



SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

Rapport d'activité 2014

SOMMAIRE	PAGE
ZOOM SUR L'ANNEE 2014	1
LES CHIFFRES CLES DU SCD EN 2014	7
I LES SERVICES AU PUBLIC	9
<u>I A PUBLIC</u>	10
<u>I B HEURES D'OUVERTURE – INSTALLATIONS - FRÉQUENTATION</u>	12
I B 1 Heures d'ouverture	12
I B 2 Places assises, postes informatiques publics, accès à Internet et à l'énergie	13
I B 3 Fréquentation	14
<u>I C LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES</u>	16
<u>I D LE SERVICE DE RENSEIGNEMENT EN LIGNE UBIB</u>	18
<u>I E FORMATION DES USAGERS</u>	19
II L'OFFRE DOCUMENTAIRE ET SON USAGE	21
<u>II A L'OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD</u>	23
<u>II B LA CONSTITUTION DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE</u>	24
II B 1 Les dépenses documentaires	24
II B 2 Les accroissements documentaires	25
II B 3 Le signalement des collections au(x) catalogue(s)	26
II B 4 La conservation, la préservation, la reliure	27
III B 4 1 A titre courant	27
III B 4 2 Travaux sur les collections patrimoniales	27
II B 5 La documentation électronique	28
<u>II C L'USAGE DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE</u>	33
II C 1 Usage de la documentation papier et physique	33
II C 2 Usage de la documentation électronique	34
<u>II-D BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION</u>	35
<u>II-E L'ACTION CULTURELLE DU SCD</u>	35
III MOYENS	37
<u>III A PERSONNEL</u>	39
III A 1 Emplois, ETPT	39
III A 2 Bilan des mouvements et des promotions	40
III A 3 Formation du personnel	41
<u>III B MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2014)</u>	45
III B 1 Répartition des masses de dépenses	45
III B 2 Répartition des autres dépenses de fonctionnement	45
III B 3 Les dépenses de documentation	46
III B 4 Les dépenses d'investissement	49
ANNEXES	51
GLOSSAIRE	67

ZOOM SUR L'ANNEE 2014

Améliorer les conditions d'accueil et de travail des usagers des bibliothèques de l'Université de Poitiers

- Création de la Bibliothèque universitaire Droit Economie Gestion

Sur le campus coexistaient deux fonds documentaires et deux équipes répondant aux besoins des étudiants des UFR Sciences économiques et Droit et sciences sociales. Une première étape avait consisté en l'intégration, en 2012, au sein de la BU Droit-Lettres des collections du Centre de documentation en sciences économiques. Cette politique s'est poursuivie en 2014 par la fusion du Centre de documentation en droit et la Section Droit - Economie - Gestion du SCD et a abouti au regroupement dans les locaux dits de l'Aquarium des ressources documentaires en droit et en sciences économiques précédemment dispersées. Cette nouvelle bibliothèque animée par une équipe renforcée contribue à une meilleure qualité et visibilité des services et de l'offre documentaire dans ces disciplines. Cette opération a nécessité de déménager en un temps réduit plus de 30 000 ouvrages et 200 revues ainsi que les rayonnages tout en s'efforçant de perturber le moins possible les conditions de travail et d'accès aux collections des étudiants et enseignants. Cet objectif a été atteint grâce à l'investissement des personnels du SCD et des UFR Sciences Economiques et Droit et Sciences sociales.

- Extension de la BU Médecine-Pharmacie

Le sous-dimensionnement de la BU Médecine-Pharmacie entraîne des conditions d'accueil et de travail insatisfaisantes pour les étudiants de ces disciplines. Cette situation a été particulièrement dénoncée par les usagers lors de l'enquête LibQUAL +. Une réponse partielle a pu être apportée en 2014 pour les étudiants de Médecine et Pharmacie de 2^{ème} et 3^{ème} cycle. Dans le cadre de l'extension de la faculté de Médecine, des surfaces situées au dessus de l'actuelle BU ont été restructurées et intégrées à la BU permettant d'offrir 56 places supplémentaires.

- Création de salles de travail supplémentaires en BU Sciences, Techniques et Sport (site campus)

Trois salles de travail supplémentaires ont été aménagées à la BU Sciences, techniques et sport pour permettre de mieux répondre au besoin d'espace de travail en groupe exprimé fortement par les usagers lors de l'enquête

- Lancement du travail préparatoire à la « salle nouveaux usages » (SNU) de la BU Droit-Lettres

En février 2014, a été décidé le projet de rénovation en trois phases de la BU Droit-Lettres. La première phase, prévue en 2015, a pour but de rendre accessible le bâtiment aux personnes à mobilité réduite (création d'un ascenseur et de toilettes au rez-de-chaussée) et de transformer l'ancienne salle de Droit en espaces adaptés à la diversité des pratiques des usagers (en premier lieu les étudiants). Ils pourront être accompagnés dans cette SNU par les équipes du SCD. Les priorités visées y sont les apprentissages info-documentaires, en particulier la maîtrise effective des ressources numériques, et la pratique de modes de travail différents (collaboration, coopération, projet, production). Le travail de conception de ces nouveaux espaces et services a été entamé en 2014 au sein de groupes de travail réunissant le personnel des bibliothèques et d'un groupe de travail réunissant des usagers (composantes pédagogiques).

- Réaménagement du premier étage de la BU Droit-Lettres

Pour accompagner ce projet de création de nouveaux espaces de travail sur le site Droit-Lettres, les deux salles de lecture situées au premier étage du site ont été réaménagées. Précédemment séparées par un espace de conservation des collections, la suppression de celui-ci a permis de les réunir et d'augmenter notablement le nombre de place de travail disponible : de 140 à 295. Cet espace conçu pour le travail silencieux et individuel complètera utilement la nouvelle salle qui vise des usages très différents

Améliorer les outils de recherche et d'accès à la documentation mis à disposition des usagers

En avril 2014 une nouvelle version du catalogue en ligne a été ouverte au public. Cet outil de recherche nouvelle génération (outil de découverte) interroge non seulement le catalogue des collections conservées dans les bibliothèques, mais aussi des articles en ligne, soit librement accessibles (Open Access) soit inclus dans les revues en ligne auxquelles l'Université est abonnée. Cet outil baptisé OdéBU (Outil de Découverte des BU) facilite les premières étapes d'une recherche mais ne dispense pas de consulter les bases de données spécialisées pour l'approfondir.

Associé à l'outil de découverte, un résolveur de liens permettra après paramétrage de faciliter pour les usagers la visibilité et l'accès à nos ressources électroniques à partir du portail du SCD mais également d'autres outils de recherche tel que Google Scholar ou PubMed. Il offrira également de nouvelles fonctionnalités : formulaire de demande de PEB ou de suggestion d'achat, recherche élargie vers le SUDOC...

Développer l'offre de médiation à destination des usagers

L'enquête LibQUAL+ a mis en évidence la nécessité de développer nos actions de médiation à destination des étudiants et des enseignants notamment pour remédier à la méconnaissance et la sous-utilisation des ressources documentaires numériques. Un programme d'ateliers a ainsi été développé en complément des formations proposées au sein des cursus. Entre septembre et décembre 2014, 25 ateliers aux thèmes diversifiés embrassant des questions documentaires, numériques ou disciplinaires ont ainsi accueilli des étudiants, enseignants et lecteurs extérieurs. Si leur fréquentation reste à développer, les retours très positifs des participants et des animateurs ont amené à poursuivre et étendre cette offre.

A côté de ces opérations d'ampleur, les équipes du SCD ont mené au quotidien des opérations moins spectaculaires mais essentielles pour une amélioration du service rendu par le SCD à ses usagers. En voici une liste non exhaustive :

- A partir de novembre 2014, le CESCМ et le SCD ont proposé tous les mois un **atelier consacré aux ressources électroniques sur Moyen Âge**. L'objectif de ces séances, inspirées d'une proposition faite par l'URFIST de Paris et le portail Ménestrel, est de faire connaître les ressources électroniques et de valoriser la méthodologie documentaire, mais aussi de critiquer l'utilisation qui peut être faite des bases de données accessibles en ligne. Les séances, d'une durée d'une heure, ont été faites à deux voix, celle d'un enseignant-chercheur du CESCМ connaissant bien la ressource et celle de la responsable du Pôle Moyen Âge, conservateur de bibliothèques. Elles ont attiré 5 à 15 personnes à chaque fois, des étudiants (M et D), des enseignants-chercheurs, ainsi que du personnel des bibliothèques et du CESCМ.
- La **poursuite du tri et reclassement des collections de périodiques de la BU STS** : depuis 2011, un travail de reclassement et de désherbage des collections de

périodiques en magasins se poursuit à la BU Sciences campus. Il s'agit d'homogénéiser le classement physique des collections (qui différait d'un étage à l'autre) et d'en profiter pour éliminer les collections parcellaires ou sans intérêt scientifique. Le travail devrait être complètement achevé courant 2016.

- La **poursuite du traitement intellectuel et matériel des collections de l'ancienne bibliothèque du SP2MI** à la BU du Futuroscope : depuis l'intégration en décembre 2012, le chantier de traitement des collections de cette ancienne bibliothèque associée se poursuit. Début 2014, plus de 3 500 ouvrages et près de 200 titres de périodiques avaient fait l'objet d'un traitement complet : exemplarisation ABNet, cotation, mise en salle ou en magasin, éventuellement retour aux laboratoires d'origine pour les documents non conservés. Le chantier se poursuivra probablement encore 2 ans pour arriver à traiter l'intégralité des collections.
- Poursuite de **l'actualisation des collections à la Section Éducation et Formation**. Les collections des trois médiathèques de l'Espé avaient besoin d'être rafraichies, n'ayant été que partiellement voire pas du tout régulièrement "désherbées" depuis plusieurs années. En 2014, la médiathèque de Niort a non seulement achevé cette opération (environ 3 500 documents retirés) mais a achevé un inventaire général et entrepris une recotation des ouvrages, de façon à rendre les documents plus attractifs et plus accessibles. Les collections de la médiathèque de l'Espé d'Angoulême sont à mi-chemin de cette entreprise, jamais réalisée sur le site (près de 2 000 documents retirés en 2014). Les collections de Poitiers sont pour l'instant mises à jour par sondages, en attendant en 2015 un désherbage de plus grande ampleur. Pour les deux premières médiathèques, la perspective de déménagements rend ces opérations urgentes et indispensables."
- En complément de la convention existante entre l'Université et Canopé Chasseneuil (ex CNDP), un avenant a été signé portant sur la **participation à Callimaque**. Cette base de données, développée par Canopé, propose en libre accès à des résumés d'articles de plus de 200 revues à caractère pédagogique, intéressant en premier lieu les étudiants de l'Espé et les formateurs. En échange de la participation au dépouillement d'une revue, la Section Éducation et Formation pourra intégrer directement dans son portail les données des revues qu'elle propose à ses usagers pour en faciliter la recherche et le prêt.

La réduction des crédits consacrés à l'acquisition de documentation

Si en 2014, l'effort budgétaire consacré à l'achat de documentation a augmenté de 4,7 % par rapport à 2013, une analyse à plus long terme montre une baisse notable depuis la fin des années 2000 : 1 945 000 € en 2014 contre plus 2 100 000 € entre 2008 et 2010. Cette baisse en volume a eu d'autant plus d'effets que le coût des ressources documentaires - notamment des ressources électroniques - connaît une progression annuelle importante. Des arbitrages ayant privilégié les acquisitions de périodiques et de ressources électroniques, outils indispensables à la recherche menée à l'Université, ce sont les crédits documentaires consacrés à l'acquisition d'ouvrages qui ont été les plus impactés. Cette réduction des achats d'ouvrages, utilisés de manière importante par les étudiants notamment de Licence, peut inquiéter si elle se poursuit. En effet, comme le démontre une étude réalisée par l'Université de Toulouse¹, la réussite en licence est largement conditionnée par la lecture et la possibilité pour les étudiants d'avoir accès à des exemplaires multiples d'un même titre en bibliothèque.

¹ *Emprunt en bibliothèques universitaires et réussite aux examens de licence* [étude réalisée par le SICD et l'OVE de l'Université de Toulouse] ; <http://bibliotheques.univ-toulouse.fr/fichiers/etude-emprunt-en-bu-et-reussite-en-licence20121221.pdf> [page consultée le 2 juin 2014]

SCD de l'Université de Poitiers - Chiffres clés 2014

Inscrits	Public actif	10 675
-----------------	--------------	--------

Usages	Prêts	193 065
	Entrées physiques	898 370
	Nombre d'articles de périodiques téléchargés	366 993
	PEB demandeur : nbr de demandes satisfaites	2 034
	PEB fournisseur : nbr de demandes satisfaites	3 625

Acquisitions à titre onéreux	Livres (nombre de volumes)	9 890
	Revue papier (nombre de titres)	1 366
	Revue numériques (nombre de titres)	29 272

Offre documentaire	Livres (nombre de volumes)	726 970
	Périodiques papier (nombre de titres)	9 198
	Périodiques électroniques (nombre de titres)	29 272
	Livres électroniques (nombre de titres)	35 247

Personnel	Statuts	Pers. phys.	ETPT
	<i>Titulaires</i>	71	66,56
	<i>Contractuels CDI</i>	7	5,37
	<i>Contractuels CDD</i>	7	4,98
	<i>Moniteurs</i>	39	4,47
	Totaux	124	81,38

Budget	Fonctionnement (hors salaires)	1 327 907,07 €
	Dépenses documentaires	1 091 423,57 €
	Investissement (total)	190 572,08 €

Infrastructures	Surface totale des équipements en m ²	24 298
	dont surfaces allouées à l'accueil du public en m ²	11 399
	Places assises	2 658
	Postes informatiques publics	187

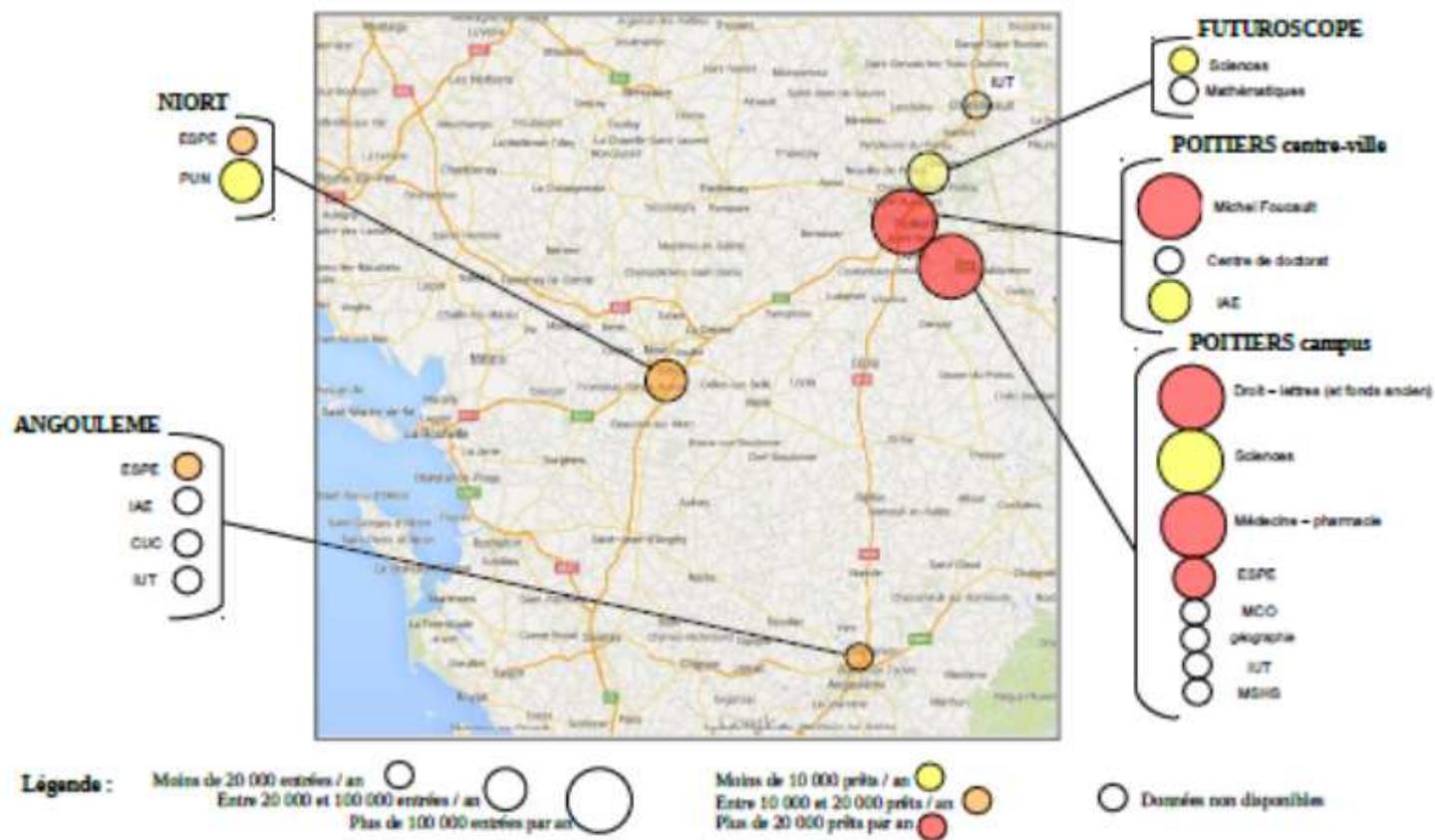
Implantation des bibliothèques physiques :

Poitiers (Communauté d'agglomération)	Campus	5
	Centre-ville	2
	Chasseneuil du Poitou	1
Niort		2
Angoulême		3

13

Au 31.12.2014, on compte 13 bibliothèques associées au SCD de l'Université de Poitiers.

Cartographie des bibliothèques du SCD de l'Université de Poitiers en 2014



I – LES SERVICES AU PUBLIC

I A PUBLIC

I B HEURES D'OUVERTURE- INSTALLATIONS- FREQUENTATION

I B 1 Heures d'ouverture

I B 2 Places assises, postes informatiques publics, accès à Internet et à l'énergie

I B 3 Fréquentation

I C LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB (Prêt Entre Bibliothèques)

I D LE SERVICE DE RENSEIGNEMENT EN LIGNE UBIB

I E FORMATION DES USAGERS

I/A PUBLIC

Le public naturel des bibliothèques du SCD est la communauté universitaire de l'Université de Poitiers, composée, en 2014 de : **23 863 étudiants**² et 3 000 personnels dont 1 400 enseignants. Les bibliothèques universitaires sont, en outre, des bibliothèques publiques, accessibles à tous pour la consultation des documents. Pour les personnes hors université, l'accès à certains services (prêt, prêt entre bibliothèques, accès aux ressources électroniques sur place...) n'est possible qu'après règlement d'une inscription (34 € à partir du 1er janvier 2014).

Emprunteurs actifs 2014

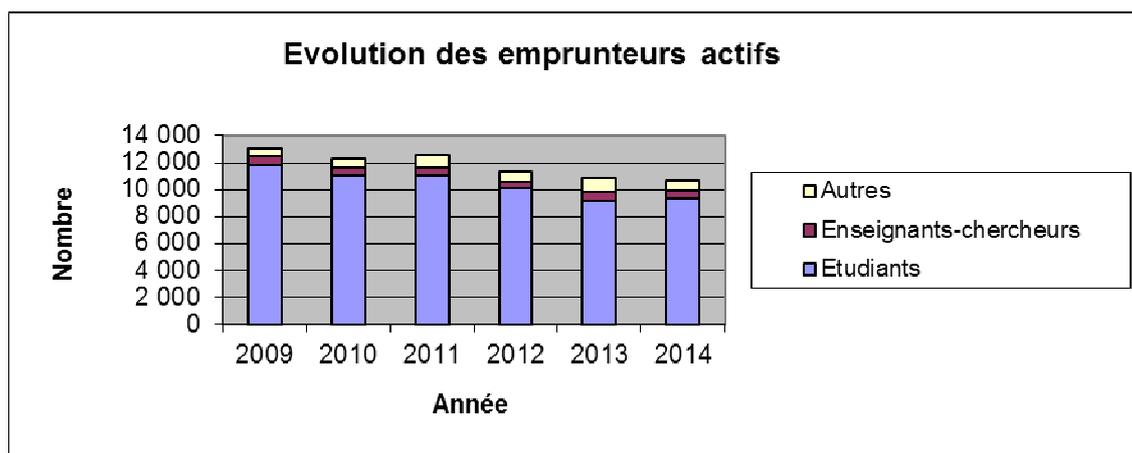
Les emprunteurs actifs sont les usagers « ayant empruntés au moins un document au cours de la période de référence » (norme ISO 2789).

Au SCD de l'Université de Poitiers, la ventilation par type d'emprunteurs actifs est identique à celle observée au niveau national (cf. tableau ci-après), mais avec une part du public étudiant qui serait légèrement plus importante localement.

	Emprunteurs actifs										Lecteurs inscrits moyennes nationales (2010)	
	2010		2011		2012		2013		2014		en %	
	en volume	en %	en volume	en %	en volume	en %	en volume	en %	en volume	en %		
Etudiants	11 039	89,66	11 045	87,58	10 133	89,78	9 191	84,94	9 341	87,50	83,49	
Enseignants-chercheurs	570	4,63	548	4,35	491	4,35	590	5,45	592	5,55	5,33	
Autres	703	5,71	1018	8,07	691	6,12	1039	9,60	742	6,95	11,18	
Total	12 312	100	12 611	100	11 286	100	10 820	100	10 675	100	100	

Source : ESGBU et *Annuaire des bibliothèques universitaires - Données 2010*

Comme on le constatera dans le graphique ci-dessous, le nombre d'emprunteurs actifs présente une érosion régulière depuis plusieurs années (- 18,32 % entre 2009 et 2014).



Toutefois, le nombre d'emprunteurs actifs étant dépendant du nombre total d'inscrits, il convient de mettre en relation ces deux données pour mieux saisir la tendance décrite précédemment, notamment par l'observation des emprunteurs actifs étudiants.

² Source : Annuaire statistique [de l'Université de Poitiers] 2012-2013
SCD | Rapport d'activité 2014

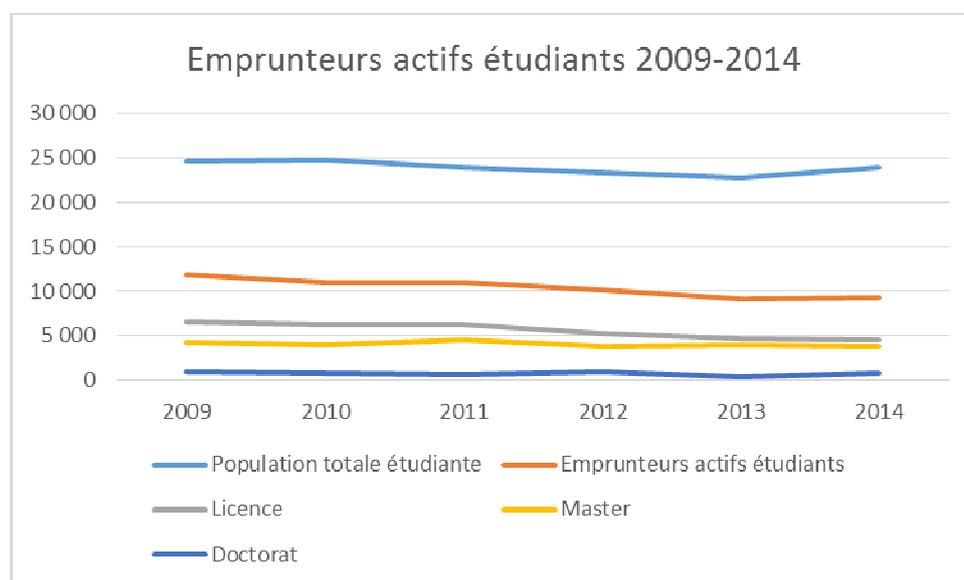
Les emprunteurs actifs étudiants

Neuf emprunteurs sur dix sont des étudiants : il est donc logique que leur nombre influe sur l'évolution globale des emprunteurs actifs.

Moins d'un étudiant sur deux (48,11 %) avait emprunté au moins un document sur support au cours de l'année universitaire 2008-2009 dans les BU. La part d'emprunteurs dans les BU parmi les étudiants inscrits à l'Université de Poitiers n'a cessé depuis de décroître lentement mais régulièrement et, en 2013-2014, les étudiants ayant emprunté au moins un document sur support au cours de l'année ne représentaient plus que 39,14 % des étudiants inscrits.

Pour schématiser, on peut estimer qu'en 2014, plus de 55 % de l'effectif étudiant à l'Université de Poitiers est inscrit en niveau licence, et 30 % en master. La population des étudiants de licence est donc sous-représentée parmi les étudiants de licence emprunteurs actifs. Inversement, les étudiants de master sont « sur-représentés ». Ce phénomène, qui contribue, avec d'autres indicateurs (les réponses à l'enquête Libqual de 2013, par exemple) à montrer que les services et les collections des BU sont bien connus et utilisés au sein de la population des étudiants de master, n'est pas étonnant. Cependant, il convient de noter la baisse sensible de la proportion d'étudiants de niveau licence ayant emprunté au moins un document sur support durant l'année universitaire. Toutefois, comme il est régulièrement souligné dans ce rapport d'activité au fil des années, l'emprunt de documents sur support n'est qu'un usage parmi d'autres de la documentation proposée par le SCD. De même, il serait hâtif de conclure à une désaffection par les étudiants de licence des bibliothèques universitaires, de leurs services et de leurs collections. Du moins, si cela était, l'indicateur des emprunteurs actifs ne suffit pas à argumenter dans ce sens.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Population totale étudiante	24 650	24 714	23 859	23 378	22 681	23 863
Emprunteurs actifs étudiants	11 858	11 039	11 045	10 133	9 191	9 341
Licence	6 572	6 244	6 230	5 317	4 712	4 548
<i>en %</i>	<i>55,42</i>	<i>56,56</i>	<i>56,41</i>	<i>52,47</i>	<i>51,27</i>	<i>48,69</i>
Master	4 313	4 022	4 593	3 793	4 036	3 894
<i>en %</i>	<i>36,37</i>	<i>36,43</i>	<i>41,58</i>	<i>37,43</i>	<i>43,91</i>	<i>41,69</i>
Doctorat	973	773	726	1 023	443	899
<i>en %</i>	<i>8,21</i>	<i>7,00</i>	<i>6,57</i>	<i>10,10</i>	<i>4,82</i>	<i>9,62</i>
% emprunteurs actifs étudiants / population totale étudiante	48,11	44,67	46,29	43,34	40,52	39,14



Moins d'emprunteurs actifs ne signifie pas moins d'utilisateurs

A l'indicateur « emprunteurs actifs » devrait être préféré celui des « usagers actifs », ces derniers étant, selon la norme citée supra, des « usagers inscrits, entrés à la bibliothèque ou ayant utilisé ses équipements ou ses services au cours de la période de référence », la norme précisant que « cela peut comprendre l'utilisation des services électroniques à l'intérieur ou à l'extérieur de la bibliothèque ».

Les investigations pour suivre un tel indicateur étant beaucoup plus lourdes à mettre en œuvre (échantillonnages, sondages...), on ne dispose pas du nombre d'utilisateurs actifs. Mais les données d'usage de la documentation électronique notamment incitent à considérer sans risques que le public actif, utilisateur des services et collections du SCD trace un périmètre beaucoup plus large que celui décrit ci-dessus.

I/B. HEURES D'OUVERTURE-INSTALLATIONS-FRÉQUENTATION

I/B.1 HEURES D'OUVERTURE

Ouverture des bibliothèques du SCD à la rentrée 2014 (horaires en période normale)

Bibliothèques	Horaires (période universitaire)	Total hebdomadaire	Nombre d'heures d'ouverture	Nombre de jours d'ouverture
BU Droit-Lettres	du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 ; le samedi de 9h à 17h [36 samedis par an]	63 h	2 619 h	260
BU Droit Economie Gestion	Lundi, jeudi et vendredi de 8h30 à 19h30 ; mardi et mercredi de 8h30 à 22h ; samedi de 9h à 17h [36 samedis par an]	68 h	929 h	84
BU Sciences campus	du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30	55 h	2 348 h 30	226
BU Sciences Futuroscope	du lundi au jeudi de 10h à 18h ; le vendredi de 10h à 17h	44 h	1 745 h	219
BU Médecine-Pharmacie	le lundi de 8h30 à 20h ; du mardi au jeudi de 8h à 20h ; le vendredi de 8h à 19h30 ; le samedi de 8h30 à 12h30 [30 samedis par an]	63 h	2 555 h	252
BU Michel Foucault	Espace Etudes : du lundi au jeudi de 8h30 à 19h30 ; le vendredi de 8h30 à 18h45 ; le samedi de 9h à 17h [36 samedis par an] Espace Recherche : du lundi au vendredi de 9h à 17h	62 h 15 (EE) 40 h (ER)	2 526 h 45 (EE) 1 782 h (ER)	257 (EE) 224 (ER)
BU Education et formation - site de Poitiers	du lundi au vendredi de 9h à 18h	45 h	1 755 h 30	192
BU Education et formation - site de Niort	du lundi au vendredi : 8h - 18h	50 h	1 1738 h	197
BU Education et formation - site d'Angoulême	du lundi au mercredi : 10h - 12h et 13h - 17h ; jeudi et vendredi : 13h - 17h	26 h	967 h	190
Fonds ancien	du lundi au vendredi de 10h à 18h	40 h	1 810 h	230
Bibliothèque du Centre universitaire de la Charente	du lundi au jeudi de 8h à 20h ; le vendredi de 8h à 19h	59 h	2125 h 30	216
Bibliothèque du Pôle Universitaire Niortais	du lundi au jeudi de 9h30 à 17h30 ; le vendredi de 9h30 à 13h	35 h 30	1 476 h	210

Bibliothèque de l'Institut d'administration des entreprises - Poitiers	du lundi au vendredi de 8h à 20h ; le samedi de 9h à 12h30	63 h 30	2 492 h	249
Bibliothèque de l'Institut d'administration des entreprises - CEPE à Angoulême	du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 ; le vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h	37 h	1166 h 30	160

La diversité des amplitudes horaires hebdomadaires et du nombre de jours d'ouverture annuels reflète la diversité des situations des bibliothèques (surfaces, personnel, public, gestion directe ou non du bâtiment...).

La bibliothèque Droit Economie Gestion a ouvert le 15 septembre 2014.

I/B.2 PLACES ASSISES, POSTES INFORMATIQUES PUBLICS, ACCES A INTERNET ET A L'ENERGIE

Bibliothèques	Surface allouée à l'accueil du public (en m ²)	Places assises	Places avec accès wifi	Places avec accès énergie	Total des postes informatiques publics
Totaux	11 449	2 658	2 658	930	187
Droit-Lettres	3 000	604	604	55	46
Fonds ancien	189	27	27	10	1
Droit Economie Gestion	1695	490	490	308	27
STS campus	1 215	280	280	227	23
STS Futuroscope	687	116	116	32	13
Médecine Pharmacie	835	252	252	81	6
Michel Foucault	1510	360	360	121	22
EF 86	325	74	74	16	9
EF 79	200	30	30	7	8
EF 16	595	84	84	36	12
CUC	350	94	94	4	8
PUN	558	133	133	7	5
IAE 16 CEPE	60	12	12	0	1
IAE 86	230	102	102	26	6

La totalité des places assises offertes dans les bibliothèques du SCD est couverte par un accès Wifi au réseau Internet. Si le nombre de places donnant accès à l'énergie a évolué entre 2013 et 2014, passant d'un quart à un tiers, ce ratio reste bien entendu insuffisant au vu du nombre grandissant d'étudiant disposant d'un ordinateur portable personnel. Cette augmentation est due à divers réaménagements : principalement celui du bâtiment A1 (ex « Aquarium ») durant l'été 2014, ainsi qu'à ceux de la BU Médecine-Pharmacie et, dans une moindre mesure de la BU Sciences Technique Sport (site campus). On peut noter une situation légèrement plus favorable des conditions d'accueil des étudiants poitevins, puisque le nombre d'étudiants par place assise est de 11,51 au niveau national quand il n'est que de 8,98 dans le réseau du SCD de Poitiers.

Nombre étudiants	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
	24 650	24 714	23 854	23 378	22 681	23 863

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
m ² totaux SCD	21 364	21 364	22 732	22 218	22 218	24 298
m ² totaux SCD alloués à l'accueil du public	8 651	8 651	9 963	9 494	9 494	11 399
m ² accueil du public / étudiant	0,35	0,35	0,42	0,41	0,42	0,48
m ² totaux / étudiant	0,87	0,86	0,95	0,95	0,98	1,02

La réduction du nombre de m² entre 2011 et 2012 correspond à l'intégration de l'IUFM de La Rochelle à l'Université de cette ville. L'augmentation du nombre de m² entre 2013 et 2014 est due à l'intégration du Centre de documentation en droit (bâtiment A1 – « Aquarium ») ainsi qu'à l'extension des surfaces en BU de Médecine – Pharmacie.

Selon le dernier chiffre disponible (2009), le ratio des mètres carré totaux par étudiant s'établit à 0,75 au niveau national pour les BU et BIU³ et à 0,74 pour les SCD comparables à celui de Poitiers (groupe des bibliothèques « Grandes pluridisciplinaires » de l'ESGBU)⁴. Avec 1,02 m²/étudiant, les étudiants poitevins jouiraient donc d'une situation relativement privilégiée, comparée à celles des bibliothèques semblables ou à la moyenne nationale. Ce ratio reste toutefois, malgré une évolution positive depuis 2009, loin des préconisations générales de 1,50 m²/étudiant⁵. En outre, le ratio indiqué dans le tableau ci-dessus demeure valable à l'échelle du SCD ; il ne doit pas masquer des situations et des difficultés particulières – notamment celles de la BU Médecine Pharmacie, largement sous-dimensionnée, et dont les étudiants cherchent refuge dans d'autres bibliothèques.

I/B.3 FREQUENTATION

Le tableau ci-dessous présente le bilan des entrées dans les bibliothèques intégrées du SCD du 1^{er} janvier au 31 décembre 2014.

	2011	2012	2013	2014	Evolutions 2013-2014
Total	802 577	807 327	807 072	898 370	11,31
Médecine Pharmacie	237 156	233 002	227 356	221 219	-2,70
Droit-Lettres	217 329	211 110	212 224	210 801	-0,67
Droit Economie Gestion				101 828	
STS campus	134 416	128 444	124 080	119 766	-3,48
EF 86	27 461	31 699	30 429	37 022	21,67
Michel Foucault	68 925	92 384	97 616	100 506	2,96
PUN	25 180	22 867	21 936	24 130	10,00
IAE 86	38 654	37 611	44 876	40 336	-10,12
STS Futuroscope	23 351	22 114	20 525	17 013	-17,11
EF 79	18 807	18 702	18 886	16 011	-15,22
EF 16	11 298	9 394	9 144	9 738	6,50
Fonds ancien	894	275	242	218	-9,92

Sources : ESGBU 2014 (données issues des relevés mensuels des compteurs de passages)

³ Source : ASIBU

⁴ idem

⁵ Cf. Bisbrouck, Marie-Françoise Bibliothèques d'aujourd'hui Cercle de la librairie 2014 consulté en ligne p. 204
SCD | Rapport d'activité 2014

Remarques sur le tableau :

- Le site Droit-Lettres héberge le Service du Fonds ancien et Média Centre Ouest. Le chiffre des entrées donné ici l'est de façon globale pour le site : il est issu de la mesure des passages à l'entrée publique du bâtiment. Les entrées relevées au Fonds ancien ne sont donc pas rajoutées au total des entrées.
- On ne dispose pas de données pour les bibliothèques du Centre universitaire de la Charente et de l'IAE – CEPE (cette dernière n'étant pas équipée de compteurs de passages).
- Les chiffres de la bibliothèque du PUN de 2011 à 2013 sont donnés sous réserve de vérifications.

Répartition géographique des entrées - le poids du campus poitevin

	2011		2012		2013		2014	
Poitiers	723 941	90,20	734 250	90,95	736 581	91,27	831 478	92,55
dont campus	616 362	76,80	604 255	74,85	594 089	73,61	690 636	76,88
dont centre ville	107 579	13,40	129 995	16,10	142 492	17,66	140 842	15,68
Autres sites	78 636	9,80	73 077	9,05	70 491	8,73	66 892	7,45
Droit-Lettres et Médecine	454 485	56,63	444 112	55,01	439 580	54,47	432 020	48,09

92,55 % des entrées sont effectuées dans des bibliothèques situées sur la commune de Poitiers. Les 5 bibliothèques du campus réalisent 76,88 % du nombre total des entrées ; les deux bibliothèques du centre-ville 15,68 %.

Les deux bibliothèques Droit-Lettres et Médecine-Pharmacie totalisaient à elles seules plus de la moitié de la fréquentation totale connue jusqu'en 2013. En 2014, elles n'en représentent plus que 48,09 %, notamment du fait de l'ouverture de la BU Droit Economie Gestion, qui enregistrent une fréquentation soutenue. La bibliothèque de Médecine demeure en 2014 la BU la plus fréquentée.

Evolution de la fréquentation

Pour diverses raisons l'évolution de la fréquentation ne peut être appréhendée sur une longue période que pour un nombre limité de bibliothèques et sur un nombre d'années restreint (voir tableau ci-dessous).

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Site Droit-Lettres	217 320	215 255	217 329	211 110	212 224	210 801
STS campus	129 926	135 362	134 416	128 444	124 080	119 766
STS Futuroscope	17 374	20 716	23 351	22 114	20 525	17 013
Médecine Pharmacie	235 928	237 726	237 156	233 002	227 356	221 219
TOTAUX	600 548	609 059	612 252	594 670	586 198	568 799
Michel Foucault			68 925	92 384	97 616	100 506
Totaux avec Michel Foucault			681 177	687 054	683 814	669 305
Droit Economie Gestion						101 828
Totaux avec MF et DEG					683 814	771 133
Centre de documentation Droit					244 139	101 724
Totaux avec MF, DEG et CD					927 953	872 857

Sources : ESGBU 2014 (données issues des relevés mensuels des compteurs de passages)

Concernant les quatre bibliothèques dont on peut suivre les entrées sur plusieurs années, la fréquentation semble s'orienter à la baisse depuis 2011, *a contrario* de la BU Michel Foucault et de la médiathèque de l'Espé à Poitiers. L'accroissement de 11,31 % du nombre total des entrées entre 2013 et 2014 est principalement dû à l'entrée dans le périmètre statistique des bibliothèques intégrées de la BU Droit Economie Gestion - bibliothèque très fréquentée (les chiffres présentés dans le tableau général ne concernent que la période de mi-septembre à fin décembre), plus marginalement à la médiathèque de l'Espé à Poitiers et la BU Michel Foucault.

Pour mémoire, sont indiquées dans le tableau ci-dessus les entrées du Centre de documentation en Droit. On notera que l'addition des entrées 2014 du Centre de documentation et de la BU Droit Economie Gestion reste inférieure au total de l'année 2013. Cela semble la conséquence de la fermeture pour travaux du bâtiment. La tendance qui se dessine pour l'année universitaire 2014-2015 en terme de fréquentation place la BU Droit Economie Gestion au niveau de la BU Médecine Pharmacie, avec un écart assez net avec la BU Droit Lettres (elle-même entrée dans une période de travaux).

I/C LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB (PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES)

Un service fondamental pour les usagers

Le PEB est un service de base proposé à la communauté universitaire de Poitiers : si un usager ne trouve pas dans nos collections les documents dont il a besoin, il peut en demander la communication à une autre bibliothèque, y compris étrangère. On parle alors du PEB demandeur. Sa demande, adressée généralement aux équipes de PEB par email ou par le formulaire en ligne, est alors gérée par les équipes de PEB.

Ce service implique que le SCD puisse à son tour répondre aux requêtes documentaires de la part d'autres bibliothèques. On parle alors du PEB fournisseur.

Le PEB de Poitiers est ainsi en relation quotidienne avec environ 300 bibliothèques françaises et une centaine de bibliothèques étrangères, jusqu'au Japon ou au Canada. Le nombre élevé de fourniture de documents adressé à Poitiers en atteste (plus de 3600 par an).

Le PEB de Poitiers est un service payant, dont les tarifs sont proposés en conseil documentaire et votés en conseil d'administration. Ils sont censés couvrir les frais d'envoi et de facturation par les autres bibliothèques qui nous prêtent leurs documents.

37 conventions ont été signées avec les laboratoires ou composantes de l'UP (dont l'Espé académie de Poitiers en 2014), qui prennent en charge financièrement une partie du PEB de leurs membres. Un travail important de mise à jour de ces conventions a été mené.

Il est possible d'affirmer que ce service est efficace : le taux de satisfaction des demandes de nos usagers est de 88 % (près de 9 demandes de documents sur 10 sont satisfaites).

Un service profondément réorganisé en 2014

Comme prévu, les équipes de PEB, jusque-là réparties sur quatre sites de bibliothèques, ont été re-centralisées : depuis la rentrée 2014, deux équipes de PEB gèrent des demandes de nature différente, « PEB campus » et « PEB centre-ville ». Ce regroupement a notamment permis une plus grande harmonisation des pratiques et a permis dans le bâtiment A2 une plus grande amplitude d'ouverture au public (32h30 par semaine au lieu de 29h en 2013).

Les usagers ne sont pas tenus de se rendre dans ces deux lieux : la communication se fait à distance et ils peuvent récupérer et rendre leur document dans leur bibliothèque habituelle. Les personnels de chaque bibliothèque peuvent recevoir et transmettre leur demande, gérer le prêt et le retour du document, encaisser le paiement.

Une activité qui recule

Demandes reçues et émises

	2007	2012	2013	2014
PEB demandeur	3 568	2 296 (-36 %)	2 284 (< -1%)	2 034 (-11%)
PEB fournisseur	5 359	3 579 (-43%)	3 802 (+6%)	3 625 (-5%)

L'équipe PEB campus traite désormais environ un peu plus de la moitié des demandes et des deux-tiers de la fourniture de documents.

L'analyse montre que le tassement est plus marqué pour les demandes de sciences (-40%) et de médecine (-19%), que le léger surcroît d'activité de PEB campus ne compense pas. La recentralisation du PEB y a sans doute contribué, mais la baisse se remarque également dans un service qui n'a pas été modifié (PEB centre-ville, -10 %) et le décrochage des demandes pour ces deux bibliothèques a commencé plusieurs mois avant la re-centralisation. L'explication de fond est la même que celle qui est constatée dans les autres bibliothèques universitaires françaises depuis plusieurs années : les usagers ont élargi considérablement leurs moyens d'accès à l'information et aux documents, grâce au numérique (sollicitation directe des publiants, accès à d'autres bases de données en ligne, recherche directe sur le web...).

Un service soumis à des contraintes financières

Si le service de PEB n'a pas vocation à être rentable, il est régulièrement déficitaire depuis des années. Ce déficit s'explique essentiellement par les frais d'envois postaux des documents, davantage que par ce que les autres bibliothèques qui nous prêtent leurs documents facturent au SCD. Le SCD, par choix soutenu lors de conseils documentaires, continue à ne pas répercuter sur nos usagers l'ensemble des coûts du PEB, service indispensable notamment pour la recherche.

Pour limiter le déficit et participer à la réduction du coût global des envois postaux de l'Université, il a été décidé en 2014, conformément à ce qui était prévu, de limiter fortement nos envois, notamment en refusant davantage de fournitures de documents aux bibliothèques sollicitant le SCD de Poitiers (385 refus au total en 2014). Cet effort n'est pas sans conséquence sur la qualité de nos relations avec les bibliothèques partenaires (le taux de satisfaction du PEB fournisseur est tombé de 81 % à 67 % en un an).

Des pistes de progression

Sans attendre les éventuelles décisions pouvant être prises par le législateur (sur le droit de reproduction numérique par exemple) ou par l'Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur (ABES) sur un projet de facturation nationale ou sur la nouvelle version d'un catalogue informatisé commun incluant un module de PEB, le service a poursuivi ses actions pour améliorer son fonctionnement.

En 2015, un nouvel outil informatique interne devrait faciliter la gestion interne du PEB. Il devrait permettre de produire des statistiques plus facilement, au sein d'un tableau de bord repensé.

De même, un nouveau formulaire de demande en ligne, couplé aux principales bases de données du web via un résolveur de liens, devrait permettre aux usagers de transmettre leurs demandes plus beaucoup plus facilement aux équipes de PEB.

L'expertise des équipes de PEB campus dans la recherche documentaire en ligne pourra être valorisée dans le projet de la salle « nouveaux usages » du bâtiment A2 : l'équipe commençant à être sollicitée pour trouver des références sur le web sans forcément fournir le document lui-même, ce service pourra être proposé à l'ensemble des usagers dans une démarche d'aide à la recherche documentaire avancée.

Enfin, le chantier de la charte de qualité du PEB, non mené en 2014, sera relancé et accompagné d'une campagne de communication sur le service du PEB.

I/D. LE SERVICE DE RENSEIGNEMENTS EN LIGNE UBIB

Le SCD de l'Université de Poitiers participe depuis janvier 2010 au service de référence virtuelle Ubib.fr. Le service permet de répondre à toute question d'ordre bibliographique ou pratique relative au fonctionnement des services des bibliothèques participantes soit par mail (avec engagement de réponse sous 48 h), soit par messagerie instantanée ("chat") du lundi au vendredi de 9 h à 19 h. Chaque établissement accomplit 2 plages de permanence de chat par semaine, selon un planning établi en début d'année universitaire.

Le coordinateur pour l'établissement est Frédéric Duton du SCD de Poitiers qui assure en outre la coordination d'un des cinq pétales régionaux d'Ubib : celui de Poitou-Charentes, Limousin, Outremer (PCLOM) qui réunit les SCD de Limoges, La Rochelle, Antilles - Guyane et Polynésie française. Il a en charge la gestion technique du logiciel Question Point, le recueil des statistiques d'activité, l'assignation des questions et une partie des actions de communication gérées à l'échelle du pétale.

Frédéric Duton est par ailleurs co-coordonateur du réseau à l'échelle nationale. Au niveau du SCD de Poitiers, le service mobilise toujours 8 agents qui répondent indifféremment aux questions reçues par mail et par chat.

L'activité du service continue sa progression au niveau national en 2014 :

- nombre total de questions reçues : 5383 (+4% par rapport à 2013)
- nombre total de questions par chat reçues : 3930 (+1%)
- nombre total de questions par mail reçues : 1453 (+13.7%)
- chat : 73% des questions reçues - mail : 27%

Cette hausse est majoritairement due à l'augmentation du nombre de questions par mail. La part du nombre de questions reçues par chat demeure néanmoins nettement prédominante, représentant un peu moins de 3/4 des questions.

Le pétale PCLOM a drainé en 2014 16% du nombre total de questions mail traitées par le service Ubib (229 questions) et environ 10% des sessions de chat. Pour information, les universités constituant le pétale PCLOM représentent environ 16% des effectifs totaux des établissements participant au service Ubib.

Les éléments statistiques disponibles sur la période de septembre à décembre 2014 démontrent néanmoins que le SCD de Poitiers est de loin le SCD le plus actif en nombre de questions traitées à l'échelle du pétale PCLOM. Sur la période septembre-décembre 2014, 45 questions mail (soit 39.8%) et 154 sessions de chat (soit 73.7%) provenaient d'utilisateurs de l'Université de Poitiers.

Si on observe de plus près la nature des questions adressées au service (toujours sur cette période de septembre à décembre 2014) par les usagers de l'Université de Poitiers :

- par chat : 33.1% des questions concernaient l'aide à la recherche documentaire - 14.3% des informations pratiques (à noter le nombre important de sessions sans objet = 17.5%)
- par mail : 33.3% des questions concernaient l'aide à la recherche documentaire et 31% des problèmes d'accès techniques (essentiellement aux ressources en ligne)

A l'échelle du réseau et de chaque pétale, un travail important est mené pour améliorer la qualité de la réponse, notamment par le biais de réunions périodiques entre répondants de chaque pétale pour échanger sur les problèmes rencontrés et mettre en commun les bonnes pratiques.

Des actions de communication régulières doivent être menées pour mieux faire connaître le service auprès des utilisateurs potentiels et des stands d'information ont ainsi été mis en place pour la première fois début 2015 dans plusieurs BU du SCD de Poitiers

I/E. FORMATION DES USAGERS

La mission « Formation des usagers » du Service commun de la documentation est animée par un conservateur de bibliothèques qui y consacre environ 50 % de son temps de travail. 20 autres agents du SCD participent également à ces activités essentielles de formation à l'utilisation des ressources documentaires et plus largement à la maîtrise de compétences informationnelles. Cette équipe est constituée d'agents représentant toutes les catégories de personnels A, B et C. Ce chiffre est en constante évolution ces dernières années et démontre l'engagement du service et de ses agents dans cette mission appelée à se développer encore plus au cours des prochaines années. Le public formé comprend des étudiants de tous niveaux (L, M et D) mais également des enseignants et des enseignants-chercheurs via la participation à l'offre de formation du parcours enseignant proposé. La mise en place des ateliers de la documentation a permis également de toucher des usagers hors université et d'améliorer ainsi la visibilité de l'établissement et de son service documentaire

Les formations dispensées : nombres d'étudiants concernés et heures dispensées

Lors de l'année universitaire 2013-2014, 3701 étudiants ont été formés dans le cadre de cours dispensés par des agents du SCD :

- 3066 étudiants de Licence
- 615 étudiants de Master
- 120 étudiants inscrits en Doctorat

Le nombre d'étudiants formés par le SCD dans les cursus continue de progresser chaque année (+ 12 % par rapport à 2013). Cette progression s'observe également concernant le nombre d'heure de formation effectuée par les personnels du SCD qui atteint cette année 438 h. A noter la part croissante des formations dispensées par le SCD qui s'effectue au sein des cursus de formation de l'Université de Poitiers.

Ces chiffres, pour satisfaisants qu'ils soient dans leur évolution, doivent néanmoins continuer leur progression afin de toucher une part plus importante des étudiants de l'Université de Poitiers.

Participation au programme de formation à destination des enseignants de l'Université

L'année 2014 a été marquée par la poursuite de la participation du SCD au programme de formation aux pratiques pédagogiques à destination des enseignants de l'établissement. Le SCD anime dans ce projet des modules de formations aux ressources et outils documentaires :

- présentation et formation à l'utilisation aux ressources documentaires disciplinaires
- formation à l'utilisation des outils de veille informationnelle
- formation à l'utilisation d'un outil de gestion des références bibliographiques (Zotero)

Ce programme a su trouver son public. Les formations consacrées aux questions documentaires ont ainsi été suivies par plus de 100 enseignants (+ 13 % par rapport à 2013) et ont recueillies des évaluations positives. Les séances consacrées à l'outil Zotero continuent de rencontrer un important succès de fréquentation.

Une nouvelle modalité pour former les usagers : les ateliers de la documentation

Imaginé pour répondre aux besoins de formation aux compétences documentaires et informationnelles mis en évidence par l'enquête LibQUAL+ réalisée fin 2013, les « ateliers de la documentation » propose dans un format renouvelé (un sujet par atelier, une large palette de proposition, une durée limitée, une programmation à des horaires décalés le midi ou le soir) à nos usagers de se former différemment. En effet, le nombre réduit de participant et la pédagogie choisie (partir d'exemples concrets et des besoins exprimés par les participants) permet des échanges très riches entre les bibliothécaires et les usagers. Expérimenté à la rentrée 2014, la fréquentation encore limitée mais néanmoins réelle a amené à pérenniser ce dispositif et à développer les thématiques abordées.

II – L’OFFRE DOCUMENTAIRE ET SON USAGE

II A L’OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD

II B LA CONSTITUTION DE L’OFFRE DOCUMENTAIRE

II B 1 Les dépenses documentaires

II B 2 Les accroissements documentaires

II B 3 Le signalement des collections au(x) catalogues(s)

II B 4 La conservation, la présentation, la reliure

II B 4 1 A titre courant

II B 2 Travaux sur les collections patrimoniales

II B 5 La documentation électronique

II C L’USAGE DE L’OFFRE DOCUMENTAIRE

II C 1 Usage de la documentation papier et physique

II C 2 Usage de la documentation électronique

II D BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION

II E L’ACTION CULTURELLE DU SCD

II/A L'OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD (stocks)

Documentation sur support

stock au 31.12.2014

	Titres	Volumes ou unités matérielles	ML	dont ML en libre accès
Livres imprimés	590 158	726 970	18 117	6 104
Périodiques imprimés	9 198		10 843	720
Autres documents sur support matériel (*)	207 463	220 321	2 190	163
Total documentation sur support	806 819	947 291	31 149	6 986

(*) thèses, manuscrits, cartes & plans, images/photos, vidéo, documents sonores, microforme...

Documentation numérique produite par l'établissement

stock au 31.12.2014

	Titres
Documents numérisés (livres, revues, thèses, autres)	334
Thèses, HDR, mémoires et travaux universitaires (nativement numériques)	997
Documents pédagogiques signalés par la structure documentaire	0
sous-total : documentation numérique produite	1 331

SOURCE : ESGBU 2014

II/B. LA CONSTITUTION DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE

II/B.1 LES DEPENSES DOCUMENTAIRES

Dépenses d'acquisition

Sur l'année civile

Acquisition de documentation sur support matériel

Livres imprimés	368 613,00 €
Périodiques imprimés	442 374,00 €
Autres documents sur support matériel(*)	8 687,00 €
sous-total : dépenses doc support matériel	819 674,00

* thèses, manuscrits, cartes & plans, images/photos, vidéo, documents sonores, microforme...

Acquisition de documentation numérique

	achats définitifs	abonnements	total
documentation numérique		480 691,96 €	480 691,96 €
dont livres numériques	19 360,55 €	7 893,60 €	27 254,15 €
sous-total : dépenses documentation numérique	19 360,55 €	488 585,56 €	507 946,11 €

1. Total Dépenses d'acquisitions	1 454 307,81
---	---------------------

Part des dépenses d'acquisition consacrées à la formation	43,89 %
Part des dépenses d'acquisition consacrées à la recherche	56,11 %

Dépenses de conservation

Sur l'année civile

2. Dépenses de conservation	36 893,00 €
------------------------------------	--------------------

Dépenses de numérisation

Sur l'année civile

3. Dépenses de numérisation	- €
------------------------------------	------------

Total Dépenses documentaires (1+2+3)	1 476 456,25 €
---	-----------------------

II/B.2 LES ACCROISSEMENTS DOCUMENTAIRES (FLUX)

Documentation sur support

sur l'année civile

	Entrées de documents				Sorties de documents	
	Hors dons. Pour les périodiques : abonnements courants		Dons		Eliminations, perdus... Pour les périodiques : abonnements arrêtés	
	Titres	Volumes ou unités matérielles	Titres	Volumes ou unités matérielles	Titres	Volumes ou unités matérielles
Livres français	7 044	8 983	2 885	3 198		
Livres étrangers	831	907	465	485		
sous-total livres	7 875	9 890	3 350	3 683	15 762	19 628
Abonnements courants	1 366				114	
Autres	439	499	162	311	301	317
Total doc sur support	9 680	10 389	3 512	3 994	16 177	19 945

Documentation numérique gérée par l'établissement

sur l'année civile

	Entrées de documents
	Titres
Documents numérisés	71
Thèses & travaux universitaires	229
Documents pédagogiques	0
sous-total : documentation produite	300
Documentation acquise (stockage par l'établissement)	0
Total documentation numérique gérée par l'établissement	300

Documentation numérique mise à disposition des usagers

En cours au 31/12

Services/ressources

Nombre de souscriptions en cours au 31/12	49
---	----

Titres signalés dans une liste alphabétique du système d'information ou dans le catalogue

Périodiques électroniques	29 272
Livres électroniques	35 247
Total	64 519

SOURCE : ESGBU 2014

Evolution des acquisitions d'ouvrages et d'abonnements de périodiques de 2011 à 2014

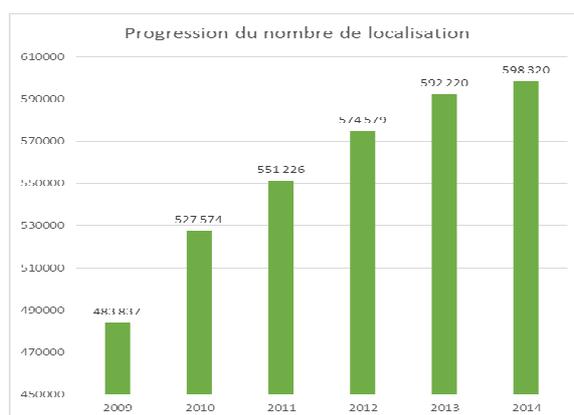
		2011	2012	2013	2014	Var. 11 -14
Titres	Livres français	12 515	9 855	8 609	7 044	-43,72
	Livres étrangers	1 042	1 090	1 110	831	-20,25
	<i>Sous total titres livres</i>	13 557	10 945	9 719	7 875	-41,91
Volumes	Livres français	15 221	11 966	10 528	8 983	-40,98
	Livres étrangers	1 149	1 219	1 246	907	-21,06
	<i>Sous total volumes livres</i>	16 370	13 185	11 774	9 890	-39,58
Périodiques (abonnements courants)		1 744	1 666	1 443	1 366	-21,67

On peut noter la forte baisse touchant les acquisitions d'ouvrage entre 2011 et 2014 aussi bien en nombre de titres que de volumes : environ - 40 % en 3 ans. Ce phénomène s'explique en grande partie par des raisons budgétaires.

II/B.3 LE SIGNALEMENT DES COLLECTIONS AU(X) CATALOGUE(S)

▪ L'activité au SUDOC

	Créations			Localisations (travail sur les exemplaires)	Modifications (total = bibliographiques + autorités)
	Notices bibliographiques	Notices d'autorités	Total des notices créées		
<i>Total bibliothèques intégrées</i>	2 531	1 290	3 821	43 676	35 177
<i>Total Bibliothèque électronique + Calames</i>	170	59	229	1 091	1 298
<i>Total bibliothèques associées</i>	196	11	207	2 063	1 000
TOTAUX	2 987	1 360	4 257	46 830	37 475



L'activité au SUDOC, i. e. le signalement des collections de l'Université dans le catalogue commun national, a été marquée en 2014 par les phénomènes suivants :

- Une baisse du nombre de créations de notices bibliographiques mais le maintien des créations de notices d'autorité. La baisse des crédits d'acquisition localement et nationalement peut expliquer le premier phénomène. Les créations de notices d'autorité sont le reflet d'une importante activité dans le signalement rétrospectif des collections de l'Université.
- Un nombre des modifications sur les notices en diminution, ce qui traduit une qualité en constante progression de notices présentes au SUDOC. Le travail qualitatif du réseau commence à porter ses fruits.
- Des modifications sur les exemplaires en nette progression par rapport à 2013 du fait d'importants transferts de collections.

On peut noter en 2014 un tassement dans la progression du nombre de localisations au SUDOC. En effet, les années précédentes, cette progression se situait dans une fourchette allant de 17 000 à 23 000 localisations supplémentaires par an, alors qu'elle n'est que de 6 100 cette année. Deux raisons à ce phénomène peuvent être avancées : les opérations massives de désherbage, liées notamment à l'ouverture de la BU Droit Economie Gestion, ainsi qu'une baisse des crédits consacrés aux acquisitions documentaires.

II/B.4 LA CONSERVATION, LA PRESERVATION, LA RELIURE

II/B.4.1 A titre courant

- Dépenses d'équipement d'ouvrages :

Fournitures pour équipement ouvrages	13 235,00
Petits équipements	3 393,60
Total équipement	16 628,60

- Dépenses de reliure et de restauration :

Reiure ouvrages et périodiques	11 887,48
Restauration ouvrages anciens	11 771,75
Total	23 659,23

- Sauvegarde des collections :

Equipement lié au Plan d'urgence	355,00 €
Total	355,00 €

II. B.4.2 Travaux sur les collections patrimoniales

Le signalement des collections se poursuit au rythme annuel d'environ 370 ouvrages (parmi lesquels se trouvent quelques manuscrits).

En 2014, 20 ouvrages (9 œuvres, complètes ou non) ont été restaurés (1 du XVIe s. et 19 du XVIIIe s.) pour un montant de 11 771,72 €.

Le montant du budget alloué à la restauration en début d'année était de 6 000,00 €. Mais, comme en 2012, il a été possible de disposer de reliquats de crédits de la fin de l'année pour confier quelques dossiers complémentaires au restaurateur Claude Benoist.

Malgré une légère amélioration des conditions de conservation liée à l'installation de robinets thermostatiques en 2013 dans la salle de lecture et dans les magasins du Service du Livre ancien, les locaux et leurs conditions thermo-hygrométriques demeurent inadaptés à la conservation d'ouvrages anciens.

II B.5 LA DOCUMENTATION ELECTRONIQUE

La difficile négociation de la Licence Nationale pour la Freedom Collection d'Elsevier a été le fait marquant de la documentation électronique en 2014 et a pesé fortement sur le budget documentaire du SCD.

Le montant que l'Université devrait acquitter dans le cadre de cette licence n'était pas connu au moment de la construction du budget 2014. Malgré cette incertitude, l'Université avait décidé de maintenir l'ensemble des abonnements électroniques de 2013 afin de ne pas freiner les usages croissants du numérique.

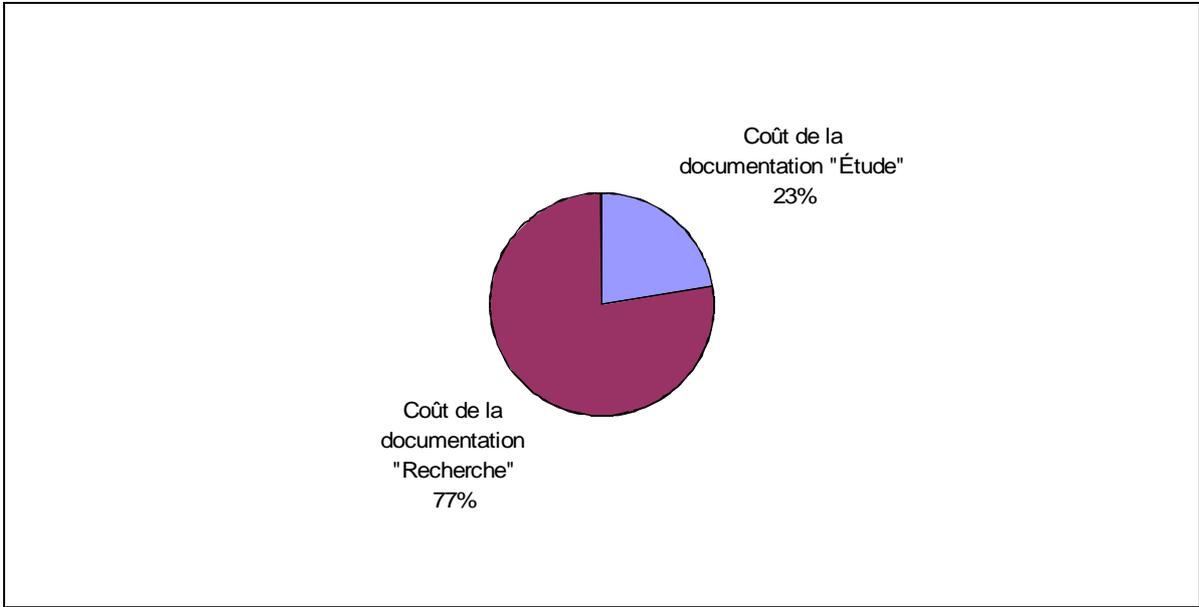
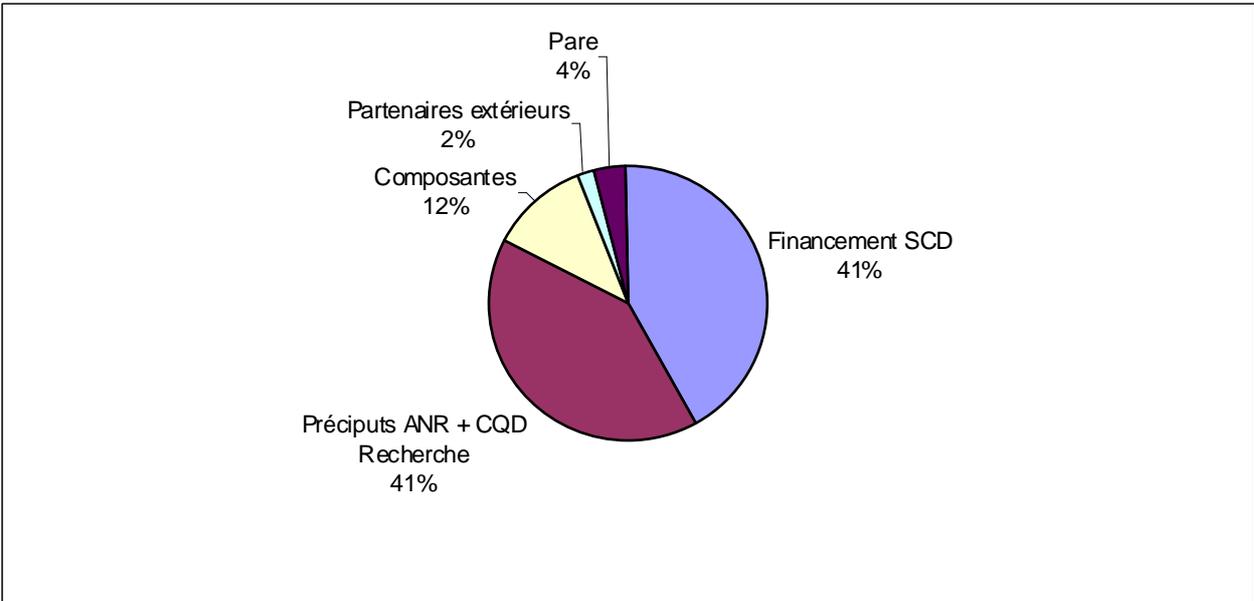
Début 2014, la dotation ministérielle des universités a été diminuée du coût 2013 de leur abonnement à la Freedom collection afin de financer la licence nationale Elsevier. Or un montant de 304 896 € a été prélevé à l'Université de Poitiers (répercuté par celle-ci sur le budget du SCD). Il ne correspondait pas à la prévision faite basée sur le coût 2013 de l'abonnement UP soit 273 181 € (dont 44 769 € de TVA récupérable). Cette différence de 31 715€ s'explique par le fait que l'Université a été également prélevée de la part correspondant aux abonnements du CHU.

Pour compenser cette charge non prévue, les seuls budgets documentaires susceptibles d'être diminués étaient ceux consacrés aux acquisitions de monographies (papier ou e-books achetés en titre à titre). Ils ont ainsi constitué la variable d'ajustement du budget du SCD.

Cette situation est préjudiciable aux étudiants notamment de premier et second cycle grands utilisateurs des monographies et privilège *de facto* la documentation niveau recherche.

Ressources souscrites en 2014				Financement 2014			
Nom	Prix réel 2014 (TTC ou sans TVA si Récupérable)	TVA		par SCD UP (dont préciputs ANR 200 000 € et CQD Recherche 60 000 €)		par composantes UP ou partenaires extérieurs	
		récupérable	mixte	Remarques	Montant	Co-financeurs	Montant
TOTAUX	638 304,00 €	9 724,00 €	1 666,00 €		550 258,00 €		88 046,00 €
Numérique Premium	720,00 €				720,00 €		
Acta crystallographica section A->E	5 272,00 €		191,00 €		5 272,00 €		
Angewandte Chemie	9 181,00 €		333,00 €		9 181,00 €		
Cellular and molecular biology	852,00 €		31,00 €		852,00 €		
Chemistry A European journal	9 537,00 €		346,00 €		9 537,00 €		

EuroPhysics Letters	2 708,00 €		98,00 €		2 708,00 €		
European Physical Journal	2 418,00 €		88,00 €		2 418,00 €		
Journal of Applied Physics	5 047,00 €		183,00 €		5 047,00 €		
Journal of fluids engineering	602,00 €		22,00 €		602,00 €		
Philosophical magazine	7 310,00 €		265,00 €		7 310,00 €		
Proceeding of the National Academy of Science (PNAS)	3 011,00 €		109,00 €		3 011,00 €		
AIP	7 491,00 €	1 498,00 €			7 491,00 €		
APS	698,00 €	139,00 €			698,00 €		
Bibliothèque médicale française	17 181,00 €				17 181,00 €		
Business Source + Econlit	9 596,00 €	1 919,00 €			9 596,00 €		
Cairn (revues)	23 891,00 €				23 891,00 €		
Classiques Garnier (littérature narrative+littérature médiévale)	533,00 €				533,00 €		
Chemical Abstracts	30 841,00 €	6 168,00 €			30 841,00 €		
Daloz	12 655,00 €				2 911,00 €	UFR Droit	9 744,00 €
Database of Latin Dictionaries	507,00 €				507,00 €		
Doctrinal	10 881,00 €				- €	UFR Droit	10 881,00 €
Factiva	26 817,00 €			Fin. PARE	13 337,00 €	ENSMA U. de Limoges U. de La Rochelle	398,00 € 8 657,00 € 4 425,00 €
Factset Base Free	667,00 €				667,00 €		
Francis-Eric-Medline	3 570,00 €				3 570,00 €		
Frantext	419,00 €				419,00 €		
HPB	600,00 €				600,00 €		
Jstor	5 183,00 €				5 183,00 €		
LexisNexis Jurisclasseur	18 854,00 €				18 854,00 €		
Kompass	11 035,00 €			Fin. PARE	11 035,00 €		
Lamyline	6 961,00 €				6 961,00 €		
Lecture Notes in Mathematics	1 040,00 €				1 040,00 €		
Lexbase	3 715,00 €				3 715,00 €		
Library of Latin Texts	1 938,00 €				1 938,00 €		
Literary Reference Center (LRC)	2 898,00 €				2 898,00 €		
MathSciNet	7 655,00 €				- €	Dépt Mathématiques	7 655,00 €
Modern Language Association (MLA)	3 764,00 €				3 764,00 €		
Monumenta Germaniae Historica (MGH)	665,00 €				665,00 €		
Net Permanent	10 710,00 €				6 778,00 €	UFR Droit	3 932,00 €
Oxford English Dictionary	2 709,00 €				2 709,00 €		
PsyArticles	10 517,00 €				5 259,00 €	Dépt Psychologie	5 258,00 €
PsycInfo	11 675,00 €				8 675,00 €	Dépt Psychologie Labo. CERCA	1 500,00 € 1 500,00 €
Que sais-je	6 497,00 €				6 497,00 €		
Répertoire International de Littérature Musicale (RILM)	4 119,00 €				4 119,00 €		
Science Direct Freedom Collection	304 896,00 €				270 800,00 €	Dépt Mathématiques UFR Médecine Phar. UFR Sc. économiques CEAT	13 191,00 € 6 307,00 € 8 141,00 € 6 457,00 €
Techniques de l'ingénieur	30 468,00 €				30 468,00 €		



Construction du budget 2015

Le tableau et le graphique montrent que le financement de la documentation en ligne repose pour 41 % sur le budget du SCD, les cofinancements par les composantes représentant seulement 12 %. La somme prélevée sur les préciputs ANR pour abonder le budget de la documentation électronique de l'établissement constitue un apport indispensable à son financement mais sa stabilité dans le temps et son intégration au budget primitif du SCD ne permettent pas de renforcer l'offre en documentation recherche. On peut par ailleurs regretter que les efforts pour développer l'Open Access (voie verte, donc sans frais supplémentaire pour les auteurs ou leur équipe de recherche) ne portent pas encore leurs fruits, alors que ce serait un moyen idéal pour tous de réduire la dépense pour l'achat d'une documentation produite par les chercheurs eux-mêmes.

Des partenariats permettent d'offrir l'accès à des bases de données importantes :

Outre les co-financements déjà en place (cf tableau), les partenariats suivants peuvent être soulignés en 2014 :

- Factiva (base de presse en ligne) et le Kompass (base de données sur les entreprises) ont été de nouveau financés grâce à un soutien de PaRé, leur rôle étant important dans la formation étudiante, pour leur familiarisation avec des titres de presse très variés (de tous les pays, toutes les langues, toutes les sensibilités, qu'ils soient en ligne ou édités prioritairement sur papier) et pour leur intérêt dans la recherche de stage.

Le partenariat avec les Universités de Limoges et La Rochelle et avec l'ENSMA a été également reconduit pour l'abonnement à Factiva.

- Le département de Psychologie a souhaité que le SCD conserve l'abonnement aux deux ressources en psychologie, PsycInfo et PsyArticles (fournisseur Ebsco). Pour ce faire, une participation supplémentaire de sa part de 1 500 € a été convenue.

Une politique volontariste d'achat d'ebooks

Les BU ont acheté en 2014 des livres électroniques de façon pérenne : l'accès au contenu n'est pas subordonné au paiement d'un abonnement. Ces dépenses sont prises sur le budget des monographies des BU et non sur le budget de la documentation en ligne. Il s'agit d'une évolution dans les pratiques des bibliothécaires qui prennent en compte dans leurs choix d'acquisition la question du format, numérique ou papier des documents (complémentarité, substitution...).

Récapitulatif de ces dépenses par fournisseur :

Achat définitif livres électroniques	
Dawsonera	14 988,00 €
Elsevier collections Médecine 2012-2013-2014	9 128,92 €
Springer pick and choose Sciences	3 709,97 €
Wiley ebooks Sciences	1 421,03 €
CAIRN ouvrages 7 titres	390,00 €
Numérique Premium 2 bouquets	2 899,38 €
Lecture notes in mathematics (frais d'accès)	1 040,40 €
TOTAL	33 577,70 €

On peut noter que ces dépenses (à part les Lecture Notes) s'ajoutent aux frais listés dans le tableau des "ressources souscrites en 2014".

Les enjeux de l'Open Access

La valorisation de la production scientifique de l'Université est l'une des missions du SCD⁶. Cette politique s'inscrit dans le mouvement plus large de l'Open Access qui vise à lever les freins que constituent les stratégies commerciales des grands groupes éditoriaux dans la diffusion de l'information scientifique et technique.

Le SCD gère trois types de documents numériques participant de la diffusion des connaissances produites dans le cadre de l'Université :

- les ouvrages numérisés et valorisés dans des bibliothèques ou expositions virtuelles ;
- les thèses, déposées au format numérique depuis 2012 et valorisées sur le site UPThèses (theses.univ-poitiers.fr) ;
- les autres travaux d'étudiants (mémoires, thèses d'exercice etc.) numérisés ou déposés au format numérique, valorisés sur le site UPétille (petille.univ-poitiers.fr).

En 2014, 300 documents supplémentaires (tous types confondus) sont venus enrichir ces différentes collections. Celles-ci ont fait l'objet de 192 163 consultations en 2014.

L'Université de Poitiers ne disposant pas d'archives ouvertes institutionnelles avec dépôt systématique des articles publiés par ses chercheurs, il n'est pas en l'état possible de connaître leurs publications ni l'impact de celles-ci.

C'est notamment pourquoi le SCD a mené plusieurs actions de formation/sensibilisation aux enjeux de l'Open Access. Le temps fort fut le Tice Déj organisé lors de l'Open Access Week (23/10), auxquels une cinquantaine de personnes participèrent, animé par 2 personnels de la cellule TIC. Ce Tice Déj fut précédé par deux ateliers (20-21/10) consacrés à la publication en ligne et plus spécifiquement à l'Open Access.

Ces temps d'échange importants dans l'établissement permettent de mesurer l'ampleur du travail à réaliser pour informer des possibilités et implications de l'Open Access. Il reste maintenant à organiser concrètement la participation de l'Université de Poitiers à ce mouvement international.

Il est à noter que la bibliothécaire responsable de la documentation électronique travaille également au sein d'un groupe de travail national sur l'Open Access, piloté par le consortium Couperin. La participation de l'Université de Poitiers à ce groupe de travail devrait prendre la forme d'un binôme bibliothécaire / chercheur, mais malheureusement en 2014 aucun chercheur n'a pris part à ces travaux.

⁶ 1 IGE partagé avec I-médias s'occupe spécifiquement de ces questions depuis 2011

II C L'USAGE DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE

II C.1 USAGE DE LA DOCUMENTATION PHYSIQUE

- Prêts de documents (tous supports physiques y compris périodiques)

Bibliothèques	2011		2012		2013		2014		Variations des prêts 2013-2014 en %	Variations des prêts 2011-2014 en %
	Prêts	dont renouvellements								
Total SCD	204 738	36 324	197 781	39 126	196 445	40 874	193 065	42 612	-1,72	-5,70
Droit-Lettres	93 669	20 280	86 730	19 804	77 913	18 241	60 202	14 618	-22,73	-35,73
STS campus	16 378	3 063	14 332	3 033	12 548	2 960	11 307	2 682	-9,89	-30,96
STS Futuroscope	3 460	690	3 220	652	2 355	356	1 941	411	-17,58	-43,90
Médecine Pharmacie	20 805	367	19 120	518	19 390	699	18 932	594	-2,36	-9,00
Michel Foucault	14 248	2 567	20 019	4 233	21 846	4 999	21 021	4 777	-3,78	47,54
EF 86	18 462	3 121	18 391	4 223	21 639	5 322	22 315	5 659	3,12	20,87
EF 79	13 312	2 670	12 085	2 833	13 036	3 027	13 455	3 506	3,21	1,07
EF 16	9 933	1 766	8 530	1 792	12 406	3 046	13 408	3 865	8,08	34,98
CUC	2 790	20	2 808	25	3 023	78	2 983	137	-1,32	6,92
PUN	5 695	913	5 735	894	6 005	1 100	5 664	1 357	-5,68	-0,54
IAE86	5 011	772	5 896	1 007	5 517	965	5 852	1 115	6,07	16,78
IAE16	975	95	915	112	767	81	752	99	-1,96	-22,87
Droit Economie Gestion							15 233	3 792		
Emprunteurs actifs	12 611		11 286		10 820		10 675		-1,34	-15,35
Prêts par emprunteurs actifs	16,23		17,52		18,16		18,09		-0,39	11,40

Source : ESGBU et absysNET

En 2014, le nombre de prêts de documents sur support baisse pour la quatrième année consécutive (- 5,70 % depuis 2011). Mais par rapport à 2010, la hausse est de 1,95 %. La raison en est un "pic" atteint en 2011, année où le nombre de prêts augmentait de 8,12 % par rapport à l'année précédente, les plus fortes augmentations étant alors dues à parts égales à la BU Michel Foucault et à la Médiathèque de l'ESPE à Poitiers (ainsi que, dans une moindre mesure, aux BU de Médecine - Pharmacie, du Futuroscope et des sites distants - PUN et CUC notamment). Les raisons de cette baisse ne sont pas définitives, qui conjuguent vraisemblablement à des évolutions de l'usage de l'imprimé des causes plus conjoncturelles telle une régression de l'offre documentaire due au ralentissement des acquisitions (- 20 % de titres d'ouvrages entre 2010 et 2014) à la suite de baisse de crédits.

Les prêts initiaux (i. e. sans ajout des renouvellements) baissent de 10,66 % entre 2011 et 2014, quand les renouvellements s'accroissent de 17,31 % sur la même période. Sur ce dernier point, plusieurs pistes d'analyse sont à suggérer : l'accroissement des renouvellements est susceptible d'indiquer une meilleure connaissance par les usagers des politiques de prêt et des outils de gestion de leurs prêts (compte lecteur), ou signifier que les durées de prêts ne sont pas assez longues, ou encore que le nombre d'exemplaires disponibles n'est pas suffisant.

L'évolution du nombre de prêts diffère sensiblement d'une bibliothèque à l'autre :

- Les BU STS campus et Futuroscope présentent une chute importante de leurs prêts, tendance de long terme expliquée en partie par l'évolution des pratiques documentaires des étudiants et enseignants vers un recours privilégié aux ressources électroniques.
- Les prêts effectués par la BU Droit-Lettres sont également en baisse depuis 2010 et de façon assez marquée entre 2011 et 2014 (- 35,73 %). L'ouverture de la BU Michel Foucault en centre-ville en janvier 2011, avait, dans un premier temps, contribué à cette évolution. Mais l'importante baisse enregistrée entre 2013 et 2014 est sans aucun doute due à l'ouverture de la BU DEG, et le déport du lectorat de l'ancienne Salle de Droit sur cette nouvelle bibliothèque. Il faut observer, toutefois, que ni dans le cas de la BU Michel Foucault ni dans celui de la BU DEG, le report d'une bibliothèque à une autre des emprunts, n'a été intégral. La diminution des prêts en Droit-Lettres semble donc, à l'instar des BU scientifiques, s'avérer une tendance de fond, malgré l'effet accélérateur de l'ouverture de la BU Michel Foucault et surtout, de la BU DEG.
- La BU Michel Foucault enregistre la hausse la plus forte du nombre de prêts entre 2011 (année de l'ouverture de cette bibliothèque) et 2014. Cette croissance s'adoucit entre 2012 et 2013 et une légère baisse est observée en 2014. Il semble bien qu'après une période de fort accroissement, l'activité se stabilise et trouve son rythme de croisière.
- Les bibliothèques de la section Education et formation connaissent un accroissement notable de nombre de prêts (+ 20,87 % pour les trois bibliothèques entre 2011 et 2014). Des modifications dans le cursus de formation des futurs professeurs semblent être la cause principale de ce regain d'activité.
- La bibliothèque de l'IAE à Poitiers enregistre une hausse des prêts entre 2011 et 2014, mais cette progression n'est pas constante d'une année à l'autre.
- Concernant les bibliothèques des sites délocalisés (CUC, PUN), elles présentent en 2014 un tassement de l'évolution positive de leurs prêts relevée précédemment sur la période 2011-2013.

Enfin, on observe que le nombre de prêts par emprunteur actif, qui s'accroissait depuis 2011 marque le pas en 2014.

II/C.2 USAGES DE LA DOCUMENTATION ELECTRONIQUE

Statistiques d'utilisation

		2010	2011	2012	2013	2014
Bases de données	nombre de sessions	148 388	171 806	256 324	32 578	75 818
	nombre de requêtes	406 541	517 212	560 642	599 315	407 380
Périodiques électroniques	nombre d'articles téléchargés	326 981	285 244	353 073	327 409	366 993
Livres électroniques	nombre d'unités documentaires téléchargées		5 021	8 833	10 834	31 780
Autres documents numériques	nombre d'unités documentaires téléchargées		57 829	14 953	15 740	3 072

Les statistiques d'usage selon les différents supports montrent une très nette augmentation entre 2013 et 2014 pour les bases de données et les ebooks.

Cette forte hausse peut s'expliquer en partie par la mise en service de l'outil de découverte ODéBU qui rend davantage visible la documentation en ligne, puisque ses résultats apparaissent dès que l'utilisateur fait une recherche au catalogue. La hausse se vérifie aussi dans une moindre mesure sur le téléchargement des articles de revue, qui augmente de 12 % par rapport à 2013 pour accéder à un nombre de téléchargements jamais atteint jusqu'alors. De la même manière, les requêtes dans les bases de données peuvent avoir diminué parce qu'une partie d'entre elles se font désormais via ODéBU et pas directement sur les bases.

L'offre des ebooks s'est largement diversifiée, ce qui explique aussi la forte hausse des téléchargements.

On trouvait dans la catégorie "Autres documents numériques" l'Encyclopaedia Universalis qui engrangeait plus de 10 000 téléchargements par an. Ne reste plus dans cette catégorie que l'Oxford English Dictionary, ce qui explique la forte baisse, même si l'usage de cette ressource en particulier n'est pas négligeable.

II/D. BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION

Le Fonds ancien a poursuivi les projets de numérisation mis en place ces dernières années. Le partenariat pour les Coutumiers du Centre-Ouest a été prolongé (5 ouvrages en 2014, 2 ouvrages en 2015, 14 ouvrages depuis le début en 2011). De nouveaux documents ont été mis en ligne, accompagnés de commentaires, sur la Bibliothèque virtuelle sur les premiers socialismes.

Un projet, mené par Susan Finding (professeur de civilisation britannique, directrice du MIMMOC⁷) en association étroite avec le Fonds ancien, a émergé en 2012. Il vise à valoriser les brochures anglaises du Fonds Dubois qui a été donné à l'Université en 1935 par le Professeur Auguste Dubois. Plusieurs journées d'études ont été organisées depuis 2012, auxquelles ont participé des chercheurs français et étrangers (États-Unis, Grande-Bretagne, Maroc). Le projet de mise en ligne de documents numérisés pourrait aboutir en 2015.

Pendant l'été 2013, un projet de mise en ligne des documents du Fonds Girault (droit colonial des XIXe et XXe s.) a été construit pour répondre à l'appel à projets BSN 5⁸. Le dossier a été transmis à la Bibliothèque nationale de France dans le cadre de son programme de numérisation concertée en sciences juridiques. En accord avec l'Institut d'histoire du droit de l'Université de Poitiers, une première sélection de documents a été numérisée en 2014.

Ces projets de numérisation sont menés en collaboration avec le service I-médias.

II/E. L'ACTION CULTURELLE DU SCD

L'exposition "Sociétés réelles, sociétés rêvées : une histoire de l'utopie" a été réalisée en partenariat avec des lycéens, ainsi qu'avec des étudiants et des enseignants-chercheurs des UFR de Lettres et langues et de Sciences humaines et arts de l'Université de Poitiers.

⁷ MIMMOC : Mémoires, identités, marginalités dans le monde occidental contemporain (Laboratoire de recherche UFR Lettres et Langues)

⁸ BSN 5 : Segment numérisation de la Bibliothèque scientifique numérique
<http://www.bibliothequescientifiquenumerique.fr/>

Cette exposition, proposée dans le cadre de l'action culturelle de l'Université de Poitiers : « A chacun son utopie », a présenté à la BU Droit-lettres, près de cent œuvres (reproductions comprises) issues des collections de livres anciens de l'Université de Poitiers. La bibliothèque de l'ESPE a parallèlement exposé quelques œuvres du Fonds ancien sur le thème "Utopies éducatives".

Pendant l'exposition, deux Heures du Livre ancien ont été consacrées à des thématiques abordées par l'exposition : la lune et les premiers romans utopiques et d'anticipation. Plusieurs visites guidées ont été programmées : certaines étaient ouvertes à tous, d'autres ont été préparées pour des élèves de BTS (l'utopie était au programme de culture générale de BTS) et des lycéens.

L'exposition virtuelle (<http://une-histoire-de-lutopie.edel.univ-poitiers.fr>) contient les textes des panneaux de l'exposition *in situ*, ceux de l'ESPE, une bibliographie, ainsi que des reproductions des œuvres exposées et d'autres livres anciens et manuscrits de la Bibliothèque universitaire de Poitiers. Réalisée par I-médias, qui a utilisé Omeka, cette exposition virtuelle est une réussite : la navigation, tout comme la mise à jour des données, est très aisée.

L'exposition a été prêtée pour quelques jours au Lycée professionnel Raoul Mortier (Montmorillon), dont certains élèves avaient participé au projet. Elle a également été envoyée à l'IUT d'Angoulême : un petit questionnaire avait été rédigé pour guider les étudiants. En novembre et décembre, elle a été également présentée à l'UFR Sciences humaines et arts (site de l'Hôtel Fumé), partenaire du projet (exposition répartie entre le hall d'exposition de l'UFR et la BU Michel Foucault).

Outre cet événement phare, le SCD a également proposé en 2014 un programme d'action culturelle varié dans ses différentes bibliothèques. Une présentation complète des diverses réalisations (expositions, conférences, l'heure du livre ancien, rencontres littéraires) est proposée en Annexe 2 du présent rapport.

III – LES MOYENS

III A PERSONNEL

III A 1 Emplois, ETPT

III A 2 Bilan des mouvements et des promotions

III A 3 Formation du personnel

III A 4 Participations à la vie professionnelle

III B MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2014)

III B 1 Répartition des masses de dépense

III B 2 Répartition des autres dépenses de fonctionnement

III B 3 Les dépenses de documentation

III B 4 Les dépenses d'investissement

III A PERSONNEL

III A 1 EMPLOIS ET ETPT 2014 (MOYENNE SUR L'ANNEE 2014)

Situation à la date du 01/12/2014				
PERSONNELS TITULAIRES				
CATEGORIE	A	B	C	Totaux
FILIERE AENES				
Personnes physiques	1	1	2	4
ETPT	1	1	1,8	3,8
ETPT disponibles	0	0	0,2	0,2
FILIERE BIBLIOTHEQUE				
Personnes physiques	15,00	17,00	18,00	50,00
ETPT	14,33	16,00	17,00	47,33
ETPT disponibles	0,67	1,00	1,00	2,67
FILIERE ITRF				
Personnes physiques	0	6	11	17
ETPT	0	5,2	10,23	15,43
ETPT disponibles	0	0,8	0,77	1,57
Personnes physiques Titulaires	16,0	24,0	31,0	71,0
ETPT titulaires tous	15,33	22,2	29,0	66,56
ETPT Disponibles tous	0,67	1,80	1,97	4,44
PERSONNELS CONTRACTUELS				
CDI				
PERSONNES physiques	1	3	3	7
ETPT	0,5	2,6	2,27	5,37
CDD				
PERSONNES physiques	0	2	5	7
ETPT	0	2	2,98	4,98
CONTRATS ETUDIANTS				
Personnes physiques annuelles				39
ETPT personnels titulaires (1512h annuelles)				4,47

Ce tableau récapitule les emplois affectés au SCD et gérés administrativement par ce dernier. Il ne fait pas apparaître l'ensemble des personnels non gérés administrativement par le SCD mais en qui dépendent fonctionnellement en travaillant au sein de bibliothèques associées au SCD.

Cela concerne douze personnes (8,74 ETP en 2014), et dont les situations s'avèrent très variées :

- personnel rattaché au service commun informatique de l'Université i-médias, mis à disposition (1 technicien informatique) ou ayant un poste à double affectation (1 IGE à mi-temps SCD et mi-temps i-médias)

- personnel dépendant de composantes pédagogiques (ITRF, contractuels, professeurs certifiés de documentation...)
- personnel mis à disposition par des collectivités territoriales (fonctionnaires territoriaux de la CAN au PUN)

Enfin, à ce personnel non géré administrativement par le SCD, s'ajoutent des moniteurs recrutés par les composantes (par exemple IAE de Poitiers). Leur nombre total (personnes physiques) a été pour l'année 2014 de 22 (1,56 ETP).

III A 2 BILAN DES MOUVEMENTS, PROMOTIONS ET TITULARISATIONS

MUTATIONS		FILIERE BIB	FILIERE ITRF	FILIERE AENES	FILIERE ENSEIGNANTS
Mouvement interne SCD		BESLIER Mathilde GUILLOT André IBANEZ Thomas TIFFANNEAU Magali			
Mouvement interne UP	Arrivées			ECHEVARD Nathalie	
	Intégration BU DEG (UFR Droit)		DAGONAT Sophie HADJ SAID Zoubida	GROMY Sandrine	
	Départs				
Mouvement externe	Arrivées				
	Départs				
Départs en retraite		BRUNELLIERE Anne			

PROMOTIONS

Liste d'aptitude		Néant	Néant	Néant	Néant
Tableau d'avancement		NEVEU Anne- Françoise DENAUD David	Néant	Néant	Néant
Concours - Examen pro		WERNER Marjorie			

TITULARISATION SUITE CONCOURS SAUVADET

Titularisation Sauvadet			DEMAI Jane GODEFROY Marie- Agnès LEMBLE Louise SAEEDI Magda		
--------------------------------	--	--	---	--	--

III A 3 FORMATION DU PERSONNEL

La formation des personnels au SCD en 2014

Des enjeux importants

Compte tenu de l'évolution rapide des métiers et des environnements documentaires, la formation continue est devenue à la fois un axe stratégique du SCD et une pratique ordinaire : il est ainsi possible de parler de « culture de la formation » pour les agents des bibliothèques universitaires. L'enjeu global est prioritairement une montée en compétence de l'ensemble des personnels, en particulier sur la maîtrise des outils numériques et leur médiation auprès des usagers.

Le bilan de la formation à l'Université en 2014 montre d'ailleurs que le champ « bibliothèques et documentation » représente 22 % à lui seul de l'ensemble des stagiaires (soit le premier rang), mais n'a consommé que 5 % du budget réel de la formation de l'Université sur cette année (soit le 7^e rang).

Le projet particulier de la « salle nouveaux usages » dans le bâtiment A2, axée sur la médiation de services numériques et l'accompagnement pédagogique, cristallise cette dynamique. Dès le début du projet, un sous-groupe « formation » a travaillé pour définir les compétences des personnels appelés à y travailler et un repérage de l'offre de formations existantes a été élaboré. Cette réflexion, en apparence liée à la spécificité de ce projet, doit bénéficier à l'ensemble du SCD.

Matériellement, le suivi de la politique de formation est assuré par le correspondant formation du SCD, assisté par la secrétaire du service administratif pour la gestion. Cette équipe réduite travaille en liaison avec leurs homologues des services centraux. Le plan de formation (« bibliothèques et documentation ») élaboré par le SCD est intégré à celui de l'Université. La newsletter interne, à parution mensuelle et destinée à tous les agents des bibliothèques, tente de recenser l'offre foisonnante et éphémère des formations dans le champ des bibliothèques et de la documentation.

Une activité de formation diversifiée et soutenue

Le nombre d'agents ayant suivi une formation reste important et stable (87, soit 96 % du personnel SCD, totalisant 514 départs en stage). Comme l'an passé, la répartition des stagiaires correspond assez fidèlement à celle des catégories : les agents de catégorie C sont les plus nombreux et sont aussi ceux qui partent le plus en formation. Les formations du SCD profitent également aux autres personnels de l'Université : 23 personnels extérieurs ont ainsi participé aux stages au SCD.

Les 3/4 des formations suivies relèvent du champ des bibliothèques et de la documentation (le quart restant relevant de formations générales de type hygiène et sécurité, bureautique, management...). Les thématiques suivies indiquent que les formations concernant la gestion des collections représentent environ à eux seuls la moitié des stages suivis : cette apparente continuité cache en réalité un grand nombre de stages portant sur les bouleversements continus entraînés par le numérique.

Il est difficile de présenter un bilan des préparations aux concours et examens professionnels, qui se font sur un rythme d'année universitaire (9 inscrits à partir de la rentrée 2013, 1 reçu en 2014, 11 inscrits à partir de la rentrée 2014). 5 agents du SCD se sont présentés au concours Sauvadet, bénéficiant d'une formation interne (au SCD et par la GPRH) : 2 ont été titularisées en catégorie B de la filière ITRF.

A noter que 16 agents du SCD sont eux-mêmes formateurs, en interne mais aussi pour d'autres structures de formations (comme Média Centre-Ouest).

Les contraintes en 2014

La pression budgétaire a été particulièrement forte en 2014 puisque le budget alloué a baissé de près de 20 %. Pour s'adapter à cette contrainte sans trop entamer le panel des formations possibles, le SCD a intensifié des stratégies déjà en œuvre :

- développement des formations purement internes au SCD (14 % des formations dispensées) ou à l'UP (35%).

- quand il y a recours à un organisme extérieur de formation, sont privilégiées les formations locales et/ou sans frais d'inscription : 85 % des départs en formation ne donnent lieu à aucun frais. Ainsi, Média Centre-Ouest, basé dans les locaux de la bibliothèque Droit-Lettres, avec lequel l'UP est conventionnée et avec lequel le SCD co-élabore l'offre de formations, assure 25 % du volume horaire total des formations suivies. Le recours à des formations extérieures payantes entraînant des frais de mission est donc exceptionnel et réservé aux cas de formations prioritaires et urgentes. Le budget est consommé à 80 % pour des frais de mission (et seulement 20 % pour des frais d'inscription).

- le SCD a complété le budget alloué par l'UP pour une somme d'environ 2 000 €, soit environ 15 % du budget total de formation.

Néanmoins, plusieurs formations ont dû être annulées à partir de l'automne 2014, faute de crédits.

Bilan des objectifs 2014 et objectifs pour 2015

Pour 2014, la volonté de poursuivre l'intégration du plan de formation concernant le SCD avait été jugée prioritaire. Ainsi, le plan de formation a été entièrement réécrit pour diminuer le nombre d'actions proposées, pour les mettre en cohérence avec des compétences métier et pour en faciliter la lisibilité. Il restera en 2015 à rendre les axes du domaine plus simples à consulter dans l'interface informatique de saisie des entretiens individuels. La partie « préparation aux concours », jusque-là spécifique au SCD, sera intégrée dans l'offre équivalente du plan de formation de l'UP. La fiche de formation remplie par les agents, visées par les responsables du SCD et transmise aux services centraux a été simplifiée (de 4 formulaires distincts à 1 seul).

En interne, il conviendrait d'améliorer la phase post-stage, en améliorant l'évaluation des stages et surtout leur ré-investissement auprès des agents qui ne sont pas partis : une politique plus systématique de comptes rendus, voire de formations internes, sera encouragée.

2015 devrait voir également l'élargissement du nombre de prestataires de formation (sans frais d'inscription), notamment l'offre de formations interministérielles gérée par la Préfecture de Région.

Une réflexion sera enfin engagée pour la prise en compte de l'auto-formation sur le temps de travail, notamment par le recours au e-learning.

La formation des personnels en chiffres

Tableau 1 : évolution du volume des formations

Années	Nombre d'actions de formations suivies	Nombre d'agents concernés (SCD et extérieurs)	Total d'heures de formations
2011	144	116 différents	2770,75
2012	139	105 différents	2607,85
2013	158	112 différents (dont 87 du SCD)	2475,25
2014	111	110 différents (dont 87 du SCD)	2530,75

Tableau 2 : évolution du budget formation

	2011	2012	2013	2014
Budget total (réel)	18 700 €	15 403 €	18 701 €	14 787,53 €

Tableau 3 : répartition des stagiaires par catégorie

Catégories	Effectifs du SCD (rentrée 2014)	Nombre d'agents ayant suivi une formation en 2014
A	19 agents (soit env. 21 % de l'effectif total)	20 agents (env. 23 % des stagiaires)
B	28 agents (soit env. 31 % de l'effectif total)	28 agents (env. 33 % des stagiaires)
C	43 agents (soit env. 47 % de l'effectif total)	39 agents (env. 43 % des stagiaires)

Tableau 4 : répartition des formations suivies par thématiques

Axes du plan de formation	Nombre de formations suivies en 2014	Part du total des formations
A : accueillir, renseigner et former des usagers	17	Env. 15 %
B : acquérir et conserver des ressources documentaires	26	Env. 23 %
C : cataloguer, signaler et mettre en valeur des ressources	22	Env. 20 %
D : rechercher, traiter et évaluer l'information	5	Env. 4 %
E : communiquer et valoriser des services à l'utilisateur	7	Env. 6 %
F : gérer des équipes des bibliothèques et accompagner l'évolution des agents	6	Env. 5 %
Hors domaine « bibliothèques et documentation »	25	Env. 23 %

Tableau 5 : répartition des types de formations par origine

Types de formation	Nombre d'actions de formation en 2014
Interne au SCD	15 (soit env. 14 % des actions de formation)
Interne à l'Université	39 (soit env. 35 % des actions de formation)
Externes	57 (soit env. 52 % des actions de formation)

Tableau 6 : détail de la consommation du budget 2014

	Frais de formation	Frais d'inscription	Total
UP	10 975,21 €	1 641,00 €	12 616,21 €
SCD	952,52 €	1 218,80 €	2 171,32 €
Sous-total	11 927,73 €	2 859,80 €	14 787,53 €

III/B MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2014)

III/B.1 REPARTITION DES MASSES DE DEPENSES

Exécution budgétaire Sifac

(Non compris les réimputations de documentation électronique prises en charge par IDEFI-PaRé et l'UFR Droit et le prélèvement à la source pour l'abonnement Science direct).

MASSES	CF 2014	% Total des dépenses	% dépenses de fonctionnement
FONCTIONNEMENT	1 327 907,07 €	87,45	100,00
Documentation	1 091 423,57 €	71,88	82,19
Autres dépenses (hors personnel)	236 483,50 €	15,57	17,81
INVESTISSEMENT	190 572,08 €	12,55	
Autres investissements	140 683,22 €	9,26	
Investissement doc	49 888,86 €	3,29	
TOTAL	1 518 479,15 €	100,00	

TAUX D'EXECUTION BUDGETAIRE	98,83%
------------------------------------	---------------

MASSES	CF 2014	% Total des dépenses	% dépenses de fonctionnement
FONCTIONNEMENT	1 327 907,07	87,45%	100%
Documentation	1 091 423,57	82,19%	93,99%
Autres dépenses (hors personnel)	236 483,50	17,81%	20,36%
INVESTISSEMENT	190 572,08	12,55%	
Autres investissements	140 683,22		
Investissement doc	49 888,86		
TOTAL	1 518 479,15	200,00%	
TAUX D'EXECUTION BUDGETAIRE	98,83%		

III/B.2 REPARTITION DES AUTRES DEPENSES DE FONCTIONNEMENT

Autres dépenses de fonctionnement : répartition	Montants	Exprimés en % du total des autres dépenses
Dépenses liées aux activités documentaires	159 366,23	67,39%
Fournitures pour équipement ouvrages	13 235,00	
Reliure ouvrages et périodiques	11 887,48	
Restauration ouvrages	11 771,75	
Petits équipements et mobilier	3 393,60	
Licences	26 300,80	
Maintenance Archimed, GFI autres services doc	66 204,00	
Matériel exposition	4 398,80	
Signalétique	2 068,80	
Frais de déménagement des collections	20 106,00	

Dépenses non liées directement aux activités documentaires	77 117,27	32,61%
Maintenance des locaux et équipements: contrats et fournitures entretien	13 769,00	
Missions + inscriptions	13 125,00	
Frais de réception	3 345,00	
Divers (fournitures administratives, essence, petits matériels)	46 878,27	
TOTAL Autres dépenses de fonctionnement	236 483,50	100,00%

En 2014, les 236 483,50€ € de dépenses hors documentation qui représentent 17,81% des dépenses de fonctionnement total se répartissent ainsi :

- 159 366,23 € directement liés à des activités documentaires soit 67,39% des Autres dépenses de fonctionnement ;
- 77 117,27 € d'autres dépenses (missions, contrats de maintenance..) soit 32,61 % des Autres dépenses de fonctionnement.

III/B.3 LES DEPENSES DE DOCUMENTATION

Le SCD assure en 2014 la gestion de 76,67 % des dépenses documentaires de l'Université soit une régression de 7,18 % par rapport à l'année 2013 (voir tableau ci-dessous).

Les dépenses de documentation prise en charge par le SCD décroissent de 0,64 % alors que celles de l'Université augmentent de 8,69 % par rapport à 2013, à l'inverse de la tendance observée jusqu'en 2013.

L'augmentation significative de la prise en charge des dépenses documentaires de l'Université par le SCD jusqu'en 2013 avait été rendu possible par :

- la politique d'intégration des bibliothèques d'UFR au SCD. (A préciser que la gestion financière, ainsi intégrée, a été effectuée à moyens humains constants soit 1,8 ETPT au service financier du SCD pour un budget exécuté de près de 2 M€) ;
- la politique de mutualisation des moyens financiers menée avec les composantes et le Conseil scientifique pour favoriser les acquisitions en documentation électronique.

En 2013, l'augmentation en pourcentage de la part SCD dans les dépenses documentaires de l'Université résultait cette année-là d'une forte baisse des dépenses à l'échelle de l'Université.

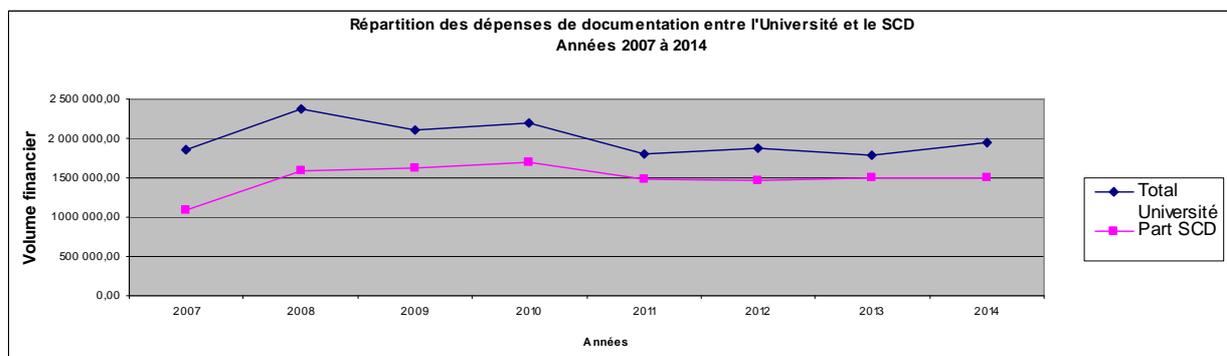
Plus globalement, il faut noter qu'entre 2008 et 2013, les crédits consacrés à la documentation par l'Université de Poitiers ont chuté de 25 %.

L'inversion de tendance observée en 2014 pose question et nécessite un diagnostic plus précis sur ses causes.

Progression du volume global et de la prise en charge des dépenses documentaires par le SCD :

(données SIFAC et pour 2014, réintroduction dans la part SCD des dépenses en documentation électronique prises en charge par réimputation par IDEFI-PARE, l'UFR Droit et prélèvement à la source Science direct)

Dépenses documentation	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
TOTAL UNIVERSITE	1 853 899,14	2 375 969,82	2 115 289,56	2 190 173,27	1 812 341,77	1 873 409,10	1 789 961,15	1 945 450,97
Part SCD	1 096 359,82	1 582 311,39	1 620 959,60	1 697 274,44	1 478 422,71	1 470 160,24	1 501 076,48	1 491 506,57
% Part SCD / Total UP	59,14%	66,60%	76,63%	77,49%	81,58%	78,48%	83,86%	76,67%



A noter que, le fléchissement des dépenses documentaires globales initié en 2011 se poursuit.
Le budget global de l'Université consacré à la documentation reste en dessous des 2 millions.

Les abonnements aux périodiques papiers connaissant des augmentations annuelles de 6 à 8 % et les ressources électroniques de 5 à 10 %, le maintien d'une offre documentaire à niveau constant, implique un effort budgétaire plus important d'une année sur l'autre.

Répartition des dépenses par types de documentation au sein de l'Université de Poitiers, en 2014 :

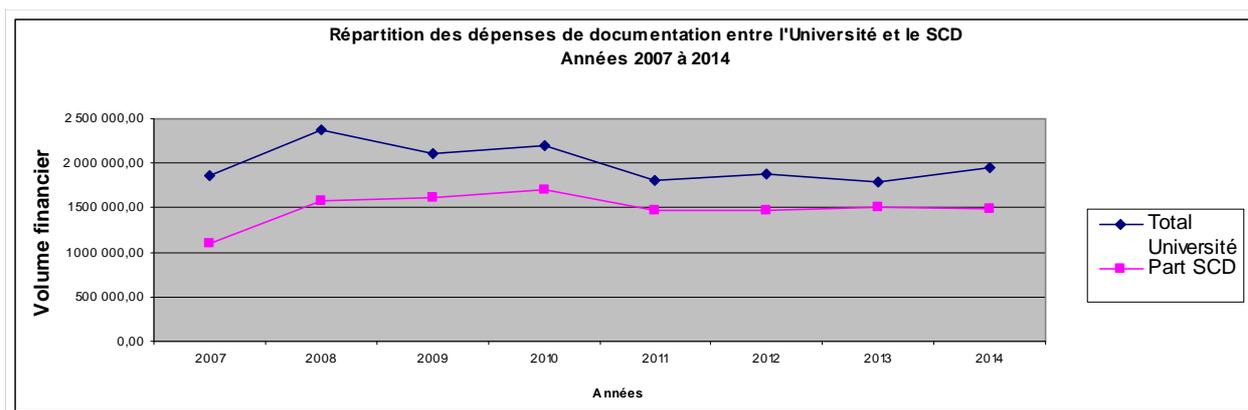
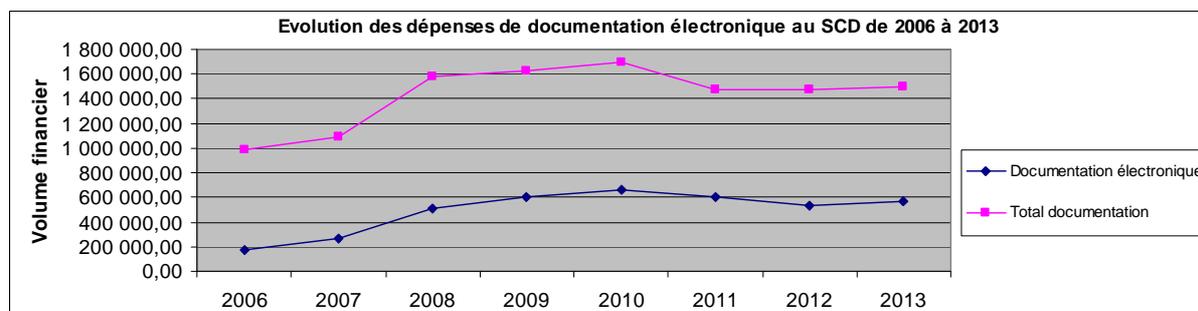
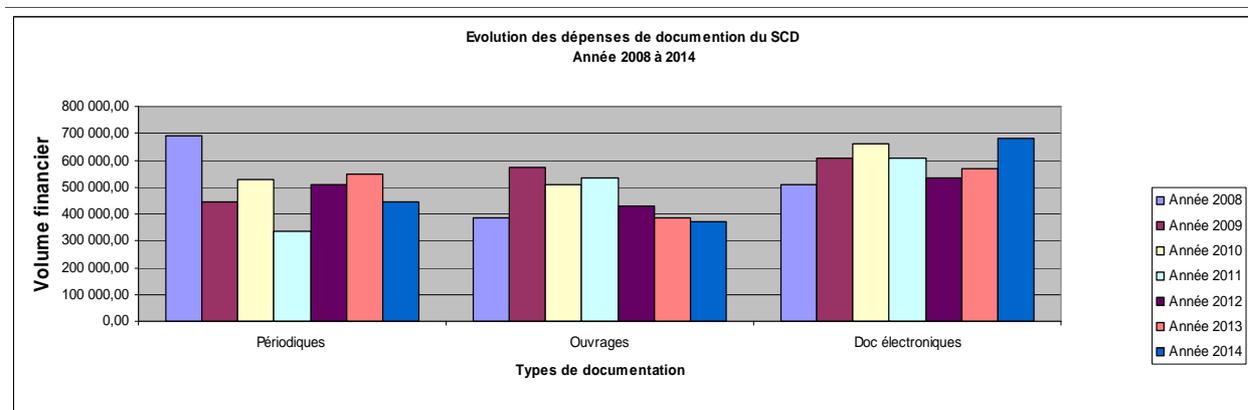
		TOTAL UNIVERSITE		TOTAL SCD		
		Montants	%	Montants	%	Part SCD sur total Université
618311	périodiques français	345 690,29	17,77%	212 764,22	14,27%	61,55%
618312	périodiques étrangers	272 086,70	13,99%	229 610,46	15,39%	84,39%
618321	ouvrages français	538 454,71	27,68%	292 096,77	19,58%	54,25%
618322	ouvrages étrangers	93 902,06	4,83%	76 517,15	5,13%	81,49%
618331	Doc électroniques français	161 353,00	8,29%	149 772,83	10,04%	92,82%
618332	Doc électroniques étrangers	533 964,21	27,45%	530 745,14	35,58%	99,40%
	TOTAUX	1 945 450,97	100,00%	1 491 506,57	100,00%	76,67%

Ces dernières années, une offre de documentation électronique satisfaisante avait été rendue possible par :

- la substitution d'un certain nombre d'abonnements papier du SCD par de la documentation électronique (Jurisclasseurs)
- la mutualisation de moyens financiers avec des UFR et des laboratoires pour l'acquisition de documentation électronique en lieu et place d'abonnements papier (passage au « e-only » pour Science Direct et Springer)
- la mutualisation de moyens financiers avec d'autres établissements (ENSMA pour les Techniques de l'ingénieur)
- la mutualisation de moyens financiers dans le cadre de l'UNR (Encyclopaedia Universalis et Factiva)
- l'aide financière du conseil scientifique (préciput ANR)
- une politique volontariste de l'Université d'attributions de moyens spécifiques à l'acquisition de nouvelles ressources électroniques

Le modèle a été remis en question en 2012, l'offre en documentation électronique a été réduite avec la poursuite pour la deuxième année consécutive en 2013 de l'abandon d'un certain nombre d'abonnements, faute de ressources financières suffisantes et du retrait de co-financements de la part de certaines UFR.

En 2014, l'offre en documentation électronique a été maintenue accélérant l'érosion amorcée les années précédentes des crédits de monographies.



Les dépenses de documentation du SCD sont constituées en 2014 de :

- 29,66 % d'acquisitions de périodiques papier
- 24,71 % d'acquisitions de monographies
- 45,63 % d'acquisitions de documentations électroniques

III .B 4 DEPENSES D'INVESTISSEMENT 2014 :

INVESTISSEMENTS 2014	Attribution	Dépenses	Solde
Budget primitif	62 871,00	62 331,92	
Matériel informatique		10 874,73	
Mobilier de bibliothèque		7 510,10	
Chaises phase 2 (230)		33 808,32	
Resensibilisateur		1 320,00	
Matériel exposition : vitrines		5 922,36	
Tapis hall entrée BU STS		1 686,36	
Aspirateur filtre absolu		1210,05	
SOLDE BUDGET PRIMITIF			539,08

FMI			
Documentation	50 000,00	49 888,56	111,44
5 Automates de prêt + licences	75 728,40	75 728,40	0,00
Matériel informatique BU Médecine	2 623,20	2 623,20	0,00

SOLDE			650,52
--------------	--	--	---------------

ANNEXES

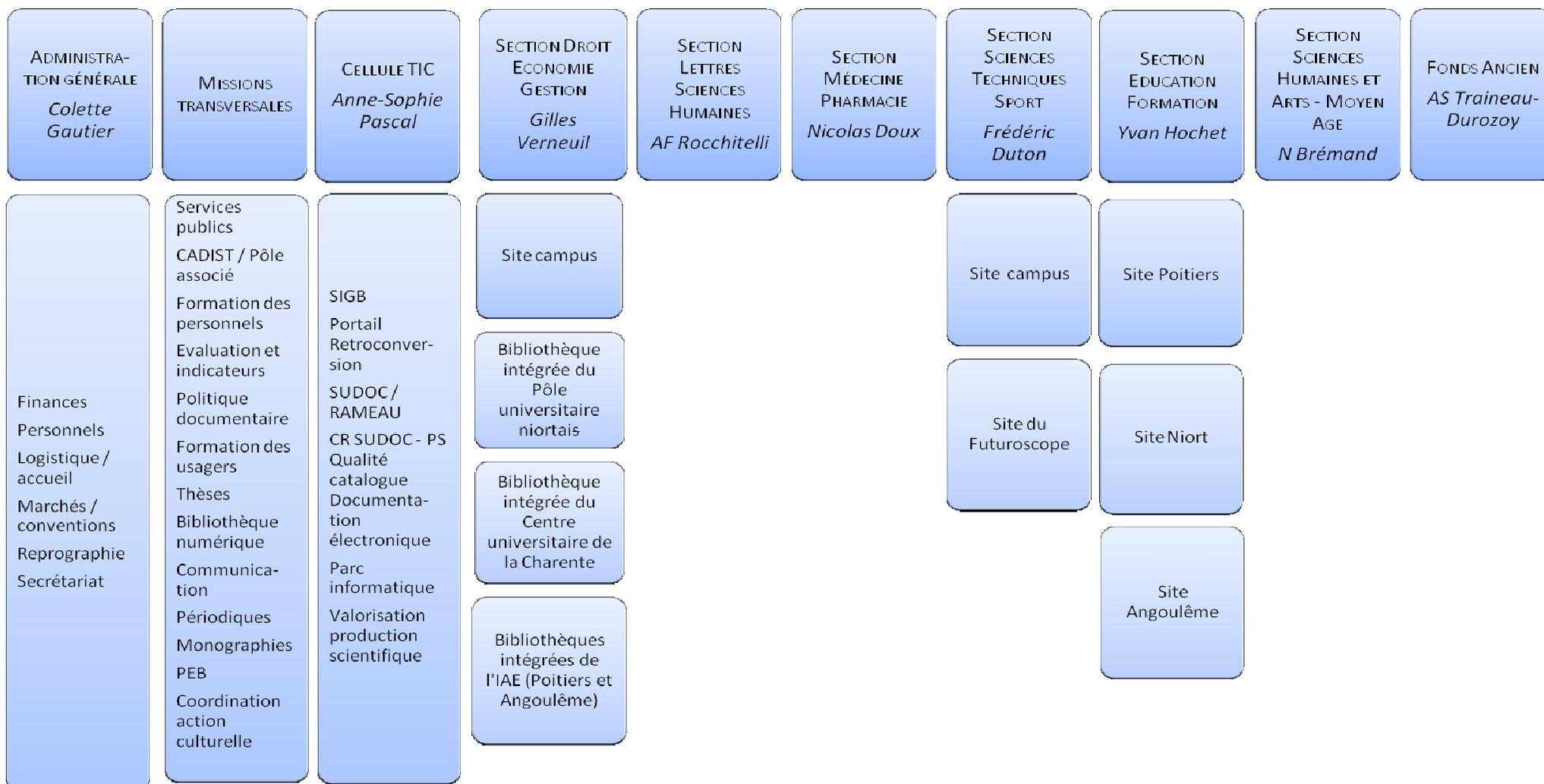
Annexe 1 : Organigramme SCD 2014

Annexe 2 : Action Culturelle 2014

Annexe 3 : Participation à la vie professionnelle des agents du SCD

DIRECTION : *Myriam Marcil*

ADJOINT : *Gilles Russeil*



Annexe 2 : Bilan de l'action culturelle 2014

Expositions

DATES	THEME	LIEU
Du 06/01 au 31/01/2014	« Les têtes de lard vont à l'école »	Section Education et Formation
Du 03/02 au 21/02/2014	« Carnet de voyages, au carrefour de l'art et de la science » <i>exposition de dessins et peintures de l'artiste et designer irlandaise Roisin MOURLAM</i>	BU STS (Campus)
Le 03/02/2014	Journée des éditeurs	Section Education et Formation
Du 21/01 au 15/03/2014 (vernissage le 21/01/2014)	« Sociétés réelles, sociétés rêvées : une histoire de l'Utopie » <i>dans le cadre de l'action culturelle de l'Université de Poitiers : « A chacun son utopie », en partenariat avec l'UFR SHA, les enseignants, I-Médias et le lycée professionnel Raoul Mortier de Montmorillon.</i> Exposition virtuelle : http://une-histoire-de-lutopie.edel.univ-poitiers.fr/ Cette exposition a également été présentée à la BU MICHEL FOUCAULT du 04/11 au 20/12/2014 Dans le sillage de cette exposition, trois ouvrages du Fonds Ancien autour du thème " Utopies et pédagogie " ont été exposés dans les bibliothèques de la section Education – Formation de Poitiers du 23/03 AU 18/04/2014 et l'exposition " Les utopies éducatives " a eu lieu du 01/09 au 30/09/2014 à la section EDUCATION FORMATION DE POITIERS	BU Droit Lettres
Du 03/02 au 06/02/2014	Bruits de Langues <i>« Rencontres littéraires de l'Université de Poitiers », dans le cadre d'un partenariat actif avec l'UFR Lettres et Langues</i>	
Du 12/02 au 21/03/2014	Exposition de photographies de Sylvie BARCQ	BU STS (Futuroscope)

Du 10/03 au 04/04/2014	« Dans les coulisses des albums de Laurent Ardouin »	Section Education et Formation
Le 20/03/2014	« L'isoloir et les porteurs de paroles »	BU Droit Lettres
Du 07/04 au 30/05/2014	« En quête de nos origines » <i>Exposition réalisée par l'Espace Mendès-France et l'IPHEP de l'Université de Poitiers</i>	BU STS (Campus)
Du 29/09 au 31/10/2014	« Comment tu comptes ? » <i>une histoire du calcul de la numération égyptienne aux bouliers chinois, des techniques de tableaux aux tables logarithmiques, exposition réalisée par l'Espace Mendès-France</i>	BU STS (Futuroscope)
Du 29/09 au 17/10/2014	« Le Cordel : entre enfer et utopie »	BU Droit Lettres
Du 03/11 au 24/11/2014	« Y a-t-il encore de l'autorité »	BU Droit Lettres
Du 03/11 au 20/12/2014	« Abécédaire du livre ancien »	BU Droit Lettres

Les petites vitrines du livre ancien (BU Droit-lettres)

Courtes expositions thématiques d'ouvrages du Fonds ancien

DATES	THEME
Du 24/03 au 30/04/2014	Les papiers dorés
Du 05/05 au 27/06/2014	L'auteur en son œuvre : portraits gravés dans les livres du XVI ^e siècle
Du 15/09 au 31/10/2014	Monstres marins de la Renaissance

Sélections de livres ou de documents

<p>BU Droit Lettres</p> <p>Et si on se laissait aller à " RIRE " !</p> <p>Exposition de livres et de DVD</p>	<p>Du 03 au 31/01/2014</p>
<p>BU Droit Lettres</p> <p>Focus sur la revue Hermès (service des périodiques)</p>	<p>Janvier 2014</p>
<p>BU Droit Lettres</p> <p>Focus sur la revue « Humoresques » (service des périodiques)</p>	<p>Février 2014</p>
<p>BU Droit Lettres</p> <p>Sélection d'ouvrages en lien avec l'Exposition : « sur un air de fête », cinémathèque française</p>	<p>Février-mars 2014</p>
<p>BU Droit Lettres</p> <p>Centenaire de la naissance de Marguerite DURAS Sélection d'ouvrages</p>	<p>Mars-avril 2014</p>
<p>Section Education et Formation</p> <p>16e édition du « Printemps des poètes » : sélection de poèmes et de documents pédagogiques</p> <p>Focus sur la revue Nouvelle revue de Psychanalyse (service des périodiques)</p>	<p>Mars 2014</p>
<p>Section Education et Formation</p> <p>Semaine de la Maternelle Sélection de documents pédagogiques, revues et littérature jeunesse</p>	<p>Du 14/04 au 19/04</p>
<p>BU Droit Lettres</p> <p>Exposition d'ouvrages et de DVD : « Les indiens d'Amérique » (en lien avec l'exposition Quai Branly « Indiens des Plaines »)</p>	<p>Avril-juillet 2014</p>

<p align="center">BU Droit Lettres</p> <p align="center">Focus sur le Festival de Cannes (service des périodiques)</p> <p>Focus sur les publications des chercheurs de l'université de Poitiers (service des périodiques), au travers des revues : « La Licorne », « Les Cahiers de Civilisation Médiévale », « Noroi », « Remi », « Escritural »</p>	Du 13/05 au 24/05
<p align="center">BU Droit Lettres</p> <p align="center">Focus sur la Coupe du Monde de Football 2014 (service des périodiques)</p>	Juillet 2014
<p align="center">BU Droit Lettres</p> <p align="center">40ans de cinéma américain (Festival de Deauville)</p>	Du 05/09 au 14/09
<p align="center">BU Droit Lettres</p> <p align="center">Focus sur Emmanuel Carrère (service des périodiques)</p>	Septembre 2014
<p align="center">BU Droit Lettres</p> <p align="center">La poésie et la littérature brésilienne (notamment le Cordel)</p>	Du 29/09 au 17/10/2014
<p align="center">BU Droit Lettres</p> <p align="center">Focus sur le Nouvel Observateur (service des périodiques)</p>	Octobre 2014
<p align="center">BU Droit Lettres</p> <p align="center">Focus sur les Etudes de la Documentation française (service des périodiques)</p>	Novembre 2014
<p align="center">BU Droit Lettres</p> <p align="center">« Les Mayas », en lien avec l'exposition Musée du Quai Branly</p>	Du 07/10 au 31/12/2014
<p align="center">BU Droit Lettres</p> <p align="center">Focus sur le Revue littéraire (service des périodiques)</p>	Décembre 2014

<p>Section Education et Formation De Poitiers, Niort et Angoulême</p> <p>« A chacun ses utopies » : « Des lendemains qui déchantent, les dystopies dans la littérature de jeunesse »</p> <p>Exposition avec sélection de romans et de pistes pour en comprendre le genre</p>	
---	--

Lectures

<p>Section Education et Formation D'Angoulême</p> <p>Organisation de 2 ateliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - lecture d'albums scientifiques - découverte de documentaires scientifiques 	<p>Le 14 octobre 2014 Dans le cadre de la « Fête de la Sciences »</p>
--	---

Conférences

<p>BU Michel Foucault</p> <p>« La Manufacture d'Armes de Châtelleraut : 150 ans d'histoire ouvrière et industrielle », par Marie-Claude Albert, historienne des politiques sociales et David Hamelin, historien du syndicalisme</p>	<p>Le 13 mars 2014 à 17h30</p>
<p>Section Education et Formation De Poitiers</p> <p>« Projets utopiques et projets éducatifs au 19^e et 20^e siècle » : Table ronde</p>	<p>Le 16 octobre 214</p>
<p>Section Education et Formation De Poitiers</p> <p>« Fécondité et impasses des utopies dans l'histoire de l'Education »</p>	<p>Le 18 octobre 2014</p>

L'heure du livre ancien

L'Heure du livre ancien est une présentation d'une heure qui donne la possibilité de découvrir des ouvrages anciens sur table plutôt que sous vitrine. A chaque fois, deux dates sont proposées pour la même séance.

Le livre de Botanique	Le 5 février 2014
Les trésors du Fonds ancien de l'Université de Poitiers	Les 17 et 27 janvier 2014
La lune jusqu'au XIXe siècle dans le cadre de l'exposition « Sociétés réelles, sociétés rêvées »	Les 10 et 14 février à 12h30
Les premiers romans utopiques et d'anticipation dans le cadre de l'exposition « Sociétés réelles, sociétés rêvées »	Le 21 mars 2014
Le <i>De revolutionibus coelestium</i> de Copernic	Les 7 et 11 avril 2014
L'évolutionnisme avant Darwin	Les 12 et 16 mai 2014
Le livre de musique à l'époque moderne	Les 15 et 19 septembre 2014
L'Abécédaire du livre ancien (visite guidée de l'exposition et présentation de documents à consulter)	Les 24, 25 et 28 novembre 2014
Images européennes de l'Amérique (XVI ^e -XVIII ^e siècles)	Les 15, 17 et 19 décembre 2014

Petite pause méridienne à la BU Médecine

Présentation sous vitrine d'un livre médical ancien accompagné d'un commentaire : Exposition d'un tome de la « <i>Iora Parisiensis</i> » de Pierre Bulliard à la BU Médecine-Pharmacie	Du 17/11/2014 au 20/12/2014 mardi 25 novembre 2014 à 13h, présentation de cette œuvre
--	--

Annexe 3 Participation à la vie professionnelle des agents du SCD

Au-delà de leurs missions quotidiennes, de nombreux agents sont engagés dans la vie professionnelle au-delà du cadre du SCD de Poitiers (formation, interventions dans des journées d'études, publications, accueil de stagiaires, jurys de concours...) et de la sorte participent au rayonnement de l'Université de Poitiers.

Participation à la vie professionnelle

1. Intervention en tant que formateurs (*formateurs à MCO, à l'ABES, etc.*)

BREMAND Nathalie
MCO
Préparation à l'épreuve de composition écrite du concours de BIBAS
Poitiers, Orléans et Tours par visioconférence
21/11 et 19/12/2014

BREMAND Nathalie
MCO
Cours « Bibliothèques et réseaux en France », Formation professionnelle de base
27/11/14

BREMAND Nathalie et TRAINEAU Anne-Sophie
Université d'Angers
Master 2 pro « Bibliothèques ; Corpus numériques », Cours sur la BVPS
17/11/2014

CASIER Magali
SUDOC PS
Formations à Colodus
Poitiers / 16/01/2014 - La Rochelle : 13/03/14

DOUX Nicolas
UP GPRH
Zotero Niveau 2
06/05/2014

DUTON Frédéric
ENSSIB
« La communication entre bibliothécaires, élus et décideurs - Positionnement des bibliothèques et learning centers dans le monde de l'enseignement supérieur »
13/01/2014

DUTON Frédéric
Master ESDOC UFR SHA Poitiers
« Savoir répondre dans le cadre d'un service de référence virtuelle »
13-14 et 18/03/14

GUEGAN Anne
MCO
« Outils de veille et de gestion des références bibliographiques »
Avril 2014 (0.5 journée)

HILT Aurélie
MCO
« Présentation SCD + visites BU préparation concours MP2 », BIBAS classe normale
03/10/14

HILT Aurélie
MCO
« Présentation SCD + visites BU formation de Base ABF »
06/11/14

LIARD Emilie
ABES
Formation « Catalogueur d'un établissement déployé au Sudoc » (sur WinIBW)
Poitiers : 17 au 20/03/14 – Limoges : 8 au 11/12/14

MAUBON Léa
MCO
Cours « Gérer la documentation électronique »
06/05/2014

POUVREAU Olivier
MCO
Présentation concours MP2 et BIBAS CN
03/10/14

RUSSEIL Gilles
MCO
« L'accueil, l'information et la formation des usagers », Intervention dans le cadre de la
préparation aux concours
06/11/2014

TRAINEAU Anne-Sophie
ABF Poitiers,
« Fonds patrimoniaux, locaux, régionaux »
17/02/2014

TRAINEAU Anne-Sophie,
MCO
« Préservation et conservation des collections »
04/12/14

WERNER Marjorie
UP GPRH
Formation Zotero Niveau 1
06/02/14 (doctorants) - 04/06/14 (enseignants)

2. Participation à des jurys de concours

DUTON Frédéric et TRAINEAU Anne-Sophie
CNFPT
Concours externe de bibliothécaire territorial, Correction de l'épreuve écrite de composition
Juin 2014

HOCHET Yvan
Université de Poitiers
Jury Sauvadet (ITRF cat. B), jury d'oral
Poitiers
27-28/05/14

HOCHET Yvan
Canopé Chasseneuil
Remplaçant dans un jury de recrutement (IGE ITRF)
Chasseneuil
08/09/14

MATHE Fabrice
Université de Poitiers
Concours SAUVADET
Examen professionnel réservé
Poitiers
03/06/14

PASCAL Anne-Sophie
Académie de Poitiers
Adjoint technique principal 2e classe examen professionnel réservé (loi Sauvadet)
Audition par le Jury
02/06/14

3. Participation à des congrès, journées d'études (*journées ABES, congrès ADBU etc.*)

2.3.1 En tant qu'organisateur ou intervenant

BREMAND Nathalie et TRINEAU Anne-Sophie
MSHS, MIMMOC et CRIHAM
4^{ème} journée d'études patrimoine sur le Fonds Dubois, « Sociétés réelles, sociétés rêvées : une histoire de l'utopie : autour de l'exposition et de la Bibliothèque Virtuelle sur les Premiers Socialismes » et « Atelier de travail autour des projets *Patrimoine Fonds Dubois* »
MSHS Poitiers
11/04/2014

CLEMENT-HUET Nolwen
CUE Poitou-Charentes
Journée anti-plagiat : « Les travaux des étudiants rédigés dans les règles de l'art »
La Rochelle
22/05/14

GUEGAN Anne
ENSSIB
Estivales 2014, Présentation de Cycling for libraries, advocacy on wheels
Lyon
Juillet 2014

LIARD Emilie
BIU de Montpellier 3
Journées d'étude E-books, « Politique documentaire : 3 exemples de terrain »
10-11/02/14

LIARD Emilie
ABES
Journées Abes : Intervention lors de la session parallèle « RDA vue de l'intérieur »
Montpellier
21/05/2014

LIARD Emilie, PASCAL Anne-Sophie
IFLA
Bénévole au Congrès IFLA
Lyon
15-22/08/2014

MARCIL Myriam
Journée d'étude du Congrès de l'ADBU « Bibliothèques universitaires et IST : quelle(s) valeur(s) ? » avec Sylvie Deville (responsabilité scientifique)
Strasbourg
2-4/09/2014

RUSSEIL Gilles
Journée TICE & Pédagogie de l'Université de Poitiers, « Les travaux des étudiants rédigés dans les règles de l'art : Le plagiat interroge l'institution dans son ensemble »

RUSSEIL Gilles
Intervention à la journée annuelle de Libqual France
Poitiers
08/07/14

TRAINEAU Anne-Sophie
UFR SHA
Journée d'étude "La famille d'Argenson et les arts", Présidence de séance de la matinée,
17/04/2014

TRAINEAU Anne-Sophie
Ménestrel
Assemblée générale, "La numérisation des manuscrits médiévaux en France : état de lieux",
26/09/2014

2.3.2. En tant que participant

BREMAND Nathalie et TRAINEAU Anne-Sophie
BNF
Journées des Pôles associés et de la coopération : Les nouveaux visages du patrimoine,
Montpellier
2-3/10/2014

BREMAND Nathalie
CTLES
Journées professionnelles
Paris
23-24/06/2014

BREMAND Nathalie, MAUBON Léa, PASCAL Anne-Sophie
URFIST Bordeaux ; CNRS ; MSHS Poitiers
Journée d'études « Réseaux sociaux de chercheurs : quelle visibilité ? »
23/09/14

de MARTEL Patrick
Libqual-fr
Journée annuelle Libqual-fr 2014
MSHS Poitiers
08/07/14

DUTON Frédéric
ADBU
Congrès ADBU
Strasbourg
2 au 4 septembre 2014

GAUTHIER Armelle, GUEGAN Anne, LIARD Emilie
Journées ABES
Montpellier
20-21/05/14

HILT Aurélie
MCO
L'accueil du public
2-3/06/14

HILT Aurélie
CFCB Bretagne
La formation à distance des bibliothécaires
Rennes
05/12/14

HOCHET Yvan
Association des Bibliothécaires de France
Congrès et salon « nouvelles compétences, nouveaux métiers »
Paris
19-21/06/14

MAUBON Léa
IFLA
Congrès de l'IFLA
Lyon
du 16/08/2014 au 22/08/2014

MAUBON Léa, PASCAL Anne-Sophie
URFIST Bordeaux / SCD Limoges
« Mesurer et valoriser : journée d'étude sur la bibliométrie et la visibilité des publications »,
Université de Limoges
13/11/14

PASCAL Anne-Sophie
CUE Poitou-Charentes
Journée anti-plagiat : « Les travaux des étudiants rédigés dans les règles de l'art »
La Rochelle
22/05/14

RUSSEIL Gilles
BIBCamp ADBU
Paris
08/06/14

RUSSEIL Gilles
URFIST Bordeaux
Journée d'études « Archive nationale HAL, archives institutionnelles : quelle complémentarité? »
11/06/14

TRAINEAU Anne-Sophie
MCC
Journées du Patrimoine écrit : La sûreté des collections
Nice
12-13/06/14

TRAINEAU Anne-Sophie
Bibliopat
Journée d'étude : A prendre ou à laisser ? Les acquisitions non onéreuses (dons, échanges, dépôts)
La Courneuve
20-21/11/14

4. Contribution aux réseaux professionnels (*responsabilité à l'ADBU, à l'ABES, groupe de travail coopération, UBIB, etc.*)

CLEMENT-HUET Nolwen
UNR PCL, groupe ORI-OA
participante, visio-conférence
01/04/2014 – 09/10/2014 – 09/12/2014

DUTON Frédéric
UBIB
Co-coordonateur national du réseau, Coordinateur du "pétale" régional Poitou-Charentes -
Limousin – Outremer

GAUTHIER Armelle, HILT Aurélie, MAUBON Léa, PASCAL Anne-Sophie, RUSSEIL Gilles,
WERNER Marjorie
Ubib
Service de questions réponses en ligne UBIB, Participantes
Toute l'année 2014

GUEGAN Anne
Cycling for libraries
Cyclobiblio, Congrès international de bibliothécaires à vélo
Présidente et fondatrice de l'association Cyclobiblio

DUTON Frédéric, HILT Aurélie, MAUBON Léa, PASCAL Anne-Sophie
Journée Ubib
La Rochelle
03/07/14

DUTON Frédéric, GAUTHIER Armelle, WERNER Marjorie,
Journée Ubib
La Rochelle
02/12/14

HOCHET Yvan
Groupe des responsables de documentation en Espé, participant et animateur
Paris
23-24/06/14

HOCHET Yvan
Groupe de travail des responsables de documentation en milieu éducatif sur le territoire local
(ESEN, CRDP, CNDP, CNED)
Coordinateur
Chasseneuil
26/06/14

LIARD Emilie
ABES
Etude pour le cahier des charges d'un système de gestion de bibliothèque mutualisé (SGBm),
groupe de travail sur le catalogage et la production de métadonnées
Participante
Paris et Montpellier
30/01/14 – 13/02/14 - 26-27/03/14, 15 et 19/05/14

LIARD Emilie
ABES
Groupe de travail des formateurs-relais à WinIBW
Participante
Paris et Montpellier
17/02/14 et 22-23/05/14

LIARD Emilie
Afnor G.E.6
Groupe technique RDA en France, sous-groupe Formation, groupe de travail des formateurs,
Participante
BnF
Paris
07-08/05/14

MAUBON Léa
Consortium Couperin
Groupe de Travail sur l'Open Access du Consortium Couperin
Participante
Paris
Toute l'année 2014

MARCIL Myriam
Membre du CA de l'ADBU
responsable de la Commission Evaluation et pilotage

MARCIL Myriam
membre de la Commission AFNOR Qualité - Statistiques et évaluation des résultats
(AFNOR/CN 46-8)

5. Publications (*articles dans le BBF, etc*)

LIARD Emilie
« Ohé ! du réseau... Carnet de voyage »
Arabesques, n°75
juillet-août-septembre 2014

PASCAL Anne-Sophie (avec Stéphanie Grenier)
"La documentation québécoise en Europe"
Publif@rum / n°21
21/11/14

TRAINEAU Anne-Sophie
Compte-rendu des journées Bibliopat http://bbf.enssib.fr/tour-d-horizon/journee-bibliopat-2014_65003
BBF Tour d'horizon
28/01/14

TRAINEAU Anne-Sophie
"Les archives d'Argenson : perspectives de recherche", dans *Cercles et réseaux de la fin des Lumières à la Restauration : Château des Ormes, Journée d'histoire, annales 2013* ; sous la direction de Sophie Delhaume,....
Châtelleraut
Narratif
2014

TRAINEAU Anne-Sophie
Compte-rendu de la journée d'étude sur la famille d'Argenson du 17 avril 2014
Bulletin du bibliophile
2014

6. Accueil de stagiaires

SCD

Claire PICHAVANT
Master 2 Sciences Humaines pour l'Éducation Université de Poitiers
Stage de 6 semaines sur la formation des usagers
Entre septembre et décembre 2014.

BU Médecine

Maxime VALLEE; Caroline BOHAIN, Mathilde MAIRESSE, Anne-Gaëlle MOURREAU
Master Info-com spécialité documentation (esDOC)
Dossiers d'aide à la décision : le développement d'une offre d'ebooks dans la collection ECN
janvier-avril 2014

BU Michel Foucault

Alice GAUSSOT-ELLENA
Collège du Jardin des Plantes (Poitiers)
Stage de 3^{ème}, 3 jour
du 15 au 17 janvier 2014

Bastien GAUTRON
Collège Emile Zola (Prahecq, 79)
Stage de 3^{ème}
5 jours du 15 au 19 décembre 2014

BU DL

GUYONNAUD Damien
Collège Jean Rostand- Neuville
Stage 3^e
3 jours du 9 au 11 décembre 2014

BU EF

BROCHARD Maeva, CORRE Anaïs, SUARD Camille
Master ESDOC de l'Université de Poitiers
Étude du fonds « sciences de l'éducation » à la médiathèque de l'Espé de Poitiers
17 janvier – 4 avril (participation à la soutenance le 8 avril)

PIERRE Marine
IUT métiers du livre (Bordeaux) / Stage d'observation
16-27 juin

Cellule TIC

Stéphanie BROUSSET
IUT Bordeaux / Stage IUT de 3 mois
du 17 février au 10 avril 2014

Maxime VALLEE
Master esDoc Université Poitiers / Stage Master 2 de 3 mois
du 14 avril au 14 juillet 2014

Lucas SPANO
Collégien
Présentation du service Circuit du document
28 février 2014

Service du Fonds ancien

Marina BUSSAULT
DUT Bibliothèque-Médiathèque-Patrimoine à l'IUT Michel de Montaigne de Bordeaux
Stage sur l'Enrichissement de l'inventaire des Archives d'Argenson de 1 moi
du 19 mai au 13 juin 2014

Cloé ROUSSEAU
DU techniques documentaires et médiations culturelles à l'Université de Nanterre,
Préparation de l'Heure du Livre ancien sur les Livres de musique
100h en juin – juillet

Jozefina SWIECICKA
Université de Varsovie
Préparation des Petites vitrines « L'étrange et le merveilleux : l'Extrême-Orient vu par les européens du XVI^e au XIX^e siècle »
100h en octobre-décembre

GLOSSAIRE

ABES :	Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur
BA :	Bibliothèque Associée
BI :	Bibliothèque Intégrée
BIBAS :	Bibliothécaire Assistant Spécialisé
BnF :	Bibliothèque nationale de France
BU :	Bibliothèque Universitaire
BVPS :	Bibliothèque Virtuelle sur les Premiers Socialismes
CADIST :	Centre d'Acquisition et de Diffusion de l'Information Scientifique et Technique
CEPE :	Centre Européen des Produits de l'Enfant
CR Sudoc-PS :	Centre Régional du Sudoc - Publications en Série
CUC :	Centre Universitaire de la Charente
ESGBU :	Enquête Statistique Générale auprès des Services documentaires de l'enseignement supérieur
IFLA :	International Federation of Library Associations
IGB :	Inspection Générale des Bibliothèques
ISBD :	International Standard Bibliographic Description
MARC :	Machine-Readable Cataloguing
PCPPUP :	Plan de Conservation Partagée des Périodiques de l'Université de Poitiers
PEB :	Prêt Entre Bibliothèques
PUN :	Pôle Universitaire de Niort
RAMEAU :	Répertoire d'autorité-matière encyclopédique et alphabétique unifié ; (langage d'indexation matière)
RUOA :	Réseau des Universités de l'Ouest Atlantique
Section DEG :	Section Droit – Economie – Gestion
Section EF :	Section Education et Formation
Section LSH :	Section Lettres – Sciences humaines
Section MP :	Section Médecine – Pharmacie
Section SHAMA :	Section Sciences Humaines et Arts – Moyen Age
Section STS :	Section Sciences, Techniques et Sport
SI Doc :	Système d'information documentaire
SIGB :	Système Intégré de Gestion de Bibliothèques
Sudoc :	Système Universitaire de Documentation. (Catalogue collectif et collaboratif des bibliothèques de l'enseignement supérieur)
UNRPCL :	Université numérique en région - Poitou-Charentes Limousin