnier	478,80		
EMC	24061,20	Cofinancée par l'UFR Médecine (37%)	

⁷¹ Centre de Recherches sur la Cognition et l'Apprentissage (CeRCA)

⁷² Institut de Chimie des Milieux et des Matériaux de Poitiers

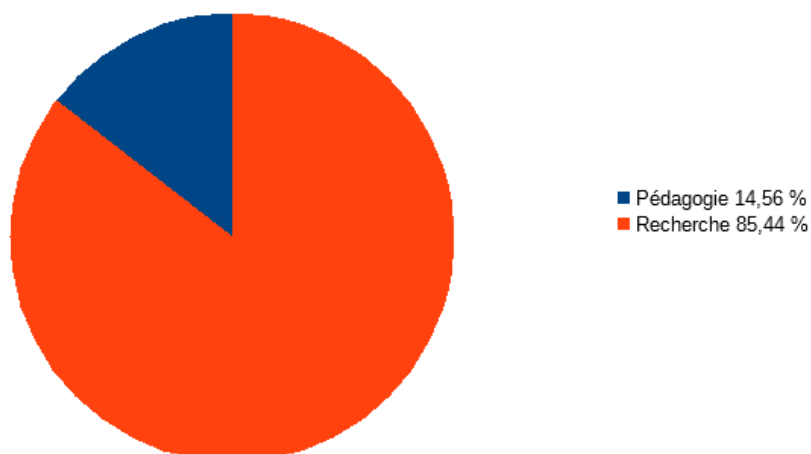
⁷³ PPRIME ou Institut P' : Recherche et Ingénierie en Matériaux, Mécanique et Energétique (UPR CNRS-U Poitiers-ISAE-ENSMA)

OED	3005,90		
NoToBib	1504		
LRC	4152,23		
Numérique Premium	792		
Science Direct	12204		
Achats définitifs livres électroniques			
Ebooks Wiley			
LNLM	1128,95		
Abonnements bouquets de revues électroniques			
AIP	9516,15		
APS	8855,38		
ASME	2104,80	Cofinancée par P' (47,5%)	
BMJ	7597,04	Cofinancée par l'UFR Médecine (6,5%)	
Cairn	24295,99		
EDP	6549,52		
Factiva	17808,94		
JAMA	15069,20	Cofinancée par l'UFR Médecine (40%)	
JStor	6939,88		
OpenEdition	3685,50		
Wiley M&N	40715,81	Cofinancée par l'UFR Médecine (24,5%)	
Abonnements autres bases			
L'année philologique	656,27		
Brepols	2916,30		
BSP	11297		
ChemAbs	44787,37	Cofinancée par l'IC2MP (10%)	
Cochrane	2740,25	Cofinancée par l'UFR Médecine (3,6%)	
Dalloz	14778	Cofinancée par l'UFR Droit (75%)	
Doctrinal	11259,32	Financée par l'UFR Droit (100%)	
Factset	2089,96		
FIAF	2095,22		
HPB	600		
Lamyline	8544		
Lexbase	3105,60		
Lexis360	24336,38		
MLA	5843,46		
NetPermanent	10710	Cofinancée par l'UFR Droit (37%)	
Pharmacopée européenne	960		

PsycArticles/PsycInfo	31380,01	PsycArticles : Cofinancée par le département de psychologie (50%) PsycInfo : Cofinancée par le département de psychologie (13%) et le laboratoire CERCA (13%)	
RILM	6095,46		
TI	21206,49		
Abonnements revues titre à titre			
A&A Case reports	2566,37		
American Journal of Surgical Pathology	3006,07		
Current opinion in oncology	1955,10		
Current opinion in ophthalmology	2179,39		
Journal of glaucoma	820,66		
Journal of pharmaceutical sciences	1895,21		
Journal of trauma and acute care surgery	1610,57		
AVS ALL	2008,48		
ChemPsyChem	4155,62		
EJP	1040,30		
IEEE TIR	1356,30		
MathSciNet	10679,32	Financé par le département de mathématiques (100%)	
Nature	12856		
RFDI	116,93		
Autres			
Cotisation Couperin	1000		
Science Direct	240405 + 26045 (part CHU)		Prélèvement à la source sur le budget de l'Université
TOTAL	434612,09		

II/D.4 Parts respectives de la documentation électronique Recherche et Pédagogie

Parts respectives Pédagogie et Recherche dans les acquisitions numériques 2017



La documentation numérique acquise par le SCD est majoritairement (à **85,44 %**) une documentation de niveau recherche.

II/D.5 Usages 2017 : EZPaarse

Le logiciel EZPaarse a permis d'analyser plus d'un million d'actions de consultations en 2017 issues de 50 plateformes différentes, dont 94 540 téléchargements de PDF. EZPaarse est un logiciel évolutif : de nouveaux parseurs, programmes informatiques qui permettent d'analyser les consultations sur les ressources en ligne, sont créés et améliorés chaque année. Les données sont donc à prendre avec précaution tant que l'outil n'est pas entièrement stabilisé.

On peut pour le moment dégager néanmoins les conclusions suivantes :

Les **plateformes** les plus consultées en nombre de consultations sont **Dalloz** (175 000 consultations), Lexis 360, Cairn, Ebsco, ScienceDirect, Lextenso, Jstor, Net Permanent et OpenEdition Journals (8 845 consultations).

Les **UFR** les plus « consultants » sont **Droit** (344 000 consultations) puis SHA (195 000 consultations).

Les **laboratoires** les plus « consultants » sont l'équipe de recherche **ERDP**⁷⁴ (40 573) puis le CECOJI⁷⁵, PPPPrime, LMA⁷⁶, REDSC⁷⁷ et IDP⁷⁸.

La **population** qui consulte le plus les ressources sont les **Master de Droit** (159 186 consultations) suivis des Licence de SHA (121 284) et des Doctorants de Droit (64 620). À noter que si on intègre les Chemical Abstracts, ce sont les Doctorants de SFA qui prennent la 3e place avec 120 846 consultations.

⁷⁴ Equipe de recherche en droit privé (ERDP) - EA 1230

⁷⁵ Centre d'Etudes sur la Coopération Juridique Internationale - Université de Poitiers (CECOJI-UP) - EA 7353

⁷⁶ Laboratoire de Mathématiques et Applications (UMR 7348, CNRS-U Poitiers)

⁷⁷ Institut de sciences criminelles - Equipe poitevine de recherche et d'encadrement doctoral en sciences criminelles (ISC-EPRED) - EA 1228

⁷⁸ Institut de Droit Public (IDP) - EA 2623

Du côté des **enseignants**, ce sont les **juristes** qui consultent le plus (56 873) suivis de l'IAE (15 103) et de SFA (12 828).

Un focus particulier peut être fait sur les **ebooks** même s'il est difficile d'identifier précisément les consultations d'ebooks dans EZParse, car les éditeurs renvoient parfois des informations erronées, un chapitre d'ebook étant décrit comme un article.

Dawsonera compte **4 328 consultations en 2017**, dont plus de la moitié pour l'affichage du résumé, et 1 756 pour l'affichage d'un livre. 34 % de ces consultations sont du fait d'agents du SCD, qui sont amenés régulièrement à intervenir sur la plateforme pour des vérifications d'informations. 153 consultations seulement sont le fait d'enseignants, 1 236 de Master, 991 de Licence. Les **UFR** qui consultent le plus sont **SFA** (847), IAE, SHA, MP, ESPE, ENSIP, L&L (105).

Numerique Premium compte **1 068 consultations en 2017**. 17 % de ces consultations sont le fait du SCD. 26 % des consultations sont le fait de Master, et 26% le fait de Licence. 5 % des consultations seulement sont le fait d'enseignants. Les **UFR** qui consultent le plus sont **SHA** (259), ESPE (244), SFA (85), L&L (74), Droit (63).

Les autres consultations d'ebooks, hors Dawsonera et Numerique Premium, représentent en 2017 **24 625 consultations**. Les **plateformes** les plus représentées sont **Cairn** (13 596), ScienceDirect (4 619), Springer, EMC, Brepols, Brill, Navis, Wiley, Ebsco (113). Les étudiants représentent 70 % des consultations. Les Licence et les Master de Médecine et de SHA sont les publics les plus consultants de ces e-books.

Au global, le nombre de recherches sur la documentation en ligne a connu une légère augmentation en 2017 par rapport à 2016 : 422 461 contre 415 885, soit 6 576 recherches de plus qu'en 2016. Les chiffres EZParse pour la période septembre-décembre montrent également une augmentation : 458 389 « actions de consultations » de septembre à décembre 2017 contre 354 429 de septembre à décembre 2016.

La responsable du SRID a régulièrement envoyé aux chefs de section des relevés de statistiques EZParse. Les parseurs étant régulièrement ajoutés ou améliorés, elle a assuré le lien entre le projet national EZParse et l-médias pour la mise à jour de la plateforme locale Kibana d'exploitation des logs.

II/D.6 Chantier CERCLES-BACON

La responsable de la documentation en ligne s'est vue proposer par l'ABES fin 2016 de participer au projet CERCLES-BACON en collaboration avec l'éditeur Brepols. Il s'agit pour elle de récupérer les fichiers Kbart⁷⁹ auprès de l'éditeur, de les vérifier et de lui demander des modifications ou améliorations le cas échéant. La convention entre l'Université et l'ABES formalisant cette collaboration a été signée en janvier 2017.

⁷⁹ *Knowledge Bases and Related Tools* – Bases de connaissance et outils associés. Voir : [https://www.couperin.org/relations-editeurs/kbart](https://www.couperin.org/rerelations-editeurs/kbart)

II/F L'USAGE DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE

II F.1 Usage de la documentation physique

- Prêts de documents (tous supports physiques y compris périodiques) : années civiles

Bibliothèques	2013		2014		2015		2016		2017	
	Prêts	renou- vellements	Prêts	renou- vellements	Prêts	renou- vellements	Prêts	renou- vellements	Prêts	renou- vellements
Total SCD	155 571	40 874	150 603	42 909	150 607	45 368	148 452	35 705	141 577	21 239
BU Lettres	59 672	18 241	45 584	14 618	34 697	9 855	34 198	7 694	36 267	5 628
STS campus	9 588	2 960	8 625	2 682	7 953	2 562	8 224	2 421	7 859	1 973
STS Futuroscope	1 999	356	1 530	411	1 739	487	1 655	500	1 638	423
Médecine Pharmacie	18 691	699	18 338	594	16 717	395	13 951	506	9 565	561
Michel Foucault	16 847	4 999	16 424	4 777	16 199	4 757	17 897	4 384	19 855	2 838
EF 86	16 317	5 322	16 656	5 956	14 650	5 124	13 254	3 952	11 391	2 391
EF 79	10 009	3 027	9 949	3 506	10 337	4 463	7 381	3 881		
EF 16	9 360	3 046	9 543	3 865	10 294	4 313	8 664	2 977	7 743	1 725
CUC	2 945	78	2 846	137	2 375	145	1 890	119	1 271	55
PUN	4 905	1 100	4 307	1 357	4 131	1 408	9 368	2 069	17 229	3 670
IAE86	4 552	965	4 737	1 115	4 589	1 252	4 237	955	4 350	571
IAE16	686	81	623	99	762	170	651	118	500	26
Droit Economie Gestion			11 441	3 792	26 164	10 437	27 082	6 129	23 909	1 378
Emprunteurs actifs	10 941		10 931		11 310		11 457		11 465	
Prêts par emprunteur actif	14,22		13,78		13,32		12,96		12,35	

Source : ESSD IST ESR et AbsysNET

Le nombre de prêt de documents sur support physique, malgré une très légère hausse du nombre des emprunteurs actifs par rapport à 2016 (+0,1 %), continue de baisser à l'échelle du SCD : on totalise **162 816 prêts** et renouvellements en 2017 contre 184 157 en 2016, soit une baisse de - 11,5 % (- 4.63 % en ne comptant uniquement que les prêts, sans les renouvellements). Fait déjà noté, si le nombre d'emprunteur actif augmente légèrement, le nombre moyen de prêts par emprunteur actif ne cesse de baisser depuis 2013, pour s'établir à 12,35 prêt par an et en moyenne par emprunteur actif.

Sur le plus long terme (2013-2017), l'évolution du nombre de prêt de documents physiques est globalement à la baisse (- 17 % en incluant la baisse des renouvellements), avec des différences importantes suivant les bibliothèques.

La **BU Lettres** (A2) se maintient comme première bibliothèque du réseau en terme du nombre de prêt de documents physiques, passant de 41 892 prêts et renouvellements en 2016 à 41 895 en 2017 (+ 0 %).

Si la **BU Droit-économie gestion** (Aquarium) reste la seconde bibliothèque du réseau pour le nombre de prêts (25 287 prêts et renouvellements), elle accuse néanmoins

en 2017 une baisse importante de son activité de prêt alors que ceux-ci étaient en hausse continue depuis la création de la bibliothèque en septembre 2014.

Une des explications de ce phénomène pourrait tenir en un effet négatif de la mise en place des nouvelles politiques de prêts déployées dans l'ensemble des BU en 2016 qui, si elles sont globalement satisfaisantes à l'échelle du réseau, semblent pénaliser une partie du public de la BUDEG, particulièrement les étudiants de niveau Licence.

En un an, non seulement la durée moyenne des prêts des lecteurs de la BUDEG a très fortement augmenté au global, mais le nombre de retours en retard a lui aussi fait un bond de +15% par rapport à 2016, alors même que le nombre global de prêts accusait, lui, une baisse conséquente de moins 24 % par rapport à 2016.

Au final, le premier bilan des nouvelles politiques de prêt semble paradoxal à la BUDEG : globalement, la durée moyenne de prêt s'est allongée pour l'ensemble des lecteurs, alors même que le nombre de prêts par lecteur a chuté pour les étudiants de Licence, les M2 et les enseignants-chercheurs. Les documents ont été globalement moins empruntés mais sont restés également moins disponibles du fait de l'allongement des durées de prêt, ceci expliquant probablement cela. Cette évolution a pu avoir un effet dissuasif pour le lectorat de droit, dont les besoins documentaires se traduisent plutôt par des consultations multiples, courtes, et ciblées autour d'informations précises.

L'abandon des pénalités de retard dans les bibliothèques universitaires a été mise à profit par certains usagers : des codes ont ainsi été empruntés en septembre et rendus en mai (les prêts de codes sont limités à 7 jours non renouvelables, car il s'agit d'un type de document très convoité). Faute de sanction pénalisante, la BUDEG est démunie pour lutter contre ce type d'**appropriation** des documents et cela crée une forme d'émulation négative : certains lecteurs adoptent ainsi à leur tour une stratégie de rétention des documents pour ne pas courir le risque de les voir devenir indisponibles pendant des mois.

Les effets conjoints de la disparition des sanctions et de l'allongement des durées de prêt concourent donc au sentiment d'une moindre disponibilité des documents, qui semble se traduire dans les faits par une chute du nombre d'emprunts, particulièrement nette pour les étudiants de Licence. Un bilan de l'impact des nouvelles politiques de prêts pour la BUDEG sera effectué en 2018. Si les tendances observées se confirment, la question de l'aménagement des politiques de prêt à la BUDEG se posera.

La **BUSTS** campus perd régulièrement des prêts depuis 2013 et ce mouvement (malgré une embellie et une légère augmentation de + 1,24 % entre 2016 et 2015) semble reprendre en 2017 (baisse des prêts de - 9 % entre 2016 et 2017), alors que l'activité de prêt de l'annexe du Futuroscope décline elle aussi très légèrement sur la période (- 4 %).

La **BU Michel Foucault** se stabilise en légère hausse par rapport à 2016 (+ 1 %) tandis que les deux sections de la Section Education et Formation, SEF 86 et SEF 16, pourtant habituellement très prêteuses de par les besoins particuliers de leurs publics et la nature de leurs fonds, voient leur nombre de prêts reculer de manière importante (- 19 % entre 2016 et 2017) et ce pour la seconde année consécutive. La Bibliothèque du PUN⁸⁰, par contre, conséquence logique de l'intégration en son sein de l'ancienne Bibliothèque de l'Espé Niort (SEF 79), voit l'explosion de son nombre de prêts initié en 2016 (+ 106 % par rapport à 2015) se poursuivre encore en 2017, notamment avec la mise en place des horaires élargies (+ 80 % de prêts entre 2016 et 2017).

⁸⁰ Pôle Universitaire Niortais

Le site de l'**IAE 86** est en légère baisse par rapport à 2016 (- 5 %) tandis que la baisse continue des prêts observée à la **BUMP** se poursuit (- 30 % entre 2016 et 2017), signe de la profonde mutation de la politique documentaire de la section dont les fonds sont de plus en plus constitués de collections numériques : la BU propose ainsi, en 2017, 4 900 titres d'e-books, essentiellement des traités, ouvrages pour les 3es cycles, les praticiens et les chercheurs, dont les statistiques d'utilisation montrent qu'elles sont plus utilisées que l'équivalent papier. 70 % des titres électroniques sont ainsi consultés au moins 1 fois dans l'année, avec en moyenne 30 consultations du texte intégral par titre.

Au global, les raisons structurelles de cette baisse des prêts de documents sur support physique sont diverses et, dans une certaine mesure, pas toutes définitives : concurrencés par la documentation sous forme numérique, les prêts physiques varient également selon des causes plus conjoncturelles telles que le nombre d'étudiants inscrits, les prescriptions des enseignants mais aussi la régression de l'offre documentaire due au ralentissement des acquisitions (- 20 % de titres d'ouvrages entre 2010 et 2014) consécutives aux baisses de crédits touchant plus particulièrement la documentation dite « pédagogique » à destination des premiers et seconds cycles.

Rappelons enfin que les « emprunteurs actifs » sont les usagers « *ayant empruntés au moins un document au cours de la période de référence* » (norme ISO 2789). Cet indicateur devient progressivement inopérant et ne rend qu'imparfaitement compte de l'activité réelle des usagers du SCD, puisqu'il ne prend pas en compte l'utilisation, en constante augmentation, de la documentation électronique. Il ne concerne, de plus, que l'usage des collections papier empruntables et reflète de ce fait de moins en moins bien l'activité réelle des usagers et l'usage réel des collections sur tous supports, et ce d'autant que le prêt des périodiques papier n'est pas la norme dans les bibliothèques du SCD.

Prêts de documents (tous supports physiques y compris périodiques et hors renouvellements) : variations sur les années civiles

Bibliothèques	Variations des prêts 2016-2017 en %	Variations des prêts 2013-2017 en %
Total SCD	- 4,63	- 9,00
BU Lettres	6,05	- 39,22
STS campus	- 4,44	- 18,03
STS Futuroscope	- 1,03	- 18,06
Médecine Pharmacie	- 31,44	- 48,83
Michel Foucault	10,94	17,85
EF 86	- 14,06	- 30,19
EF 16	- 10,63	- 17,28
CUC	- 32,75	- 56,86
PUN	83,91	251,25
IAE86	2,67	- 4,44
IAE16	- 23,20	- 27,11
Droit Economie Gestion	- 11,72	

Prêts de documents (tous supports physiques y compris périodiques et hors renouvellements) : variations sur les années universitaires

Bibliothèques	Variations des prêts entre année univ. 2012/2013 et année univ. 2016/2017, en %	Variations des prêts entre année univ. 2015/2016 et année univ. 2016/2017, en %
Total SCD	- 7,19	- 6,12
BU Lettres	- 42,64	4,33
STS campus	- 21,65	- 3,05
STS Futuroscope	- 30,51	- 3,01

Médecine Pharmacie	- 45,18	- 35,64
Michel Foucault	11,37	6,85
EF 86	- 17,06	- 19,00
EF 16	7,28	- 16,97
CUC	- 46,07	- 30,40
PUN	235,03	300,33
IAE86	- 11,10	- 6,42
IAE16	- 6,60	- 38,64
Droit Economie Gestion		- 1,75
Variations 2012/2013-2016/2017 en % Variations 2015/2016 et 2016/2017 en %		
Emprunteurs actifs	4,79	0,07
Prêts par emprunteurs actifs	- 30,72	- 6,18

II/F.2 Usages de la documentation électronique

Statistiques d'utilisation

		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Bases de données	nombre de sessions	171 806	256 324	32 578	75 818	33 256	34 675	39 604
	nombre de requêtes	517 212	560 642	599 315	407 380	343 883	330 093	394 155
Périodiques électroniques	nombre d'articles téléchargés	285 244	353 073	327 409	366 993	420 408	338 560	203 580
Livres électroniques	nombre d'unités documentaires téléchargées	5 021	8 833	10 834	31 780	59 905	34 566	55 124

Les chiffres de consultation et de téléchargement relatifs à l'utilisation de la documentation électronique sont toujours difficiles à manipuler. Les écarts constatés d'une année à l'autre peuvent s'expliquer par les changements apportés dans la fourniture des statistiques des éditeurs. Ceux-ci délaissent en effet de plus en plus leurs statistiques « internes » pour adopter la norme Counter⁸¹, ce qui a pour conséquence de modifier de manière importante la manière dont sont comptabilisés les requêtes, sessions et téléchargements. De plus, les changements de plate-forme de certains éditeurs peuvent également entraîner des changements dans les modes d'interrogation des produits et donc générer des statistiques différemment comptabilisées. Il est donc toujours difficile d'établir des comparaisons entre les chiffres d'une année sur l'autre.

On note cependant en 2017 une chute importante du nombre d'articles de périodiques électroniques téléchargés sur les bouquets proposés par le SCD, baisse déjà sensible en 2016. Ceux-ci frôlent en effet la barre des **200 000**, en baisse de **-40 %** par rapport à 2016 malgré une offre stable et comparable en 2017. Les explications de ce phénomène peuvent être nombreuses et diverses, entendu que le téléchargement et l'usage d'articles pour les besoins de la Recherche ne faiblissent pas a priori de manière générale, toutes communautés confondues. Comme en 2016, une des causes de la baisse des téléchargements tient sans doute au passage aux accès 100 % « proxyfiés » en juillet 2016 qui a perturbé les habitudes des usagers du SCD mais qui évite aussi de comptabiliser en consultation un simple aperçu du résumé d'un article. En outre, l'ouverture du portail **BibCnrs** en 2016 et son utilisation en 2017 dans les unités mixtes a peut-être contribué à

⁸¹ <http://www.couperin.org/relations-editeurs/counter-pour-les-editeurs/item/926-guide-pour-l-agrement-counter>

faire baisser les consultations et téléchargements, de nombreux chercheurs CNRS ayant transféré leurs recherches du site du SCD vers ce nouveau portail.

Une autre explication possible tiendrait à l'augmentation du nombre de publications immédiatement disponibles en Open Access et auxquelles les chercheurs accéderaient souvent sans authentification préalable. Mais plus que l'augmentation, réelle mais pas encore massive, des publications en Open Access, une des causes de la désaffection relative des téléchargements d'articles sur les bouquets payants acquis par le SCD pourrait être à chercher du côté de l'usage de plus en plus massif par les chercheurs de solutions alternatives, et parfois illégales, pour se procurer des articles scientifiques. Les réseaux sociaux privés de chercheurs de type Academia ou Research Gate sont, par exemple, largement utilisés par la communauté des chercheurs poitevins, et ce malgré leurs évidents travers, relances incessantes, conditions générales d'utilisation obscures, modèle économique « for profit » et surtout non-conformité de nombreux dépôts d'articles avec les règles du droit d'auteur (rappelons le procès intenté à RG en octobre 2017 par une coalition de gros éditeurs - American chemical society, Brill, Elsevier, Wiley et Wolters Kluwer - demandant le retrait de plusieurs millions d'articles de la plateforme, considérés comme enfreignant le « *copyright infringement* »).

L'usage de plus en plus massif de solutions simplement illégales, comme, par exemple, Sci-Hub, tend également à se généraliser dans les communautés de recherche, à l'université de Poitiers comme ailleurs. Si ces solutions sont efficaces à court terme, leur illégalité oblitère leur pérennité, et un des effets pervers à court terme de ces reports d'usages, auquel le SCD est particulièrement attentif, est probablement la chute des téléchargements sur les plates formes traditionnelles payantes (et payées par l'institution).

En revanche, on note des chiffres de nouveau en augmentation pour l'utilisation des bases de données, ainsi qu'une augmentation significative de l'usage des e-books (+ 60 % par rapport à 2016), conséquence probable de l'adaptation de plus en grande des publics à ce support mais aussi de la politique volontariste d'offre d'e-books conduite par le SCD depuis plusieurs années (219 titres supplémentaires acquis en 2017)

II / G BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION

L'année 2017 a été marquée par la prise en charge de l'aspect technique des bibliothèques virtuelles de l'Université par un nouveau développeur dépendant d'I-médias.

Sous son impulsion et avec l'accord de la responsable de la valorisation de la production scientifique de l'Université, le projet a été réorienté :

- reprise des bibliothèques virtuelles existantes, « nettoyage » des instances Omeka qui avaient été mise en place ;
- mise en place d'une instance Omeka « modèle » destinée à servir à l'ensemble des futures bibliothèques virtuelles (« industrialisation » du processus) ;
- mise en place d'une instance Omeka spécifique pour le portail centralisateur des bibliothèques virtuelles ;
- décision de faire de la bibliothèque virtuelle accueillant les documents du service du livre ancien numérisés à la demande ou pour exposition, une bibliothèque virtuelle à part entière (et non de l'intégrer dans le portail centralisateur).

L'offre de service SCD-I-médias concernant les bibliothèques virtuelles a donc été clarifiée et relancée. Ces travaux ont préparé l'ouverture du portail centralisateur des bibliothèques virtuelles en 2018, ainsi que l'ouverture de 2 nouvelles bibliothèques virtuelles

en 2018 (Florilège et le Père Delacroix). D'autre part, en 2017, le moissonnage de la bibliothèque virtuelle des Coutumiers du Centre-Ouest par Gallica a été mis en place.

II/H SIGNALEMENT DES THESES ET DES MEMOIRES D'ETUDIANTS : UPTHESES ET UPETILLE

Depuis le 1er juin 2012, toutes les thèses soutenues à l'Université de Poitiers sont déposées légalement au format numérique sur la plateforme UPTHèses⁸². Les formations qui le souhaitent peuvent bénéficier de la valorisation des travaux de leurs étudiants au travers du site UPétille⁸³, répertoire des travaux des étudiants de l'Université de Poitiers. UPTHèses et UPétille sont des services mis en place et maintenus par le service commun informatique I-médias⁸⁴ et le Service Commun de Documentation.

II/H.1 Thèses :

L'année 2017 a été marquée par un important travail de relance auprès des écoles doctorales, des scolarités et des docteurs eux-mêmes, mené par la coordinatrice du circuit des thèses en ligne ainsi que par sa remplaçante pendant son congé de maternité. En effet la mise en ligne des thèses est souvent rendue impossible par l'absence de dépôt d'un ou plusieurs documents indispensables ; le SCD ne peut alors pas procéder à la mise en ligne.

Un **bilan** complet suite à ces relances a été fait en juillet 2017, qui pointe les éléments suivants :

- depuis le passage au dépôt légal électronique (01/06/2012), **814 thèses** ont été soutenues à l'Université de Poitiers, et seulement un peu plus de la moitié ont été publiées en ligne (442, soit **54,3 %**) ;
- parmi les thèses en attente, 44 ne peuvent être mises en ligne car manque l'autorisation du jury ; pour 34 autres thèses, aucun document n'a été déposé ;
- parmi les différentes UFR concernées, l'IAE, l'ENSIP et la Faculté des Sciences du Sport ne suivent pas les procédures de traitement validées et sont en conséquence très en retard par rapport au signalement de leurs thèses ;
- parmi les écoles doctorales, l'école doctorale Sociétés et Organisations (SORG) est particulièrement en retard dans la chaîne de traitement.

Le SCD lui-même peut être mis en difficulté par le travail que représente la mise en ligne des thèses. S'y consacrent en effet 2 catalogueurs (cat. B) dont le temps de travail est partagé avec d'autres activités. D'autre part, l'année 2017 a été marquée du côté de l'ABES par une instabilité des logiciels (STAR et STEP) servant à gérer le circuit des thèses au niveau national, avec des pannes cumulées de plusieurs jours sur l'année. L'Université de Poitiers utilise de son côté une version ancienne du logiciel de GED Nuxeo, qui ne bénéficie pas de maintenance de la part d'un prestataire et qui est également régulièrement soumis à des ralentissements voire à des indisponibilités totales pendant plusieurs jours dans l'année.

En 2017, **86** nouvelles thèses ont été mises en ligne. Le site UPTHèses a cumulé 20 532 sessions (chiffres Google Analytics). On peut noter que ce chiffre diminue régulièrement depuis 2016 (24 182) et 2015 (30 617).

⁸² <http://theses.univ-poitiers.fr/>

⁸³ <http://petille.univ-poitiers.fr/>

⁸⁴ <http://iMedias.univ-poitiers.fr/>

En 2017, le circuit de mise en ligne des thèses a été modifié pour intégrer le dépôt sur TEL (le serveur TEL -Thèses-En-Ligne- est un environnement particulier de l'Archive Ouverte HAL) dans la chaîne de traitement, sur demande de l'auteur.

II/H.2 Thèses anciennes numérisées

Un achat de **142 fichiers de thèses numérisées** a été fait en décembre 2017 auprès de l'Atelier National de Reproduction des Thèses. Ces fichiers seront stockés soit en interne et consultables sur place, soit mis en ligne sur Internet après accord des auteurs ; un désherbage de doublons ou triplons de thèses de Droit et de Lettres conservées en magasin de la BU Lettres sera effectué avant la fermeture du site à l'été 2018.

II/H.3 Travaux des étudiants

L'année 2017 a été marquée par un **changement important dans le circuit de mise en ligne des travaux des étudiants** : désormais, les étudiants peuvent déposer eux-mêmes leurs fichiers à mettre en ligne, à condition de fournir aussi une autorisation de leur directeur de mémoire, et le SCD se charge du traitement (mise en ligne, catalogage, diffusion sur DUMAS⁸⁵ le cas échéant). Cette procédure n'affecte pas l'organisation du dépôt pour les formations qui avaient déjà mis en place une procédure spécifique et systématique (thèses d'exercice, mémoires du Master Éducation et Formation), mais leur a permis d'utiliser aussi le logiciel GLPI (helpdesk) pour le dépôt des fichiers.

Ce changement a été accompagné d'une **campagne de communication** diffusée aux responsables de département de formation (mailing en février, puis juin) et dans les bibliothèques universitaires (affiches, flyers). Des tutoriels ont été mis en ligne sur le site UPétille, concernant la procédure de dépôt, la bonne configuration des fichiers PDF et les exigences concernant le droit d'auteur.

En 2017, 330 travaux ont été mis en ligne sur le site **UPétille**. Le site UPétille a cumulé **26 941 sessions** (chiffres Google Analytics). Contrairement à UPThèses, ce chiffre est en augmentation constante depuis 2016 (23 090) et 2015 (19 676).

⁸⁵ DUMAS (Dépôt Universitaire de Mémoires Après Soutenance) est un portail d'archives ouvertes de travaux d'étudiants de niveaux bac+4 et bac+5, validés par un jury, dans toutes les disciplines : <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/>

III/A PERSONNEL	69
III/A.1 Emplois et ETPT 2017	69
III/A.2 Un équilibre RH à préserver	70
III/A.3 Bilan des mouvements, promotions et titularisations	71
III/B Formation du personnel au SCD en 2017	71
III/B.1 Un volume de formations légèrement en hausse et un nombre d'agents formés toujours important	72
III/B.1.1 Evolution du volume de formations	72
III/B.1.2 Répartition des formations suivies par catégories de personnel	73
III/B.2 Des formations adaptées à l'évolution des métiers des bibliothèques	73
III/B.2.1 Les formations Métiers	74
III/B.2.2 Formations métiers par volume horaire en 2017	75
III/B.1.3 Les formations hors bibliothèques	75
III/B.1.4 Répartition des thématiques de formations UP par volume horaire de formations	76
III/B.3 Un accompagnement personnalisé des évolutions professionnelles	76
III/C MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2017)	77
III/C.1 Répartition des masses de dépenses	77
III/C.2 Dépenses de personnel (emploi étudiant)	78
III/C.3 Répartition des dépenses de fonctionnement hors documentation	78
III/D Les dépenses de documentation	79
III/D.1 Evolution des dépenses de documentation du SCD	79
III/D.2 Evolution des dépenses documentaires SCD / dépenses documentaires UP	81
III/D.3 Ventilation des dépenses documentaires du SCD et de l'UP	82
III/E DEPENSES D'INVESTISSEMENT 2016 :	83

III / A PERSONNEL

III/A.1 Emplois et ETPT 2017

Situation à la date du 01/12/2017				
PERSONNELS TITULAIRES				
CATEGORIE	A	B	C	Totaux
FILIERE AENES				
Personnes physiques	1	0	2	3
ETPT	1	0	2	3
ETPT disponibles	0	0	0	0
FILIERE BIBLIOTHEQUE				
Personnes physiques	16,00	19,00	20,00	55,00
ETPT	15,60	17,50	19,20	52,30
ETPT disponibles	0,40	1,50	0,80	2,70
FILIERE ITRF				
Personnes physiques	1	8	14	23
ETPT	1	7,4	11,8	20,2
ETPT disponibles	0	0,6	2,2	2,8
Personnes physiques Titulaires	18,0	27,0	36,0	81,0
ETPT titulaires tous	17,60	24,9	33,0	75,50
ETPT Disponibles tous	0,40	2,10	3,00	5,50
PERSONNELS CONTRACTUELS				
CDI				
PERSONNES physiques	1	0	2	3
ETPT	0,5	0	2	2,5
CDD				
PERSONNES physiques	0	1	4	5
ETPT	0	1	3,5	4,5
CONTRATS ETUDIANTS				
Personnes physiques annuelles				51
ETPT personnels titulaires (1512h annuelles)				5,33

Ce tableau récapitule les emplois affectés au SCD et gérés administrativement par ce dernier. Il ne fait pas apparaître l'ensemble des personnels non gérés administrativement par le SCD mais en qui dépendent fonctionnellement en travaillant au sein de bibliothèques intégrées au SCD.

En 2017, cela concerne 10 emplois (représentant 8,06 ETP), mais sur lesquels seulement 9 personnes physiques ont travaillé, générant 7,26 ETPT. Deux personnes mises à disposition par le rectorat ont également travaillé au SCD en 2017. Il s'agit donc d'un ensemble de 11 personnes, qui ont généré un total de 8,19 ETPT. Leurs situations s'avèrent très variées :

- personnels rattachés au service commun informatique de l'Université I-médias, mis à disposition (1 technicien informatique) ou ayant un poste à double affectation (1 IGE à mi-temps SCD et mi-temps I-médias)
- personnels dépendant de composantes pédagogiques (ITRF, contractuels, professeurs certifiés de documentation...)

- personnels mis à disposition par des collectivités territoriales (fonctionnaires territoriaux de la CAN au PUN)
- personnels mis à disposition par le rectorat

Enfin, à ce personnel non géré administrativement par le SCD, s'ajoutent des moniteurs étudiants recrutés par les composantes (par exemple IAE de Poitiers). Leur nombre total (personnes physiques) a été pour l'année 2017 de 19 (1,31 ETPT).

Il est à noter qu'un certain nombre de personnes travaillent également dans des bibliothèques ou des centres de documentation dits « associés » au SCD, sans lien fonctionnel avec celui-ci, ni pour la gestion des personnels ni pour la gestion budgétaire. Pour mémoire, on compte en 2017 **13,50 ETP** travaillant dans ces onze bibliothèques ou centre de documentation « associés » : IUT Angoulême, IUT Poitiers (deux sites : Châtellerauld, Poitiers campus), Département de Géographie, Média Centre-Ouest, Centre de documentation de la MSHS, Centre de doctorat de l'UFR de Droit, Bibliothèque du département de Mathématiques, S'Factory (UFR SFA) et « salle de travail » du CESC.

III/A.2 Un équilibre RH à préserver

Le SCD de Poitiers est un service important en terme de ressources humaines, puisque **89** personnes physiques (hors moniteurs étudiants) étaient rattachées au service en 2017 : 3 agents de la filière AENES, 55 filière bibliothèque, 23 ITRF et 8 contractuels (3 CDI et 5 CDD).

Ainsi, la gestion RH, suivant les années, impacte plus ou moins directement les différentes bibliothèques ou services du SCD et peuvent influencer sur le fonctionnement et/ou les projets en cours.

Parmi les faits marquants en terme de RH dans les différentes équipes en 2017, il convient de noter les difficultés du service « Administration générale » du SCD à stabiliser ses effectifs, et par là même son organisation. Après la perte en janvier 2016 du seul poste de catégorie B du service, celui-ci a fonctionné en 2017 avec un titulaire de catégorie A, un titulaire de catégorie C et un poste de contractuel C deux fois pourvu par des personnes différentes, d'abord de janvier à aout, puis de septembre à décembre 2017.

On peut noter également la création d'un poste d'adjoint au responsable de la BUDEG, pourvu en mutation interne par un bibliothécaire du SCD à compter du 01/10/17.

III/A.3 Bilan des mouvements, promotions et titularisations

MUTATIONS		FILIERE BIB	FILIERE ITRF	FILIERE AENES
Mouvements internes	Mouvement interne UP Arrivées		CHANTOURY François-Xavier	
	Mouvement interne UP Départ			
	Mouvement interne SCD	de MARTEL Patrick STENARD Sandra		
Mouvements externes	Arrivées	GUILHAMOULAT Marine SIMON Hélène		
	Départs	NEVEU Anne-Françoise OUDJANI Aziza		
DEPARTS EN RETRAITE				
PROMOTIONS	Liste d'aptitude	CAILLAUD Laurence	CHARRET Estelle	
	Tableau d'avancement			
	Concours - Examen pro			
TITULARISATION SAUVADET				

III/B Formation du personnel au SCD en 2017

La mission **Formation continue des personnels** a pour objet d'accompagner chacune et chacun dans sa mission de service public et d'offrir aux agents du SCD les meilleures conditions d'exercer leurs fonctions auprès d'un public toujours plus diversifié, aux pratiques souvent renouvelées et dans un cadre institutionnel en constante évolution. Par ailleurs la formation continue est primordiale pour assurer la montée en compétence de l'ensemble des personnels en fonction des évolutions constantes des bibliothèques.

Dans ce but, la mission formation continue assure les fonctions suivantes :

- faire de la veille sur les formations correspondant aux besoins des agents et les porter à leur connaissance, principalement dans le cadre de la newsletter hebdomadaire du SCD ;
- assister les collègues dans la programmation et l'organisation de formations internes dont la nécessité se fait sentir au fil de l'année ;
- orienter si besoin les collègues dans leur projet d'évolution de carrière (préparation de concours, reconversion professionnelle) et suivre l'évolution de ces projets.

La correspondante formation élabore le volet *bibliothèques et documentation* du plan de formation de l'Université. A cet effet, elle a participé en 2017 à des réunions de travail avec le pôle Formation de la DRH le 14 février et le 05 décembre 2017 et aux réunions des correspondants formations organisées par Média Centre-Ouest le 03 juillet et le 05 octobre.

L'offre de formation se partage entre deux types de formations :

- des formations **Métiers** correspondant à des sessions organisées par des centres de formation, au premier rang desquels Média Centre-Ouest, et des formations internes organisées par le SCD ;
- des formations **Hors bibliothèques** proposées par l'Université (notamment dans les domaines de la préparation générale aux concours administratifs, à l'hygiène et la sécurité, à la bureautique ou au management).

L'ensemble du personnel du SCD, qu'il relève de la filière bibliothèques, qu'il soit personnel ITRF ou qu'il dépende de la filière AENES, qu'il soit titulaire ou contractuel est concerné par les actions de formations proposées par le SCD et par l'Université.

Ces actions de formation visent à :

- l'adaptation au poste de travail ;
- la contribution au maintien et à l'amélioration du niveau de qualification ;
- la prévention des inadaptations liées aux évolutions organisationnelles ou technologiques ;
- l'accompagnement à une évolution de qualification.

III/B.1 Un volume de formations légèrement en hausse et un nombre d'agents formés toujours important

Durant l'année 2017, **86** agents du SCD ont suivi au moins une formation, pour un total de **1 823 h 30** heures de formation professionnelle.

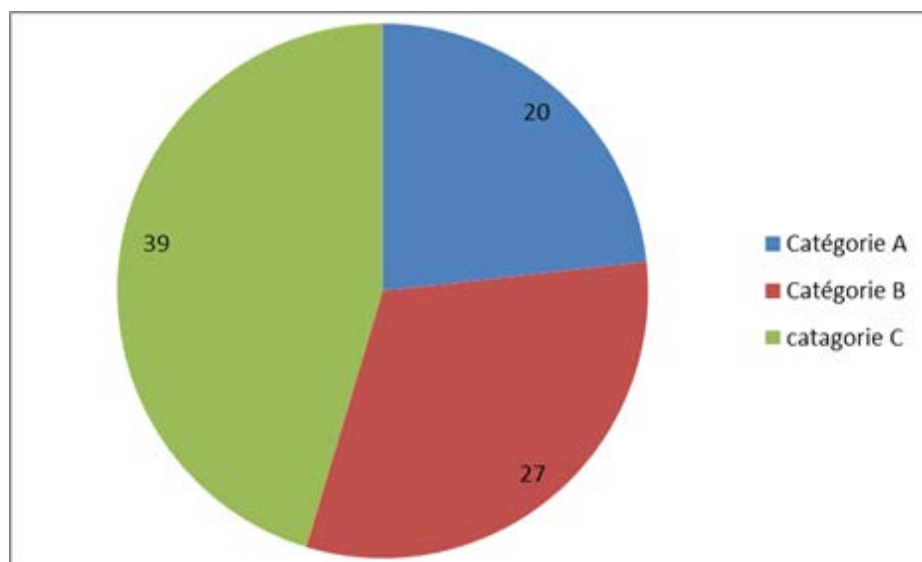
III/B.1.1 Evolution du volume de formations

Année	Nombre d'actions de formations suivies	Nombre d'agents concernés	Total d'heures de formation
2015	136	90 dont 81 du SCD	2538,50
2016	105	97 dont 84 du SCD	1796,50
2017	132	94 dont 86 du SCD	1823.50

Le nombre de formations suivies en 2017 par les agents est légèrement en hausse par rapport à 2016 et rattrape le niveau de 2015.

III/B.1.2 Répartition des formations suivies par catégories de personnel

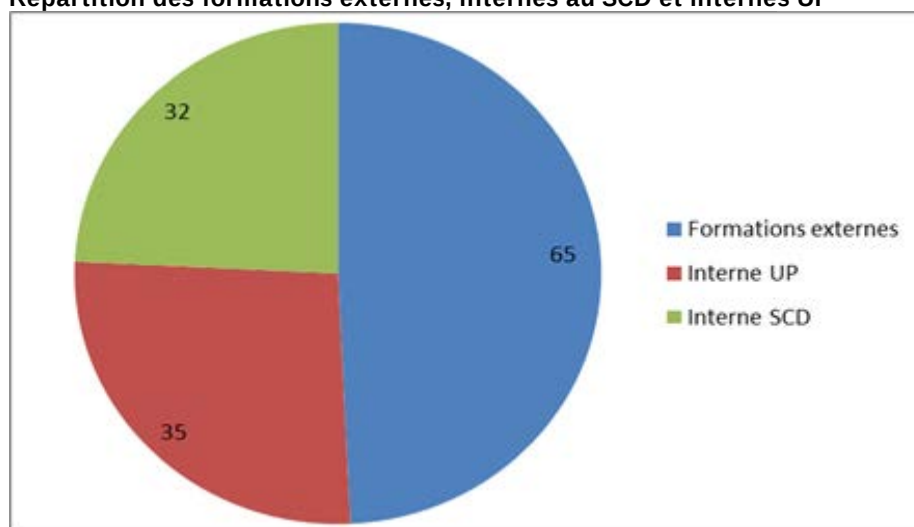
	Effectifs du SCD (rentrée 2017)	Nombre d'agents du SCD ayant suivi une formation en 2017
A	22	20 (91 %)
B	30	27 (90 %)
C	43	39 (90.7 %)
Total	95	86 agents (90.5 %)



Un grand nombre d'agents (plus de 90 %) continuent de suivre des formations. Il est à noter que ce pourcentage s'applique de manière quasiment identique à toutes les catégories de personnel. Seulement 9,5 % du personnel n'a pas suivi de formation.

III/B.2 Des formations adaptées à l'évolution des métiers des bibliothèques

Répartition des formations externes, internes au SCD et internes UP



73,50 % des formations suivies relèvent du champ des bibliothèques et de la documentation. L'augmentation du nombre de formations internes est à noter.

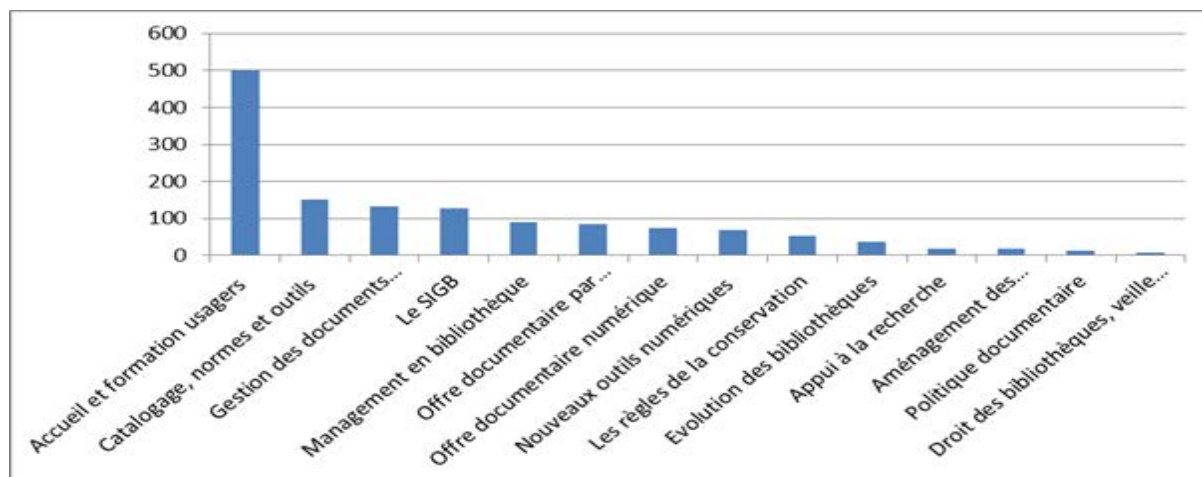
26,50 % des formations portent sur des thématiques hors bibliothèques : il s'agit des formations proposées par l'Université, qui portent sur des thèmes comme la bureautique, l'hygiène et la sécurité, les langues, l'accompagnement à l'évolution de carrière.

49,25 % des formations sont des formations organisées par des organismes extérieurs, parmi lesquels Média Centre-Ouest qui est le partenaire privilégié du SCD.

III/B.2.1 Les formations Métiers

Actions de formation	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures de formation	Nombre de formation
Accueillir, renseigner, former et connaître les usagers des bibliothèques	56	499	19
Catalogage, normes et outils	49	150	16
Gestion des documents spécifiques	17	132	4
Le SIGB	35	128	9
Management en bibliothèque	8	90	6
Offre documentaire par discipline	13	86	8
Evolutions de l'offre documentaire numérique	44	75,5	15
Les nouveaux outils numériques en bibliothèque	34	69	7
Les règles de la conservation	10	54	4
Evolution des bibliothèques	6	36	3
Appui à la recherche	3	18	3
Aménagement des bibliothèques, normes et conseils	1	18	1
Politique documentaire	1	12	1
Droit des bibliothèques, veille juridique	4	8	1

Formations Métiers par thématique en 2017



III/B.2.2 Formations métiers par volume horaire en 2017

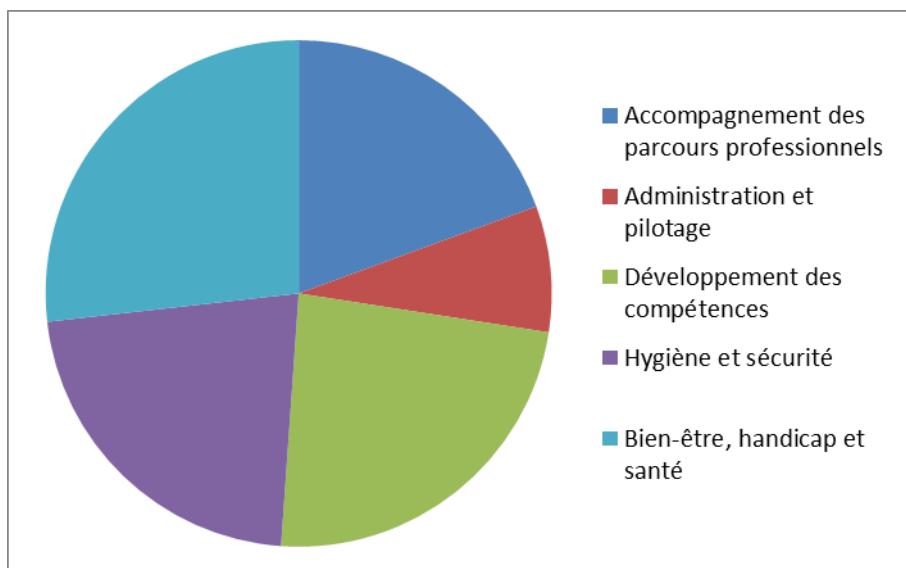
Le comparatif des volumes de formations par domaine reflète bien l'importance accordé aujourd'hui à **l'accueil** et à la **formation des usagers**, puisqu'un volume de 499 heures de formation a porté sur ces questions et a concerné 56 agents, donc plus de la moitié du personnel. Les services aux usagers et leur formation, ainsi que l'accueil de population spécifique comme les usagers porteurs de handicaps ou les étudiants étrangers, sont des thématiques qui font l'objet d'une attention toute particulière du SCD qui développe actuellement de nouveaux services en ce sens.

Par ailleurs de nombreuses formations au **catalogage** et au **SIGB** continuent d'être proposées aux agents pour leur permettre de maîtriser les évolutions actuelles majeures dans ces domaines.

III/B.1.3 Les formations hors bibliothèques

Actions de formation	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures de formation	Nombre de formation
Accompagnement des parcours professionnels	17	87	10
Administration et pilotage	2	36	3
Développement des compétences	9	106	9
Hygiène et sécurité	30	99	10
Bien-être, handicap et santé	4	120	3

Répartition des formations Hors Bibliothèques, par thématique



III/B.1.4 Répartition des thématiques de formations UP par volume horaire de formations

Le volume des formations organisées par l'UP et suivies par les agents du SCD fait preuve du développement d'un intérêt particulier pour les questions de santé et d'accueil des publics handicapés. Par ailleurs, on observe un investissement de plus en plus important des agents dans la constitution de leurs dossiers pour optimiser leurs possibilités de promotions, d'avancement ou d'évolution professionnelle.

III/B.3 Un accompagnement personnalisé des évolutions professionnelles

Accueil des nouveaux personnels : à la rentrée 2017, le SCD n'a pas accueilli de nouveaux arrivants. En revanche certains agents ont changé de catégorie ou de poste. Il n'y a pas eu de réel programme d'accueil mais des offres de formations de base aux "indispensables", en particulier dans les domaines du traitement documentaire et de la documentation électronique. Des visites des 6 BU ont également été organisées.

Préparation à distance au concours organisée par Média Centre-Ouest : 2 agents ont suivi la préparation au concours de Bibas⁸⁶ Classe Normale interne, un la préparation au concours de Bibliothécaire externe et une agente la préparation au concours de magasinier principal 2eme classe.

Un agent de catégorie C a suivi la formation professionnelle de base (32 h) d'octobre à décembre 2017.

⁸⁶ Bibliothécaire assistant spécialisé

III / C MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2017)

III/C.1 Répartition des masses de dépenses

MASSES		CF 2017	CF 2017
FONCTIONNEMENT		1 453 944,73	95,40%
Documentation		1 086 387,93	74,72%
Personnel		133 805,83	9,20%
Autres dépenses		233 750,97	16,08%
INVESTISSEMENT		7 0156,9	4,60%
Autres investissements		6 4794,76	
Investissement doc		5 362,14	
TOTAL		1 524 101,63	100,00%
TAUX D' EXECUTION BUDGETAIRE		96,14 %	

Source : Exécution budgétaire Sifac (non compris les opérations comptables de réimputation des dépenses et le prélèvement à la source pour l'abonnement Science Direct)

Pour 2017, on constate que :

Le total des dépenses de documentation du SCD réalisées dans le logiciel comptable SIFAC se monte à 1 086 388 €. Si l'on ajoute à ce chiffre les opérations comptables de réimputations des cofinancements de documentation électronique (42 626 €), les réimputations des dépenses de périodiques papier de l'UFR sciences économiques (3 740 €), les dépenses documentaires 2017 effectuées sur crédits d'investissement (5 362 €) et le prélèvement à la source pour l'abonnement Science Direct (266 450 €), le total des dépenses de documentation gérées par le SCD en 2017 est de **1 404 566 €**.

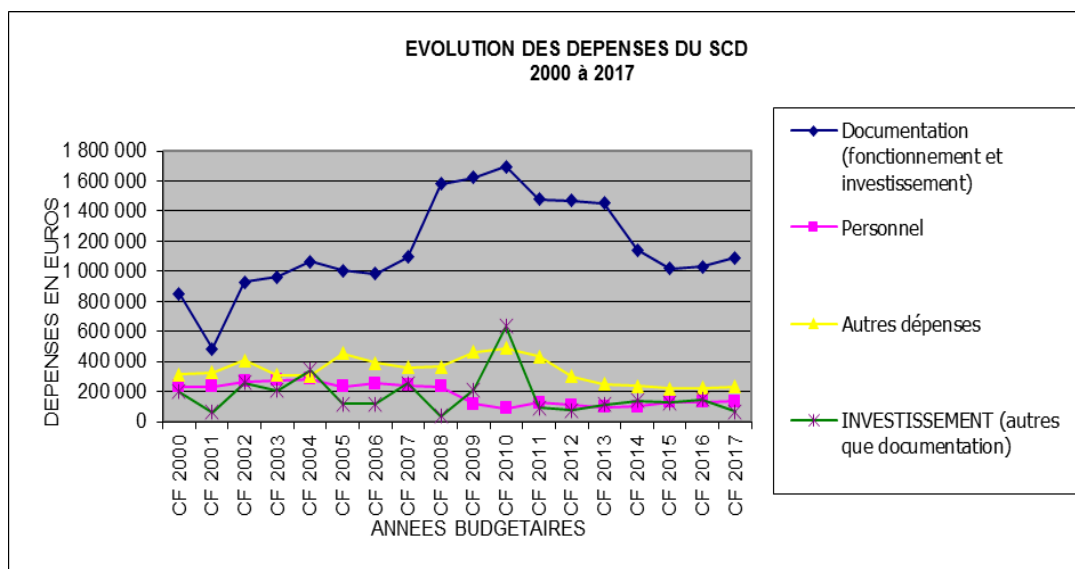
L'exécution budgétaire 2017 montre que :

95,39 % des dépenses du SCD sont des dépenses de fonctionnement (contre 4,6% de dépenses d'investissement).

Les dépenses de **documentation** (non compris les réimputations des dépenses de cofinancements de la documentation électronique et le prélèvement à la source pour l'abonnement Science Direct) **représentent 82,29 % des dépenses de fonctionnement** hors personnels (contre 82% en 2016).

Le montant total des dépenses 2017 du SCD hors dépenses de personnel se fixe à **1 390 296 €**, en très légère baisse par rapport à 2016 (**-0,77 %**) et toujours en deçà du niveau de dépense 2014 (1 518 479,15 €, chiffre 2014).

Le taux d'exécution budgétaire du SCD (hors UB paie) est de **96,14 %** en 2017 (pour rappel, il était de 98.09% en 2010, 94.61% en 2011, 99.25% en 2012, 99.06% en 2013, 98.69% en 2014, 96.19% en 2015 et 96,1% en 2016).



III/C.2 Dépenses de personnel (emploi étudiant)

UB PAYE	BP	CF 2017	Taux d'exécution
contrats étudiants	143 280 €	133 805,83 €	93,39%

Rappel : l'emploi étudiant au SCD en 2016 a concerné 51 personnes physiques annuelles, représentant 5,33 ETPT.

Le taux d'exécution de l'UB paie 2017 est de 93,39%

III/C.3 Répartition des dépenses de fonctionnement hors documentation

Autres dépenses de fonctionnement : répartition	Montants	Exprimés en % du total des autres dépenses
Dépenses liées aux activités documentaires	170 195,06	72,81 %
Fournitures pour équipement ouvrages	17 266,37	
Reliure ouvrages et périodiques	20 651,53	
Restauration ouvrages	10 396,00	
Petits équipements et mobilier	18 034,15	
Publicité	767,76	
Licences , autres services doc (PEB::)	30 696,51	
Maintenance Archimed, GFI, Biblithoteca	46 432,38	
Adhésion	4551	
Etude salle	4320	
Frais de déménagement des collections	17 079,36	
Dépenses non liées directement aux activités documentaires	63 555,91	27,19 %
Maintenance des locaux et équipements: contrats et fournitures entretien	44 143,67	
Missions + inscriptions	17 779,91	
Frais de réception	1 632,33	
TOTAL Autres dépenses de fonctionnement	233 750,97	100,00 %

72,81 % des dépenses de fonctionnement non documentaires sont de fait de dépenses liées directement aux activités documentaires (fourniture pour l'équipement des ouvrages, restauration et reliure, maintenance logicielle des applicatifs documentaires, déménagement de collections, etc.)

Seul **27,19 %** des dépenses de fonctionnement non documentaires ne sont pas liées directement aux activités documentaires (frais de missions et de réception, maintenance des locaux, etc.)

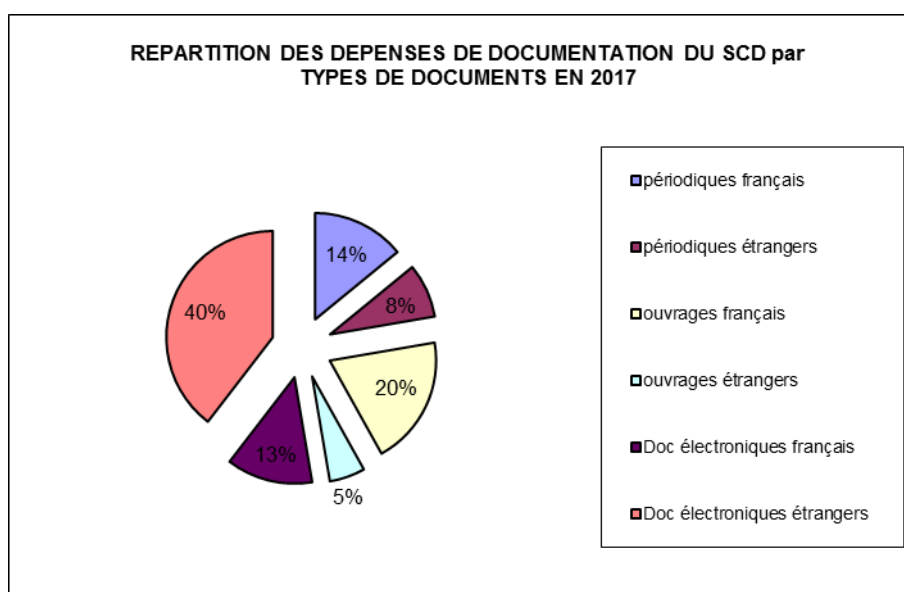
III/D Les dépenses de documentation

III/D.1 Evolution des dépenses de documentation du SCD

Dépenses du SCD	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Périodiques	509 679,75	549 792,26	442 374,68	391 700,95	418 009,94	312 946,38
Ouvrages	428 886,68	384 343,89	368 613,92	281 127,44	276 025,44	351 928,00
Doc électroniques	531 593,81	566 940,33	680 517,97	641 463,85	636 934,01	739 692,01
TOTAUX	1 470 160,24	1 501 076,48	1 491 506,57	1 314 292,24	1 330 969,39	1 404 566,39
% Doc électroniques / dép totales doc	36,16%	37,77%	45,63%	48,81%	47,85%	52,66%

Données SIFAC et pour 2017 réintroduction dans la part SCD des dépenses en documentation électronique prises en charge par réimputation (42 626 €), du prélèvement à la source Science Direct (266 450 €) et des dépenses documentaires sur crédits d'investissement (5 362 €)

Après une première chute brutale en 2011, les dépenses de documentation du SCD, relativement stables en valeur depuis 2012, ont accusées un net fléchissement en 2015 (moins 177 214 € par rapport à 2014, soit -12%), dans un contexte général d'inflation des tarifs de la documentation, notamment électronique. En 2016, le niveau global des dépenses de documentation du SCD est reparti légèrement à la hausse par rapport à 2015 (+ 1,2%), mouvement poursuivi en 2017 avec un niveau de dépenses documentaires global de **1 404 566 €,** en hausse de **+ 5,5 %** par rapport à 2016. Les dépenses de documentation du SCD restent malgré tout en 2017 au deçà de l'étiage de 2012 (1 470 160 €).



Dépenses documentation 2017		
	SCD	Répartition DEP SCD
Périodiques	312 947,00	22,28%
Ouvrages	351 927,39	25,06%
Documentation électronique	739 692,00	52,66%
TOTAL	1 404 566,39	100,00 %

En 2017, sur un total de dépenses documentaires réalisées par le SCD de **1 404 566 €**, la ventilation par type de documents était la suivante :

52,66 % consacré aux achats de documentation numérique, soit 739 692 € (contre 48,85 % en 2016 pour une somme de 636 934 €)

22,28 % consacré aux achats de périodiques « papier », soit 312 947 € (contre 31,4 % en 2016 pour une somme de 418 009 €)

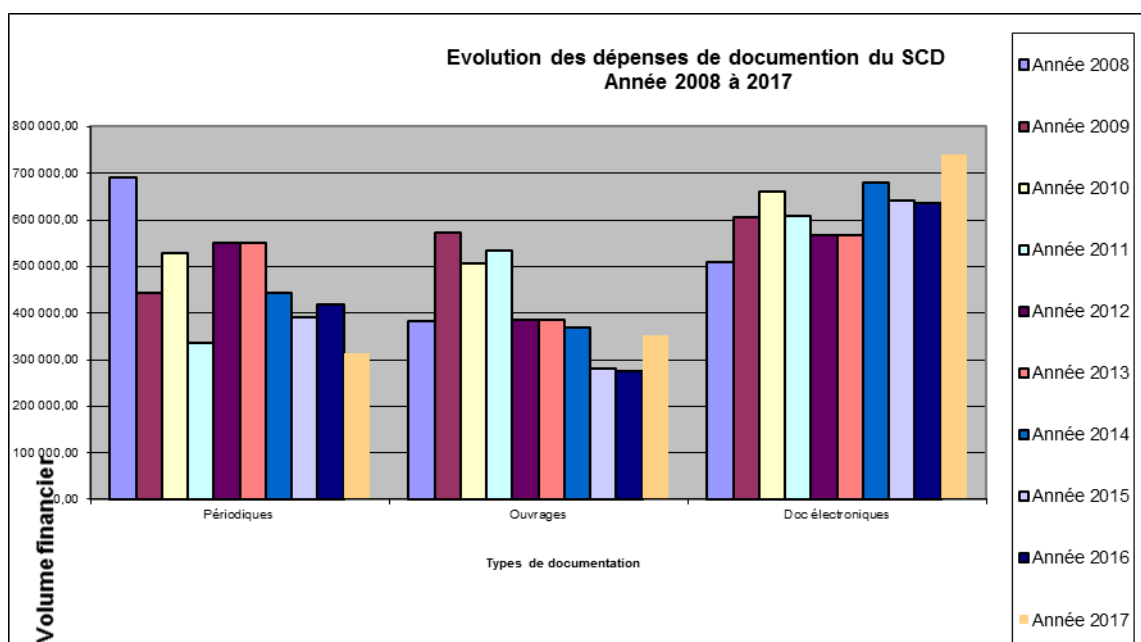
25,06 % consacré aux achats de livres « papier », soit 351 927 € (contre 20,7 % en 2016 pour une somme de 276 025 €)

Les acquisitions de monographies papier ont été très durement impactées par les difficultés budgétaires des années 2015 et 2016, les sommes consacrées à ce type d'achat ayant baissées d'un quart entre 2014 et 2016. En 2017, le volume des acquisitions de monographies papier repart nettement à la hausse (+ 27,5 % par rapport à 2016), sans toutefois retrouver le niveau de 2014 (368 613,92 €) ni encore moins celui de 2012 (428 886,68 €).

Les périodiques papier accusent une baisse en valeur de - 25,5 % par rapport à 2016, conséquence logique de l'abandon progressif de ce type de support au profit de l'électronique.

En comparaison avec l'année 2016, sur un niveau global d'acquisition documentaire en hausse de 5,5%, le budget consacré à la documentation électronique augmente de + 16,1%, celui des monographies papiers de + 27,5 %, alors que le budget consacré aux périodiques papier accuse une baisse de -25,5 %.

Pour la toute première fois, les sommes consacrées aux acquisitions de documentation numérique représentent plus de la moitié des dépenses documentaires du SCD (52,66 %).



III / D.2 Evolution des dépenses documentaires SCD / dépenses documentaires UP

Progression du volume global et de la prise en charge des dépenses documentaires par le SCD :

Dépenses de documentation	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
TOTAL UNIVERSITE	1 812 341,77	1 873 409,10	1 789 961,15	1 945 450,97	1 768 323,44	1 770 306,52	1 940 406 ,10
Part SCD	1 478 422,71	1 470 160,24	1 501 076,48	1 491 506,57	1 314 292,24	1 330 969,39	1 404 566,39
% Part SCD / Total UP	81,58%	78,48%	83,86%	76,67%	74,32%	75,18%	72,39%

(données SIFAC et pour 2017, réintroduction dans la part SCD des dépenses en documentation électronique prises en charge par réimputation et prélèvement à la source Science direct)

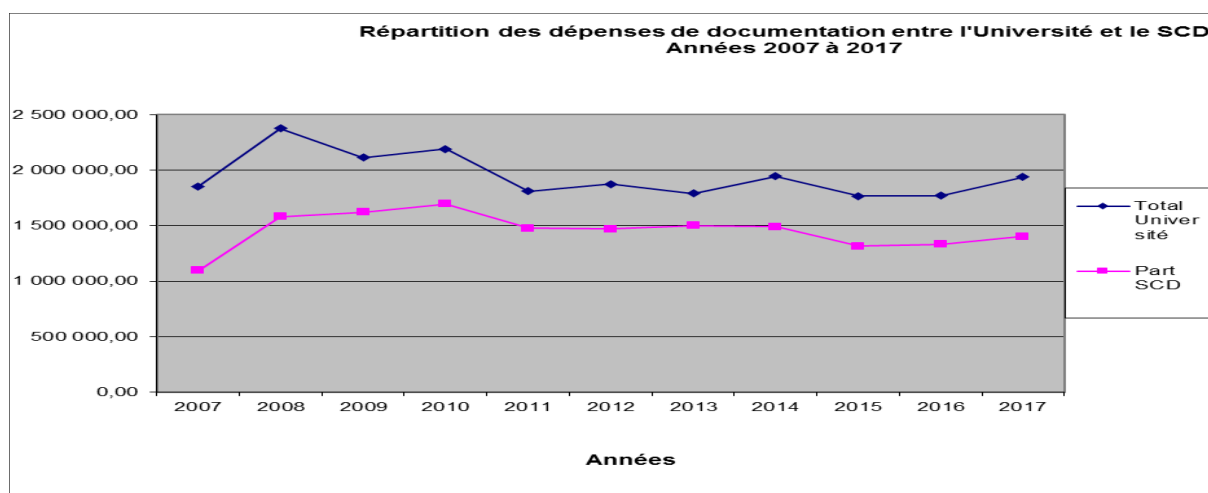
Le SCD a assuré en 2017 la gestion de **72,39 %** des dépenses documentaires de l'Université, soit une baisse -2,79 % de par rapport à 2016

Si en 2013 le SCD assurait encore, et conformément à ses missions, 83,86 % des dépenses documentaires globale de l'Université, ce chiffre n'a fait que constamment baisser depuis malgré les alertes répétées du service.

En 2017, le budget global d'acquisition du SCD a augmenté de **+5,5 %** par rapport à 2016, tandis que les sommes consacrées parallèlement par l'Université de Poitiers aux achats documentaires ont augmentées elles aussi, mais plus fortement, passant de 439 337 € en 2016 à 535 480 € en 2017 (**+22 %**), diminuant d'autant la part SCD.

Le suivi de l'évolution de cet indicateur est un point de vigilance extrêmement important pour le Service Commun de Documentation.

Structures Université	Taux d'acquisition de documentation en 2017
SCD	72,39%
AUTRES STRUCTURES UNIVERSITE	27,61%



III / D.3 Ventilation des dépenses documentaires du SCD et de l'UP

En 2017, suite au passage de l'Université à la GBCP⁸⁷, les subdivisions du compte 618 (documentation) n'ont plus été prises en compte dans la comptabilité de l'établissement. Les sommes consacrées par le SCD à l'achat de documentation par type de documents ont donc dû être reconstruites et calculées par fournisseurs par le service Administration Générale du SCD et sur des outils et tableurs spécifiques, ce qui ne pouvait pas être réalisé en central par les services financiers pour les dépenses prises en charge par l'Université. Cette perte d'information prive l'établissement de données pourtant nécessaires au pilotage des dépenses documentaires globales de l'établissement.

			2017		
	TOTAL UNIVERSITE	Répartition DEP Université	PART SCD	% Part SCD/ Total Univ	Répartition DEP SCD
Périodiques	0,00	0,00%	312 947,00	16,13%	22,28%
Ouvrages	0,00	0,00%	351 927,39	18,14%	25,06%
Documentation électronique	0,00	0,00%	739 692,00	38,12%	52,66%
	1 940 406,10	0,00%	1 404 566,39	72,39%	100,00%

(source SIFAC+ réintroduction sur part SCD des réimputations + prélèvement à la source Science Direct + dépenses doc investissement)

⁸⁷ Gestion budgétaire et comptable publique

III/E DEPENSES D'INVESTISSEMENT 2016 :

INVESTISSEMENTS 2017	Attributions	Dépenses
Budget primitif	64 075,00	
PAI	5 000,00	
Convention Région Département Maths	5 396,43	
Total	74 471,43	
Matériel informatique		52 878,85
Mobilier		11 915,91
Doc département de maths		5 362,14
Total dépenses		70 156,90
Solde		4 314,53

Les dépenses d'investissement 2017 du SCD, exécutées à **94,5 %**, ont été consacrées majoritairement à l'achat de mobilier et surtout au renouvellement des postes informatiques (pour 75% de la dépense). Si jusqu'en 2014 le SCD s'efforçait de remplacer les ordinateurs de son parc tous les 5 ans à l'expiration de leur durée d'amortissement, en 2015 et 2016 il s'est vu contraint de consacrer une partie de son budget d'investissement normalement fléché vers le renouvellement des ordinateurs pour d'autres dépenses et ainsi d'accumuler du retard dans son planning de renouvellement des postes tant publics que professionnels. Sur un parc total d'environ **250** machines, **25** postes professionnel et **41** postes publics ont pu être renouvelés en 2017, sans pour autant compenser totalement le retard accumulé les années précédentes (2 postes acquis en 2011 et 22 postes achetés en 2012, essentiellement publics, restant en attente). Le service est donc désormais contraint de prioriser, parfois difficilement, les renouvellements de postes, et d'abandonner de fait son objectif d'assurer les remplacements des postes obsolètes tous les cinq ans.

Plus généralement, l'investissement retrouve un niveau comparable aux dépenses 2014 (pour mémoire 62 331,92 €), après deux années consécutives de dépenses d'investissement exceptionnelles en 2015 et 2016 du fait des sommes consacrées aux premier équipement de La Ruche.

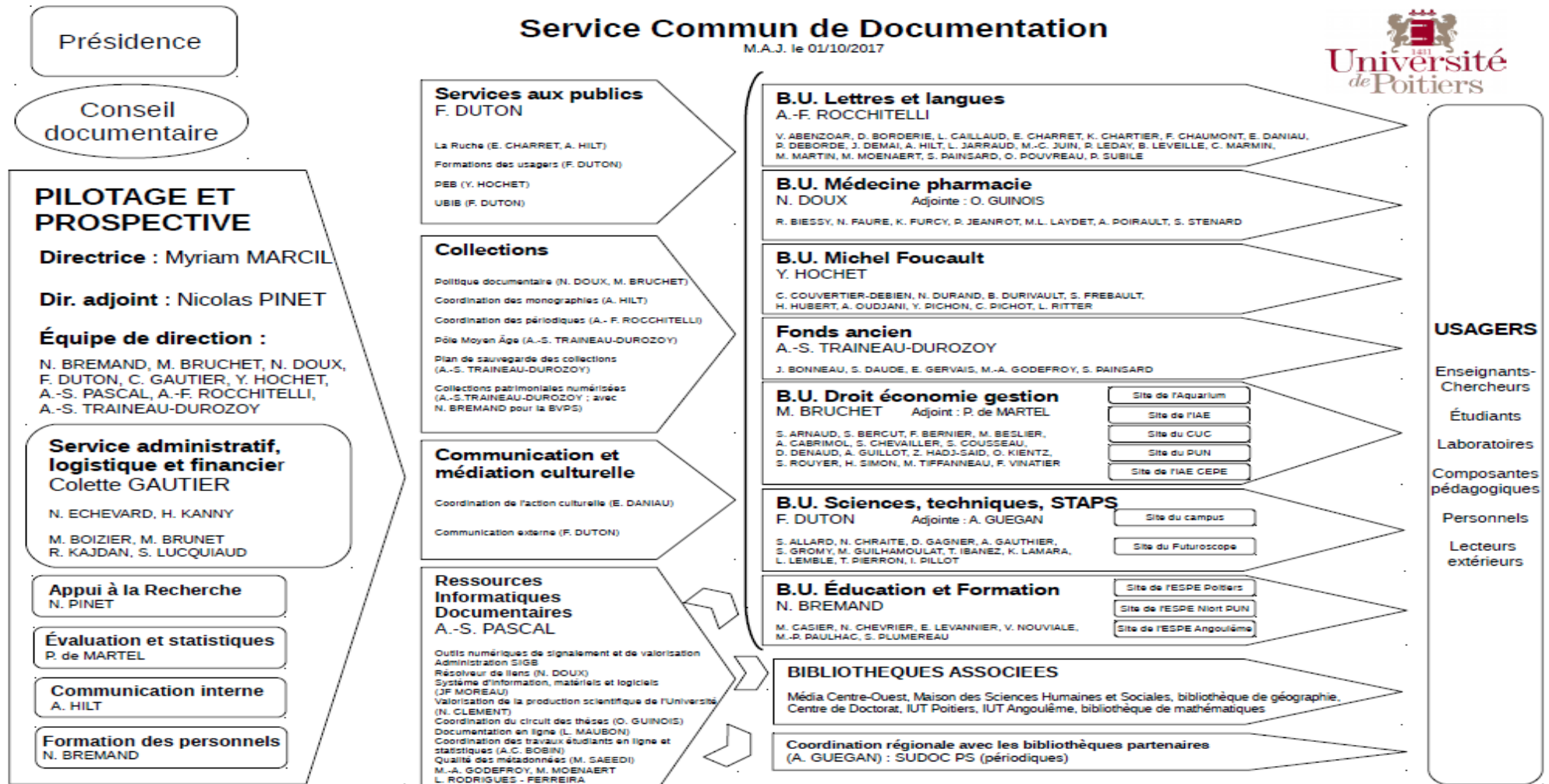
ANNEXES

Annexe 1 : Organigramme SCD 2017

Annexe 2 : Action Culturelle 2017

Annexe 3 : Participation à la vie professionnelle des agents du SCD 2017

Organigramme du SCD au 31/12/17



Annexe 2 : Bilan de l'action culturelle 2016

Expositions

DATES	THEME	LIEU
Du 03/01 au 30/01/2017	Exposition : « Ensemble, changeons le regard » Exposition photographique conçue par un collectif de patientes atteintes du cancer du sein	BU Médecine Pharmacie
Du 09/01 au 09/02/2017, du 13/02 au 09/03/2017	Exposition : « Matière de l'image » Réalisée par la plasticienne Aurélie Mounier en résidence d'artiste à l'université de Poitiers	BU Sciences et BU Lettres (Hall + Ruche) puis BU Futuroscope
Du 10/01 au 31/01/2017	Exposition de tableaux de Laurence Bonnard	BU Section Education Formation Poitiers
Du 30/01 au 02/02/2017	Exposition : « Bruits de Langues » « Rencontres littéraires de l'Université de Poitiers », dans le cadre d'un partenariat actif avec l'UFR Lettres et Langues	BU Lettres
Du 01/02 au 01/03/2017	Exposition : « Agir ici pour les aider à vivre debout là-bas » proposée par Handicap International	BU Médecine
Du 13/02 au 24/03/2017	Exposition : « Retour vers le passé ! Des origines de la micro à nos jours »	BU Sciences
Du 09/03 au 08/04/2017	Exposition de l'association Poitiers Moundou Animation du jumelage entre Poitiers et Moundou, Tchad	BU Médecine
DU 20/03 au 31/03/2017	Exposition « Développement durable » dans le cadre de la SETUP (Semaine Entreprise et Territoires Université de Poitiers)	Section Education Formation Poitiers
Le 23/03/2017	Exposition : « La Grande Lessive » (des pratiques artistiques de tous les citoyens sur des fils et des pinces à linges au format A4)	Section Education Formation Niort
Du 27/03 au 07/04/2017	Exposition des photos d'étudiants en L3 « Ecologie et Biologie des organismes où comment mêler Arts et Sciences »	BU Sciences
Du 10/04 au 24/05/2017	Exposition : « Alimentation et santé » en lien avec l'Espace Mendès France	BU Sciences

Du 10/04 au 05/05/2017	Exposition : « Illustrations et curiosités » d'Amandine Alamichel	Section Education Formation Poitiers
Du 02/05 au 02/06/2017	Exposition : « Le cerveau » de l'artiste Elisabeth Blanchart	BU Médecine
Du 04/06 au 22/06/2017	Exposition « Colloque croqué par Morgane Parisi : figures du corps augmenté dans la bande dessinée »	BU M. Foucault
Du 06/06 au 30/06/2017	Exposition des œuvres des classes ayant participé au projet « Albums en fête »	Section Education Formation Poitiers
Du 26/06 au 20/07/2017	Exposition : « 18 juin 1940, l'appel à la résistance du Général de Gaulle »	BU M.Foucault
Du 12/07 au 28/09/2017	Exposition : « La Gynécologie-Obstétrique » (Objets et ouvrages du XVIIe au XXIe siècle)	BU Médecine
Du 01/09 au 29/09/2017	Exposition de « Rentrée »	BU Sciences
Du 04/09 au 30/09/2017	Exposition : « La Vienne 1914-1918 »	BU M.Foucault
Du 02/10 au 27/10/2017	Exposition « Champignons » (partenariat Faculté de Médecine-Pharmacie, BU Médecine-Pharmacie, BU Sciences, association mycologique du Poitou)	BU Médecine et BU Sciences
Du 02/10 au 30/11/2017	Exposition « Peintures et sculptures » de la plasticienne Maud Angot	SEF Niort
Du 05/10 au 03/11/2017	Exposition : « Auguste Rodin, 1840-1917 »	BU M.Foucault
Du 27/10 au 01/12/2017 et du 04/12 au 12/01/2018	Exposition de photos : « Le petit prince du Hornstrandir » par Fabien Zunino	BU Sciences puis BU Lettres
Du 06/11 au 21/11/2017	Exposition : « 1 femme sur 3, Les violences faites aux femmes ».	BU M.Foucault
Du 06/11 au 04/12/2017	Exposition des « dessins à l'encre de Chine » de Daphné Leylavergne , étudiante en Lettres modernes	BU Lettres

Du 23/11 au 22/12/2017	Exposition : « Histoire de la construction européenne » (anniversaire du traité de Rome)	BU M.Foucault
Décembre 2017	Exposition : « Fêtes de fin d'année »	BU Sciences

Le livre ancien du mois

Courtes expositions thématiques d'ouvrages du service du livre ancien

DATES	THEME
Du 03/01 au 28/01/2017	« Scènes de la vie privée et publique des animaux » (1842), illustration par le caricaturiste Grandville BU Lettres
Du 04/01 au 30/01/2017	« Introduction à l'écriture sainte » (1699) publié par Bernard Lamy, philosophe et mathématicien BU Michel Foucault
Du 06/02/ au 25/02/2017	« Portraits des personnages célèbres de la Révolution » (1796-1802), réalisés par François Bonneville. BU Michel Foucault
Du 06/03 au 31/03/2017	« Elemens de l'histoire de France depuis Clovis jusqu'à Louis XV », de Claude-François-Xavier Millot (1817) BU Michel Foucault
DU 03/04 au 29/04/2017	« Rerum geographicarum commentarii libris XVII », de Strabon (1571) BU Michel Foucault
Du 03/04 au 29/04/2017	« L'histoire des imaginations extravagantes de Monsieur Ouffle », de Laurent Bordelon (1710) BU Lettres
Du 02/05 au 31/05/2017	« Elementa philosophiae ad rationis et experientiae ductum conscripta », de Berthold Hauser (1762) BU Lettres
Du 09/05 au 31/05/2017	« Mémoires sur les antiquités du Poitou », d'Etienne-Marie Siauve (1804) BU Michel Foucault
Du 05/06 au 30/06/2017	« Les fleurs animées », par J.-J. Grandville (1847) BU Lettres
Du 05/06 Au 30/06/2017	« Commentarii de nobilitate et jure primigeniorum », d'André Tiraqueau (1549) BU Michel Foucault

Du 01/09 Au 30/09/2017	« Cours fleuries et maisons blanches de l'île de Ré », de Louis Suire (1962) BU Lettres
Du 01/09 Au 30/09/2017	« L'histoire de la décadence de l'Empire grec », de Laonicus Chalcondyle (1612) BU Michel Foucault
Du 02/10 Au 31/10/2017	« Traité sur la carotte », d'Ami-Félix Bridault (1802) BU Lettres
Du 02/10 Au 31/10/2017	« Plans et profilz des principales villes de la province de Poictou » (XVIIe siècle) BU Michel Foucault
Du 02/11 Au 30/11/2017	« Histoire de la ville de Paris », de Michel Félibien (1725) BU Michel Foucault
Du 02/11 Au 30/11/2017	« Histoire de la Laponie » (1678) BU Michel Foucault
Du 01/12 Au 22/12/2017	« Histoire des jouets », d'Henry-René d'France (1902) BU Lettres
Du 01/12 Au 22/12/2017	« La Loïe Fuller », de Roger Marx (1904) BU Michel Foucault

Sélections de livres ou de documents

DATES	THEME	LIEU
Du 03/01 au 14/01/2017	« Les rêves » : sélection d'ouvrages	BU Lettres
Du 09/01 au 13/01/2017	« La laïcité » : sélection d'ouvrage et bibliographie	SEF Niort
23/01/2017	« Un carnaval haut en couleur » : sélection d'ouvrage de littérature jeunesse et de documents pédagogiques	SEF Angoulême
Du 18/01 au 07/02/2017	« Les vampires » : sélection d'ouvrages, DVD, BD	BU Lettres
Du 09/02 au 28/02/2017	« Environnement, écologie, climat » : sélection d'ouvrages	BU Lettres
Du 02/03 au 16/03/2017	« Jack London » : sélection d'ouvrages	BU Lettres
08/03/2017	« Quelle est l'image de la femme dans les illustrations jeunesse ? » : sélections et bibliographies à l'occasion de la journée de la femme « Sélection sur les clichés et stéréotypes de genre »	SEF Poitiers et Angoulême
Du 20/03 au 25/03/2017	" Semaine de la Presse " : kiosques et envoi d'une sélection de ressources en ligne par liste de diffusion	SEF Angoulême
Du 30/03 au 01/04/2017	" Festival du livre jeunesse de Ruelle " : sélections bibliographiques	SEF Angoulême
Du 11/04 au 25/05/2017	« Jacques Becker » : rétrospective cinémathèque, sélection de livres et de DVD	BU Lettres
Du 02/05 au 19/05/2017	« La photographie » : sélection de documents	BU Lettres
Du 02/06 au 30/06/2017	« Le sommeil : interprétation » : sélection d'ouvrages et de DVD	BU Lettres
Du 06/09 au 23/09/2017	« Vivons ensemble avec nos différences » : sélection d'ouvrages et de DVD	BU Lettres

Du 26/09 au 10/10/2017	« Claire Denis, réalisatrice » : sélection d'ouvrages et de DVD	BU Lettres
Du 02/11 au 30/11/2017	« Enseigner autrement avec la littérature policière » : sélection de livres, petits objets et bibliographie	SEF Niort
Du 20/11 au 04/12/2017	« Mythes et mythologie » : sélection d'ouvrages et de DVD	BU Lettres
Du 12/12 au 31/12/2017	« Le cinéma de Max Ophuls » : sélection d'ouvrages et de DVD	BU Lettres

Rencontres – Animations-Visites

DATES	THEME	LIEU
10/01/2017	Table ronde : « Ensemble, changeons le regard » Animation par des patientes atteintes du cancer du sein, le photographe de l'exposition, des professionnels intervenant avant/pendant et après la pose du diagnostic.	Faculté de Médecine-Pharmacie et BU Médecine-Pharmacie
Les 10/01, 23/01 et 01/02/2017	Visites en compagnie de l'artiste Aurélie Mounier , en résidence d'artiste à l'université de Poitiers	BU STS et La Ruche
02/03/2017	Accueil d'un Tice déjà, organisé par I-médias : « Utiliser Minecraft en cours »	La Ruche
06/03 au 24/03/2017	Printemps des poètes sur le thème Afrique(s) : installation d'un bivouac, mur des poètes	SEF Niort
06/02, 14/02 21/03 et 13/04/2017	Visites guidées de l'exposition « La Glorieuse Révolution d'Angleterre » par la responsable du service du livre ancien	BU Lettres
18/03/2017	Accueil de « Coding UP 2017 » : jeu concours en programmation, présenté sous la forme d'épreuves et d'énigmes	BU STS
11/05/2017	Accueil du jury du Créhaton 2017 : innovation, numérique et pédagogie : délibérations du jury	La Ruche
26/09/2017	Fête de la Science : ateliers albums scientifiques, ateliers de lecture	SEF d'Angoulême

28/09/2017	Stand du SCD à la Maison des Etudiants (MDE) de Poitiers dans le cadre du Forum associatif et culturel 2017	MDE
28/09/2017	Journée des éditeurs	SEF Niort
20/09/2017	« Jeu d'enquête à la BUL » : énigme autour de l'intelligence artificielle dans le cadre du mois d'accueil des étudiants piloté par la MDE	La Ruche
27/10/2017	Accueil et visite de La Ruche par l' ambassadeur du Vietnam en France	La Ruche
14/11/2017	Rencontre avec Fabien Zunino , photographe de l'exposition : « Le petit prince du Hornstrandir »	BU STS
15/11 et 13/12/2017	« Enquête au Musée » : animation en bibliothèque	SEF Niort
16/11/2017	Projection du documentaire « Au cœur des robots », suivie d'un débat avec Jean-Pierre Gazeau (RoBIOss), dans le cadre du festival Sciences de l'image de l' Espace Mendès France	La Ruche
13/12/2017	Spectacle « Titus à peu près égal à Einstein ? »	SEF Niort
15/12/17	Accueil de la Journée d'étude Paré « Espaces d'apprentissage, la face cachée de la pédagogie »	La Ruche

Conférences

DATES	THEME	LIEU
16/02/2017	Conférence en partenariat avec le Maison du Moyen Age, le Service du Livre ancien du SCD et le CESC : « Formes, enjeux et mise en scène de la vulgarisation des savoirs dans le discours encyclopédique du XII^e siècle », par Christine Silvi	CESCM
22/03/16	Accueil de la conférence « Enfants et migrations : origines, parcours, accueil », par des étudiants membres de l' UNICEF	La Ruche
04/10/2017	Conférence de l'UFR de Sciences Humaines et Arts en partenariat avec la BU M.Foucault : « Rodin, le renouveau de la sculpture »	UFR SHA

23/11/2017	Conférence de l'UFR de Sciences Humaines et Arts en partenariat avec la BU M.Foucault : « Histoire de la construction européenne »	UFR SHA
------------	---	---------

L'Heure du livre ancien - Petite pause méridienne

L'Heure du livre ancien est une présentation d'une heure qui donne la possibilité de découvrir des ouvrages anciens sur table plutôt que sous vitrine. A chaque fois, deux dates sont proposées pour la même séance.

DATES	THEMES	LIEUX
16/01 et 20/01/2017	« Expérimentation électriques au siècle des Lumières »	Service du Livre ancien
24/001/2017	« Diffusion de l'information scientifique au siècle des Lumières »	BU Futuroscope
31/01/2017	« Hespérides sive De malorum aureorum cultura et usu libri quatuor » (1646), ouvrage de Giovanni Battista Ferrari	BU Médecine-Pharmacie
08/02/2017	Présentation des livres de botanique et d'entomologie	Service du Livre ancien
14/03/2016 et 18/03/2016	Traité d'obstétrique du siècle des Lumières	Service du Livre ancien
15/03/2016	« A la découverte de l'Afrique. Récits de voyages et traités de géographie au XVIIIe »	Service du Livre ancien
15/02/2017	Portraits des personnages célèbres de la Révolution	BU Michel Foucault
13/03/2017	« Algèbre et arithmétique à l'époque moderne »	BU Futuroscope
13/03 et 17/03/2017	« Naviguer au siècle des Lumières »	Service du Livre ancien
28/03/2017	« Observations sur les causes et les accidens de plusieurs accouchements laborieux » (1747) et « Suite des observations sur les causes et les acciens de plusieurs accouchemens laborieux » (1751) d' André Levret (1703-1780)	Service du Livre ancien
03/04/2017	« Traité sur les agrumes » de G.B. Ferrari	Service du Livre ancien
02/11/2016	« La flore française » Jean-Baptiste de Monet de Lamarck (1778)	BU Médecine Pharmacie

15/05 et 19/05/2017	« Imprimer à Poitiers à l'époque moderne »	Service du Livre ancien
16/05/2017	Présentation du livre Mémoires sur les antiquités du Poitou d' Etienne-Marie Siauve (1804)	BU Michel Foucault
23/05/2017	L'usage de l'image dans les traités scientifiques	BU Futuroscope
13/06/2017	Commentarii de nobilitate et jure primigeniorum	BU Michel Foucault
01/10/2017 et 24/10/17	« Les champignons » : présentation de 4 ouvrages de mycologie du XIXe siècle	BU Médecine Pharmacie
13/10 et 16/10/2017	« Esclavage et engagement dans l'Empire anglais »	Service du Livre ancien
23/10/2017	« Plans et profilz des principales villes de la province de Poictou » (XVIIe siècle)	BU Michel Foucault
21/11/2017	« La lune à l'époque moderne »	BU Futuroscope
18/12 et 22/12/2017	« La révolution scientifique »	Service du livre ancien
20/12/2017	« La Loïe Fuller »	BU Michel Foucault

Annexe 3 : Participation à la vie professionnelle des agents du SCD

Au-delà de leurs missions quotidiennes, de nombreux agents sont engagés dans la vie professionnelle en dehors du cadre du SCD de Poitiers (formation, interventions dans des journées d'études, publications, accueil de stagiaires, jurys de concours...) et de la sorte participent aux activités et au rayonnement de l'Université de Poitiers.

Participation à la vie professionnelle

1. Intervention en tant que formateurs ou enseignant

BREMAND Nathalie
Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Préparation au concours externe de BIBAS classe supérieure, épreuve de composition écrite / novembre-décembre 2017

BREMAND Nathalie
Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Formation professionnelle de base « Bibliothèques et réseaux en France » / 12 décembre 2017

BREMAND Nathalie
Université de Poitiers, UFR SHA / Cours Master esDoc « Bibliothèque numérique » / Poitiers / 26 octobre 2017

BREMAND Nathalie et TRAINEAU Anne-Sophie
Université d'Angers / Cours Master Doc « Bibliothèque numérique » / 25 janvier 2017

DE MARTEL Patrick
Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Préparation au concours interne de bibliothécaire / Correction de l'épreuve d'étude de cas / fin 2016-début 2017

DUTON Frédéric
Université de Poitiers, UFR SHA / Master ESDOC / Formation de 6 h sur « Savoir répondre en chat dans le cadre d'un SRV » / 15 février 2017

DUTON Frédéric
Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Concours de bibliothécaire interne / Oral blanc / Poitiers / 15 mai 2017

DUTON Frédéric
Université de Poitiers, Média Centre-Ouest - Enssib / Intervention de 2 h sur « Communication et médiation via les services en ligne : l'exemple du SCD de Poitiers » dans le cadre du stage « Quels outils pour la médiation documentaire en BU ? » / La Rochelle / 9 juin 2017

GUEGAN Anne
École Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques (Enssib) / Valorisation des e-books en bibliothèque / Bordeaux / 20 mars 2017

GUEGAN Anne
Association des Bibliothécaires de France (ABF) / Gestion des périodiques en bibliothèque / Poitiers / 19 décembre 2017

HILT Aurélie
Université de Bordeaux, Médiaquaine (CRFCB Bordeaux) / stage « Scénariser les collections » / Médiathèque de Bègles / 4 et 5 décembre 2017

HILT Aurélie
Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / rencontre professionnelle pour les préparations au concours de catégorie A / Poitiers / 30 novembre 2017

HILT Aurélie Université de Poitiers, Média Centre-Ouest – Enssib / stage « Quels outils pour la médiation documentaire en BU ? » / BU La Rochelle / 9 juin 2017
HILT Aurélie Université de Poitiers, UFR SHA / cours sur l'aménagement des bibliothèques Master2 EsDoc / Poitiers / 27 janvier 2017
HOCHET Yvan Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Les bons réflexes pédagogiques : renseigner en banque de prêt et le rendez-vous bibliographique / Tours / 30 mai 2017
HOCHET Yvan Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Les bons réflexes pédagogiques : renseigner en banque de prêt / Limoges / 14 octobre 2017
MARCIL Myriam École Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques (Enssib), Formation des directeurs de SCD sur l'évaluation, Paris, 31 mai 2017
MAUBON Léa Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Journée d'échange sur les concours de catégorie A / Poitiers / 30/11/2017
MAUBON Léa Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Tutorat d'un candidat au concours de bibliothécaire / Poitiers / 15/12/2017
PASCAL Anne-Sophie Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Formation professionnelle de base : Informatique documentaire / Poitiers / 21/11/2017
PASCAL Anne-Sophie Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Formation professionnelle de base : Outils du web / Poitiers / 21/11/2017
PASCAL Anne-Sophie Association des Bibliothécaires de France (ABF) / Formation des auxiliaires de bibliothèque : Informatique et bibliothèques : les logiciels et SIGB / Poitiers / 04/12/2017
PASCAL Anne-Sophie Association des Bibliothécaires de France (ABF) / Formation des auxiliaires de bibliothèque : Informatique et bibliothèques : innovations technologiques / Poitiers / 11/12/2017
PINET Nicolas Université de Poitiers, Média Centre -Ouest / Outils blancs BIB interne, BIB interne et externe / Poitiers / 27/04/17 et 15/05/17
PINET Nicolas Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / participation à une « matinée d'échanges entre professionnels et candidats aux concours préparés par MCO / Poitiers / 30/11/2017
PINET Nicolas Université de Poitiers, UFR SHA / oraux blancs (simulation entretiens d'embauche), Master EsDoc / Poitiers / 14/03/17
PINET Nicolas Université de Poitiers, Ecoles doctorales « Cognition, comportement, langage(s) » (CCL) et « Lettres, pensée art et Histoire » (LPAH) / cours « Publication numérique et archives ouvertes en SHS" / Poitiers (MSHS) / 10/02 et 27/11/17

SAEEDI Magda
Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Préparation au concours de BIBAS classe supérieure, épreuve de traitement bibliographique / octobre-décembre 2017

SAEEDI Magda
Université de Poitiers, UFR SHA / Master 2 EsDoc : transition bibliographique / 20 et 28/09/2017

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie
INET et Ecole nationale des Chartes / Préservation et conservation préventive (élèves conservateurs des bibliothèques territoriaux) / INET (Strasbourg) / 11 octobre 2017

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie
Université de Poitiers, Média Centre-Ouest / Préservation et conservation des collections (préparation concours cat. B) / Poitiers (MCO) / 12 décembre 2017

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie
Université de Poitiers, Média Centre-Ouest et Médiaquittaine (Université de Bordeaux) / Reliures médiévales et modernes (formation continue) / Poitiers / 14 et 15 décembre 2017

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie
Université de Poitiers, UFR SHA / Cours Master esDoc « Bibliothèque numérique » / Poitiers / 18 et 26 octobre 2017

2. Participation à des jurys de concours

PINET Nicolas
Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (MESRI) / Vice-Président du jury et correcteur (écrits et oraux) du concours national de BIBAS Classe Supérieure / Paris / réunions les 23/02 et 27/03, oraux les 02 et 03/05/17

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie
Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) / Jury du concours de Bibliothécaire territorial externe / Composition / La Rochelle / juillet 2017

3. Participation à des congrès, journées d'études (en tant qu'organisateur ou intervenant)

BREMAND Nathalie, PASCAL Anne-Sophie
Groupe Bibdoc 37⁸⁸ / Journée Bibdoc 2017 « Bibliothèques : faites vos jeux » / Tours / 04/05/2017

CLEMENT-HUET Nolwen
Consortium CAHIER / « Les dispositifs numériques : des corpus aux usages » / MSHA Bordeaux / 29/06/2017

GUEGAN Anne
Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) / Journées ABES – Intervenante Table ronde / Montpellier / 11 mai 2017

HILT Aurélie
Université de Poitiers / « Vers une Université inclusive : Quels soutiens technologiques au service des étudiants en situation de handicap ou empêchés ? » / Niort / 13 avril 2017 (stand de présentation du matériel handicap de la Ruche/SCD)

MARCIL Myriam
Association des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation (ADBU) / membre du CA pour l'organisation du Congrès annuel / Lille / 17 au 19 octobre 2017

⁸⁸ Bibdoc 37 est un réseau départemental – ouvert à tous les professionnels des bibliothèques et des centres de documentation du secteur public et des entreprises du secteur privé – qui organise une manifestation professionnelle annuelle.

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie
Bibliopat / Journées d'étude « La valeur atteint-elle le nombre des années ? De la nation de valeur appliquée aux collections patrimoniales » / INHA (Paris) / 9 et 10 novembre

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie
Ménestrel / Journée « Ménestrel au Japon : des médiévistes en réseau / Ménestrel in Japan, medievalists and their networks » / Nara (Japon) / 17 novembre 2017

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie
Médiathèque F. Mitterrand de Poitiers / présentation des collections « protestantes » du Fonds ancien dans le cadre de la conférence « Luther et l'expansion du luthéranisme », par Jean-Louis Gasse / Médiathèque F. Mitterrand de Poitiers / 12/10/17

4. Contribution aux réseaux professionnels

CASIER Magali
Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) / Correspondante catalogage Espé (ABES)

DUTON Frédéric
UBIB (service de question-réponse en ligne) / Coordinateur local réseau UBIB.fr

GODEFROY Marie-Agnès
Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) / Correspondante catalogage A2 (ABES)

GAUTHIER Armelle
Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) / Correspondante autorité et Correspondante catalogage (ABES)

GAUTHIER Armelle, PASCAL Anne-Sophie, RODRIGUES FERREIRA Lionel, MAUBON Léa, DUTON Frédéric, HILT Aurélie, LEMBLE Louise, LERIGNIER Rémy et CHEVAILLER Sandrine
Répondants UBIB (plus collecte des statistiques pour Léa Maubon)

MARCIL Myriam
Association des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation (ADBU) / membre du Bureau de l'ADBU (secrétaire générale) / Paris

MARCIL Myriam
Université de la Rochelle / membre du Conseil documentaire / La Rochelle

MARCIL Myriam
Centre livre et lecture Poitou-Charentes / membre du CA / Poitiers

MARCIL Myriam
Université de Poitiers, Média Centre-Ouest /membre du Conseil de gestion / Poitiers

MARCIL Myriam
Réseau UBIB / membre du Conseil d'orientation / Paris (13 mars 2017, 11 juillet, 27 novembre)

MARCIL Myriam
Association française de normalisation (AFNOR) / Membre de la Commission AFNOR CN 46 – 8, Information et documentation - Qualité, statistiques et évaluation des résultats

MARCIL Myriam
Unité régionale de formation à l'information scientifique et technologique (URFIST) /URFIST de Bordeaux, Membre du Conseil d'orientation de l'URFIST, Bordeaux, 17 mars 2017

MARCIL Myriam
Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (HCERES) / membre du Comité d'expertise pour l'évaluation de l'ABES

MAUBON Léa
Consortium Couperin / Membres du Groupe de Travail « Archives Ouvertes » Couperin ; membres du sous-groupe « Etudes » / Paris

MAUBON Léa / Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) / Cercles-Bacon, ABES / Participante au projet avec l'éditeur Brepols

PASCAL Anne-Sophie
Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) / Suivi du projet SGBM (ABES)

PINET Nicolas
Consortium Couperin / Membres du Groupe de Travail « Archives Ouvertes » Couperin ; animateur du sous-groupe « Etudes » / Paris

PINET Nicolas
CasuHAL / Membre de CasuHAL, club des utilisateurs de l'archive ouverte HAL

POUVREAU Olivier, STENARD Sandra
Association des directeurs de CRFCB (ADCRFCB) / CRFCB en réseau, PCR : Membres du Groupe de production MP2/BIBAScn (janvier à août 2017)

RODRIGUES FERREIRA Lionel
Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) / Référent ressources électroniques (ABES)

SAEEDI Magda
Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) / Coordinatrice SUDOC (ABES)

SUBILE Pol
Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) / Référent périodiques et DVD (ABES)

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie
Consortium Couperin / Négociatrice Couperin pour les ressources Brepols

TRAINEAU-DUROZOY Anne-Sophie
Ménestrel (Médiévistes sur le net : sources, travaux et références en ligne) / Membre du comité de rédaction de Ménestrel

5. Publications

HILT Aurélie / Rénovation, extension, aménagements : émergence d'une Ruche à l'Université de Poitiers / (Ré)aménager une bibliothèque / sous la dir. de Christine SOULAS. Villeurbanne : Presses de l'Enssib, cop. 2017. (La Boîte à outils n°42)

MAUBON Léa / Portrait / *ArABESques* / N°87 / octobre-novembre-décembre 2017

6. Accueil et encadrement de stagiaires

BU Droit Economie Gestion
Accueil de DRAGOLJEVIC, Kaja / Université de Ljubljana / Stage Erasmus + / 2 mois / 17/2/2017 au 17/4/2017

BU Lettres
Accueil de PHILIBERT Coralie / Ecole nationale des Sciences de l'Information et des Bibliothèques (Enssib) / Formation de bibliothécaire, stage pédagogique / 10/02 au 05/03/2017

BU Lettres Accueil de ACCUS Madina / Collège Ronsard, Poitiers / stagiaire 3^{ème} / 13 au 17/11/2017
BU Lettres Accueil de GUILLET Clémence / Collège T. Renaudot, Poitiers / stagiaire de 3^{ème} / 18 au 21/12/2017
BU Michel Foucault Accueil de ARTUS Bérengère / Rectorat de Poitiers / reconversion professionnelle / 1^{er} juin 2017 – 22 sept 2017
BU Michel Foucault Accueil de BERTRAND Marine / DUT métiers du livres (Nancy) / traitement intellectuel d'un don entrant / 27 mars au 02 juin 2017
BU Michel Foucault Accueil de GUENOLE Agnès / MCO / Tutorat dans le cadre des préparations aux concours de catégorie A / 15 décembre 2017
BU Michel Foucault Accueil de La FOUCHARDIERE Florence de / Rectorat de Poitiers / découverte des métiers en BU / 26 au 28 avril 2017
BU Michel Foucault Accueil de LANCELOT Anaïs / UFR SHA (M2 histoire), U Poitiers / découverte des métiers en BU et traitement d'un fonds d'histoire régionale / 27 nov – 8 déc 2017
BU Sciences Techniques et Sports Accueil de LE SAUX Mathilde / Université de Poitiers / Stage Licence 3 Sciences du langage / 3 semaines / 20 février au 10 mars 2017
Mission d'appui à la Recherche Accueil de NOUAL Clément, stagiaire élève conservateur de l'Ecole nationale des Sciences de l'Information et des Bibliothèques (Enssib) / Thématique : analyse et saisie de listes bibliographiques de laboratoires SHS afin de repérer et faciliter le dépôt dans HAL d'articles en texte intégral (analyse des politiques des éditeurs et des politiques des revues en termes d'Open Access) / septembre à décembre 2017
Service des ressources informatiques documentaires (SRID) Accueil de FEUILLIE Antoine, HAUWAERT François, GINGUENAUD Brandon / Université de Poitiers, Licence professionnelle Technologie Logicielle pour le Web et les Terminaux Mobiles / Projet tuteuré / septembre-décembre 2017 en alternance avec les cours
Service des ressources informatiques documentaires (SRID) Accueil de PIERRON Valentin / Université de Poitiers, Licence professionnelle Technologie Logicielle pour le Web et les Terminaux Mobiles / Stage de fin de licence / 5 mois / avril-septembre 2017 (SRID)
Service des ressources informatiques documentaires (SRID) Accueil de ROBERT Sébastien et PIERRON Valentin / Université de Poitiers, Licence professionnelle Technologie Logicielle pour le Web et les Terminaux Mobiles / Projet tuteuré / janvier-avril 2017 en alternance avec les cours
Service du livre ancien Accueil de DUBOIS Coralie / UFR Lettres et langues, U Poitiers / Stage découverte / 3 semaines / 12-30 juin 2017
Service du livre ancien Accueil de SKOWRON-JASLANEK Anna / Bibliothèque universitaire de Wroclaw (Pologne) / Erasmus + / 15-19 mai 2017

GLOSSAIRE

ABES :	Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur
BA :	Bibliothèque Associée
BI :	Bibliothèque Intégrée
BIBAS :	Bibliothécaire Assistant Spécialisé
BnF :	Bibliothèque nationale de France
BU :	Bibliothèque Universitaire
BUDEG :	BU Droit Economie Gestion
BUMF :	BU Michel Foucault
BUMP :	BU Médecine-Pharmacie
BUSTS :	BU Sciences Techniques et Sports
BUL :	BU Lettres
BVPS :	Bibliothèque Virtuelle sur les Premiers Socialismes
CADIST :	Centre d'Acquisition et de Diffusion de l'Information Scientifique et Technique
CEPE :	Centre Européen des Produits de l'Enfant
CR SUDOC-PS :	Centre Régional du SUDOC - Publications en Série
CUC :	Centre Universitaire de la Charente
ESSD IST ESR :	Enquête Statistique Générale auprès des Services documentaires de l'Enseignement Supérieur
IFLA :	International Federation of Library Associations
IGB :	Inspection Générale des Bibliothèques
ISBD :	International Standard Bibliographic Description
MARC :	Machine-Readable Cataloguing
PCPPUP :	Plan de Conservation Partagée des Périodiques de l'Université de Poitiers
PEB :	Prêt Entre Bibliothèques
PUN :	Pôle Universitaire de Niort
RAMEAU :	Répertoire d'autorité-matière encyclopédique et alphabétique unifié ; (langage d'indexation matière)
RUOA :	Réseau des Universités de l'Ouest Atlantique
Section DEG :	Section Droit – Economie – Gestion
Section EF :	Section Education et Formation
Section LSH :	Section Lettres – Sciences humaines
Section MP :	Section Médecine – Pharmacie
Section SEF :	Section Education et Formation (Espé)
Section STS :	Section Sciences, Techniques et Sport
SI Doc :	Système d'information documentaire
SIGB :	Système Intégré de Gestion de Bibliothèques
SUDOC :	Système Universitaire de Documentation. (Catalogue collectif et collaboratif des bibliothèques de l'enseignement supérieur)