



SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

Rapport d'activité 2012

SOMMAIRE	PAGE
ZOOM SUR L'ANNEE 2012	1
LES CHIFFRES CLES DU SCD EN 2012	7
I LES SERVICES AU PUBLIC	9
<u>I A PUBLIC</u>	11
<u>I B HEURES D'OUVERTURE – INSTALLATIONS - FRÉQUENTATION</u>	12
I B 1 Heures d'ouverture	12
I B 2 Places assises, postes informatiques publics, accès à Internet et à l'énergie	13
I B 3 Fréquentation	14
<u>I C LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB PRET ENTRE BIBLIOTHEQUE</u>	16
<u>I D LE SERVICE DE RENSEIGNEMENT EN LIGNE UBIB</u>	18
<u>I E FORMATION DES USAGERS</u>	19
II L'OFFRE DOCUMENTAIRE ET SON USAGE	21
<u>II A L'OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD</u>	23
<u>II B LA CONSTITUTION DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE</u>	24
II B 1 Les dépenses documentaires	24
II B 2 Les accroissements documentaires	25
II B 3 Le signalement des collections au(x) catalogue(s)	27
II B 4 La conservation, la préservation, la reliure ?	28
III B 4 1 A titre courant	28
III B 4 2 Travaux sur les collections patrimoniales	28
II B 5 La documentation électronique	28
<u>II C L'USAGE DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE</u>	32
II C 1 Usage de la documentation papier et physique	32
II C 2 Usage de la documentation électronique	33
<u>II-D BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION</u>	33
<u>II-E L'ACTION CULTURELLE DU SCD</u>	33
III MOYENS	35
<u>III A PERSONNEL</u>	37
III A 1 Emplois, ETPT	37
III A 2 Bilan des mouvements et des promotions	38
III A 3 Formation du personnel	39
<u>III B MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2011)</u>	44
III B 1 Répartition des masses de dépenses	44
III B 2 Répartition des autres dépenses de fonctionnement	44
III B 3 Les dépenses de documentation	45
III B 4 Les dépenses d'investissement	48
CONCLUSION	49
ANNEXES	55
GLOSSAIRE	65

ZOOM SUR L'ANNEE 2012

Au cours de l'année 2012, les équipes du service commun de la documentation ont poursuivi leurs travaux d'amélioration de l'offre documentaire de l'Université de Poitiers. Que ce soit dans la gestion quotidienne des bibliothèques, dans la mise à disposition de nouvelles ressources documentaires ou par nos actions de formation des usagers, nous nous sommes efforcés de permettre à la communauté universitaire d'avoir accès à l'information et la documentation indispensable à son travail.

En introduction à ce rapport d'activité, nous allons mettre en exergue quelques réalisations notables de cette année 2012 qui nous semblent illustrer la diversité des missions que le SCD anime aujourd'hui à l'Université. Nous ne ferons pas l'impasse sur les difficultés qui ont pu également se faire jour l'année dernière avec notamment l'appauvrissement de notre offre documentaire en ligne.

LA POLITIQUE DE VALORISATION DE LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UP : LANCEMENT D'UPTHESES ET PRESENTATION D'UPETILLE

L'année 2012 a été marquée par le passage de l'Université au dépôt légal électronique des thèses, passage dans lequel le SCD s'est particulièrement investi. Ce projet a notamment été rendu possible par le travail de Nolwen Clément-Huet, recrutée en 2011 sur un poste partagé entre le service informatique I-médias et notre service (à la cellule TIC). Le dépôt légal électronique des thèses a été voté par le Conseil d'administration de l'Université de Poitiers le 28 novembre 2011, et a été instauré pour toutes les thèses soutenues à compter du 1er juin 2012.

La cellule TIC a mis en place une infrastructure logicielle utilisant Nuxeo (Gestion électronique de documents) et ORI-OAI (indexation des documents). Des procédures complexes couvrant l'ensemble des cas rencontrés ont été élaborées (thèses avec corrections facultatives, obligatoires, sans correction) en impliquant et en formant tous les acteurs de l'Université concernés (écoles doctorales, collège des écoles doctorales, scholarités, I-médias, SCD). Ces actions ont bien entendu nécessité un travail en étroite collaboration avec la Direction de la Recherche et des Etudes Doctorales de l'Université.

Cette chaîne de traitement mise en place aboutit aujourd'hui à une publication systématique de la notice en ligne des thèses soutenues à l'Université sur le site UPThèses avec un accès au fichier selon les modalités indiquées par le jury et le docteur (confidentialité, restriction d'accès à l'intranet de l'Université de Poitiers ou accès Internet). Les fichiers et notices sont ensuite systématiquement envoyés à l'application nationale STAR (Signalement des thèses électroniques, archivage et recherche), qui se charge de transmettre les fichiers au CINES (Centre Informatique National de l'enseignement supérieur) pour l'archivage pérenne des thèses et de diffuser les notices sur le site www.theses.fr dans le respect des droits indiqués.

La diffusion du texte intégral de la thèse est assurée de droit sur l'Intranet de l'université (sauf confidentialité décidée par le jury) et est assurée, sous réserve de l'accord de l'auteur, sur Internet via le site institutionnel UPThèses.

Une fois la procédure mise en place pour le traitement des thèses électroniques, le SCD s'est attaché à adapter la chaîne de traitement des documents aux autres travaux des étudiants. Les mémoires de M2 ont été les premiers à faire partie de ce chantier, notamment ceux du Master Ingénierie des Médias pour l'Education. Ce dispositif est une proposition commune du SCD et d'I-médias pour que les composantes puissent gérer au mieux l'archivage et la diffusion des travaux numériques des étudiants.

Ces deux services mettent en place et supervisent la chaîne de traitement et forment les personnels des composantes chargés de la gestion, les composantes prenant en charge les manipulations des documents.

Ce dispositif a fait l'objet en 2012 de présentations aux assesseurs pédagogiques ainsi qu'à plusieurs composantes (SHA, Droit, Sciences Economiques). Plusieurs composantes ou formations se sont déclarées candidates pour une utilisation du dispositif dès 2013.

LA POURSUITE DE LA POLITIQUE D'INTEGRATION DES FONDS NON ENCORE GERES PAR LE SCD

En 2012, le SCD a poursuivi sa politique d'intégration des bibliothèques des composantes qui est un de ses axes stratégiques majeurs du service depuis 2005.

▪ *Un chantier mené à son terme : la fin de la rétro conversion des collections de l'UFR Lettres et Langues.*

Ce chantier de longue haleine ayant mobilisé les équipes du SCD depuis 2006 s'est achevé cette année. Ces opérations, pour lesquelles la société Jouve a été prestataire pour une partie des ouvrages devant intégrer notre catalogue informatique, a également nécessité un important travail de traitement «livre en main » réalisé principalement par l'équipe rétro conversion de la cellule TIC. Ce projet a concerné l'intégration de toutes les bibliothèques de l'UFR Lettres et Langues soit 5 bibliothèques « lieux physiques » réunissant onze fonds documentaires distincts pour un total d'au moins 55 000 volumes : Littérature française, Linguistique française et philologie romane, Portugais, Anglais, Allemand, Sciences du langage, Littérature comparée, Arts du spectacle, Latin, Grec et Italien.

Le traitement documentaire des collections en provenance de l'UFR Lettres et Langues a été conclu en fin d'année 2012 et a permis de mettre près de 47 000 nouveaux documents à la disposition des lecteurs via le catalogue commun de l'Université. L'enrichissement du fonds documentaire de l'Université a été manifeste comme les nombreuses demandes de prêt entre bibliothèques concernant ce fonds l'attestent.

▪ *Trois nouveaux fonds intégrés au sein des bibliothèques du SCD*

Les collections de la bibliothèque du SP2MI ont été transférées vers la BU du Futuroscope entre le 17 et le 21 décembre 2012. Elles représentaient un fonds de 13 000 volumes et 300 titres de périodiques, soit plus 660 mètres linéaires. 2013 sera dédiée au traitement progressif des collections intégrées, chaque exemplaire devant être recoté, équipé, etc. Des réunions de suivi avec les enseignants référents sont également prévues au fil de l'année pour faire le point sur le fonctionnement de la bibliothèque et les problèmes éventuellement rencontrés.

L'UFR de Sciences économiques a également décidé de transformer le Centre d'études économiques (situé au sein de « l'Aquarium ») en espace d'étude dotés de postes informatiques pour les étudiants de l'UFR et de transférer la majeure partie des collections documentaires vers la bibliothèque universitaire Droit-Lettres. Cette opération entamée physiquement le 24 octobre 2012 par un premier transfert de 751 monographies (ouvrages niveau licence destinées à la Salle de Droit) a nécessité une réorganisation de la salle de Droit de la BUDL. Cette intégration des collections s'est poursuivie depuis par des transferts réguliers et devrait être achevée en 2014.

L'année 2012 a également vu le transfert des collections du centre de documentation de l'ICOMTEC au sein de la Bibliothèque de l'IAE à l'occasion du déménagement de ce département sur le site de l'IAE en centre-ville de Poitiers. Cette opération s'est accompagnée du transfert concomitant de collections de la BU du Futuroscope constituée au fil des années pour répondre aux besoins documentaires des étudiants de l'ICOMTEC. Plus de 1000 ouvrages sont venus enrichir les collections de la BIAE dans les thématiques d'enseignement et de recherche de l'ICOMTEC.

AMELIORATION DES SERVICES AUX PUBLICS : LA REFONTE DU SITE INTERNET DU SCD ET L'OUVERTURE D'UN NOUVEAU SERVICE DE PRET ENTRE BIBLIOTHEQUES A LA BU MICHEL FOUCAULT

▪ *La Refonte du site Internet*

L'année 2012 a été marquée en terme d'amélioration de l'offre de services au public par la conclusion des travaux du groupe de travail « Refonte du site Internet », groupe ouvert à tous les personnels du SCD et des bibliothèques associées sur la base du volontariat. Ce groupe de travail a achevé en 2012 ses travaux d'analyse du site actuel et de préconisations pour le futur site, et a validé un scénario de mise en place du nouveau site :

- d'une part, la mise en place par le service informatique I-médias d'un site Internet réalisé en interne sur le modèle de la charte graphique de l'Université ;
- d'autre part, le remplacement du catalogue par un outil de type Discovery Tool, couplé à l'Opac Abnet.

La première partie de ce scénario, mise en place du nouveau site Internet, a été préparée au 2ème semestre 2012 et est devenue effective en mars 2013. La deuxième partie sera accomplie en 2013-2014.

▪ *Ouverture d'un nouveau service de PEB à la BU Michel Foucault*

L'année 2012 a également été marquée par l'amélioration de l'organisation du PEB (Prêt entre bibliothèques) avec l'ouverture d'une nouvelle antenne de ce service au sein de la BU Michel Foucault en centre-ville de Poitiers. Cette évolution permet donc dorénavant d'offrir ce service à l'ensemble des étudiants et des enseignants-chercheurs travaillant en centre-ville. Les statistiques de demandes enregistrées par ce nouveau service démontrent d'ores et déjà que cela répondait à un besoin réel.

L'APPAUVRISSMENT DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE EN LIGNE

Outre ces réalisations qu'il nous a semblé intéressant de mettre en évidence, l'année 2012 a aussi été marquée par des évolutions qui sont moins satisfaisantes en termes de qualité de services rendus à nos usagers : l'Université de Poitiers a dû ainsi procéder au désabonnement d'un certain nombre de ressources électroniques. Pour accompagner cette décision rendue nécessaire par les réalités budgétaires, un travail de pédagogie et de concertation avec l'ensemble de la communauté universitaire a été réalisé afin d'expliquer et justifier la coupure de certaines ressources mais aussi d'anticiper les achats 2013 pour pallier autant que faire se peut les manques constatés.

Les bases documentaires concernées par ces désabonnements représentaient un coût global de 158 000 euros. Après dialogue avec les chercheurs, le Conseil Scientifique de l'université a décidé de prendre à sa charge en 2012 l'abonnement à 2 ressources qui auraient dû être désabonnées par le SCD faute de budget, pour une somme globale de 5 300 € TTC (AIP/APS et MLA). Parallèlement, la base Kompass a pu être réabonnée en 2013 grâce à un projet soutenu par le dispositif PARE.

Le mouvement d'enrichissement de notre offre documentaire électronique entamée depuis quelques années a donc connu un coup d'arrêt en 2012.

SCD de l'Université de Poitiers - Chiffres clés 2012

Inscrits	Public actif ¹	11 286
-----------------	---------------------------	--------

Usages	Prêts (renouvellements compris)	197 792
	Entrées physiques ²	839 588
	Nombre d'articles de périodiques téléchargés	353 073
	PEB demandeur : nbr de demandes satisfaites	2 316
	PEB fournisseur : nbr de demandes satisfaites	3 277

Acquisitions ³	Livres (nombre de volumes)	13 185
	Revue papier (nombre de titres)	1 666
	Revue numériques (nombre de titres)	11 270

Offre documentaire	Livres (nombre de volumes)	698 087
	Documents audiovisuels (nombre de volumes)	5 391
	Périodiques papier (nombre de titres)	9 061
	Périodiques électroniques (nombre de titres)	35 644
	Livres électroniques (nombre de titres)	10 470

Personnel	Statuts	Emplois	ETPT
	<i>Titulaires</i>	74	67,18
	<i>Contractuels CDI</i>	12	10,08
	<i>Contractuels CDD</i>	8	5,23
	<i>Moniteurs</i>	18	4,96
	Totaux	112	87,45

Budget	Fonctionnement (hors salaires)	1 771 365,00 €
	Dépenses documentaires	1 470 160,00 €
	Investissement	74 200,00 €
	Recettes propres (droits étudiants)	386 624,00 €

Infrastructures	Surface totale des équipements en m ²	22 218
	dont surfaces allouées à l'accueil du public en m ²	9 494
	Places assises	2 187
	Postes informatiques publics	160

Répartition des bibliothèques physiques :

Poitiers (Communauté d'agglomération)	Campus	4
	Centre-ville	2
	Chasseneuil du Poitou	1
Niort		2
Angoulême		3

12

Au 31.12.2012, on compte 17 bibliothèques associées au SCD de l'Université de Poitiers.

¹ Inscrits ayant réalisé au moins un prêt dans l'année.

² On ne dispose pas de données pour le CUC et l'IAE 16 CEPE.

³ A titre onéreux. (Ne comptabilise pas les dons).

I – LES SERVICES AU PUBLIC

I A PUBLIC

I B HEURES D'OUVERTURE- INSTALLATIONS- FREQUENTATION

I B 1 Heures d'ouverture

I B 2 Places assises, postes informatiques publics, accès à Internet et à l'énergie

I B 3 Fréquentation

I C LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB (Prêt Entre Bibliothèques)

I D LE SERVICE DE RENSEIGNEMENT EN LIGNE UBIB

I E FORMATION DES USAGERS

I/A PUBLIC

Le public naturel des bibliothèques du SCD est la communauté universitaire de l'Université de Poitiers, composée, en 2012 de : **23 378 étudiants** et 3 000 personnels dont 1 400 enseignants. Les bibliothèques universitaires sont, en outre, des bibliothèques publiques, accessibles à tous pour la consultation des documents. Pour les personnes hors université, l'accès à certains services (prêt, prêt entre bibliothèques, accès aux ressources électroniques sur place...) n'est possible qu'après règlement d'une inscription (33 € en 2012).

Emprunteurs actifs

En 2012, la répartition des emprunteurs actifs est la suivante :

Emprunteurs actifs 2012

		exprimé en %	lecteurs inscrits moyennes nationales (2009)
Etudiants	10133	90	83
Enseignants-chercheurs	491	4	5
Autres	691	6	12
Total	11 286	100	100

Source : ESGBU 2012 et *Annuaire des bibliothèques universitaires - Données 2009*

Les emprunteurs actifs sont les usagers « ayant empruntés au moins un document au cours de la période de référence » (norme ISO 2789). Compte tenu des méthodes de calcul, les chiffres locaux des « emprunteurs actifs » sont comparables à ceux des « lecteurs inscrits » nationaux. Il faut toutefois noter que cette définition exclut la part du public qui n'utilise les ressources documentaires que sous leur forme électronique.

Des chiffres présentés dans le tableau ci-dessus on peut retenir que la structure du lectorat du SCD de l'Université de Poitiers voit une part plus importante de la part des étudiants dans notre public que celle que l'on peut observer au niveau national.

Toutefois, à l'indicateur « emprunteurs actifs » devrait être préféré celui des « usagers actifs », ces derniers étant, selon la norme citée supra, des « usagers inscrits, entrés à la bibliothèque ou ayant utilisé ses équipements ou ses services au cours de la période de référence », la norme précisant que « cela peut comprendre l'utilisation des services électroniques à l'intérieur ou à l'extérieur de la bibliothèque ». Mais les investigations pour suivre un tel indicateur sont beaucoup plus lourdes à mettre en œuvre (échantillonnages, sondages...).

Compte n'étant donc pas tenu des consultations sur place (d'ouvrages, de périodiques ou autres documents) ni des consultations et téléchargements de documentation électronique – usages documentaires pouvant être le fait (parfois dans de vastes proportions) d'un public de chercheurs et d'enseignants, il faut considérer sans risques que le public actif, utilisateur des services et collections du SCD trace un périmètre beaucoup plus large que celui du tableau ci-dessus, et qu'à l'intérieur de ce périmètre les proportions diffèrent.

I/B. HEURES D'OUVERTURE-INSTALLATIONS-REQUENTATION

I/B.1 HEURES D'OUVERTURE

Ouverture des bibliothèques du SCD en 2012 (horaires en période normale)

Bibliothèques	Horaires (période universitaire)	Total hebdomadaire	Nombre d'heures d'ouverture	Nombre de jours d'ouverture
BU Droit-Lettres	du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 ; le samedi de 9h à 17h [36 samedis par an]	63h	2715	268
BU Sciences campus	du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30	59h	2403	231
BU Sciences Futuroscope	du lundi au jeudi de 10h à 18h ; le vendredi de 10h à 17h	39h	1542	221
BU Médecine-Pharmacie	le lundi de 8h30 à 20h ; du mardi au jeudi de 8h à 20h ; le vendredi de 8h à 19h30 ; le samedi de 8h30 à 12h30 [30 samedis par an]	63h	2640	259
BU Michel Foucault	Espace Etudes : du lundi au jeudi de 8h30 à 19h30 ; le vendredi de 8h30 à 18h45 ; le samedi de 9h à 17h [30 samedis par an] Espace Recherche : du lundi au vendredi de 9h à 17h	62h15 (EE) 40h (ER)	2605	263
BU Education et formation - site de Poitiers	du lundi au vendredi de 8h30 à 18h	47h30	1675	198
BU Education et formation - site de Niort	du lundi au vendredi de 8h à 18h	50h	1752	191
BU Education et formation - site d'Angoulême	du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 18h	40h	1380	191
Fonds ancien	du lundi au vendredi de 10h à 18h	40h	1839	233
Bibliothèque du Centre universitaire de la Charente	du lundi au jeudi de 8h à 20h ; le vendredi de 8h à 19h	59h	2630	226
Bibliothèque du Pôle universitaire niortais	du lundi au jeudi de 9h30 à 17h30 ; le vendredi de 9h30 à 13h	35h30	1498	213
Bibliothèque de l'Institut d'administration des entreprises - Poitiers	du lundi au vendredi de 8h à 20h ; le samedi de 9h à 12h30	63h30	NC	237
Bibliothèque de l'Institut d'administration des entreprises - CEPE à Angoulême	du lundi au jeudi de 8h45 à 12h et de 13h30 à 18h ; le vendredi de 8h45 à 12h et de 13h30 à 16h30	37h15	NC	204

Les bibliothèques Droit-Lettres, Sciences campus et Sciences Futuroscope, Médecine-Pharmacie et Michel Foucault ainsi que le Fonds ancien ont ouvert selon des horaires restreints de mi-juin à mi-septembre et ont été fermées 3 semaines en été et une semaine à Noël. Les bibliothèques Médecine-Pharmacie et Michel Foucault sont amenées à fermer une semaine supplémentaire en été selon les fermetures des UFR. Les bibliothèques de la Section Education et formation sont fermées durant une partie des vacances scolaires.

I/B.2 PLACES ASSISES, POSTES INFORMATIQUES PUBLICS, ACCES A INTERNET ET A L'ENERGIE

Bibliothèques	Surface allouée à l'accueil du public (en m ²)	Places assises	Places avec accès wifi	Places avec accès énergie	Total des postes informatiques publics
Totaux	9 963	2 222	2 222	563	158
Site Droit-Lettres	3 000	555	555	55	40
Fonds ancien	189	25	25	10	1
STS campus	1 215	316	316	222	23
STS Futuroscope	687	147	147	21	13
Médecine Pharmacie	565	204	204	62	6
BU Michel Foucault	1510	360	360	121	19
EF 86	340	74	74	16	9
EF 79	200	30	30	7	8
EF 16	595	84	84	36	12
BICUC	350	94	94	4	8
BIPUN	558	133	133	7	5
BIIAE 16 CEPE	65	16	16		1
BIIAE 86	230	102	102	26	4

La totalité des places assises offertes dans les bibliothèques du SCD est couverte par un accès Wifi au réseau Internet. Un quart seulement des places donne accès à l'énergie. Ce ratio reste bien entendu insuffisant au vu du nombre grandissant d'étudiant disposant d'un ordinateur portable personnel. A noter qu'entre 2012 et 2011, le nombre de place disposant d'un accès à l'énergie a doublé en BU Médecine-Pharmacie (62 contre 30).

Nombre étudiants	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	24 650	24 714	23 854	23 378

	2009	2010	2011	2012
m ² totaux SCD	21 364	21 364	22 732	22218
m ² totaux SCD alloués à l'accueil du public	8 651	8 651	9 963	9 494
m ² accueil du public / étudiant	0,35	0,35	0,42	0,41
m ² totaux / étudiant	0,87	0,86	0,95	0,95

La réduction du nombre de m² entre 2012 et 2013 correspond à l'intégration de l'IUFM de la Rochelle à l'Université de cette ville.

I/B.3 FREQUENTATION

Le tableau ci-dessous présente le bilan des entrées dans les bibliothèques intégrées du SCD du 1^{er} janvier au 31 décembre 2012.

Bibliothèques	Nombre d'entrées 2011	Nombre d'entrées 2012
Total	827 757	839 588
Médecine Pharmacie	237 156	233 002
Site Droit-Lettres	217 329	211 110
STS campus	134 416	128 444
BU Michel Foucault	68 925	92 384
BIPUN	50 360	45 734
BIIAE 86	38 654	37 611
EF 86	27 461	31 699
STS Futuroscope	23 351	22 114
EF 79	18 807	18 702
EF 16	11 298	18 788
Fonds ancien	894	275

Sources : ESGBU 2012 (données issues des relevés mensuels des compteurs de passages)

Remarques sur le tableau :

- le site Droit-Lettres héberge le Service du Fonds ancien et Média Centre Ouest. Le chiffre des entrées donné ici l'est de façon globale pour le site : il est issu de la mesure des passages à l'entrée publique du bâtiment. Les entrées relevées au Fonds ancien ne sont donc pas rajoutées au total des entrées.
- On ne dispose pas de données pour les bibliothèques du Centre universitaire de la Charente et de l'IAE – CEPE, non équipées de compteurs de passages.

Des bibliothèques fréquentées

La fréquentation par lecteur inscrit (74,39) est supérieure à la moyenne nationale (50,8 selon les derniers chiffres disponibles). Cet indicateur a augmenté en une année (en 2011 ce chiffre atteignait 68,38). Le nombre d'entrées par étudiants s'établit à 35,91 pour l'année 2012.

Le poids du campus poitevin

87 % des entrées sont effectuées dans des bibliothèques situées sur la commune de Poitiers. Les 4 bibliothèques du campus réalisent 72 % du nombre total des entrées ; les deux bibliothèques du centre-ville 15 %.

Deux bibliothèques totalisent à elles seules 53 % de la fréquentation : la bibliothèque de Médecine – Pharmacie – la plus fréquentée du SCD – et le site Droit – Lettres.

Evolution de la fréquentation

Pour diverses raisons – dont l'évolution du périmètre du SCD ces dernières années et des raisons techniques (bibliothèques sans compteurs automatiques, notamment), l'évolution de la fréquentation ne peut être appréhendée que pour un nombre limité de bibliothèques (4) et sur un nombre d'années restreint (4).

	2009	2010	2011	2012
Site Droit-Lettres	217 320	215 255	217 329	211 110
STS campus	129 926	135 362	134 416	128 444
STS Futuroscope	17 374	20 716	23 351	22 114
Médecine Pharmacie	235 928	237 726	237 156	233 002
TOTAUX	600 548	609 059	612 252	594 670
Michel Foucault			68 925	92 384
Totaux avec Michel Foucault			681 177	687 054

Sources : ESGBU 2012 (données issues des relevés mensuels des compteurs de passages)

Le nombre d'entrées serait en augmentation régulière sur les trois années de 2009 à 2011 avant de connaître une baisse assez nette en 2012. Il convient cependant d'être prudent, le chiffre donné pour le site Droit – Lettres, ayant dû être reconstitué en raison de longues et récurrentes pannes de compteur, est une estimation juste à plus ou moins 3 % près.⁴

Globalement, entre 2011 et 2012, on observe une stabilité de la fréquentation (légère baisse de 0,38 %). Cette vue d'ensemble ne doit pas masquer cependant des réalités contrastées selon les sites. On note ainsi un fort accroissement pour les BU Michel Foucault (+ 34 %), EF86 (+ 15%) et EF16 (+ 66 % chiffres à vérifier toutefois : l'augmentation est spectaculaire même si les volumes en jeu sont peu importants), une stabilité pour EF79, une érosion pour Droit-Lettres, Médecine-Pharmacie, Futuroscope et IAE86 et une baisse légère pour STS campus mais assez marquée pour le PUN (-9 %).

Le noyau des BU (Cf. tableau supra) ne doit la légère augmentation de sa fréquentation qu'à la montée en charge de la BU Michel Foucault, les 4 autres sites étant tous orientés à la baisse entre 2011 et 2012.

Les bibliothèques de la SEF seraient en augmentation en volume, malgré la disparition du site de La Rochelle entre 2011 et 2012. Ce résultat est dû à l'accroissement notable de la fréquentation dans les médiathèques de la Vienne, et surtout de la Charente, pour laquelle les chiffres restent toutefois à vérifier (voir remarque supra).

Les bibliothèques intégrées présentent une évolution à la baisse, l'IAE86 semblant suivre le mouvement d'érosion des BU, et le PUN subissant une baisse plus marquée.

On ne peut que déplorer l'absence de comptage sur les sites angoumoisins du CUC et de l'IAE CEPE, rendant difficile - entre autre- une approche plus géographique. Niort, avec un volume d'entrées dans ses 2 bibliothèques de 64 436 voit ainsi sa fréquentation diminuer de 6,84 % entre 2011 et 2012.

Il faut également rapprocher cette évolution de l'ouverture en 2011 et de son fonctionnement en année pleine en 2012 de la BU Michel Foucault qui a sans doute fidélisé un public fréquentant auparavant d'autres bibliothèques du réseau.

La plus grande prudence est donc de rigueur quant à l'évolution de la fréquentation des bibliothèques du SCD : une tendance de fond claire reste difficile à dégager en 2012. La fréquentation sur 4 ans demeure relativement et globalement stable.

On peut noter que pour cet échantillon de bibliothèque, le nombre d'entrées par lecteur ayant réalisé au moins un prêt dans l'année est stable entre 2008 et 2012 (respectivement 60,23 et 59,68). Il demeure supérieur de 10 points à la moyenne nationale (cf. supra).

⁴ En fait, les données 2011 et 2012 sont reconstituées pour DL, mais la tendance de fonds demeure, malgré 3 méthodes de calcul différentes.

I/C LA FOURNITURE DE DOCUMENTS : LE PEB (PRET ENTRE BIBLIOTHEQUE)

PEB Fournisseur (Les documents sont fournis aux bibliothèques du réseau PEB)

DOCUMENTS		Nb de demandes		MP		STS		DL		BUMF		(dtCADIST)	
		reçues	satisfaites	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S
		Nombre	Nombre										
<i>Livres</i>	français	1528	1264	200	198	114	111	990	753	224	202	38	35
	étrangers	908	834	5	5	43	41	557	494	303	294	155	151
<i>Périodiques</i>	français	782	646	186	176	29	27	525	416	42	27	12	12
	étrangers	610	528	28	28	135	132	368	309	79	59	81	80
<i>Autres documents</i>	français	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
	étrangers	4	4	0	0	0	0	0	0	4	4	2	2
TOTAL	<i>français</i>	2311	1911	386	374	143	138	1515	1169	267	230	50	47
	<i>étrangers</i>	1522	1 366	33	33	178	173	925	803	386	357	238	233
TOTAL		3833	3277	419	407	321	311	2440	1972	653	587	288	280

Demandeur (Les documents sont demandés à des bibliothèques du réseau PEB pour nos lecteurs)

DOCUMENTS		Nombre de demandes		MP		STS		DL		BUMF	
		expédiées	satisfaites	E	S	E	S	E	S	E	S
		Nombre	Nombre								
<i>Livres</i>	français	983	846	63	63	57	53	698	579	165	151
	étrangers	789	714	189	166	114	109	338	297	148	142
<i>Périodiques</i>	français	130	123	40	40	17	17	64	57	9	9
	étrangers	681	633	163	155	364	342	107	91	47	45
<i>Autres documents</i>	français	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	étrangers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	<i>français</i>	1113	969	103	103	74	70	762	636	174	160
	<i>étrangers</i>	1470	1 347	352	321	478	451	445	388	195	187
TOTAL		2583	2316	455	424	552	521	1207	1024	369	347

Les services de PEB du SCD de Poitiers sont répartis sur 4 sites : 3 sur le campus (Droit-Lettres, Sciences et Médecine-Pharmacie) et, depuis novembre 2011, un site dessert le public du centre-ville à la BU Michel Foucault.

L'activité a connu en 2012 un ralentissement malgré l'ouverture de ce nouveau service :

- 3 277 demandes de fournitures de documents satisfaites en 2012 contre 3 327 en 2011 (- 1.5 %) ;
- 2 316 documents fournis à nos lecteurs en 2012 contre 2 646 en 2011 (- 12.5 %).

On retrouve dans ces chiffres les évolutions caractéristiques de l'activité du PEB poitevin depuis quelques années : la forte attractivité de notre fonds documentaire au niveau national se traduisant par des demandes toujours soutenues, une baisse plus marquée de notre PEB demandeur.

L'année 2012 a vu la mise en place d'un nouvel outil proposé par I-médias (helpdesk) qui a été testé et mis en place par l'équipe de la BU Michel Foucault. Il est en cours de déploiement dans les autres services et devrait améliorer le fonctionnement et le suivi de l'activité.

Au plan strictement financier, le PEB pèse sur le budget du SCD : par la qualité de son service et de ses collections (le SCD conserve de nombreux documents intéressants et répond rapidement aux demandes extérieures), les coûts induits par le PEB restent importants. La politique tarifaire choisie consiste à ne pas répercuter l'ensemble des coûts (principalement des frais d'expédition) de ce service sur nos usagers, ce qui génère un déficit supporté par le SCD. Celui-ci a atteint 12 533 € en 2012, en progression par rapport à 2011 (10 976 €).

Par ailleurs, l'organisation actuelle reste très décentralisée et donc très consommatrice en terme d'ETP. Une rationalisation est en cours avec en 2013 une première étape concernant la réorganisation de la facturation. Une réflexion plus globale vers un service centralisé et un outil informatique unique devra être menée au cours des prochains mois afin de faire évoluer ce service vers une meilleure efficacité. Cette réflexion devra également aborder la question de l'envoi dématérialisé de documents

I/D. LE SERVICE DE RENSEIGNEMENTS EN LIGNE UBIB

L'Université de Poitiers, par le biais de son SCD, participe depuis janvier 2010 au service de référence virtuelle Ubib.fr. Initialement mis en place par les universités membres du Réseau des Universités de l'Ouest Atlantique (RUOA), Ubib s'est ouvert depuis à d'autres établissements et compte au 31/12/2012 17 membres.

Le service permet de répondre à toute question d'ordre bibliographique ou pratique relative au fonctionnement des services des bibliothèques participantes soit par mail (avec engagement de réponse sous 48 h), soit par messagerie instantanée (« chat ») du lundi au vendredi de 9 h à 19 h. Chaque établissement accomplit deux plages de permanence de chat par semaine, selon un planning fixé en début d'année.

Le service Ubib a connu une progression importante de son activité en 2012, avec un total de 5 500 questions reçues soit une hausse de +85% par rapport à 2011.

La part du « chat » dans la répartition des questions s'est encore renforcée par rapport à 2011, celui-ci représentant 78% des questions reçues par le service.

Cette forte progression s'explique en partie par l'intégration de 3 nouveaux établissements au réseau : Lille 3, Artois et Littoral Côte d'Opale.

A Poitiers, le service mobilisait fin 2012 9 agents dont 8 répondant aussi bien aux questions par mail que par chat.

La coordination du service est assurée par Frédéric DUTON, responsable de la section Sciences, techniques et sport (STS) et de la communication du SCD. Depuis septembre 2011, F. DUTON assure également la coordination générale du réseau, en binôme avec une personne du SCD du Maine.

L'activité d'Ubib au SCD de Poitiers a suivi globalement la forte hausse constatée au niveau du réseau. Les répondants du service ont ainsi répondu à 116 questions par mail (+46%). 556 questions par chat en provenance du « qwidget » Poitiers ont été reçues en 2012, ce qui représente 13% de l'ensemble des sessions de chat assurées par le réseau. Le poids relatif de Poitiers dans l'activité chat du réseau est en baisse, ce qui est pour une large partie dû à un rééquilibrage par rapport aux autres établissements, avec notamment la part déjà importante représentée par les établissements nouveaux entrants en 2012.

Les répondants de l'Université de Poitiers ont eu à traiter en 2012 256 sessions de chat, ce qui représente 36,6 sessions par répondant sur l'ensemble de l'année.

Une évaluation plus fine de la nature des questions a pu être menée en 2012, et il apparaît que la majorité d'entre elles sont d'ordre documentaire, qu'elles relèvent de l'assistance documentaire (prolongation de prêts, assistance sur l'utilisation du catalogue ou de la documentation électronique) ou de la recherche bibliographique à proprement parler (recherche d'un document ou de documentation sur une thématique donnée).

I/E. FORMATION DES USAGERS

La mission « Formation des usagers » du Service commun de la documentation est animée par un conservateur de bibliothèques (Gilles RUSSEIL) qui y consacre environ 50 % de son temps de travail. Une enseignante, Thérèse MARTIN (PRCE) était rattachée à cette mission en 2012. 9 autres agents du SCD interviennent également dans le cadre d'activités de formation à destination des étudiants et des enseignants de l'Université de Poitiers : 1 conservateur, 3 bibliothécaires, 4 BAS et 1 magasinier.

- **Les formations dispensées : nombres d'étudiants concernés et heures dispensées.**

Lors de l'année universitaire 2011-2012, 2 261 étudiants ont été formés dans le cadre de cours dispensés par des agents du SCD au sein des différents cursus de l'UP :

- 1 641 étudiants de Licence ;
- 493 étudiants de Master ;
- 85 étudiants inscrits en Doctorat.

On peut observer une nette évolution par rapport à l'année précédente où seulement 751 avaient suivis de telles formations.

Ces différentes formations ont représenté un volume de 320 heures de formation dispensées par les personnels du SCD.

A ces formations incluses dans les cursus, s'ajoutent d'autres activités de formation menées par les équipes du SCD :

- 2 261 étudiants ont suivi en 2011-2012 des formations hors cursus, ce qui a représenté 122 heures de formations dispensées par les personnels du SCD ;
- Des visites des différentes de bibliothèques ainsi que des démonstrations du portail documentaire (sans manipulation par les étudiants) ont également été organisées et ont concerné 5 192 étudiants et 1 725 lycéens.

- **Participation au programme de formation à destination des enseignants de l'Université**

L'année 2011-2012 a été marquée par la mise en place à l'Université de Poitiers d'un programme de formation aux pratiques pédagogiques à destination des enseignants de l'établissement. Le SCD s'est engagé dans ce projet en proposant des modules de formations aux ressources et outils documentaires :

- présentation et formation à l'utilisation aux ressources documentaires disciplinaires : SHS, Sciences et Education ;
- formation à l'utilisation des outils de veille informationnelle ;
- formation à l'utilisation d'un outil de gestion des références bibliographiques (Zotero).

Ce programme a été reconduit à la rentrée 2012 et a su trouver son public. Les formations consacrées aux questions documentaires ont été suivies par près de 60 enseignants et ont recueillies des évaluations positives. Les séances consacrées à l'outil Zotero ont notamment rencontré un important succès de fréquentation.

II – L’OFFRE DOCUMENTAIRE ET SON USAGE

II A L’OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD

II B LA CONSTITUTION DE L’OFFRE DOCUMENTAIRE

II B 1 Les dépenses documentaires

II B 2 Les accroissements documentaires

II B 3 Le signalement des collections au(x) catalogues(s)

II B 4 La conservation, la présentation, la reliure

II B 4 1 A titre courant

II B 2 Travaux sur les collections patrimoniales

II B 5 La documentation électronique

II C L’USAGE DE L’OFFRE DOCUMENTAIRE

II C 1 Usage de la documentation papier et physique

II C 2 Usage de la documentation électronique

II D BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION

II E L’ACTION CULTURELLE DU SCD

II/A L'OFFRE DOCUMENTAIRE DU SCD

Livres	Mètres linéaires	16 945,00	
	dont en libre accès	6 373,00	
	Volumes	698 087	
	dont récents	172 296	
	Titres	554 894	
	Volumes éliminés	9 128	
Périodiques	Mètres linéaires	11 912,58	
	dont en libre accès	1 273	
	Titres morts ou vivants	9 061	
	Titres éliminés	39	
Thèses	papier	Mètres linéaires	1 755
		dont en libre accès	4
		Volumes	72 630
		Titres	61 255
	microforme	Titres	191 730
	électronique	Titres	336
Documents patrimoniaux imprimés	Mètres linéaires	4 360	
	volumes	120 978	
Périodiques électroniques	Nombre de titres (gratuits et onéreux) pour lesquels la bibliothèque donne accès à l'antériorité (stockage local ou sur site du diffuseur)	35 644	
	dont nombre de titres en cours d'abonnement	12 055	
Livres électroniques	Nombre de titres (gratuits et payants) pour lesquels la bibliothèque donne accès (stockage local ou sur site du diffuseur)	10 740	
Autres documents numériques	Nombre de titres	2 647	
	dont sur support physique	2 585	
Documents numérisés	Nombre d'unités documentaires	218	
	Nombre de pages	17 980	
Autres documents hors numérique (nombre d'unités matérielles)	. microformes (hors thèses)	36	
	. manuscrits	1 157	
	. archives scientifiques	0	
	. documents cartographiques	112	
	. documents sonores	1 013	
	. documents graphiques	76	
	. documents audiovisuels	5 391	
	. autres	17 932	

SOURCE : ESGBU 2012

II/B. LA CONSTITUTION DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE

II/B.1 LES DEPENSES DOCUMENTAIRES

Livres	français	303 922,79 €
	étrangers	74 081,11 €
<i>Total acquisitions livres</i>		<i>378 003,90 €</i>
Périodiques papier	français	188 734,92 €
	étrangers	174 797,74 €
<i>Total acquisitions périodiques papier</i>		<i>363 532,66 €</i>
Bases de données électroniques	français	86 619,64 €
	étrangers	82 873,55 €
<i>Total acquisitions bases de données électroniques</i>		<i>169 493,19 €</i>
Périodiques électroniques	français	45 415,18 €
	étrangers	350 592,97 €
<i>Total acquisitions périodiques électroniques</i>		<i>396 008,15 €</i>
Livres électroniques	français	13 448,65 €
	étrangers	9 600,31 €
<i>Total acquisitions livres électroniques</i>		<i>23 048,96 €</i>
Autres documents numériques	français	20 279,63 €
	étrangers	2 514,47 €
<i>Total acquisitions documents numériques</i>		<i>22 794,10 €</i>
Autres documents		11 771,43 €
<i>Total acquisitions</i>		<i>1 364 652,39 €</i>

SOURCE : ESGBU 2012

II/B.2 LES ACCROISSEMENTS DOCUMENTAIRES

▪ A titre onéreux

Livres	Volumes	français	11 966
		étrangers	1 219
		<i>Total volumes</i>	<i>13 185</i>
	Titres	français	9 855
		étrangers	1 090
		<i>Total titres</i>	<i>10 945</i>

Périodiques	Abonnements	français	1 284
		dont nouveaux 2012	54
		étrangers	382
		dont nouveaux 2012	1
		<i>Total abonnements français et étrangers</i>	<i>1 666</i>
		<i>dont Total nouveaux abonnements 2012</i>	<i>55</i>
	Abonnements supprimés en 2012	français	57
		étrangers	28
		<i>Total abonnements supprimés 2012</i>	<i>85</i>

Doc. patrimoniaux imprimés	Volumes		1
	Titres		1

Bases de données	Bases	français	17
		étranger	17
		<i>Total bases de données</i>	<i>34</i>

Périodiques électroniques	Titres (pour les bouquets, compter tous les titres)	français	2 624
		étrangers	8 646
		<i>Total titres périodiques électroniques</i>	<i>11 270</i>

Livres électroniques	Titres (pour les bouquets, compter tous les titres)	français	3 708
		dont la bibliothèque ne dispose que sous cette forme	57
		étrangers	18 716
		dont la bibliothèque ne dispose que sous cette forme	37
		<i>Total titres livres électroniques</i>	<i>22 424</i>
		<i>dont la bibliothèque ne dispose que sous cette forme</i>	<i>94</i>

Autres documents numériques	Titres	français	172
		dont sur support physique	169
		étrangers	5
		dont sur support physique	0
		<i>Total titres autres documents numériques</i>	<i>177</i>
		<i>dont Total sur support physique</i>	<i>169</i>

Documents numérisés	Unités documentaires		1
	Nombre de pages		215

Autres documents hors numérique (nombre d'unités matérielles)	microformes (hors thèses)	0
	manuscrits	0
	archives scientifiques	0
	documents cartographiques	5
	documents sonores	4
	documents graphiques	0
	documents audiovisuels	342
	autres	1
	<i>Total autres documents hors numériques</i>	<i>352</i>

▪ **A titre gratuit (dépôt, dons, échanges)**

Livres	volumes	1 832
	titres	1 454
Périodiques en cours	titres	401
Bases de données	titres	0
Périodiques électroniques	titres	0
Livres électroniques	titres	0
Autres documents numériques	titres	0

Doc. patrimoniaux imprimés	Volumes	0
	Titres	0

Thèses	Titres	papier	65
		dont soutenues dans l'université de rattachement	64
		microforme	8 969
		dont soutenues dans l'université de rattachement	5
		électronique	62
		dont soutenues dans l'université de rattachement	62
		<i>Total titres thèses</i>	9 096

Autres documents (nombre d'unités matérielles)	microformes (hors thèses)	0	
	manuscrits	0	
	archives scientifiques	0	
	documents cartographiques	0	
	documents sonores	0	
	documents graphiques	0	
	documents audiovisuels	2	
	autres	558	
		<i>Total autres documents hors numériques</i>	560

▪ Totaux accroissements documentaires

Livres	volumes	15 017
	titres	12 399
Périodiques en cours	titres	2 067
Bases de données	titres	34
Périodiques électroniques	titres	11 270
Livres électroniques	titres	22 424
Autres documents numériques	titres	177

Documents numérisés	Unités documentaires	1
	Nombre de pages	215

Doc. patrimoniaux imprimés	Volumes	1
	Titres	1

Thèses	Titres	<i>papier</i>	65
		<i>dont soutenues dans l'université de rattachement</i>	64
		<i>microforme</i>	8 969
		<i>dont soutenues dans l'université de rattachement</i>	5
		<i>électronique</i>	62
		<i>dont soutenues dans l'université de rattachement</i>	62
		Total titres thèses	9 096

Autres documents (nombre d'unités matérielles)	<i>microformes (hors thèses)</i>	0	
	<i>manuscrits</i>	0	
	<i>Archives scientifiques</i>	0	
	<i>documents cartographiques</i>	5	
	<i>documents sonores</i>	4	
	<i>documents graphiques</i>	0	
	<i>documents audiovisuels</i>	344	
	<i>autres</i>	559	
		Total autres documents hors numériques	912

Source : ESGBU 2012

I/B.3 LE SIGNALEMENT DES COLLECTIONS AU(X) CATALOGUE(S)

▪ L'activité au SUDOC

RCR	Créations			Localisations (travail sur les exemplaires)	Modifications (total = bibliographiques + autorités)
	Notices bibliographiques	Notices d'autorités	Total des notices créées		
<i>Total bibliothèques intégrées</i>	2 955	1 337	4 292	72 069	36 557
<i>Total Bibliothèque électronique + Calames</i>	24	8	32	1 900	407
<i>Total bibliothèques associées</i>	126	32	158	3 174	564
TOTAUX	3 105	1 377	4 482	77 143	37 528

- **L'activité dans absysNET**

	Nouvelles notices	Exemplaires créés	Exemplaires perdus	Exemplaires pilonnés	Balance exemplaires
Totaux	23 221	31 348	1 100	10 102	20 146
Bibliothèques intégrées		26760	636	9226	16 898
Bibliothèques associées		4588	464	876	3 248

II/B.4 LA CONSERVATION, LA PRESERVATION, LA RELIURE

II/B.4.1 A titre courant

- Dépenses d'équipement d'ouvrages :

Films de protection	6 760,00
Anti-vols	6 449,43
Codes -barres	446,53
Autres dépenses équipement	2 545,02
Total équipement	16 200,98

- Dépenses de reliure :

Reliure de périodiques	9 840,00
Reliure d'ouvrages	28 160,00
dont restauration de livres anciens	11 250,00
Total	38 000,00

II. B.4.2 Travaux sur les collections patrimoniales

Le bilan est en demi-teinte pour ce qui concerne la conservation des livres anciens. En effet, 2012 a vu une baisse sensible des crédits de restauration. Les critères d'intervention restent les mêmes : l'action est minime et programmée uniquement pour les documents que l'on ne peut manipuler sans les abîmer davantage ou les livres qui doivent être exposés. Le montant des travaux de restauration et de conservation a été de 11 882,00 € en 2012 (contre 23 390,00 € en 2011).

II B.5 LA DOCUMENTATION ELECTRONIQUE

L'année 2012 a été marquée par une réduction de l'offre de documentation électronique, due à une baisse du budget alloué au SCD, baisse qui s'est répercutée sur l'ensemble des postes de dépenses.

Le début de l'année 2012 a donc dû être en partie consacré à un travail de pédagogie et de concertation avec l'ensemble de la communauté universitaire pour justifier la coupure de certains accès et anticiper les achats 2013 pour pallier tant que faire se peut les manques constatés.

Ressources désabonnées en 2012	Prix prévisionnel 2012	TVA Recherche (si récupérable)	Financement prévisionnel SCD 2012	Financement prévisionnel composantes 2012
EMC (Encyclopédie Médico-chirurgicale)	19 391,94 €		19 391,94 €	
Généralis	5 459,74 €		5 459,74 €	
Géoref	5 357,23 €	877,94 €	4 479,29 €	
Géosciences	15 496,56 €	2 539,57 €	11 456,99 €	1 500,00 €
IREE	255,42 €		255,42 €	
Kompass	11 953,55 €			11 953,55 €
SpringerLink + Lecture Notes in Computer Science	67 709,49 €	11 096,20 €	37 987,52 €	9 312,88 €
Psychology and Behavioral Science Collection (PBSC)	2 298,35 €		2 298,35 €	
Publie.net	789,36 €		789,36 €	
Royal society of Chemistry	22 866,77 €	3 747,40 €	19 119,36 €	
Scopus	34 604,19 €	5 670,92 €	28 933,27 €	
Sport Discus	6 133,14 €		3 066,57 €	3 066,57 €
TOTAL	192 315,73 €	23 932,04 €	133 237,81 €	25 833,00 €

On trouve dans ces désabonnements des produits qui étaient jusqu'alors totalement financés par le SCD (*EMC, Généralis, IREE, PBS, Publie.net, RSC, Scopus*) ; des produits en cofinancement (*GéoRef GéoSciences* avec l'HYDRASA, *SpringerLink* avec le FMDE, *SportDiscus* avec la FSS) et des produits entièrement financés par le SAFIRE (*Kompass Europe*).

Après dialogue avec les chercheurs, le Conseil Scientifique de l'Université a décidé de prendre à sa charge en 2012 l'abonnement à 2 ressources qui auraient dû être désabonnées par le SCD faute de budget, pour une somme globale de 5 299,32 € TTC :

- **AIP/APS** (American Institute of Physics / American Physical Society) : 1 539,23 € HT (TVA recherche exclue) ;
- **MLA** (Modern Language Association) : 3 760,09 € TTC.

- **Construction du budget 2012**

Ressources souscrites en 2012	Prix réel 2012 (sans TVA recherche si récupérable)	TVA Recherche (si récupérable)	Financement SCD 2012	Financement composantes ou partenaires extérieurs 2012
Cotisation Couperin	800,00 €		800,00 €	
L'Année philologique	763,05 €		763,05€ (section Lettres)	
Abonnement AtoZ	5 571,57 €		5 571,57 €	
AIP/APS	1 840,92 €	301,69 €	1 840,92 €	
Bibliothèque Médicale Française	15 908,00 €		15 908,00 €	
Business Source Premier	9 023,07 €	1 768,62 €	9 023,07 € (IAE)	
Cairn	23 132,69 €		23 132,69 €	
Classiques Garnier: littérature narrative + littérature médiévale	533,28 €		533,28 €	
Chemical Abstracts	30 211,12 €	5 921,38 €		
Dalloz	11 664,83 €		3 369,83 €	8295€ (UFR Droit)
Dictionnaires Brepols	367,32 €		367,32 € (Cadist)	
DIST	1 040,52 €		1040,52€ (section Sciences)	
Doctrinal+	10 537,66 €			10 537,66 € (UFR Droit)
Encyclopaedia Universalis	19 239,11 €			19 239,11 € (UNR)
Evidal	1 219,92 €		1 219,92 €	
Factiva	30 722,85 €			30 722,85 € (UNR)
Factset Base Free	812,61 €		812,61€ (IAE)	
Francis, Eric, Medline	3 729,74 €		2 160,74 € + 1569€ Section Education et Formation	
Frantext	418,60 €		418,60 €	
HPB	598,00 €		598,00 €	
Jstor	5 657,82 €		5 657,82 €	
Jurisclasseur	14 062,41 €		14 062,41 €	
Lamyline	7 263,12 €		7 263,12 €	
Lecture Notes in Mathematics	1 016,60 €		1 016,60 €	
Lexbase	3 289,00 €		3 289,00 €	
Library of latin texts	1 794,84 €		1794,84€ (Cadist)	
LRC	4 845,69 €		4 845,69 €	
MLA	3 760,09 €			3760,09€ (CS)
MGH	617,14 €		617,14 €	
Net Permanent	10 674,28 €		5034,28€ + 2103€ PUN	3537€ (UFR Droit)
OED	2 514,47 €		2 514,47 €	
Pharmacopée Européenne	350,00 €		350€ (Section Médecine)	
PsyArticles	10 631,57 €		5 503,57 €	5128€ (Dpt Psycho)
PsycInfo	11 801,04 €		11 801,04 €	

Que sais-je?	6 286,18 €		6 286,18 €	
Revue des Etudes Latines	466,44 €		466,44 € (Section Lettres)	
RILM	3 346,32 €		3 346,32 €	
Science Direct	218 520,48 €	42 830,02 €	184080,10 €+606,09€ (Cadist)+4180,72€ (IAE)	5642,24€ (CEAT) + 11453,83€ (Dpt Maths) + 5481€ (UFR Médecine) + 7076,50 (UFR Sciences Eco)
Techniques de l'Ingénieur	27 716,40 €		23 992,70 €	3723,70€ (ENSMA)
TOTAL	502 748,75 €	50 821,71 €	355 426,18 €	114 596,98 €

Un produit supplémentaire a été acquis en 2012 sur le budget du CADIST : *Database of Latin Dictionaries*, pour une somme de **367,32 €** TTC.

L'Université a également adhéré à 2 groupements de commandes pour la période 2012-2014 durant la période : *Jurisclasseur* et *JStor*.

Entre 2011 et 2012, les coûts des abonnements électroniques ont augmenté en moyenne de 3,6 %. Le SCD a beaucoup profité lors de la période d'une parité euro / dollar très favorable, ce qui explique la faible augmentation des coûts, la situation produit par produit restant très contrastée.

Pour abonder le budget initial, le Conseil scientifique (ANR) a accordé 170 000 € au SCD ainsi qu'une participation supplémentaire de 5 299,32 € au titre de l'année 2012 afin de prendre en charge la totalité des abonnements à *MLA* et *AIP/APS*.

Par ailleurs, le SCD de Poitiers a bénéficié d'une subvention de l'UNRPCL pour les souscriptions aux ressources *Encyclopaedia Universalis* et *Factiva*, en partenariat avec les SCD de Limoges et La Rochelle. Cette subvention s'élevait à 49 961,96 € en 2012 pour l'achat commun des deux produits sus-cités.

355 426,18 € ont été consacrés en 2012 par le SCD à l'achat de documentation électronique, ce dernier assurant 85 % des dépenses de l'Université en la matière.

II C L'USAGE DE L'OFFRE DOCUMENTAIRE

II C.1 USAGE DE LA DOCUMENTATION PHYSIQUE

- Prêts de documents (tous supports physiques y compris périodiques)

Bibliothèques	2010		2011		2012		Variations des prêts 2011-2012 en %	Variations des prêts 2010-2012 en %
	Prêts	dont renouvellements	Prêts	dont renouvellements	Prêts	dont renouvellements		
Total SCD (sans ESPE)	156 516	25 545	162 989	28 767	158 786	30 278	-2,58	
Total SCD (avec ESPE pour 2011 et 2012)			223 158	39 445	216 183	43 349	-3,13	
Droit-Lettres	94 169	18 773	93 669	20 280	86 730	19 804	-7,41	-8,58
Fonds ancien	0	0	0	0	11	0		
STS campus	17 798	3 138	15 680	3 063	14 332	3 033	-8,60	-24,18
STS Futuroscope	3 286	647	3 460	690	3 220	652	-6,94	-2,05
Médecine Pharmacie	19 323	163	21 271	367	19 120	518	-10,11	-1,06
BISHA + CESC (2010) puis Michel Foucault (à partir de 2011)	9 107	1 435	14 438	2 567	20 019	4 233	38,65	
CUC	2 476	0	2 790	20	2 808	25	0,65	11,82
PUN	4 205	520	5 695	913	5 735	894	0,70	26,68
IAE86	5 379	807	5 011	772	5 896	1 007	17,66	8,77
IAE16	773	62	975	95	915	112	-6,15	15,52
EF 86	14 793		18 462	3 121	18 391	4 223	-0,38	
EF 79	11 971		13 312	2 670	12 085	2 833	-9,22	
EF 16	6 990		9 933	1 766	8 530	1 792	-14,12	

Rappel ESPE 17 :

EF17	13 508		9 474	2 670		
BCR	0		0	0		

Source : ESGBU et absysNET

NB : En 2010, les médiathèques des ESPE entrent dans le SIGB absysNET. Les données sur les renouvellements ne sont disponibles que pour une partie de l'année ; celles des prêts additionnent les données absysNET et BCDI. Le regroupement des données BISHA et CESC pour 2010 est fourni à titre de comparaison indicative.

On peut noter une relative stabilité des statistiques de prêts de documents entre 2012 et 2010. Cette stabilité d'ensemble cache néanmoins des évolutions plus divergentes au niveau des différentes bibliothèques :

- La BU STS du campus connaît ainsi une chute importante de ses prêts, tendance de long terme expliquée en partie par l'évolution des pratiques des étudiants et enseignants vers un recours privilégié aux ressources électroniques. A noter que les statistiques de prêts de la BU du Futuroscope qui dessert un public plus avancé connaissent une évolution beaucoup moins marquée.
- Les prêts effectués par la BU Droit-Lettres sont également en baisse, mais de façon moins marquée, entre 2010 et 2012 (- 8%). L'ouverture de la BU Michel Foucault en centre-ville et sa forte attractivité (+ 38 % de prêt en 2012 par rapport à la de 2010) peuvent expliquer en partie cette évolution du fait de certains domaines disciplinaires en commun.
- A noter que les bibliothèques intégrées et les bibliothèques des sites délocalisés connaissent une évolution positive de leurs prêts sur la période observée.

II/C.2 USAGES DE LA DOCUMENTATION ELECTRONIQUE

Statistiques d'utilisation

		2010	2011	2012
Bases de données	nombre de sessions	148 388	171 806	256 324
	nombre de requêtes	406 541	517 212	560 642
	nombre d'unités documentaires téléchargées	203 951	242 769	406 649
Périodiques électroniques	nombre d'articles téléchargés	326 981	285 244	353 073
Livres électroniques	nombre d'unités documentaires téléchargées		5 021	8 833
Autres documents numériques	nombre d'unités documentaires téléchargées		57 829	14 953
Documents numérisés	nombre d'unités documentaires téléchargées		79 120	2 610
Catalogue en ligne	nombre de sessions	508 472	510 145	531 488

Source : ESGBU

On observe que, contrairement au prêt de documents physiques, l'usage de la documentation électronique connaît une progression constante qui ne s'est pas démentie en 2012.

II/D. BIBLIOTHEQUES VIRTUELLES ET PROJETS DE NUMERISATION

2012 n'a pas vu naître de nouveaux projets de numérisation d'ouvrages anciens portés par le SCD. Notre service a poursuivi les projets mis en place ces dernières années : Le partenariat pour les **Coutumiers du Centre-Ouest** s'est poursuivi. De nouveaux documents ont été mis en ligne, accompagnés de commentaires, sur la **Bibliothèque virtuelle sur les premiers socialismes**. A ce jour, 218 documents ont été numérisés par nos équipes.

Le SCD a candidaté afin qu'une partie de ses fonds régionaux soit numérisée dans le cadre du marché de numérisation de la BnF ouvert à la région Poitou-Charentes par l'intermédiaire du Centre régional du livre.

Un nouveau projet, mené par Susan Finding (professeur de civilisation britannique, directrice du MIMMOC) en association étroite avec le Fonds ancien, a émergé en 2012. Il vise à valoriser les brochures anglaises du Fonds Dubois, qui a été donné à l'Université en 1935 par le Professeur Auguste Dubois. Deux journées d'études ont été organisées, en mars et en novembre 2012, auxquelles ont participé des chercheurs français et étrangers (Etats-Unis, Grande-Bretagne, Maroc). Même si ce projet de numérisation de ces livres n'est pas assuré d'aboutir, le bilan est positif car ces journées ont permis de mieux faire connaître ce fonds.

II/E. L'ACTION CULTURELLE DU SCD

Le Service commun de la documentation a fortement développé ces dernières années son programme d'action culturelle. Une présentation complète des diverses propositions (expositions, conférences, l'heure du livre ancien, rencontres littéraires) est proposée en Annexe 2 du présent rapport.

III – LES MOYENS

III A PERSONNEL

III A 1 Emplois, ETPT

III A 2 Bilan des mouvements et des promotions

III A 3 Formation du personnel

III A 4 Participations à la vie professionnelle

III B MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2011)

III B 1 Répartition des masses de dépense

III B 2 Répartition des autres dépenses de fonctionnement

III B 3 Les dépenses de documentation

III B 4 Les dépenses d'investissement

III A PERSONNEL

III A 1 EMPLOIS, ETPT

REPARTITION DES EMPLOIS				
PERSONNELS TITULAIRES	A	B	C	Totaux
FILIERE AENES				
EMPLOIS	1	1	3	5
ETPT	1	1	2,8	4,8
ETPT disponibles	0	0	0,2	0,2
FILIERE BIBLIOTHEQUE				
EMPLOIS	16	18	22	56
ETPT	15,5	16,92	18,84	51,26
ETPT disponibles	0,5	1,08	3,16	4,74
ENSEIGNANTS				
EMPLOIS	1			1
ETPT	1			1
ETPT disponibles	0			0
FILIERE ITRF				
EMPLOIS	0	2	10	12
ETPT	0	1	9,12	10,12
ETPT disponibles	0	1	0,88	1,88
TOTAL	A	B	C	Totaux
EMPLOIS Titulaires tous	18,0	21,0	35,0	74,0
ETPT titulaires tous	17,50	18,92	30,76	67,18
ETPT Disponibles tous	0,50	2,08	4,24	6,82

Nota: 2 emplois BIBAS gelés pour intégration d' 1 CDI BIBAS et d' 1 TECH

PERSONNELS CONTRACTUELS	A	B	C	Totaux
CDI				
PERSONNES physiques	2	6	4	12
ETPT	1,5	5,28	3,3	10,08
ETPT Disponibles	0,5	0,72	0,7	1,92
CDD				
PERSONNES physiques	0	4	4	8
ETPT	0	1,9	3,33	5,23
ETPT Disponibles	0	2,1	0,67	2,77

Nota: 1 CDI intégré sur support BIBAS

CONTRATS ETUDIANTS	A	B	C	Totaux
Personnes physiques annuelles				18
ETPT (base 1512h annuelles)				4,96
ETPT non consommés				13,04
PERSONNES physiques tous contractuels	2,00	10,00	8,00	38,00
ETPT tous CDI CDD	1,5	7,18	6,63	20,27
ETPT non consommés	0,50	2,82	1,37	17,73

TOTAUX Tous	A	B	C	Totaux
Emplois et personnes physiques	20,00	31,00	43,00	112,00
ETPT consommés	19,00	26,10	37,39	87,45
ETPT non consommés	1,00	4,90	5,61	24,55

III A 2 BILAN DES MOUVEMENTS ET DES PROMOTIONS

MUTATIONS		FILIERE BIB	FILIERE ITRF	FILIERE AENES	FILIERE ENSEIGNANTS
Mouvement interne SCD		CHARTIER Karine OUDJANI Aziza RUSSEIL Gilles STENARD Patrice TIFFANNEAU Magali VERNEUIL Gilles			
Mouvement interne UP	Arrivées		CHRAITE Nadia		
Mouvement externe	Arrivées	CAPDEPONT Céline DOUX Nicolas FURCY Karine IBANEZ Thomas MAUBON Léa MOUSTAPHA Laëtitia PIERRON Thomas		MATHE Fabrice	
	Départs	BERAUD Louise CAILLOU Eliane LATGE-TREGUIER Aurélia PINET Nicolas QUITTE Anne			

DEPARTS EN RETRAITE

DELHAUME Bernadette		LOUINEAU Jeanine	
---------------------	--	------------------	--

PROMOTIONS

Liste d'aptitude		BREMAND Nathalie	Néant	Néant	Néant
Tableau d'avancement		Néant	BONNEAU Jérôme	Néant	Néant

III A 3 FORMATION DU PERSONNEL

L'ensemble du personnel du SCD est concerné par les actions de formation mises en place. Le SCD recrute des vacataires (moniteurs étudiants ou tuteurs), affectés au service public, ou à la formation à la recherche bibliographique. Ces moniteurs étudiants reçoivent une formation au service public à leur arrivée. Les contractuels sont pleinement intégrés dans la politique de formation de l'établissement, en particulier dans la préparation des concours.

- **Les enjeux de la formation au SCD :**

L'évolution des outils, des techniques documentaires et le renforcement de la documentation numérique obligent les professionnels de la documentation à une constante actualisation de leurs compétences. Il s'agit donc non seulement de maintenir les services actuels mais aussi de les améliorer, de rester vigilants pour suivre les évolutions des services et du métier afin de rester performants.

Le SCD est par ailleurs lui-même organisateur de formations destinées aux collègues enseignants ou IATSS de l'Université, dans ses domaines de compétences, (connaissances des bases de données, recherche d'information, logiciels de bibliographie...).

- **Conception du plan de formation 2011-2012**

Le plan de formation s'est appuyé sur les besoins individuels exprimés lors des entretiens d'évaluation de juin 2011.

Les choix stratégiques du SCD ont également permis de dégager des besoins collectifs de formation, des compétences à développer ou à acquérir afin d'atteindre les objectifs fixés :

- favoriser l'accès à la documentation et notamment à la documentation en ligne en mettant d'abord l'accent sur la formation des usagers, mais aussi par un meilleur signalement des ressources en ligne dans le catalogue, et le développement d'outils d'auto-formation et d'aide en ligne ;
- renforcer la place du SCD dans l'Université par l'organisation de formations à destination des enseignants, et par la consolidation des liens avec les chercheurs. Le SCD doit aussi contribuer à la valorisation de la production universitaire. La mise en place d'une politique de communication permettra une meilleure visibilité des actions du SCD dans ce sens ;
- valoriser les fonds patrimoniaux par la participation au catalogue CALAMES et par la prise en compte des enjeux de la numérisation.

- **Les statistiques**

Pour la première fois en 2012, les données concernant la formation continue des personnels du SCD ont été saisies dans la base de données de l'Université.

Jusqu'en 2011, coexistaient de deux bases de données sous Access (logiciel LAGAF) : une pour le SCD et une pour l'ensemble des personnels de l'Université. Le ministère de l'enseignement supérieur demande désormais que les statistiques de formation des SCD soient incluses dans les statistiques globales de l'Université.

La fusion des deux bases a été écartée, les données concernant une partie des personnels risquant de faire doublon. Il a donc été décidé que le SCD saisisrait à partir de janvier 2012, les données concernant la formation des personnels de bibliothèque directement dans la base de données de l'Université. La base du SCD sera conservée, pour l'archivage des données antérieures à 2012, mais ne sera plus alimentée. Pour faire un récapitulatif individuel de formation, il faudra donc consulter les deux bases et fusionner ensuite les deux fiches individuelles obtenues.

Cette nouvelle procédure permet au service des ressources humaines de l'Université d'avoir une vue globale de la formation et d'obtenir des statistiques homogènes pour réaliser le bilan social de l'établissement. Le logiciel permettant une extraction service par service, le SCD garde la possibilité d'obtenir les données concernant ses agents.

- **La formation en quelques chiffres**

En 2012, le SCD a compté 396 stagiaires pour plus de 2 021 heures de formation réparties sur 83 actions de formation. Au total sur 100 personnes travaillant au SCD, 94 ont suivi au moins un stage.

- Répartition des stagiaires par catégorie :

	% de l'ensemble du SCD (avec les PRCE)	Nombre de stagiaires	% des stagiaires	Nombre d'heures	% des heures de formation
Catégorie A	22 %	132	32,82%	683,75	33,48%
Catégorie B	28 %	141	35,64%	781,25	38,70%
Catégorie C	50 %	123	31,54%	556,5	27,82%
Total	100 %	393	100 %	2021,5	100 %

Si la répartition du nombre des stagiaires par catégories paraît relativement équilibrée, elle est à mettre en regard du pourcentage de chaque catégorie au sein du SCD. Ainsi, les catégories C qui sont plus de la moitié de l'effectif du service ne représentent qu'un tiers des stagiaires et n'ont suivi que moins de 30% des heures de formation. Ce sont les catégories B, qui bénéficient du plus grand nombre de stages et d'heures de formation.

- Nombre d'action de formation par thèmes :

Thèmes	Nombre d'actions		Nombre de stagiaires		Nombre d'heures	
Bureautique	1	1,20%	1	0,25%	14	0,69%
Droit	1	1,20%	4	1,01%	24	1,19%
Environnement professionnel	5	6,02%	31	7,83%	59.5	2,94%
Hygiène et sécurité	4	4,82%	16	4,04%	96.5	4,77%
Journées d'études - Colloques	1	1,20%	2	0,51%	22	1,09%
Journées professionnelles	9	10,84%	48	12,12%	242.75	12,01%
Langues	2	2,41%	2	0,51%	38	1,88%
Logiciels de gestion	3	3,61%	17	4,29%	48	2,37%
Management	1	1,20%	1	0,25%	54	2,67%
Outils numériques	6	7,23%	43	10,86%	136.5	6,75%
Préparation Concours	15	18,07%	26	6,57%	316.5	15,66%
Publics	7	8,43%	16	4,04%	256	12,66%
Ressources documentaires	10	12,05%	106	26,77%	171.75	8,50%
Techniques documentaires	13	15,66%	72	18,18%	454.5	22,48%
Technologies de l'information	4	4,82%	8	2,02%	77	3,81%
Vie de l'étudiant	1	1,20%	3	0,76%	10.5	0,52%
TOTAL	83	100,00%	396	100,00%	2021.5	100,00%

Les domaines de formation cumulant un grand nombre d'actions, de stagiaires et d'heures de formation sont sans surprise les techniques documentaires et les ressources documentaires. Les préparations aux concours et les journées professionnelles sont les deux autres domaines pour lesquels on note un grand nombre d'heures.

- **Les préparations aux concours :**

Le nombre d'actions de formation de cette catégorie a considérablement augmenté par rapport à 2011 : 7 en 2011, 15 en 2012. La réforme du statut des bibliothécaires adjoints et des assistants de bibliothèques, devenus Bibliothécaires assistants spécialisés, a en effet eu pour conséquence la modification des contenus et des intitulés des concours. Les préparations aux concours prises en compte en 2012 sont en effet à la fois celles de la session 2012 avec l'ancien statut et celles de la session 2013 avec le nouveau statut, (les préparations se déroulent de septembre à juin).

Les préparations aux concours de la filière bibliothèque sont pour la plupart des formations à distance, les cours sont accessibles en ligne, sur une plate-forme nationale.

Ne sont comptabilisés dans les statistiques, que les séances de regroupement des candidats organisées par Média Centre Ouest et les devoirs blancs.

Pour la session de 2012, aucun des 10 candidats ayant préparé un concours n'a été reçu :

- concours de bibliothécaire : 1 candidat
- concours de magasinier principal : 2 candidats
- concours d'assistant des bibliothèques : 1 candidat
- concours de bibliothécaire adjoint spécialisé : 2 candidats
- examen professionnel de bibliothécaire assistant spécialisé classe exceptionnelle : 3 candidats (1 admissible)
- concours de SAENES : 1 candidat

11 candidats, repartis sur 6 concours différents, ont commencé depuis octobre 2012, un cycle de préparation aux concours de la filière bibliothèque pour la session 2013.

- **La formation interne :**

En 2012, la formation interne a représenté 17% des actions (14 actions) et des heures de formation (343 heures), pour près 50% des personnels formés (185 stagiaires). La moitié des formations internes réalisées avaient pour thème les ressources documentaires du SCD. Tous les personnels n'ayant pas la possibilité de partir en formation (contraintes personnelles, budgétaires ou de planning), la formation interne permet de pallier en partie ces difficultés. Il est demandé aux agents qui suivent les stages de restituer au minimum par un compte-rendu le contenu du stage, ou pour ceux qui le peuvent, et quand si le sujet s'y prête, de former les collègues.

- **La formation des personnels de l'Université :**

Le SCD a proposé 14 actions de formation aux collègues des autres services de l'Université et aux enseignants et chercheurs (67 personnes, pour plus de 110 heures de formation), dans le domaine des nouvelles technologies (veille informationnelle, logiciel de gestion bibliographique, ...) et aux ressources électroniques disponibles à l'Université (bases de données, périodiques en ligne, e-books,...) dans les différentes disciplines.

Le SCD a également organisé une conférence en collaboration avec l'URFIST de Paris sur l'évaluation des publications en sciences humaines.

Les chiffres sont en baisse par rapport à 2011 (15 actions, 64 stagiaires pour près de 230 heures).

- **Les partenaires du SCD :**

Prestataires 2012	Nombre d'actions		Nombre d'agents		Nombre d'heures	
Média-Centre-Ouest	23	28%	82	20,5%	899	44%
Plan de formation Université	21	25%	36	9%	305,5	15%
SCD	15	18%	194	49%	370	18,5%
ENSSIB	3	4%	3	1%	82,75	4%
URFIST de Paris	4	5%	4	1%	20	1%
Autres (12 organismes)	17	20%	78	19,5%	350,25	17,5%
TOTAL	83	100 %	396	100 %	2021,5	100 %

Média Centre Ouest est le partenaire extérieur principal dans les domaines des ressources documentaires, des technologies de l'information et du traitement des collections. Il a réalisé 28% des actions de formation du SCD, soit 23 actions dont 9 préparations au concours.

Un dialogue et un échange constant entre cette structure et les correspondants formation des SCD de l'inter-région, permettent de construire, dans un partenariat étroit, l'offre de formation continue de Média Centre Ouest.

Parmi les autres prestataires figurent l'ENSSIB, l'URFIST de Paris, mais aussi plus ponctuellement, l'ABES, le CDDP, le CESR, le consortium COUPERIN, ...

- **Réalisation du plan de formation 2012**

Le plan de formation du SCD est depuis quelques années déjà, complètement intégré au plan de formation de l'Université. Les actions de formation spécifiquement destinées aux personnels des bibliothèques sont réparties dans les différentes rubriques du plan de formation de l'Université : management, technologies de l'information et de la communication, logiciels de gestion, langues, documentation...

Il est donc toujours possible de repérer les actions destinées plus spécifiquement aux personnels des bibliothèques : pour 2012, on pouvait ainsi compter une centaine de propositions de stages, parmi lesquelles 37 ont été réalisées. 8 autres actions se sont ajoutées, les propositions des organismes de formation ayant évolué au cours de l'année. L'adéquation du plan de formation aux besoins du service reste donc encore à ajuster, même s'il faut aussi envisager sa réalisation sur deux années. En 2012, les frais d'inscription aux différents stages s'élèvent à 440 €. En effet, la plupart des organismes de formation de la filière des bibliothèques n'ont pas de frais d'inscription.

III/B MOYENS FINANCIERS (Exécution budgétaire de l'exercice 2012)

III/B.1 REPARTITION DES MASSES DE DEPENSES

Compte financier 2012

MASSES (hors personnel UB Paye)	Montants	Pourcentage du total des dépenses	Pourcentage des dépenses de fonctionnement
FONCTIONNEMENT	1 771 365,01 €	95,98	100,00
<i>Documentation</i>	<i>1 470 159,97 €</i>	<i>79,66</i>	<i>83,00</i>
<i>Autres dépenses</i>	<i>301 205,04 €</i>	<i>16,32</i>	<i>17,00</i>
INVESTISSEMENT	74 199,84 €	4,02	
TOTAL DES DEPENSES	1 845 564,85 €	100	

TAUX D'EXECUTION BUDGETAIRE	99,25%
------------------------------------	---------------

Dépenses documentation au sens large

	Montants	Pourcentage du total des dépenses	Pourcentage des dépenses de fonctionnement
Documentation	1 470 159,97 €	79,66	83,00
Autres dépenses de fonctionnement liées aux activités documentaires	168 057,00 €	9,11	9,49
Total dépenses documentation au sens large	1 638 216,97 €	88,77	92,48

Dépenses de fonctionnement non liées à l'activité documentaire	133 148,04 €	7,21	7,52
--	--------------	------	------

III/B.2 REPARTITION DES AUTRES DEPENSES DE FONCTIONNEMENT

Autres dépenses de fonctionnement : répartition

	Montants	Exprimés en % du total des Autres dépenses
Dépenses liées aux activités documentaires	168 057,00 €	55,79
<i>Fournitures pour équipement ouvrages</i>	<i>16 200,00 €</i>	
<i>Reliure et restauration ouvrages</i>	<i>38 000,00 €</i>	
<i>Petits équipements</i>	<i>32 000,00 €</i>	
<i>Licences</i>	<i>12 508,00 €</i>	
<i>Maintenance Archimed, autres services doc</i>	<i>31 376,00 €</i>	
<i>Frais postaux liés activité PEB</i>	<i>21 000,00 €</i>	
<i>Frais déménagements des collections</i>	<i>16 973,00 €</i>	
Dépenses non liées aux activités documentaires	133 148,04 €	44,21
<i>Maintenance des locaux (interventions extérieures)</i>	<i>62 120,00 €</i>	
<i>Contrat entretien des locaux</i>	<i>18 123,00 €</i>	
<i>Missions</i>	<i>11 208,00 €</i>	
<i>Frais de réception</i>	<i>3 409,00 €</i>	
<i>Divers</i>	<i>38 288,04 €</i>	
TOTAL Autres dépenses de fonctionnement	301 205,04 €	100,00

En 2012, les 301 205,00 € de dépenses hors documentation - qui représentent 17 % des dépenses de fonctionnement se répartissent ainsi :

- 168 057,00 € sont directement liés à des activités documentaires soit :
 - 9,49 % des dépenses de fonctionnement ;
 - 55,79 % des "Autres dépenses de fonctionnement" ;
- 133 148,04 € sont des dépenses de maintenance et d'entretien de locaux sous contrats soit :
 - 7,52 % des dépenses de fonctionnement ;
 - 44,21 % des "Autres dépenses de fonctionnement".

Les 38 288,00 € de dépenses diverses (missions, essence, fournitures administratives, produits d'entretien) représentent 12,71 % des "Autres dépenses de fonctionnement" et 2,16 % des dépenses de fonctionnement.

III/B.3 LES DEPENSES DE DOCUMENTATION

Le SCD assure en 2012 la gestion de 78,48 % des dépenses documentaires de l'Université. Soit une régression de 3,10 % par rapport à l'année 2011.

Les dépenses de documentation du SCD baissent de 0,5 % alors que celles de l'Université croissent de 3,40%.

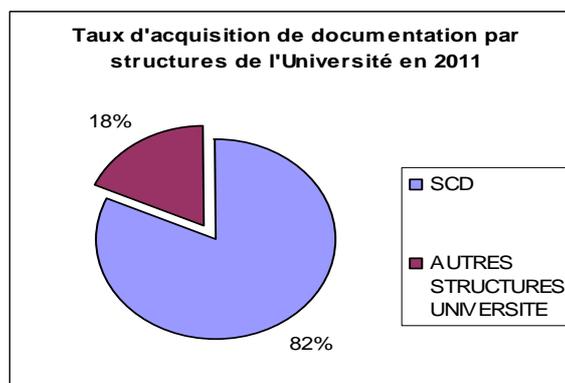
Cette évolution est observée malgré :

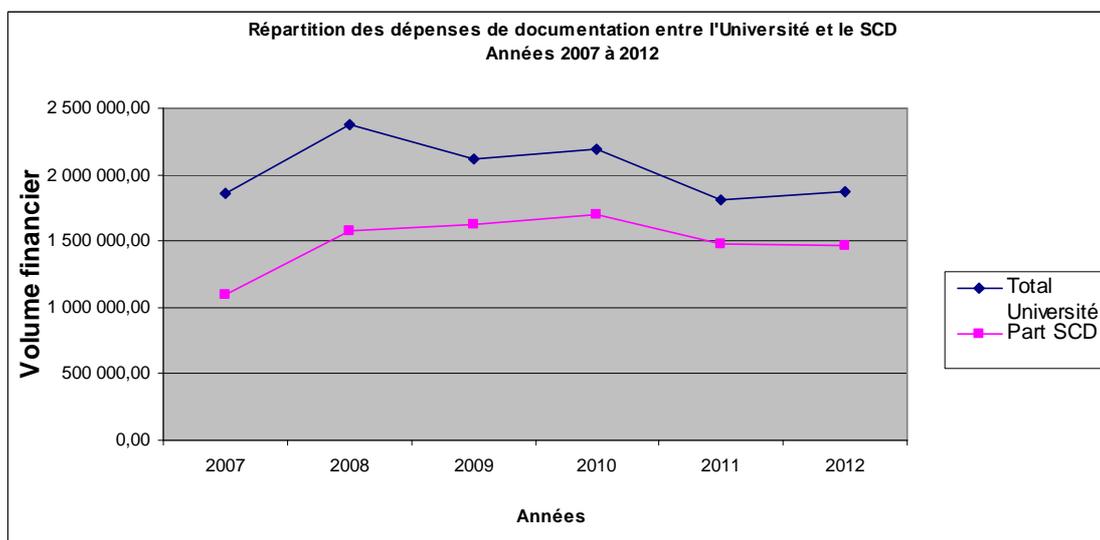
- la politique d'intégration des bibliothèques d'UFR au SCD. (Il est à préciser que la gestion financière, ainsi intégrée, a été effectuée à moyens humains constants soit 1,8 ETPT au service financier du SCD pour un budget exécuté de près de 2 M€), d'une part,
- la politique de mutualisation des moyens financiers menée avec les composantes et le Conseil scientifique pour favoriser les acquisitions en documentation électronique, d'autre part,

tous éléments qui avaient permis une progression significative de la prise en charge des dépenses documentaires de l'Université par le SCD jusqu'en 2012.

Progression de la prise en charge des dépenses documentaires par le SCD :

Dépenses de documentation	2007	2008	2009	2010	2011	2012
TOTAL UNIVERSITE	1 853 899,14	2 375 969,82	2 115 289,56	2 190 173,27	1 812 341,77	1 873 409,10
Part SCD	1 096 359,82	1 582 311,39	1 620 959,60	1 697 274,44	1 478 422,71	1 470 160,24
% Part SCD / Total UP	59,14%	66,60%	76,63%	77,49%	81,58%	78,48%





Le fléchissement en 2012 des dépenses documentaires initié en 2011 se poursuit alors que les dépenses documentaires de l'UP ont légèrement remontées. Le budget global de l'Université consacré à la documentation reste en dessous des 2 millions.

Pour maintenir une offre documentaire à niveau constant, l'effort budgétaire devant être consenti pour les abonnements s'avère plus important d'une année sur l'autre : les abonnements aux périodiques papiers connaissent des augmentations annuelles de 6 à 8%, les ressources électroniques de 5 à 10%.

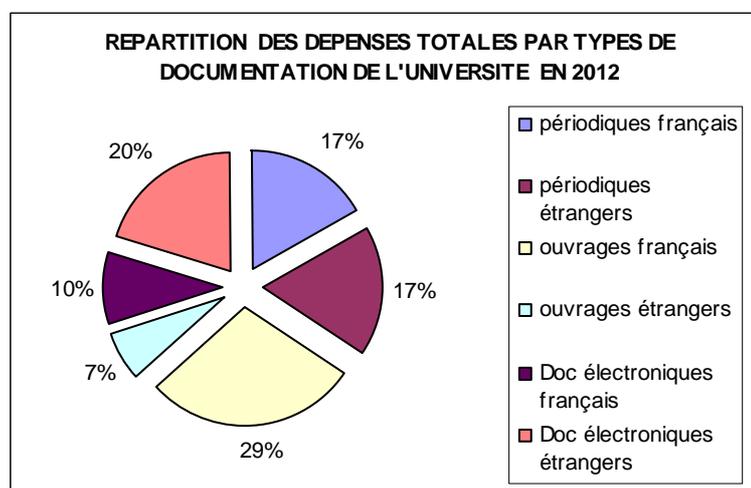
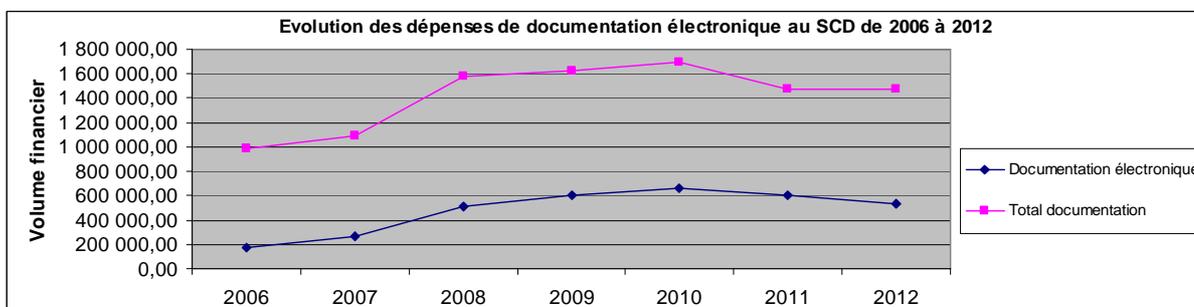
Répartition des dépenses par types de documentation au sein de l'Université de Poitiers, en 2012 :

		2012				
		TOTAL UNIVERSITE	DEPENSES UNIVERSITE	PART SCD	% Part SCD/Univ	Répartition DEP SCD
618311	périodiques français	317 800,81	16,96%	228 104,34	71,78%	15,52%
618312	périodiques étrangers	325 872,23	17,39%	281 575,41	86,41%	19,15%
618321	ouvrages français	536 229,91	28,62%	328 674,72	61,29%	22,36%
618322	ouvrages étrangers	123 711,88	6,60%	100 211,96	81,00%	6,82%
618331	Doc électroniques français	189 708,52	10,13%	153 820,86	81,08%	10,46%
618332	Doc électroniques étrangers	380 085,75	20,29%	377 772,95	99,39%	25,70%
	TOTAUX	1 873 409,10	100,00%	1 470 160,24	78,48%	100,00%

Ces dernières années, une offre de documentation électronique satisfaisante avait été rendue possible par :

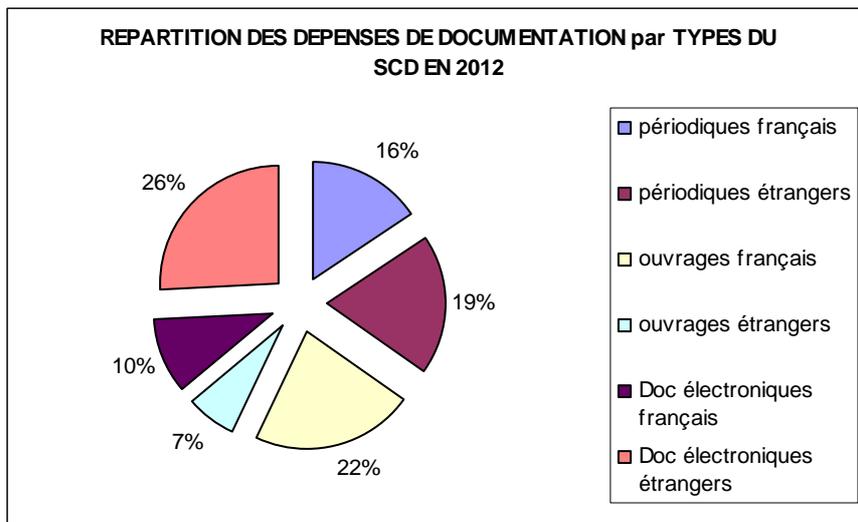
- la substitution d'un certain nombre d'abonnements papier du SCD par de la documentation électronique (Jurisclasseurs) ;
- la mutualisation de moyens financiers avec des UFR et des laboratoires pour l'acquisition de documentation électronique en lieu et place d'abonnements papier (passage au « e-only » pour Science Direct et Springer) ;
- la mutualisation de moyens financiers avec d'autres établissements (ENSMA pour les Techniques de l'ingénieur) ;
- l'aide financière du Conseil scientifique (préciput ANR) ;
- une politique volontariste de l'Université quant à l'attribution de moyens spécifiques à l'acquisition de nouvelles ressources électroniques.

Ce modèle est aujourd'hui remis en question et depuis 2012 l'offre en documentation électronique a été réduite avec l'abandon d'un certain nombre d'abonnements, faute de ressources financières suffisantes et du retrait de co-financement de la part de certaines UFR.



Les dépenses de documentation du SCD sont constituées en 2012 de :

- 25% d'acquisitions de périodiques papiers
- 29% d'acquisitions de monographies
- 36% d'acquisitions de documentations électroniques



III/ B.4 DEPENSES D'INVESTISSEMENT 2012 :

Ordinateurs	33 482,26
Onduleur	1 736,80
portable	2 056,98
2 serveurs	7 685,69
Total dépenses informatiques	44 961,73
Signalétique	3 605,94
Matériel expo	520,34
Rayonnages, chaises	19 855,17
Table de numérisation	5 256,66
TOTAL dépenses	74 199,84

CONCLUSION

Quelles sont les priorités pour le SCD en 2013 et pour les années qui viennent ? Un certain nombre de projets et d'interrogations mobilisent actuellement nos réflexions et nos travaux.

1. Quelles orientations pour les bâtiments des BU ?

La BU Droit-Lettres ne répond pas aux attentes des usagers (pas de salle de travail en groupe), l'isolation thermique y est quasi-inexistante, elle n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite, les conditions de travail de certains personnels doivent être améliorées, les conditions de conservation et de sécurité ne sont pas satisfaisantes au Fonds ancien, les magasins sont saturés. Quant à la BU Sciences, la tour de 9 étages ne répond pas aux normes de sécurité et les salles de travail en groupe sont saturées.

Le projet d'extension de la BU Médecine-Pharmacie est quant à lui en phase de programmation et devrait être lancé en 2014. Le devenir et l'aménagement de ces nouveaux espaces sont en cours d'élaboration.

Il est bien sûr souhaitable que la question du devenir des BU soit envisagée globalement : c'est le rôle fixé par l'Université au groupe de travail réunissant le SCD, la DLPI et les vice-présidents chargés du patrimoine et de la documentation.

2. Déménagement de la bibliothèque de l'IUFM de Niort

Le SCD a commencé à étudier le déménagement de la bibliothèque de l'IUFM vers le site de Noron. L'actuelle bibliothèque du PUN aura ainsi vocation à accueillir de nouveaux publics et de nouvelles collections. L'actuelle salle de lecture est suffisamment grande pour recevoir ce public. De même, les espaces internes peuvent accueillir l'équipe de la bibliothèque de l'IUFM. Les deux équipes ont commencé le travail sur le désherbage des collections. Il n'en reste pas moins que l'attribution à la bibliothèque d'une centaine de m² supplémentaires est nécessaire pour envisager l'arrivée de la bibliothèque de l'IUFM dans de bonnes conditions. Deux questions se posent aujourd'hui : la solution envisagée actuellement est d'inclure la salle de cours attenante (100 m²) dans l'espace bibliothèques. Reste aujourd'hui à connaître le calendrier du déménagement de l'IUFM.

3. Ré informatisation de la bibliothèque de l'IUT à Châtelleraut

La bibliothèque de l'IUT à Châtelleraut ne fait aujourd'hui pas partie du réseau informatique des bibliothèques de l'université. Pour donner une meilleure visibilité à ses collections, offrir un meilleur service à ses usagers et en faciliter la gestion, il est projeté de la ré informatiser dans le logiciel absysNET. L'opération serait réalisée par les deux agents du SCD en charge des opérations de rétroconversion de la Cellule TIC. La reprise des données des 2 300 volumes se ferait livre en main. Les coûts de licence, de petit équipement et les frais de mission seraient à la charge de l'IUT 86. Les modalités précises et le calendrier de cette opération sont en cours d'élaboration.

4. Un partenariat renouvelé avec la Bibliothèque nationale de France : le projet de convention Pôle associé régional Poitou-Charentes

Depuis 1994, le SCD fait partie du réseau des Pôles associés à la Bibliothèque nationale de France pour l'histoire médiévale et ce en partenariat avec la Médiathèque François Mitterrand, le CESC et le Service régional de l'inventaire.

Jusqu'en 2008, la subvention allouée par la BnF permettait l'achat de documentation spécialisée, principalement des ouvrages. La convention triennale 2009-2011 a marqué un

tournant dans la politique de coopération de la BnF qui a souhaité orienter ses financements vers des actions de numérisation. Les partenaires du Pôle poitevin ont fait une proposition en ce sens (numérisation des livres d'heures de la Médiathèque et rédaction de commentaires par les chercheurs du CESC), un site a été mis en ligne⁵ fin 2011 pour valoriser le Pôle associé. La BnF propose aujourd'hui à la Ville de Poitiers, à l'Agglomération de La Rochelle, au Centre du livre et de la lecture en Poitou-Charentes, au Conseil régional de Poitou-Charentes et à l'Université de Poitiers une convention-cadre de Pôle associé documentaire régional. Cette future coopération documentaire aurait pour objectifs le recensement et le signalement des fonds patrimoniaux, anciens, locaux et spécialisés et la valorisation numérique des collections patrimoniales.

5. Politique de valorisation du patrimoine : un projet de bibliothèque virtuelle pour l'UP

L'Université est amenée régulièrement à numériser des monographies ou des périodiques pour les préserver et/ou les valoriser sur Internet. Le SCD est bien entendu partie prenante dans ces projets, ainsi que le service informatique I-médias. On déjà peut lister quelques réalisations : Bibliothèque virtuelle sur les premiers socialismes⁶ (172 documents en ligne à ce jour), les Coutumiers du Centre Ouest⁷. Dans le cadre d'une convention avec le Centre du livre et de la lecture en Poitou-Charentes et la BnF, 50 titres portant sur le patrimoine régional vont être numérisés en 2013. D'autres projets de numérisation sont à l'étude : fonds d'histoire coloniale légué par le Professeur Girault, en collaboration avec l'Institut d'histoire du droit ; numérisation des thèses anciennes (droit et médecine) ; documents du Fonds ancien. Il devient désormais nécessaire de donner davantage de visibilité à ces différents projets et réalisations. Le SCD propose la création d'un portail unique d'entrée dans toutes les collections numérisées de l'Université, soit comme réceptacle des documents soit comme simple lieu de recherche fédérée dans les différents sites existants. Si la poursuite de cette politique de numérisation et de valorisation des fonds des bibliothèques de l'Université est validée, la question des moyens nécessaires pour assurer le stockage et la pérennité des données ainsi produites devra être étudiée.

6. Politique de valorisation de la production scientifique : quelle politique d'établissement pour les archives ouvertes ?

L'Université est engagée dans une démarche d'ouverture de sa production scientifique. Les premiers pas ont été le passage au dépôt électronique des thèses ainsi que la possibilité pour les formations de gérer numériquement les travaux de leurs étudiants (mémoires, thèses d'exercice...) et leur diffusion sur Internet, dans le respect des droits d'auteur. Une prochaine étape devra être l'harmonisation des pratiques de dépôt des productions des chercheurs dans des archives ouvertes.

Pour atteindre cet objectif, le SCD propose de conjuguer ses efforts et ceux du service informatique I-médias avec ceux des autres établissements du PRES qui sont engagés dans une démarche similaire à celle de l'UP concernant d'ouverture de la production scientifique : création d'un poste d'IGE au niveau du PRES qui viendrait en renfort des établissements pour une durée déterminée afin d'aboutir à la constitution d'archives ouvertes institutionnelles clairement identifiées et facilement exploitables, ainsi qu'à la mise en ligne d'un moteur de recherche fédérée dans l'ensemble des archives ouvertes des établissements du PRES.

7. Politique de service public : enquête auprès des usagers et charte Marianne

⁵ maison dumoyenage.asso.univ-poitiers.fr

⁶ <http://premierssocialismes.edel.univ-poitiers.fr>

⁷ <http://coutumiers.edel.univ-poitiers.fr>

En termes d'accès à l'information, d'utilisation de services documentaires et d'usage de la bibliothèque comme lieu, les pratiques et les attentes des étudiants et des enseignants-chercheurs de l'université sont en constante évolution. Afin de mesurer le degré de satisfaction quant à l'offre de services actuelle et d'améliorer sa qualité, le SCD mènera auprès de l'ensemble de ses usagers une grande enquête en ligne fin 2013. La préparation de l'enquête comme l'analyse approfondie de ses résultats mobilisera l'ensemble des équipes du SCD et permettra de mettre en place dès 2014 un programme d'actions pour améliorer et développer les services offerts aux publics.

En 2014, une attention particulière sera ainsi portée à la politique d'accueil des publics au sein des bibliothèques du SCD. Au cours de la prochaine année universitaire, la charte Marianne sera mise en place. Cette démarche, où l'engagement de tous les personnel est primordiale, vise à garantir la qualité de l'accueil sous toutes ses formes (physique, téléphonique, électronique, courrier) et à pouvoir mesurer et garantir sa qualité dans le temps. Une phase de diagnostic de l'organisation actuelle et de ses dysfonctionnements éventuels précédera la définition d'objectifs et la mise en œuvre d'un plan d'action et de son suivi.

8. Renouveaulement du système informatique des bibliothèques

Le système informatique du SCD arrive en fin de vie, aussi bien du côté utilisateurs professionnels (120 agents) que du côté interface publique. Du côté interface utilisateur professionnels, le logiciel est incompatible avec les navigateurs Internet récents et oblige les personnels à utiliser une version obsolète d'Internet Explorer. D'autre part le logiciel est incapable de gérer les caractères non latins, ce qui pose des problèmes notamment pour les ouvrages en grec ancien ou en chinois. Du côté de l'interface publique, le logiciel ne permet pas de chercher à la fois dans les collections papier et numériques de la bibliothèque, ni de moissonner d'autres fonds comme la bibliothèque numérique de l'UP. L'interface a vieilli, de nombreuses fonctionnalités sont inopérantes sans que le fournisseur puisse les réparer car la version installée est trop ancienne.

9. Partenariats locaux

Le partenariat avec la Médiathèque François Mitterrand doit être renforcé. Le SCD proposera notamment de réfléchir à la réciprocité de la gratuité de l'inscription entre les deux réseaux de bibliothèques.

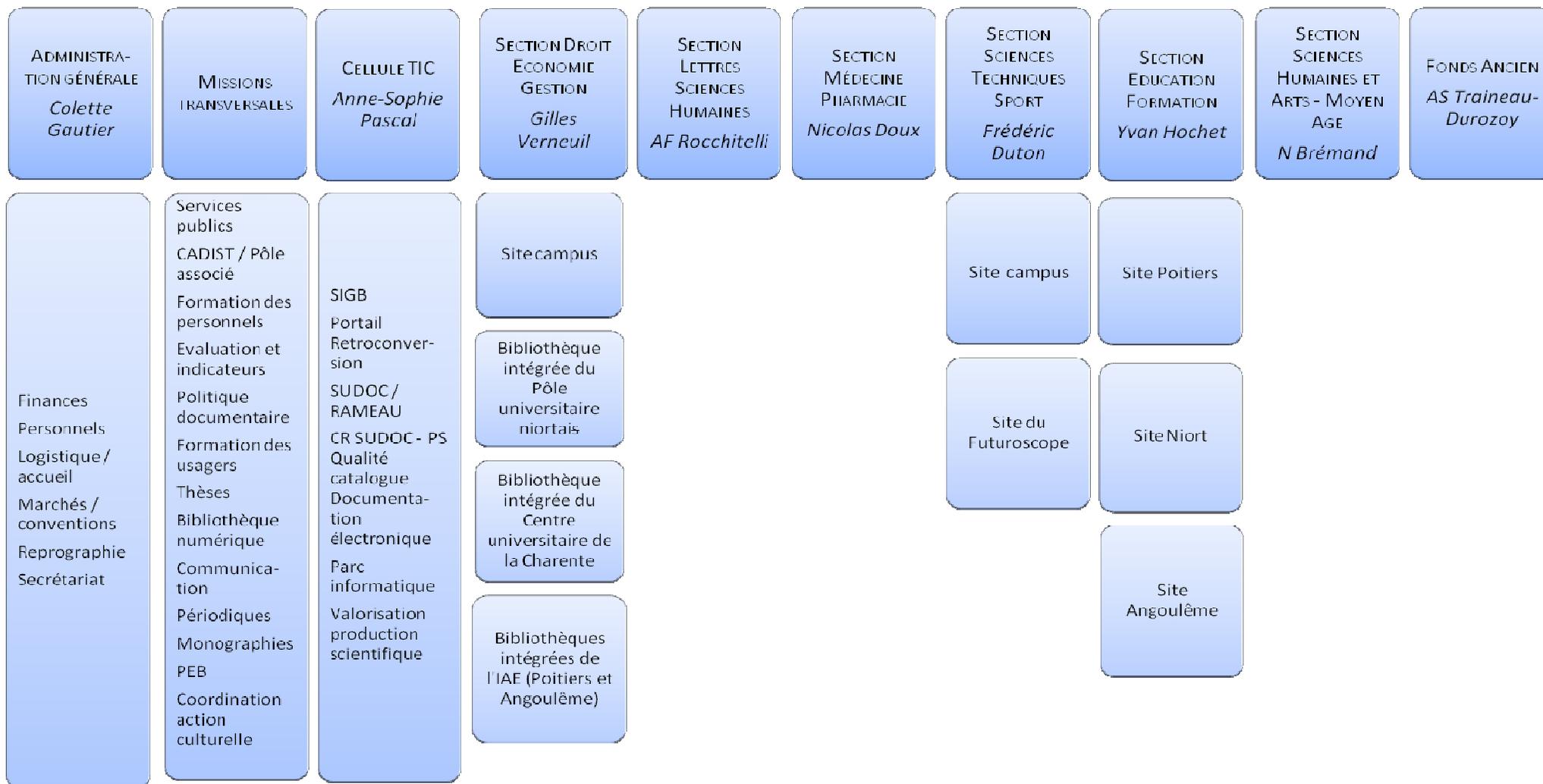
ANNEXES

Annexe 1 = Organigramme SCD 2012

Annexe 2= Action Culturelle 2012-2013

DIRECTION : *Myriam Marcil*

ADJOINT : *Gilles Russeil*



Annexe 2 = Bilan de l'action culturelle 2012-2013

Expositions

- À LA BU DROIT-LETTRES

Faire de la couleur avec du noir et blanc : l'illustration du livre imprimé à l'époque moderne

En lien avec la thématique de l'action culturelle de l'Université de Poitiers « À chacun ses couleurs ».

Du 10 septembre au 26 octobre 2012

- À LA BU DROIT-LETTRES

Présentation des richesses du Fonds ancien (en particulier ses livres en couleur)

Dans le cadre des Journées européennes du Patrimoine

Samedi 15 septembre 2012

- À LA BU SCIENCES

Exposition-présentation des activités de la fédération MIRES, Fédération des laboratoires de recherche en mathématiques et informatique des universités de Poitiers, Limoges et La Rochelle

Dans le cadre de la « Fête de la Science »

Du 10 septembre au 26 octobre 2012

- À LA BU SCIENCES

Balade de la rétine au cœur de l'uni-vert

En lien avec la thématique de l'action culturelle de l'Université de Poitiers « À chacun ses couleurs »

Du 17 septembre au 28 septembre 2012

- À LA MEDIATHEQUE DE L'ESPE DE POITIERS

Sophie DONADIEU-DUVAL, artiste plasticienne poitevine

Du 17 septembre au 15 octobre 2012

- À LA BU SCIENCES

Les couleurs du numérique

En lien avec la thématique de l'action culturelle de l'Université de Poitiers « À chacun ses couleurs »

Du 12 novembre au 7 décembre 2012

- À LA BU DROIT-LETTRES

Ouvrages issus de la rétro conversion des collections de l'UFR Lettres et Langues (livres anciens et ouvrages signalés uniquement à Poitiers dans le SUDOC : notamment les fonds portugais (Brésil), fonds portugais (Afrique) et fonds anglais

Du 18 décembre 2012 au 4 janvier 2013

- À LA BU MICHEL FOUCAULT

Jean PUCELLE, professeur de philosophie à l'Université de Poitiers (1942-1976)

Du 21 janvier au 23 février 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES, EN PARTENARIAT AVEC L'UFR LETTRES ET LANGUES

Les iconographies du pouvoir : les affiches des élections présidentielles 2012 et les portraits officiels des présidents de la République

En lien avec la table ronde organisée par l'UFR le 31 janvier 2013

La thématique de l'exposition et de la table ronde coïncide avec celle de certains cours de Master, tels que "Sémiologie de la photographie" et "Graphisme politique, au sein de l'UFR Lettres et Langues.

Du 28 janvier au 15 février 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES, APHORISMES :

« Ne seriez-vous pas un peu Dada comme Picabia ? »

Du 8 mars au 5 avril 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES

Exposition organisée par l'association étudiante GENEPI : Photographies issues d'un concours Safari photos portant sur le thème de l'enfermement

Après une sélection par le jury composé de détenus et de prévenus, remise des prix du Safari photos à la BU Droit-Lettres.

Dans le cadre de « Campus en festival » et de la semaine Foucault

Du 19 mars au 30 avril 2013

- À LA BU MICHEL FOUCAULT

Dans les coulisses de Pierre Rivière, en accompagnement des projections au TAP Castille du film « Moi, Pierre Rivière... » : exposition de documents et objets utilisés pour l'écriture et le tournage du film de René ALLIO.

Du 25 mars au 12 avril 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES

Les revues structuralistes

Du 15 avril au 10 mai 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES

Le débarquement du 6 juin 1944. La Résistance en action ; présentation d'un réseau : le Réseau Alliance, documents et témoignages écrits

Du 7 au 28 juin 2013

Les petites vitrines du livre ancien (BU Droit-lettres)

Courtes expositions thématiques d'ouvrages du Fonds ancien

- La marque (les marques ?) à l'olivier des Estienne

Du 2 janvier au 28 février 2013

- L'arche de Noé

Du 4 mars au 29 avril 2013

Visite guidée le 29 avril 2013

- La Jérusalem délivrée du Tasse

Du 1er mai au 28 juin 2013

Sélections de livres

- À LA BU MICHEL FOUCAULT

Ouvrages de Pierre BOURDIEU, pour accompagner le colloque « Les usages du travail de Pierre Bourdieu en sciences sociales » organisé par le département de sociologie de l'UFR SHA le 4 octobre 2012

Du 3 au 18 octobre 2012

- À LA BU DROIT-LETTRES ET A LA BU MICHEL FOUCAULT

Ouvrages de la bibliographie constituée pour la conférence de Peter HOSKINS, *Le Prince Noir, ses chevauchées avant la bataille de Poitiers : brigand ou stratège ?* donnés à la Médiathèque de Poitiers le 25 octobre 2012

- À LA BU DROIT-LETTRES ET A LA BU MICHEL FOUCAULT

Ouvrages de la bibliographie constituée pour la conférence de Laurent HABLOT (CESCM, Université de Poitiers), *1429. Jeanne d'Arc à Poitiers*, donnée à la Médiathèque de Poitiers le 13 novembre 2012

- À LA BU DROIT-LETTRES ET A LA BU MICHEL FOUCAULT

Ouvrages de la bibliographie constituée pour la conférence-débat avec Jacques DELARUN et Cécile TREFFORT (CESCM, Université de Poitiers), *Gouverner c'est servir, la démocratie médiévale*, donnée à la Médiathèque de Poitiers le 10 janvier 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES ET A LA BU MICHEL FOUCAULT

Ouvrages de la bibliographie constituée pour la conférence d'Edina BOZOKY (CESCM, Université de Poitiers), *Attila dans la littérature médiévale*, donnée à l'UFR SHA le 17 janvier 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES, EN LIEN AVEC LE SERVICE COMMUNICATION ET LES RELATIONS INTERNATIONALES DE L'UNIVERSITE DE POITIERS

Exposition de collections du SCD et d'affiches portant sur les relations internationales et l'impact de l'université de Poitiers

- A L'OCCASION DE LA « SEMAINE DE L'ORIENTATION » ET DE LA VISITE DE 180 LYCEENS

Du 28 janvier au 2 février 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES, DANS LE CADRE D'UN PARTENARIAT ACTIF AVEC L'UFR LETTRES ET LANGUES

Bruits de Langues, affiches et ouvrages

Du 4 au 9 février 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES

Ouvrages liés à la thématique du festival « Filmer le travail »

Du 8 au 17 février 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES

Femmes en mars, ouvrages portant sur le droit des femmes au travail

Du 4 au 15 mars 2013

- À LA BU MICHEL FOUCAULT ET A LA BU DROIT-LETTRES

Présentation d'ouvrages et de périodiques consacrés à Michel Foucault, en lien avec la thématique de l'enfermement

Du 19 au 28 mars 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES ET A LA BU MICHEL FOUCAULT

Ouvrages de la bibliographie constituée pour la conférence de Christian HECK (Université de Lille 3), Le Ci nous dit : l'image médiévale et la culture des laïcs au XIVe siècle - les enluminures du manuscrit de Chantilly, donnée à la Médiathèque de Poitiers le 26 mars 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES ET A LA BU MICHEL FOUCAULT

Ouvrages de la bibliographie constituée pour la conférence de Claudine LANDRY-DELCROIX, La peinture murale gothique en Poitou, donnée à l'UFR SHA le 4 avril 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES ET A LA BU MICHEL FOUCAULT

Ouvrages de la bibliographie constituée pour la conférence de Florence CHAVE-MAHIR, L'exorcisme au Moyen Âge : à la recherche d'une pratique religieuse peu connue, donnée à la Médiathèque de Poitiers le 11 avril 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES ET A LA BU MICHEL FOUCAULT

Ouvrages de la bibliographie constituée pour la conférence de Lynley HERBERT (Walters Art Museum Baltimore), Le toucher de l'évêque. Les traces d'actes de dévotion dans les Évangiles de Sainte-Croix de Poitiers, donnée à la Médiathèque de Poitiers le 29 mai 2013

- À LA BU DROIT-LETTRES ET A LA BU MICHEL FOUCAULT

Ouvrages de la bibliographie constituée pour la conférence de Christine LEMAIRE-DUTHOIT, Magiciens et sorciers au Moyen Âge, donnée à la Médiathèque de Poitiers le 4 juin 2013

Livres anciens à la BU Médecine

Présentation sous vitrine d'un livre médical ancien accompagné d'un commentaire

- Abrégé de l'art des accouchements, d'Angélique Marguerite Le Boursier du Coudray

Juillet 2013

- De corporis humani structura et usu libri III, de Félix PATER

Novembre et décembre 2013

- Méthode pour traiter les plaies, d'Ambroise Paré

Septembre et octobre 2013

Rencontres littéraires (3 thématiques)

- À LA BU DROIT-LETTRES, EN PARTENARIAT AVEC LE CENTRE DU LIVRE ET DE LA LECTURE EN POITOU CHARENTE ET LA MANIFESTATION PASSEURS DE MONDE(S) :

Rencontre avec l'écrivaine belge Marie-Eve STENUIT et l'éditeur Marc TORRALBA (Le Castor Astral)

Le 18 octobre 2012

- À LA BU DROIT-LETTRES, EN PARTENARIAT AVEC LE CENTRE DU LIVRE ET DE LA LECTURE EN POITOU CHARENTE ET LA MANIFESTATION PASSEURS DE MONDE(S) :

Rencontre avec l'auteur de la bande dessinée finlandais Tommi MUSTURI ; propos animés par Kirsi KINNUNEN

Le 24 octobre 2012

- À LA BU MICHEL FOUCAULT

Lectures d'extraits de textes de Michel Foucault par deux comédiennes du Collectif F71, données au cours de l'inauguration de la BU Michel Foucault.

Le 28 mars 2013

Conférences (15 thématiques)

- À LA BU MICHEL FOUCAULT

Sur les traces de la culture sourde : Auguste BEBIAN (1789-1839) et la construction anthropologique d'une identité sourde, par Fabrice Bertin, chargé de cours au département d'histoire. Conférence en langue des signes avec interprètes.

Le 11 octobre 2012

- À LA BU MICHEL FOUCAULT

Sciences humaines et jeux vidéo : « La préservation du numérique en France » par Philippe Dubois, président de MO5.COM ; « Narrativité et intermédialité dans le jeu vidéo : une musique avec du sens ? » par Matthieu WEISSER ; « La représentation et l'utilisation du passé dans les jeux vidéo » par Julien LALU

Le 11 octobre 2012

- À LA BU MICHEL FOUCAULT

Reconnaissance et consécration artistiques. Conférences de Timothy DOWD, Maaria LINKO et Nuria PEIST en préambule au Colloque international organisé par le GRESCO avec la MSHS et l'Espace Mendès-France les 7, 8 et 9 novembre

Le 6 novembre 2012

- À L'UFR SCIENCES HUMAINES ET ARTS

Attila dans la littérature médiévale, par Edina BOZOKY (CESCM, Université de Poitiers) Dans le cadre de l'association Maison du Moyen Âge (Pôle associé à la Bibliothèque nationale de France réunissant la Médiathèque de Poitiers, le CESCM, le Service régional de l'Inventaire et le SCD)

Le 17 janvier 2013

- À LA BU MICHEL FOUCAULT

Robespierre : la probité révoltante. Présentation par l'auteur, Cécile OBLIGI, Conservatrice à la BnF, de sa biographie de Robespierre, Robespierre : la probité révoltante, parue chez Belin en 2012 ; débat animé par Anne JOLLET, Maîtresse de conférence en histoire moderne à l'Université de Poitiers

Le 21 janvier 2013

- À LA BU MICHEL FOUCAULT

François LEMEE, Traité des Statues (1688) : représentation du pouvoir et discours juridique sous Louis XIV, par Diane BODART (Université de Poitiers) et Hendrik ZIEGLER (Université de Reims), auteurs de l'édition critique du traité, parue à Weimar en 2012, chez VDG

Le 21 février 2013

- À LA BU MICHEL FOUCAULT,

Titien, par Diane BODART (Université de Poitiers) et Valentina SAPIENZA (Université de Lille 3) : présentation de l'ouvrage de Augusto GENTILI, Titien, paru chez Actes Sud en 2012, en présence de l'auteur

Le 4 avril 2013

- À L'UFR SCIENCES HUMAINES ET ARTS,

Les peintures murales gothiques en Poitou, par Claudine LANDRY-DELCROIX
Dans le cadre de l'association Maison du Moyen Âge (Pôle associé à la Bibliothèque nationale de France réunissant la Médiathèque de Poitiers, le CESCO, le Service régional de l'Inventaire et le SCD)

Le 4 avril 2013

Concerts

- À LA BU MICHEL FOUCAULT, CONCERT DONNE PAR LES ETUDIANTS DE MUSICOLOGIE :

Chants Renaissance

Dans le cadre de la Nuit de l'UFR, manifestation culturelle organisée par l'UFR Sciences humaines et arts.

La 9 avril 2013

L'Heure du livre ancien (Service du Livre ancien)

L'Heure du livre ancien est une présentation d'une heure qui donne la possibilité de découvrir des ouvrages anciens sur table plutôt que sous vitrine. A chaque fois, deux dates sont proposées pour la même séance.

- Ouvrages en couleur des XVIe et XVIIIe siècles

Les 12 et 22 octobre 2012

- Cartes du Poitou du XVIIIe et du XIXe siècle

Les 3 et 7 décembre 2012

- Les Traités d'entomologie du XVIIIe siècle

Les 21 et 25 janvier 2013

- Les archives d'Argenson

Les 11 et 15 mars 2013

- La Description d'Égypte

Le 5 avril 2013

- Les coulisses du Fonds ancien

Le 27 mai 2013

GLOSSAIRE

ABES :	Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur
BA :	Bibliothèque Associée
BI :	Bibliothèque Intégrée
BIBAS :	Bibliothécaire Assistant Spécialisé
BnF :	Bibliothèque nationale de France
BU :	Bibliothèque Universitaire
BVPS :	Bibliothèque Virtuelle sur les Premiers Socialismes
CADIST :	Centre d'Acquisition et de Diffusion de l'Information Scientifique et Technique
CEPE :	Centre Européen des Produits de L'enfant
CR Sudoc-PS :	Centre Régional du Sudoc - Publications en Série
CUC :	Centre Universitaire de la Charente
ESGBU :	Enquête Statistique Générale auprès des Services documentaires de l'enseignement supérieur
IFLA :	International Federation of Library Associations
IGB :	Inspection Générale des Bibliothèques
ISBD :	International Standard Bibliographic Description
MARC :	Machine-Readable Cataloguing
PCPPUP :	Plan de Conservation Partagée des Périodiques de l'Université de Poitiers
PEB :	Prêt Entre Bibliothèques
PUN :	Pôle Universitaire de Niort
RAMEAU :	Répertoire d'autorité-matière encyclopédique et alphabétique unifié ; (langage d'indexation matière)
RUOA :	Réseau des Universités de l'Ouest Atlantique
Section DEG :	Section Droit – Economie – Gestion
Section EF :	Section Education et Formation
Section LSH :	Section Lettres – Sciences humaines
Section MP :	Section Médecine – Pharmacie
Section SHAMA :	Section Sciences Humaines et Arts – Moyen Age
Section STS :	Section Sciences, Techniques et Sport
SI Doc :	Système d'information documentaire
SIGB :	Système Intégré de Gestion de Bibliothèques
Sudoc :	Système Universitaire de Documentation. (Catalogue collectif et collaboratif des bibliothèques de l'enseignement supérieur)
UNRPCL :	Université numérique en région - Poitou-Charentes Limousin